

---

# WCEX Amazon Pay 決済モジュール

---

Welcart専用 Amazon Payプラグイン運用マニュアル

Ver. 2.4.1

2021.11.17

アイベック合同会社

※Welcartは、コルネ株式会社の商標です。

※Amazon、Amazon.co.jp、Amazon Payおよびそれらの名称及びロゴは、Amazon.com,inc.またはその関連会社の商標です。

# 目次

---

<a href="#">更新履歴</a>	3
<a href="#">はじめに</a>	6
<a href="#">申込方法</a>	7
<a href="#">AmazonPay 決済設定方法</a>	8
<a href="#">接続テスト</a>	37
<a href="#">運用方法</a>	39
<a href="#">チャージバックについて</a>	53
<a href="#">予期せぬエラー</a>	54
<a href="#">エラー一覧</a>	55
<a href="#">Welcart拡張プラグイン対応状況</a>	60

# 更新履歴

対応バージョン	更新日	更新内容
v1.7.8	2019/03/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・WelcartカートページからAmazon Payへのフローを変更</li> <li>・カートページの「Amazon Payボタン」の配置（並び替え）設定を追加</li> </ul>
	2019/04/26	<ul style="list-style-type: none"> <li>・AIVEC APPS認証確認の「キーの入力」を省略するよう変更</li> </ul>
	2019/06/05	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プラグイン名を「WCEX Amazon Pay」に変更</li> </ul>
	2019/06/13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・決済エラーをログに出力するよう修正</li> </ul>
	2019/07/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「WCEX DLseller」利用時のログアウトで警告が表示されるエラーを修正</li> </ul>
	2019/12/03	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クイック決済ページの「カスタム・オーダーフィールド」と「カスタム・デリバリーフィールド」で「表示する・しない」の設定を決済設定ページに追加</li> <li>・クイック決済ページのカスタムフィールドで、フィールドキー名にハイフン等が入っている場合正常に表示されない不具合を修正</li> </ul>
	2020/02/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送料設定が2つ以上ある場合、クイック決済時に送料が正しく適用されない不具合を修正</li> <li>・認証確認で、WCEC Amazon Pay を購入したサイトを選択するように変更（Aivec Apps もしくは、wecart.com のどちらかを選択すること）</li> <li>・クイック決済利用時にクーポンの金額が正しく適用されない不具合を修正（対象：WCEX Coupon 1.0.11） ※WCEX Coupon1.0.10以下をご利用の場合は、必ず最新版へアップデートが必要です。</li> </ul>
v1.8.0	2020/02/20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送料設定が2つ以上ある場合、クイック決済時に送料が正しく適用されない不具合を修正</li> </ul>
	2020/03/26	<p>《機能追加》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・決済設定ページに処理区分（与信、与信売上計上）の設定を追加</li> <li>・カートページに「買い物続ける」ボタンの表示を追加</li> <li>・クイック決済ページにカスタムフィールドの表示・非表示の設定を追加</li> <li>・Amazon Payの通常購入フローで、通常課金のコンテンツファイルとサービス商品を購入できる機能を追加（DLSeller商品一部対応）</li> <li>・新しいフックを追加</li> </ul> <p>《バグ修正》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムフィールドでハイフン（-）が入っている場合、表示されない不具合を修正（クイック決済、Amazonアカウントでログインするダイアログ対象）</li> <li>・Amazon Payのクイック決済ページで配送方法を変更した場合に、送料が再計算されない不具合を修正</li> <li>・基本設定でAmazon Payを支払方法として登録していなくても、クイック決済が表示される不具合を修正</li> <li>・DLSeller商品を購入する際、お客様情報画面に「Amazonアカウントをお持ちのお客さま」としてAmazonアカウントの住所を選択する画面が表示されないように修正</li> </ul>
v1.8.1	2021/09/07	<ul style="list-style-type: none"> <li>・在庫が0の場合、クイック決済で購入が可能となる不具合を修正</li> </ul>

# 更新履歴

対応バージョン	改訂日	修正内容
v2.0.0	2020/09/09	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ WCEX Amazon Payの更新方法が、WordPressのプラグイン更新方法と同じ方法でアップデートできるよう変更</li> </ul> <p>≪機能追加≫</p> <p>=クレジット決済設定画面=</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Amazon Pay APIにアクセスするための公開/秘密キーペアの設定を追加</li> <li>・ 購入時に利用する配送先の設定を追加</li> <li>・ Welcart非会員様のお客様情報登録先を指定する設定を追加</li> <li>・ ギフト配送の有無を判断するチェック項目を追加し、ギフト配送などの購入者と発送先が異なる注文の場合には、購入者情報を入力できるよう項目を追加</li> </ul> <p>≪仕様変更≫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 決済エラーログ機能を削除し、「usc-e-shop/logs/acting_transaction.log」に記載するように変更</li> <li>・ 会員情報とAmazonアカウントを連携させることで、Amazonアカウントのみでログインできるように変更 (会員情報のメールアドレスとAmazonアカウントのメールアドレスが同一であることが条件)</li> <li>・ Amazon Payの売上計上・キャンセルの処理がWelcartの「対応状況」とは別となり、「対応状況」を変更してもAmazon Payの処理が実行されないように変更</li> <li>・ 「Amazonアカウントで登録する」ダイアログにて会員登録を行っていたフローを、クイック決済画面にて「Amazonアカウントで会員登録を行う」にチェックを入れるだけで、Amazonアカウントの情報を会員登録に反映できるように変更</li> </ul> <p>≪機能修正≫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 非会員様がクイック決済で購入した場合、登録される氏名が二重になる不具合を修正</li> <li>・ クイック決済ページにテキストエリアのカスタムフィールドが正しく表示されず注文が確定できない不具合を修正</li> <li>・ 通常フローに不定期で発生する以下エラーを修正 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「支払い方法を選択してください。」</li> <li>- 「購入者はAmazonのアドレス帳ウィジェットからの配送先住所が選択されていません」</li> </ul> </li> </ul> <p>≪既存機能削除≫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 受注リストの「一括売上計上」、「キャンセル」を削除</li> <li>・ 会員登録時に、会員情報入力ページに「Amazonログインボタン」を表示する機能を削除</li> <li>・ 通常の購入フローの際に、お客様情報入力ページに「Amazonログインボタン」を表示する機能を削除</li> <li>・ Amazonに登録されている氏名ではなく、入力した氏名を登録する機能を削除 (設定項目名：お名前入力フィールド)</li> </ul>
v2.1.0	2020/10/16	<p>≪機能追加≫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ギフト配送の有無を判断するチェック項目を追加し、ギフト配送などの購入者と発送先が異なる注文の場合には購入者情報を入力できるよう項目を追加</li> </ul> <p>≪機能修正≫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「wc_templates」の入っていない独自テーマを使用した場合に、Amazon Payでの注文確定後に完了ページにリダイレクトされない不具合を修正</li> </ul>
	2021/01/12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ IE11で決済できない不具合を修正</li> </ul>

# 更新履歴

対応バージョン	改訂日	修正内容
v2.2.0	2021/02/17	<p>《機能追加》 =クレジット決済設定画面= ・Welcartの「対応状況」をAmazon Payの「売上計上」や「キャンセル」とリンクするオプションを追加</p> <p>《機能修正》 ・権限グループが編集者と編集者（設定権限無し）のユーザーの場合でも、決済処理で売上計上／返金／取消を行えるよう修正 ・「処理区分」のデフォルトを「与信売上計上」に修正</p> <p>《バグ修正》 ・会員規約同意のチェック制御の不具合を修正 ・firefox及びsafariにおいて、「注文確定」ボタンをクリックして必須項目入力エラーが表示された場合、注文確定ボタンが再度押せなくなる不具合を修正</p>
v2.2.1	2021/03/12	<ul style="list-style-type: none"><li>・Welcart Basicの子テーマ（一部）を利用時、通常フローで支払方法をAmazonPayにした場合、決済できない不具合を修正</li></ul>
v2.3.0	2021/04/13	<p>《機能追加》 ・会員様がクイック決済利用時、内容確認ページで会員情報とAmazonアカウントを連携させるチェックボックスを追加 ・Amazonアカウントで会員登録を行ったときの入会完了メールの内容に、仮パスワード使用の内容と仮パスワードを追加</p> <p>《機能修正》 ・通常フローでの利用時、DLSeller商品の内容確認ページにある「配送日時指定はこちら」の文言を「戻る」に修正</p>
v2.3.1	2021/04/15	<ul style="list-style-type: none"><li>・Welcart v2.2.0の修正（会員登録・パスワード変更時のパスワードポリシーに対応）内容をAmazonPayでも対応するように修正</li></ul>
v2.4.0	2021/05/19	<p>《機能追加》 ・Welcart対応のTCDテーマを追加対応 ・会員ログインページの「Amazon Payログインボタン」の表示設定を追加</p> <p>《機能修正》 ・非会員様がクイック決済で商品を購入した際にポイントが付与されてしまう不具合を修正</p>
v2.4.1	2021/11/17	<p>《機能修正》 ・決済状況ステータスの「返金」の表記を「返金済」に修正 ・フックが重複していたバグを修正するに伴い、新たにフィルターを追加</p> <p>《仕様変更》 ・認証確認の仕様変更 ・クイック決済による新規会員登録でも、ポイントが付与されるように変更</p>

# はじめに

---

## 《概要》

「Amazon Pay」の最大の特長は、Amazonアカウント<sup>※1</sup>でのログインを貴社ECサイトに導入することで、単なる決済手段にとどまらない、マーケティング効果が期待できる決済ソリューションであるという点です。支払いに、Amazon Payを選択されると、Amazonに登録されているクレジットカードで決済されます。配送先や連絡先も同じくAmazonに登録されている情報が用いられます。

初めて利用するショッピングサイトなどでは、名前・配送先・クレジット情報など入力の手間がかかりますが、Amazon Payプラグインを使用すると、名前・配送先・クレジットカード番号入力などの手間が大幅に省くことができ、カゴ落ち対策やCVR改善に有効です。

## 《安全性》

Amazon.co.jpはお客様のアカウントを保護するための予防措置を講じています。

お客様がログインするときには、安全なサーバー接続（https://）が使用されます。その際、安全なサーバー保護の業界標準である128ビット暗号化を用いたSSL（Secure Socket Layer）を使用しています。

お客様のアカウントは、お客様が設定した固有のパスワード<sup>※2</sup>によっても保護されています。

## 《要件》

PHP5.6以上<sup>※3</sup>

WordPress5.1以上  
SSL必須（SHA-2）

## 《注意事項》

通常、Welcartを利用する場合はHTTPSプラグインを使用しないでください。

常時SSLにする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス（URL）」と「サイトアドレス（URL）」を、https://にするだけでSSLにすることができます。

また、常時SSLにした場合は、Welcart管理画面のシステム設定画面にて「SSLの切り替えを行う」のチェックを外してください。

※1 Amazon Payは、Amazon.co.jp（日本のAmazon）のアカウントをお持ちのお客様のみご利用可能です。

※2 パスワードに一般的な単語や語句を使用することは避けてください。パスワードは、大文字、小文字、数字をすべて含めて6文字以上にしてください。

※3 PHP5.3、PHP5.4のサポートはAmazon SDKで廃止予定です。推奨バージョン以下では正常に動作しない可能性があります。

# 申込方法

Amazon Payプラグインの使用するには、事前に販売事業者の登録が必要になります。  
ECプラットフォームはWelcart（プラグイン）を選択してください。（登録費用無料）  
<https://pay.amazon.com/jp/signup>

Amazon Payのご導入に際しては、一定の条件があります。  
日本に拠点のある法人（登記簿をご提出いただく可能性があります。）、Amazon Pay規定の禁止ビジネスカテゴリー、または導入サイト内に禁止商材を取り扱っていない販売事業者であることが挙げられます。

詳しくは、Amazon Payサービス利用規定をご覧ください。

<https://pay.amazon.com/jp/help/6023>

Amazon Pay プラグイン使用料	
初期費用	無料
月額費用	5,500円

決済手数料	
物理的商品・サービス等	3.9%
デジタルコンテンツ	4.5%
トランザクション料	なし

# Amazon Pay 決済設定方法

## 1. プラグインのインストールから決済設定

Amazon Payプラグインのインストール後、「WelcartShop クレジット決済設定」画面のクレジット決済モジュール選択タブで「Amazon Pay」を選択し、「利用中のクレジット決済モジュール」のエリアにドラッグ&ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「Amazon Pay」のクレジット決済設定タブが表示され、Amazon Payの設定ができるようになります。

### ▽ 画面：WelcartShop – クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

メンテナンスモードが有効化されています。作業が終わったらすぐに無効化するのを忘れないでください。

クレジット決済モジュール選択 **Amazon Pay** WelcartPay

**利用できるクレジット決済モジュール**

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

ゼウス	Amazon Pay
ルミーズ	
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
テレコムクレジット	メタップスペイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ペリトランス Air-Web	ペイジェント
e-SCOTT Smart	Yahoo!ウォレット

**①ドラッグ&ドロップ**

利用中のクレジット決済モジュール

WelcartPay

利用するモジュールを更新する



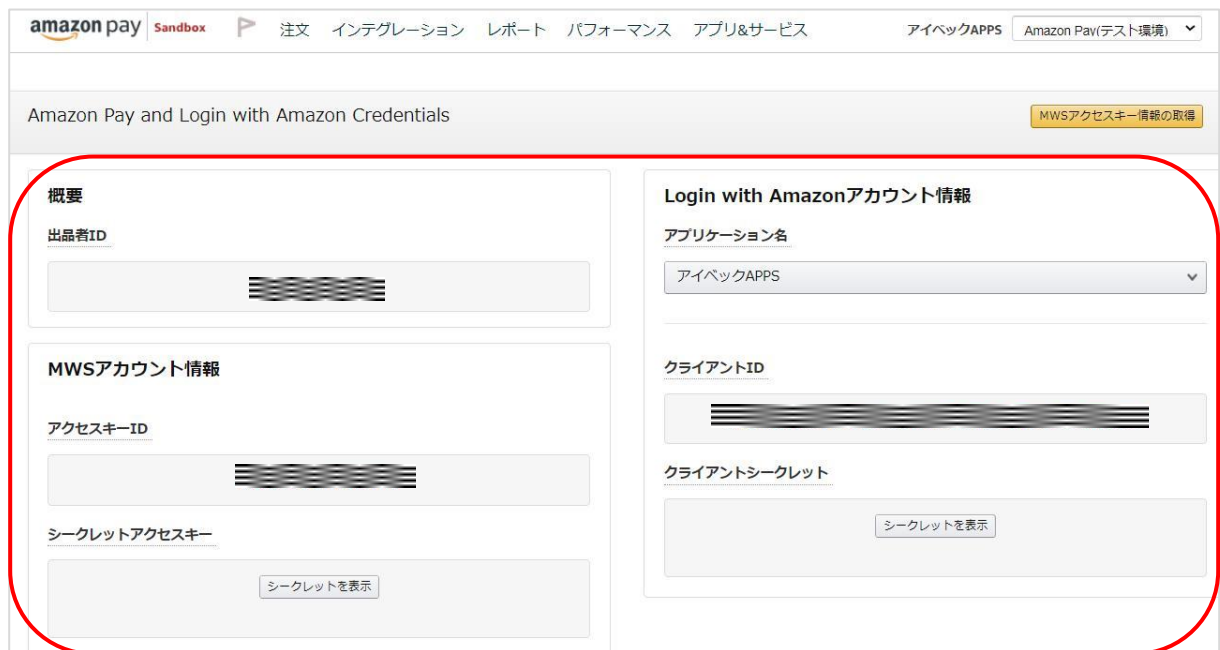
# 設定方法

## 2. Amazon Payプラグインの設定

Amazon Payから発行される「MWSアクセスキー」情報を元に、Amazon Pay クレジット決済の設定を行います。

MWS Access Keysは、セラーセントラルから取得できます。

※MWS Access Keysは、テスト環境（SAND BOX）と本番環境共通です。



The screenshot shows the Amazon Pay developer console interface. At the top, there is a navigation bar with the Amazon Pay logo, a 'Sandbox' indicator, and several menu items: '注文', 'インテグレーション', 'レポート', 'パフォーマンス', and 'アプリ&サービス'. On the right side of the navigation bar, there are 'アイバックAPPS' and a dropdown menu currently set to 'Amazon Pay(テスト環境)'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Amazon Pay and Login with Amazon Credentials'. A yellow button labeled 'MWSアクセスキー情報の取得' is located in the top right corner of this section. The main content is divided into two columns. The left column contains a '概要' section with a '出品者ID' field showing a masked value. Below that is the 'MWSアカウント情報' section, which includes 'アクセスキーID' (masked), 'シークレットアクセスキー' (masked), and a 'シークレットを表示' button. The right column is titled 'Login with Amazonアカウント情報' and includes an 'アプリケーション名' dropdown menu set to 'アイバックAPPS'. Below that are 'クライアントID' (masked) and 'クライアントシークレット' (masked) fields, with a 'シークレットを表示' button next to the latter.

MWSアクセスキー情報をコピーします

## 設定方法

### 2. Amazon Payプラグインの設定

### Welcart Shop クレジット決済設定

メンテナンスモードが有効化されています。作業が終わったらすぐに無効化するのを忘れないでください。

クレジット決済モジュール選択   **Amazon Pay**   LINE Pay   WelcartPay

#### Amazon Pay

十分にテストを行ってから運用してください。

<b>Amazon Pay決済の利用</b>	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
<a href="#">出品者ID</a>	<input type="text"/>
<a href="#">アクセスキーID</a>	<input type="text"/>
<a href="#">シークレットアクセスキー</a>	<input type="text"/>
<a href="#">クライアントID</a>	<input type="text"/>

前ページでコピーしたMWSアクセスキー情報を  
該当項目に貼り付けます

## 設定方法

### 3. 秘密鍵設定

WelcartShopクレジット決済設定画面の「Amazon Pay」タブを選択し、Amazon Pay APIにアクセスするのに必要な公開/秘密キーペアを設定します。

※キーペアの作成方法については次ページを参照してください。

クレジット決済モジュール選択	Amazon Pay	LINE Pay	WelcartPay
<b>Amazon Pay</b>			
十分にテストを行ってから運用してください。			
Amazon Pay決済の利用	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない		
出品者ID	<input type="text"/>		
アクセスキーID	<input type="text"/>		
シークレットアクセスキー	<input type="text"/>		
クライアントID	<input type="text"/>		
公開鍵暗号ID	<input type="text"/>		
秘密鍵	<input type="text"/>		

## 設定方法

### 3. 秘密鍵設定

キーペアは、本番環境用、テスト環境用それぞれで作成する必要があります。  
(本番環境のみご利用の場合、テスト環境のキーペアを作成する必要はありません。)

#### ▽キーペア作成方法

①Amazon Pay インテグレーションセントラルに接続します

<https://sellercentral-japan.amazon.com/gp/pyop/seller/integrationcentral/>

②アカウントを選択します（本番環境 or テスト環境）



③ドロップボックスから「自社開発」を選択して「手順を見る」をクリックします



## 設定方法

### 3. 秘密鍵設定

⑤APIセクション（「手順を見る」ボタン以下）に移動して、「キーペアの作成」をクリックします



⑥ダイアログが起動してから「API呼び出しに必要な情報の生成」を選択します

⑦APIキーにつける名前を入力して「キーの作成」をクリックします



## 設定方法

### 3. 秘密鍵設定

⑧秘密鍵（.pem）が自動でダウンロードされるので、第三者と共有しない安全な場所（任意）へ保存します

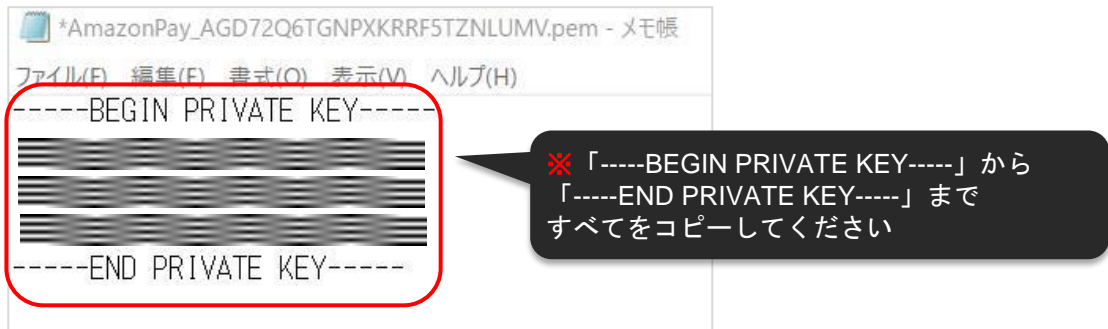
※秘密鍵にアクセスできなくなった場合は、新しくキーペアを作成する必要があります

⑨既存のAPIキーセクションにある作成したAPIキーの公開鍵IDをコピーして、設定方法 3. 秘密鍵設定「公開鍵暗号ID」項目へ記入します

※APIキーは、本番環境用とテスト環境用があります。お間違えの無いようにご注意ください。



⑩ダウンロードした秘密鍵（.pem）をエディタで開いて記載内容すべてをコピーし、設定方法 3. 秘密鍵設定「秘密鍵」項目へ貼り付けます



※貼り付け後、「秘密鍵」項目に「-----BEGIN PRIVATE KEY-----」から「-----END PRIVATE KEY-----」まですべてを記入したことを確認してください

## 設定方法

### 4. 利用配送先設定

---

クイック決済を使用せず「Amazon Pay」での注文を行う場合、Amazonアカウントの配送先を優先する「Amazonアカウントから選択する配送先を利用する」を選択していると、注文手続き時に配送先を入力していても、強制的にAmazonアカウントの配送先に上書きして反映されます。

そのため、注文手続き時に入力した配送先情報を優先して反映させたい場合には「購入者が入力する配送先を利用する」を選択します。

※「Amazonアカウントから選択する配送先を利用する」を選択した場合にのみ、Amazonからの保証があるため強制的に配送先が反映されるようになっています。

<b>利用する配送先</b>	<input checked="" type="radio"/> 購入者がAmazonアカウントから選択する配送先を利用する <input type="radio"/> 購入者が入力する配送先を利用する
<b>「対応状況」と「決済処理」を連動</b>	<input checked="" type="radio"/> 連動する <input type="radio"/> 連動しない
<b>「Amazonアカウントでログイン」ボタンの表示</b>	<input checked="" type="radio"/> 表示する <input type="radio"/> 表示しない
<b>処理区分</b>	<input checked="" type="radio"/> 与信 <input type="radio"/> 与信売上計上

## 設定方法

### 4. 利用配送先設定

▽「Amazonアカウントから選択する配送先を利用する」を選択した場合

配送先情報	
カスタムデリバリーフィールド	
お名前	TEST USER 様
フリガナ	
郵便番号	1001000
都道府県	神奈川県
市区郡町村	横浜市テスト町
番地	3-2-4-5
ビル名	
電話番号	1000101000
FAX番号	
その他	
配送方法	通常
配送希望日	指定しない
配送希望時間	指定しない
支払方法	Amazon Pay
カスタム・オーダーフィールド	
備考	

Amazon Payでお支払いいただくには、下記のボタンからAmazonへログインしてください。

配送日時指定はこちら

 amazon pay >>

Amazonアカウントでお支払い

配送先情報を入力し、「amazon pay」ボタンをクリックします



## 設定方法

### 4. 利用配送先設定

▽「Amazonアカウントから選択する配送先を利用する」を選択した場合

amazon pay Sandbox こんにちは、



**お届け先住所** 変更

テスト姓 名スペース 153-0064 東京都 目黒区 下目黒1-8-1 ARCO TOWER 日本

---

**支払い方法** 変更

 Visa 末尾 1111

続行

続行することで、利用規約及びポリシー、およびプライバシー規約に同意するものとみなされます。また、アイベックAPPSに氏名、メールアドレス、お届け先住所、及び電話番号を提供することを許可したものとみなされます。アイベックAPPSは、お客様のプライバシーポリシーに従ってお客様が提供する情報を利用します。



変更せずに続行ボタンをクリック



## 設定方法

### 4. 利用配送先設定

▽「購入者が入力する配送先を利用する」を選択した場合

配送先情報	
カスタムデリバリーフィールド	
お名前	TEST USER 様
フリガナ	
郵便番号	1001000
都道府県	神奈川県
市区郡町村	横浜市テスト町
番地	3-2-4-5
ビル名	
電話番号	1000101000
FAX番号	
その他	
配送方法	通常
配送希望日	指定しない
配送希望時間	指定しない
支払方法	Amazon Pay
カスタム・オーダーフィールド	
備考	

Amazon Payでお支払いいただくには、下記のボタンからAmazonへログインしてください。

配送日時指定はこちら

 Amazonアカウントでお支払い

配送先情報を入力し、  
「amazon pay」ボタンを  
クリックします

# 設定方法

## 4. 利用配送先設定

▽「購入者が入力する配送先を利用する」を選択した場合

amazon pay Sandbox こんにちは、

AIVEC

**支払い方法** 変更

VISA Visa 末尾 1111

続行

支払い方法のみ表示されます

続行することで、利用規約、プライバシーポリシー、およびプライバシーポリシーを承認したものとみなされます。アイベックAPPSはそのサイトのプライバシーポリシーに従ってお客様が提供する情報を利用します。

キャンセルしてアイベックAPPSに戻る

お名前	TEST USER 様
フリガナ	
郵便番号	1001000
都道府県	神奈川県
市区郡町村	横浜市テスト町
番地	3-2-4-5
ビル名	
電話番号	1000101000
FAX番号	
その他	
配送方法	通常
配送希望日	指定
配送希望時間	指定
支払方法	Amazon Pay
カスタム・オーダーフィールド	
備考	

Amazonアカウントの配送先ではなく、  
入力した内容が反映されます。

pay Amazonアカウントで指定したお支払い方法を変更

戻る 注文を確定する

## 設定方法

### 5. 「対応状況」と「決済処理」を連動

「連動する」に設定すると、WelcartManagement 受注データ編集画面の「対応状況」のステータスに応じて決済処理が行えるようになります。

※自動継続課金の受注分については対象外となります。

<a href="#">「対応状況」と「決済処理」を連動</a>	<input checked="" type="radio"/> 連動する <input type="radio"/> 連動しない
<a href="#">「Amazonアカウントでログイン」ボタンの表示</a>	<input checked="" type="radio"/> 表示する <input type="radio"/> 表示しない
<a href="#">処理区分</a>	<input checked="" type="radio"/> 与信 <input type="radio"/> 与信売上計上
<a href="#">自動継続課金処理区分</a>	<input type="radio"/> 与信 <input checked="" type="radio"/> 与信売上計上

ステータス

対応状況 キャンセル ▼

決済状況 取消

「対応状況」のステータスを変更して「決済状況」が反映される

売上計上処理を行っていない受注分の「対応状況」ステータスを更新すると、「対応状況」に応じた決済処理が行われます。※1,2

(「対応状況」の変更による「決済状況」のステータス更新の詳細については、P22の表を参照してください。)

※1 一度「発送済み」または「キャンセル」に更新した場合、それ以降、対応状況のステータスを更新しても、Amazon Payの決済処理が更新されることはありません。

※2 再度決済処理を行う場合や、返金処理を行う場合は、Amazon Payセラーセントラルから操作を行って下さい。

## 設定方法

### 5. 「対応状況」と「決済処理」を連動

処理区分	対応状況 ステータス	対応状況ステータス 変更後の決済処理	受注リストの決済状況
与信	新規受付	－※	与信
	取り寄せ中	－※	与信
	キャンセル	取消	取消
	発送済み	売上計上	売上計上
与信売上計上	購入時に売上計上処理が行われるため、対応状況を変更しても決済処理に連動されません		売上計上

※ －（ハイフン）の場合、決済処理は何も行われません。

Welcart Management 受注リスト

メンテナンスモードが有効化されています。作業が終わったらすぐに無効化するのを忘れないでください。

Version 1.9.32.2008183

50 / 50 件

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID
00001050	2020-09-09 11:09	新規受付	Amazon Pay	S03-0698140-8904384 入金(処理中)
00001049	2020-09-09 11:08	新規受付	Amazon Pay	S03-8361009-3840754 売上計上
00001048	2020-09-09 11:07	新規受付	Amazon Pay	S03-6268533-9556624 与信
00001047	2020-09-09 11:07	新規受付	Amazon Pay	S03-4076024-1134770 与信
00001046	2020-09-01 09:23	新規受付	Amazon Pay	S03-1083657-2900785 取消

## 設定方法

### 5. 「対応状況」と「決済処理」を連動

▽処理区分「与信」で、対応状況を「発送済み」に更新した場合

設定を更新 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。

受注明細

管理者メモ

注文番号 (1112) 00001112 注文日時 2021-02-05 16:12:57

会員No 0 メールアドレス [REDACTED] 会員情報取込

支払方法 Amazon Pay

配送方法 通常

配送希望日

配送時間帯 指定しない

発送予定日

配送会社名 --選択--

送り状番号

氏名 Aivec テスト

フリガナ

郵便番号 5250032

国 日本

都道府県 滋賀県

市区郡町村 大路1-1-1

番地 エルティ932 4F 草津SOHOビル

ビル名

電話番号 0775359171

FAX番号

備考

ステータス

対応状況 発送済み

決済状況 売上計上

通常セール

「売上計上」が行われます

Amazon Pay

売上計上

返金価格 908 円 返金する

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
2	2021-02-05 19:52:05	S03-7812025-5007130	売上計上	908円	OK
1	2021-02-05 16:12:57	S03-7812025-5007130	与信	908円	OK

閉じる

決済情報

## 設定方法

### 5. 「対応状況」と「決済処理」を連動

▽処理区分「与信」で、対応状況を「キャンセル」に更新した場合

設定を更新 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。

受注明細

管理者メモ

注文番号 (113) 00001113 注文日時 2021-02-05 16:33:21

会員No 0 メールアドレス [REDACTED] 会員情報取込

支払方法 Amazon Pay

配送方法 通常

配送希望日

配送時間帯 指定しない

発送予定日

配送会社名 --選択--

送り状番号

氏名 Aivec テスト

フリガナ

郵便番号 5250032

国 日本

都道府県 --選択--

市区町村 大路1-1-1

番地 エルティ932 4F 草津SOHOビル

ビル名

電話

FAX

備考

**ステータス**

対応状況 **キャンセル**

決済状況 取消

通常セール

「キャンセル」に更新することで「取消」が行われます

Amazon Pay

取消

- コード - MerchantCanceled
- 概要 - 取引はキャンセルされました。

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
2	2021-02-05 19:47:26	S03-8412571-1767740	取消	----	OK
1	2021-02-05 16:33:21	S03-8412571-1767740	与信	908円	OK

閉じる

決済情報



## 設定方法

### 5. 「対応状況」と「決済処理」を連動

▽処理区分が「与信売上計上」の場合

購入確定時点で、Amazon Pay の売上計上処理が行われるため、「対応状況」を「発送済み」または「キャンセル」にしても、Amazon Pay の決済処理は行われません。

設定を更新 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。

受注明細

管理者メモ

注文番号 (1114) 00001114 注文日時 2021-02-05 19:59:29

会員No 0 メールアドレス 会員情報取込

支払方法 Amazon Pay 氏名 Aivec テスト

配送方法 通常 フリカナ

配送希望日 郵便番号 5250032

配送時間帯 指定しない 国 日本

発送予定日 都道府県 滋賀県

配送会社名 --選択-- 市区郡町村 大路1-1-1

送り状番号 番地 エルティ932 4F 草津SOHOビル

ビル名

電話番号 0775250474

備考

**ステータス**

対応状況 発送済み

決済状況 売上計上

通常セール

ステータスを更新しても、既に売上計上処理が行われているため、決済処理が行われません

Amazon Pay

売上計上

返金価格 908 円 返金する

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
1	2021-02-05 19:59:29	S03-2499387-3759303	売上計上	908円	OK

購入時の売上計上処理によるものであり、対応状況ステータスを変更した影響はありません。

閉じる

決済情報

## 設定方法

### 6. 「Amazonアカウントでログイン」ボタンを表示

Amazonアカウントでログインボタンを「表示する」を選択すると、ログイン画面にAmazonアカウントでログインするボタンが表示されます。

Amazonアカウントでのログインを有効にするには、マイページでAmazonアカウントと会員情報を連携させる必要があります。

([運用方法 5.会員情報とAmazonアカウントの連携](#) 参照)

<b>「Amazonアカウントでログイン」ボタンの表示</b>	<input checked="" type="radio"/> 表示する <input type="radio"/> 表示しない
<b>処理区分</b>	<input checked="" type="radio"/> 与信 <input type="radio"/> 与信売上計上
<b>自動継続課金処理区分</b>	<input type="radio"/> 与信 <input checked="" type="radio"/> 与信売上計上
<b>自動継続課金完了メール</b>	<input checked="" type="radio"/> 送信する <input type="radio"/> 送信しない
<b>動作環境</b>	<input checked="" type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境

会員ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン情報を記憶

Amazonアカウントで新規会員登録を完了している方は下のボタンでログインしてください。

パスワードをお忘れですか?

会員登録されていないお客様

Amazonアカウントでログインボタンを「表示する」に選択した場合

## 設定方法

### 7. 処理区分設定

---

売上計上を行うタイミングを設定します。

「与信」：購入時点では未計上（仮売上）であるため、計上する際は手動で実売上（売上計上）を更新する必要があります。（売上計上する方法は次ページを参照してください）

「与信売上計上」：購入時点で自動的に計上されます。

<b>処理区分</b>	<input checked="" type="radio"/> 与信 <input type="radio"/> 与信売上計上
<b>自動継続課金処理区分</b>	<input type="radio"/> 与信 <input checked="" type="radio"/> 与信売上計上
<b>自動継続課金完了メール</b>	<input checked="" type="radio"/> 送信する <input type="radio"/> 送信しない
<b>動作環境</b>	<input checked="" type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境

## 設定方法

### 7. 処理区分設定

#### ▽処理区分を「与信」にした場合

受注リストの対象明細から「決済情報」ボタンをクリックすると、ダイアログを表示して決済履歴が確認できます。

ダイアログ内のボタンをクリックして表示されている決済に対して以下の処理が行えます。

- ・「取消」：注文自体の取消ができます。
- ・「売上計上」：未計上の決済を売上計上することができます。

※「売上計上」ボタンを手動で押されない限り、未計上のままとなるため計上する際は**必ず**ボタンをクリックしてください

The screenshot shows a dialog box titled "Amazon Pay" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a blue header bar with the text "与信". Below the header, there is a section for "売上計上価格" (Sales Price) with a text input field containing "699" and the unit "円". To the right of this field is a red-bordered button labeled "売上計上". Below this is a section for "取消" (Cancel) with a red-bordered button and a text input field containing the placeholder text "取消の理由を入力してください。(任意)". Below the input fields is a table with the following data:

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
1	2020-07-08 19:21:11	S03-0700589-0874271	与信	699円	OK

At the bottom right of the dialog is a "閉じる" (Close) button. Below the dialog, a hand cursor is pointing to a red-bordered button labeled "決済情報" (Payment Information) on the main page. The main page also shows an "amazonLinkKey" field with the value "d83e3aac-e878-43af-b4fe-b8a7a2ac4ebf".

## 設定方法

### 7. 処理区分設定

▽処理区分を「与信売上計上」にした場合

受注リストの対象明細から「決済情報」ボタンをクリックすると、ダイアログを表示して計上済みの決済履歴が確認できます。

ダイアログ内の「返金する」ボタンを押すと、表示されている決済に対して返金処理が行えます。

The screenshot shows a dialog box titled "Amazon Pay" with a close button (X) in the top right corner. The dialog has a green header bar with the text "売上計上". Below the header, there is a section for "返金価格" (Refund Amount) with a text input field containing "600" and the unit "円". To the right of this field is a red-bordered button labeled "返金する" (Refund). Below this is a table with the following data:

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
1	2020-07-08 19:23:35	S03-0950787-4755335	売上計上	600円	OK

At the bottom right of the dialog is a button labeled "閉じる" (Close). In the background, a hand icon points to a button labeled "決済情報" (Payment Information).

## 設定方法

### 8. Amazon Pay（クイック決済）利用設定

Welcart非会員のお客様がクイック決済で注文する際に、「お客様情報」にAmazonアカウントの配送先を登録することができます。

Amazon Pay（クイック決済）	
Amazon Pay（クイック決済）	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
Amazon Payのログインボタン	<input checked="" type="radio"/> 下にする <input type="radio"/> 上にする
備考の入力フィールド	<input checked="" type="radio"/> 表示する <input type="radio"/> 表示しない
カスタム・オーダーフィールド	<input type="radio"/> 表示する <input checked="" type="radio"/> 表示しない
<a href="#">カスタム・デリバリーフィールド</a>	<input checked="" type="radio"/> 表示する <input type="radio"/> 表示しない
<a href="#">非会員のお客様情報</a>	<input checked="" type="radio"/> Amazonアカウントの配送先で登録する <input type="radio"/> Amazonアカウントの配送先で登録しない

## 設定方法

### 8. Amazon Pay（クイック決済）利用設定

- ▽「Amazonアカウントの配送先で登録する」を選択した場合  
「発送先」に加えて、「お客様情報」にもAmazonアカウントの配送先情報を追加します。

The screenshot shows the '受注明細' (Order Details) page. The '発送先' (Shipping Address) section is highlighted with a red rounded rectangle. The form includes the following fields:

- 注文番号 (1040): 00001040
- 注文日時: 2020-08-07 15:04:17
- 更新日: [空]
- 会員No: 0
- メールアドレス: [マスクされたアドレス]
- 会員情報取込: [ボタン]
- 氏名: TEST USER
- フリガナ: [空]
- test: [空]
- 郵便番号: 153-0064
- 国: 日本
- 都道府県: 東京都
- 市区郡町村: 目黒区 下目黒1-8-1
- 番地: ARCO TOWER
- ビル名: [空]
- 電話番号: 0312345678
- FAX番号: [空]
- 発送先: [Test 1 / Test 2 (選択)]
- カスタムデリバリーフィールド: [空]
- 氏名: テスト姓
- フリガナ: [空]
- 郵便番号: 153-0064
- 国: 日本
- 都道府県: 東京都
- 市区郡町村: 目黒区 下目黒1-8-1
- 番地: ARCO TOWER
- ビル名: [空]
- 電話番号: 0312345678
- FAX番号: [空]

ステータス: 新規受付

決済状況: 与信

通常セール

「お客様情報」にも配送先が追加されます

## 設定方法

### 8. Amazon Pay（クイック決済）利用設定

▽「Amazonアカウントの配送先で登録しない」を選択した場合

「発送先」のみ登録し、「お客様情報」には登録されるのは、Amazonアカウントの氏名とメールアドレスのみになります。

The screenshot displays the '受注明細' (Order Details) page. The '発送先' (Shipping Address) section is highlighted with a red border, showing fields for 'カスタムデリバリーフィールド' (Custom Delivery Field) with 'Test 2' selected, '氏名' (Name) as 'テスト姓', 'フリガナ' (Kana) as 'テスト', '郵便番号' (Postal Code) as '153-0064', '国' (Country) as '日本', '都道府県' (Prefecture) as '東京都', '市区郡町村' (City/Town/Village) as '目黒区 下目黒1-8-1', '番地' (Address) as 'ARCO TOWER', 'ビル名' (Building Name), '電話番号' (Phone Number) as '0312345678', and 'FAX番号' (FAX Number). The 'お客様情報' (Customer Information) section is highlighted with a dashed red circle, showing fields for '氏名' (Name) as 'TEST USER', 'フリガナ' (Kana) as 'test', '郵便番号' (Postal Code), '国' (Country) as '日本', '都道府県' (Prefecture) as '--選択--', '市区郡町村' (City/Town/Village), '番地' (Address), 'ビル名' (Building Name), '電話番号' (Phone Number), and 'FAX番号' (FAX Number). A callout box at the bottom states: 「お客様情報」にはAmazonアカウントの配送先情報が追加されません (Shipping address information of the Amazon account is not added to 'Customer Information').



## 設定方法

### 9. 支払い方法の登録

クレジット決済の設定完了後、WelcartShop 基本設定画面より支払い方法の設定を行います。

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
Amazon Pay	Amazon Pay決済	Amazon Pay決	

使用  停止

削除 更新

#### ① 支払方法名

Amazon Payプラグインをご利用の場合は、**必ず**「Amazon Pay」と入力してください。  
「Amazon[半角スペース]Pay」

#### ② 説明

自由に説明を入力できます。

#### ③ 決済種別

決済種別は、「Amazon Pay決済」を選択してください。

#### ④ 決済モジュール

決済モジュールは空白のままにしてください。

#### ⑤ 使用/停止

支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。

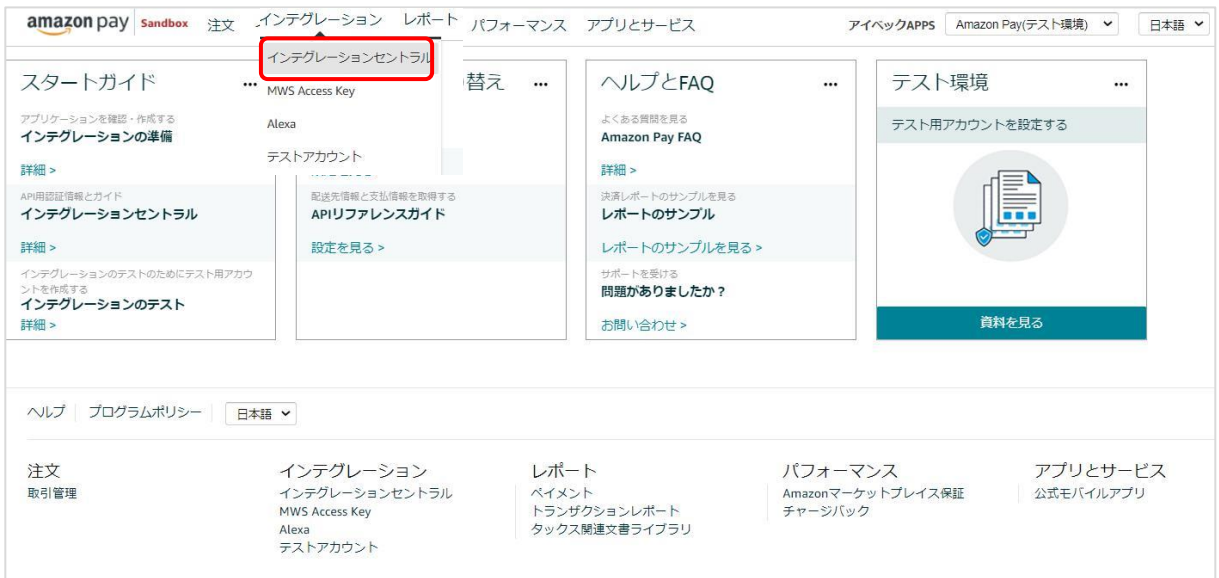
使わなくなった場合は「停止」を選択後、クレジット決済設定画面にて「利用しない」に設定してください。

## 設定方法

### 10. Amazon ログインへの登録

Amazon Payプラグインでは「Amazonログイン」するため、JavaScriptの登録が必要になります。

①セラーセントラルにログインし、「インテグレーション」-「インテグレーションセントラル」を選択します。



②ページ下部にある「アプリケーションを確認する」ボタンをクリックします。









## 接続テスト

### 1. テスト環境と本番環境の切り替え

本番環境と同じようにAmazon Payでの取り引きをテストすることができます。

実際の請求等は発生することはありません。

テスト環境を使用するには、セラーセントラルの「インテグレーション」タブにある「テスト用購入者アカウント」ページでテスト用の購入者アカウントを作成します。

The screenshot shows the 'Amazon Payments Integration Content Confirmation' page in the Amazon Pay Sandbox environment. The page title is 'Amazon Payments Integration Content Confirmation'. Below the title, there is a note: 'Sandbox (test environment) allows you to create a test buyer account. You can edit payment methods and address information for testing various scenarios.' The main content area is titled 'Test Buyer Account Creation' and includes a text box for 'Additional description (optional)'. On the left, there is a 'Login Settings' section with input fields for 'Name', 'Email address', 'Password', and 'Repeat password', and buttons for 'Account creation' and 'Cancel'. On the right, there is a 'Payment method' section with a dropdown menu for 'Payment method details' and a list of available payment methods: Visa\*\*\*\*1111, Visa\*\*\*\*5656, Visa\*\*\*\*4545, Visa\*\*\*\*2323, Visa\*\*\*\*3434, MasterCard\*\*\*\*4444, AMEX\*\*\*\*0005, DinersClub\*\*\*\*1212, and JCB\*\*\*\*0000. There is also an 'Explanation (Optional)' text area.

テスト環境では、ロゴのボタンにテスト環境を示す「SANDBOX」の「S」を加えたロゴマークが表示されます。

これは、テスト担当者に注文が本物ではないことをわかりやすく知らせるためのものです。



Amazonアカウントでお支払い

# 運用方法

## 1. 受注リストの決済状況

Amazon Payで決済があった場合、「入金状況」項目ではなく「決済状況」が更新されます。  
(表示される決済状況の内容については以下表を参照してください)

Welcart Management 受注リスト

メンテナンスモードが有効化されています。作業が終わったらすぐに無効化するのを忘れないでください。

Version 1.9.32.2008183

50 / 50 件 first << prev < 1 > next >> last

全ての期間

最新の情報に更新 操作フィールド表示

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総計金額(P)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県		
00001050	2020-09-09 11:09	新規受付	Amazon Pay	S03-0698140-8904384	返金 (処理中)		¥1,097	通常2	TEST	USER	東京都	削除	
00001049	2020-09-09 11:08	新規受付	Amazon Pay	S03-8361009-3840754	売上計上		¥600	通常	TEST	USER	東京都	削除	
00001048	2020-09-09 11:07	新規受付	Amazon Pay	S03-6268533-9556624	与信		¥1,298	通常2	TEST	USER	東京都	削除	
00001047	2020-09-09 11:07	新規受付	Amazon Pay	S03-4076024-1134770	与信		¥999	通常	TEST	USER	東京都	削除	
00001046	2020-09-01 09:23	新規受付	Amazon Pay	S03-1083657-2900785	取消		¥699	通常2	1013	test	name	東京都	削除

決済状況	説明
与信	仮売上状態であり、手動での売上計上待ち状態です
売上計上	売上の計上が完了しています
取消	注文の取消が完了しています
返金済	返金処理が完了しています
返金(処理中)	Amazonが返金処理を行っている状態です (完了すると自動的に「返金済」になります)
返金拒否	返金処理でAmazonから返金拒否された状態です
継続課金	通常購入ではなく、継続課金であることを示しています (詳細にて継続課金の決済状況をご確認いただけます)

# 運用方法

## 2. 決済直前ログ

Amazon Payセラーセントラルの注文ステータスに決済が発生しているにも関わらず、Welcartの受注リストにデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

① Welcart Management 受注リスト画面にて、「操作フィールド表示」を選択して「決済直前ログ一覧」ボタンをクリックします。

※ 「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、システム設定>「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。

Welcart Management 受注リスト

メンテナンスモードが有効化されています。作業が終わったらすぐに無効化するのを忘れないでください。

Version 1.9.31.2007081

30 / 30 件 first<< prev< 1 >next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド非表示

受注検索

受注情報項目

商品情報項目

検索開始 解除

一括操作 更新開始

アクション

受注明細リスト出力 受注リスト出力 決済直前ログ一覧

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
--------------------------	------	-----	------	------	------	----------	------	------	---	---	------



## 運用方法

### 2. 決済直前ログ

②「詳細」ボタンをクリックして、Amazon Payセラーセントラル注文ステータスにある「購入者Eメールアドレス」と「合計注文金額」が一致するデータを検索します。

※現時点ではリンクキーとAmazonリファレンスIDは紐づいていないため、リンクキーでの検索が行えません。

	登録日	リンクキー	氏名	決済種別
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-08-26 11:56:14	dfa63c76-dd31-40d1-9e92-6c5c38b6e6c7	TESTUSER	Amazon Pay[Amazon Pay 決済]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-08-07 16:59:15	1d3df0c7-f58d-4f7a-b1af-1e35c9a8d4b5	TESTUSER	Amazon Pay[Amazon Pay 決済]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-08-07 16:20:41	6efc7c8c-6016-4c7e-822f-b34609c86218	TESTUSER	Amazon Pay[Amazon Pay 決済]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-08-07 16:15:07	883617ee-79a0-465f-bed5-70e4300716eb	TESTUSER	Amazon Pay[Amazon Pay 決済]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-08-07 15:07:55	fccef9bb-74d4-450e-8892-cfb0221fa264	TESTUSER	Amazon Pay[Amazon Pay 決済]

日付	購入者氏名	購入者Eメールアドレス	合計注文金額	請求済み金額	返金済み金額	AmazonリファレンスID	販売事業者注文番号	注文ステータス (売上)
2020/08/26 11:56AM	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	¥600	¥0	¥0	S03-9292673-0664193	((任意項目)設定されていません)	Open
2020/08/24 05:42PM	■■■■■■■■■■	■■■■■■■■■■	¥3,886	¥0	¥0	S03-8059416-9170185	((任意項目)設定されていません)	Open

## 運用方法

### 2.決済直前ログ

③決済直前ログ詳細ダイアログで内容を確認し、「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。

※その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細		
登録日	2020-08-26 11:56:14	<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	dfa63c76-dd31-40d1-9e92-6c5c38b6e6c7	
お客様情報		
メールアドレス	[REDACTED]	
お名前	TEST USER 様	
フリガナ		

カート			
No	商品	数量	単価
1	りんご 001-01 りんご 001-01	1	¥300
商品合計			¥300
送料			¥300
内消費税			(¥54)
お支払い金額			¥600



受注データ復旧した場合、Amazon Payで決済での入金状況は常に「空」で登録されます。  
復旧後は必ずAmazon Payセラーセントラルにて手動で売上請求処理等を行ってください。

## 運用方法

### 3. 決済情報エラー確認

手動での売上計上、もしくは返金処理を行う際にエラーが表示された場合は、「処理結果」項目に表示されたエラーをクリックするとエラーの詳細内容が確認できます。

(例) 合計金額を超える金額で売上計上した場合

Amazon Pay

与信

売上計上価格  円

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
2	2020-07-29 18:51:59	S03-9436719-7407044	売上計上	1200円	<b>TransactionAmountExceeded</b>
<b>メッセージ - 最高取引金額を超えています。</b> <b>デバッグ詳細 - The transaction amount exceeded the allowed limit on this transaction</b>					
1	2020-07-29 11:08:54	S03-9436719-7407044	与信	1199円	OK

## 運用方法

### 3. 決済情報エラー確認

(例) 売上計上した金額の115%を超える金額で返金処理をした場合

Amazon Pay

売上計上

返金価格  円 返金する

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
2	2020-07-20 12:41:23	S03-4931903- 0205961	返金処理開 始	1900 円	TransactionAmountExceeded
<b>メッセージ - 取引の返金処理に最高金額を超えています。</b> <b>デバッグ詳細 - Refund amount exceeded 115% of capture amount</b>					
1	2020-07-15 14:35:56	S03-4931903- 0205961	売上計上	899円	OK

閉じる

## 運用方法

### 4.Amazonアカウントによる会員登録

Amazonアカウントがあり購入サイトの会員登録が未登録の場合、Amazon Payを利用して商品を購入する際に「Amazonアカウントで会員登録を行う」にチェックを入れると、情報を入力せずにAmazonアカウントの登録情報を購入サイトの会員登録に反映させることができます。

①「Amazon Pay」ボタンをクリックしてください。

※ボタンが表示されていない場合は、WelcartShop クレジット決済設定画面の「Amazon Pay（クイック決済）」の利用するを選択すると表示されます。

カートの中

カート    お客様情報    発送・支払方法    内容確認

数量を変更した場合は必ず更新ボタンを押してください。

--選択-- 数量更新

No.		商品名	単価	数量	金額 (税込)	在庫状態	
<input type="checkbox"/>		ぶどう 002-01 ぶどう 002-01	¥699	<input type="text" value="1"/>	¥699	在庫有り	削除
商品合計 (税込)					¥699		

通貨: 円

**商品を購入する**

ログインしてご注文いただけます。  
会員登録なしでもご注文できます。

買い物続ける ご注文手続きに進む

or

**Amazon アカウントでも決済できます**

Amazon.co.jp に登録している情報を使って簡単にお支払いができるサービスです。

 **amazon pay** >>  
Amazonアカウントでお支払い



## 運用方法

### 4. Amazonアカウントによる会員登録

② Amazonに登録しているEメールアドレスとパスワードを入力してください。

Amazonアカウントで  
ログイン

Amazonアカウントを使用してログイン

Eメールアドレス

パスワード [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

ログインすることで、当社の [利用規約及びポリシー](#)、[プライバシー規約](#)、および[パーソナライズド広告](#)に同意するものとみなされます。

ログインしたままにする [詳細](#) ▾

Amazonの新しいお客様ですか？

Amazonアカウントを作成

③使用するAmazonアカウント情報に間違いがないかを確認し、問題なければ「続行」をクリックします。

amazon pay Sandbox こんにちは

AIVEC

お届け先住所 [変更](#)

支払い方法 [変更](#)

VISA

続行

続行することで、[利用規約及びポリシー](#)、および[プライバシー規約](#)に同意するものとみなされます。また、[アイベックAPPS](#)に氏名、Eメールアドレス、および電話番号を提供することを許可したものとみなされます。アイベックAPPSはその[プライバシーポリシー](#)に従ってお客様が提供する情報を利用します。

[キャンセルしてアイベックAPPSに戻る](#)

## 運用方法

### 4. Amazonアカウントによる会員登録

④内容確認ページ下部の「Amazonアカウントで会員登録を行う」にチェックを入れて「注文を確定する」をクリックします。

注文確定と同時に、Amazonアカウントの会員情報をもとに購入サイトの会員登録も完了します。

お客様情報	
メールアドレス	s.kozawa@aivec.co.jp
お名前	kozawa 様
配送先情報 <span>変更</span>	
お名前	テスト姓 名スペース 様
郵便番号	153-0064
都道府県	東京都
市区郡町村	目黒区 下目黒1-8-1
番地	ARCO TOWER
ビル名	
電話番号	0312345678
その他	
支払方法 <span>変更</span>	Amazon Pay - Amazonアカウントで指定したお支払い方法

戻る 注文を確定する

Amazonアカウントで会員登録を行う



## 運用方法

### 4.Amazonアカウントによる会員登録

- ⑤ 「Amazonアカウントで会員登録を行う」にチェックを入れて注文確定後に自動送信される入会完了のご連絡メール（自動送信）の文頭に、仮パスワード使用の内容及び仮パスワードが追記されます。

### Welcart Shop メール設定

メールオプション    自動送信メール    手動送信メール    その他のメール

入会完了のご連絡メール（自動送信）（説明）

タイトル 【ご入会完了のご連絡】

この度は test の会員にご登録くださり誠にありがとうございます。

「会員情報」にて商品ご購入の履歴が確認できます。

ヘッダ

【ご入会完了のご連絡】 受信トレイ x

test  
To 自分

※現在、下記の仮パスワードを使用しています。マイページからAmazonアカウントでログインし、パスワードを変更してください。

仮パスワード: [REDACTED]

この度は test の会員にご登録くださり誠にありがとうございます。

「会員情報」にて商品ご購入の履歴が確認できます。

【登録情報】

会員番号: [REDACTED]  
氏名: [REDACTED]  
メールアドレス: [REDACTED]

入会完了のご連絡メール（自動送信）のヘッダ内容の文頭に追記されます。



## 運用方法

### 5.会員情報とAmazonアカウントの連携

Welcart会員ログイン後、マイページ画面の「会員情報編集」にて、すでに会員であるお客様の会員情報とAmazonアカウントを連携させることができます。

(なお、連携を解除したい場合は「しない」を選択し、「実行」を選択してください)

連携後、会員ログインページからAmazonアカウントのみでログインできるようになります。

また、ログインしていない状態からカートページで「Amazon Pay」のボタンを押すとWelcartの会員ログインも自動的に行えるようになります。

※ただし、Welcart会員情報とAmazonアカウントの登録メールアドレスが同一であることが条件となります。

会員情報編集

Amazonアカウントでログイン ?

する  しない (解除する) **実行**

メールアドレス

パスワード

ログイン情報を記憶

**ログイン**

Amazonアカウントで新規会員登録を完了している方は下のボタンでログインしてください。

**amazon でログイン**

パスワードをお忘れですか？

会員登録されていないお客様

**新規ご入会はこちら**

会員情報を入力せず、連携しているAmazonアカウントのみでログインが行えます。

## 運用方法

### 5. 会員情報とAmazonアカウントの連携

---

**会員ログイン**

このAmazonアカウントではログインできません。マイページから「Amazonアカウントでログイン」を有効にしてからもう一度お試しください。

メールアドレス

「連携しない」を選択した場合、「Amazonアカウントでログイン」ボタンをクリックしてもこのようなエラーが表示されます。

ログイン情報を記憶

ログイン

## 運用方法

### 5. 会員情報とAmazonアカウントの連携

Welcart会員にログイン中で、Amazonアカウントと会員情報の登録メールアドレスが同一であり、マイページの「Amazonアカウントでログイン」が「しない」の場合、クイック決済利用時の内容確認ページに、会員情報とAmazonアカウントを連携させるチェックボックスが表示されます。

会員情報編集	
Amazonアカウントでログイン ?	<input type="radio"/> する <input checked="" type="radio"/> しない (解除する) <input type="button" value="実行"/>

「Amazonアカウントでログイン」が「しない」の他に

- ・ Welcart会員にログイン中
- ・ Welcart会員情報とAmazonアカウントの登録メールアドレスが同一

が条件となります。

チェックを入れ、注文を確定させることで、以降、会員ログインページにはAmazonアカウントのみでログインできるようになります。

FAX番号	
その他	
支払方法 <input type="button" value="変更"/>	 Amazonアカウントで指定したお支払い方法
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="注文を確定する"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 会員情報とAmazonアカウントを連携させる	
選択することで、次回からAmazonアカウントでログインすることができます。	

## 運用方法

### 6.ギフト配送

ギフト配送のように購入者様と発送先が異なる場合、「内容確認」ページにある「ギフト配送」項目にチェックを入れます。

チェックを入れると入力項目が下に表示されるので、「購入者様」の情報を入力します。

※Welcart会員ログインをしていない場合、会員情報が取得できないため「購入者様」情報を入力する必要があります。

ログインしている場合は、会員情報が取得可能なためチェック自体表示されません。

ギフト発送	<input checked="" type="checkbox"/> ギフト配送などの、発送先がご本人様（ご注文者）と違う場合はこちらをクリック
購入者様の情報を入力してください。	
メールアドレス	<input type="text"/>
*お名前	姓 <input type="text" value="TEST"/> 名 <input type="text" value="USER"/>
フリガナ	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/>
*郵便番号	<input type="text" value="153-0064"/> <input type="text" value="100-1000"/>
*国	<input type="text" value="日本"/>
*都道府県	<input type="text" value="東京都"/>

※発送先ではなく、購入者様情報の入力項目となります。

# Amazon Pay チャージバックについて

---

## チャージバックについて

---

WCEX Amazon Payでは、チャージバックに対応しております。

※設定ページで「購入者がAmazonアカウントから選択する配送先を利用する」を設定を行わないと、チャージバック対象外となりますのでご注意ください。

(設定方法については、P14.設定方法 - 4. 優先配送先設定を参照してください)

詳しくは「チャージバックに関するよくある質問」をご覧ください。

<https://pay.amazon.co.jp/help/201749690>

# 予期せぬエラー

---

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

---

- ・クレジット決済設定「MWS Access Keys」に誤りがないか
- ・Login with AmazonへのJavaScriptの登録に誤りがないか
- ・SSL証明書は正常か
- ・秘密鍵設定に誤りがないか
- ・Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- ・他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- ・テーマをWelcart Default テーマに切り替えてみる
- ・Welcart の推奨システム要件の確認（PHPバージョン、サーバースペック等）

## 注意事項

- ・Wordpressのマルチサイトへは、ご利用いただけません。
- ・他社プラグインと競合して正常に動作しない報告が多発しています。（特にinternet explorer 11（IE11）やバージョンが古いブラウザ等）

特に注意するプラグイン等（2021年2月15日現在）

- Really Simple SSL
- zipaddr-jp
- Google reCAPTCHA v3（旧ブラウザ）

# エラー一覧

## 一般的なエラーについて

下記のエラーは「usc-e-shop/logs/amazon\_pay.log」に記載されるエラーです。

コード	コード名	購入者向けメッセージ
INVALID_PARAMETER_VALUE	InvalidParameterValue	技術的なエラーが発生しました。
INVALID_HEADER_VALUE	InvalidHeaderValue	技術的なエラーが発生しました。
INVALID_REQUEST_FORMAT	InvalidRequestFormat	技術的なエラーが発生しました。
INVALID_REQUEST	InvalidRequest	技術的なエラーが発生しました。
MISSING_HEADER_VALUE	MissingHeaderValue	技術的なエラーが発生しました。
MISSING_PARAMETER_VALUE	MissingParameterValue	技術的なエラーが発生しました。
UNRECOGNIZED_FIELD	UnrecognizedField	技術的なエラーが発生しました。
DUPLICATE_IDEMPOTENCY_KEY	DuplicateIdempotencyKey	技術的なエラーが発生しました。
CURRENCY_MISMATCH	CurrencyMismatch	技術的なエラーが発生しました。
UNAUTHORIZED_ACCESS	UnauthorizedAccess	技術的なエラーが発生しました。
INVALID_ACCOUNT_STATUS	InvalidAccountStatus	技術的なエラーが発生しました。

# エラー一覧

## 一般的なエラーについて

コード	コード名	購入者向けメッセージ
INVALID_REQUEST_SIGNATURE	InvalidRequestSignature	技術的なエラーが発生しました。
RESOURCE_NOT_FOUND	ResourceNotFound	技術的なエラーが発生しました。
REQUEST_NOT_SUPPORTED	RequestNotSupported	技術的なエラーが発生しました。
UNSUPPORTED_OPERATION	UnsupportedOperation	技術的なエラーが発生しました。
AMAZON_INTERNAL_SERVER_ERROR	InternalServerError	技術的なエラーが発生しました。
TOO_MANY_REQUESTS	TooManyRequests	技術的なエラーが発生しました。
SERVICE_UNAVAILABLE	ServiceUnavailable	Amazonのサーバーに技術的な問題が発生しています。もう一度お試しください。
AMAZON_PAY_SDK_CLIENT_EXCEPTION	Amazon PaySDKClientException	Amazon Payの設定に問題があります。管理画面から再確認した上でもう一度お試しください。



# エラー一覧

## 決済エラーについて

下記のエラーは「usc-e-shop/logs/acting\_transaction.log」に記載されるエラーです。

### ■取引情報を更新するAPI

コード	コード名	購入者向けメッセージ
RESOURCE_NOT_FOUND	ResourceNotFound	セッション期限切れです。注文処理を最初からやり直してください。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。
INVALID_CHECKOUT_SESSION_STATUS	InvalidCheckoutSessionStatus	注文処理をできない状態になっています。注文手続きを最初からやり直してください。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。
CONSTRAINT_CHECKOUT_RESULT_RETURN_URL_NOT_SET	CheckoutResultReturnUrlNotSet	技術的なエラーが発生しました。
CONSTRAINT_CHARGE_AMOUNT_NOT_SET	ChargeAmountNotSet	技術的なエラーが発生しました。
CONSTRAINT_PAYMENT_INTENT_NOT_SET	PaymentIntentNotSet	技術的なエラーが発生しました。
CONSTRAINT_BUYER_NOT_ASSOCIATED	CONSTRAINT_BUYER_NOT_ASSOCIATED	Amazonアカウントからお支払い方法を選択してからもう一度お試しください。

# エラー一覧

## 決済エラーについて

下記のエラーは「usc-e-shop/logs/acting\_transaction.log」に記載されるエラーです。

### ■取引情報を完了するAPI

コード	コード名	購入者向けメッセージ	管理者向けメッセージ
CHECKOUT_SESSION_CANCELED	CHECKOUT_SESSION_CANCELED	選択された支払い方法に問題がありました。もう一度お試しください。	お支払い方法は拒否されたか、それとも処理中に取引はキャンセルされました。
CURRENCY_MISMATCH	CurrencyMismatch	内部処理エラー。取引を処理できませんでした。もう一度お試しください。	購入手続きを始めた時の通貨は取引完了する動作に使った通貨と異なります。
TRANSACTION_AMOUNT_EXCEEDED	TransactionAmountExceeded	最高取引金額を超えています。別ウィンドウ・タブで商品追加や数量変更を行っていただければ、それらのウィンドウ・タブを閉じてからもう一度お試しください。	最高取引金額を超えています。
RESOURCE_NOT_FOUND	ResourceNotFound	セッションは期限切れです。注文処理を最初からやり直してください。	「Checkout Session」を使った時から30日間が立っている。どの動作を行っていてもこのエラーが返却されます。
AMOUNT_MISMATCH	AmountMismatch	取引金額が変更されました。別ウィンドウ・タブで商品追加や数量変更を行っていただければ、それらのウィンドウ・タブを閉じてからもう一度お試しください。	購入確定した時の金額は取引完了する動作に指定した金額と異なります。
INVALID_CHECKOUT_SESSION_STATUS	InvalidCheckoutSessionStatus	内部処理エラー。取引を処理できませんでした。もう一度お試しください。	取引のステータスにより、実行しようとした処理が無効です。
INVALID_CHARGE_STATUS	InvalidChargeStatus	内部処理エラー。取引を処理できませんでした。もう一度お試しください。	取引のステータスにより、実行しようとした処理が無効です。

# エラー一覧

## 決済エラーについて

コード	コード名	購入者向けメッセージ	管理者向けメッセージ
SOFT_DECLINED	SoftDeclined	お支払い方法は拒否されました。別の支払い方法を選択してもう一度お試しください。	支払いはソフトに却下されました。繰り返し再試行しても失敗する場合は、購入者に連絡して、別の支払い方法を選択してもらいます。
HARD_DECLINED	HardDeclined	お支払い方法は拒否されました。別の支払い方法を選択してもう一度お試しください。	支払いは却下されました。再試行はできないため、購入者に連絡し別の支払い方法を選択してもらいます。
PAYMENT_METHOD_NOT_ALLOWED	PaymentMethodNotAllowed	お支払い方法は拒否されました。別の支払い方法を選択してもう一度お試しください。	購入者が選択した支払い方法は、この請求では許可されていません。
AMAZON_REJECTED	AmazonRejected	お支払い方法は拒否されました。別の支払い方法を選択してもう一度お試しください。	アマゾンが請求を拒否しました。関連する課金許可もキャンセルされます。
MFA_NOT_COMPLETED	MFANotCompleted	内部処理エラー。取引を処理できませんでした。もう一度お試しください。	このトランザクションを処理するには、購入者が多要素認証（MFA）を完了する必要があります。
TRANSACTION_TIMED_OUT	TransactionTimedOut	取引はタイムアウトエラー、Amazonが注文を処理できませんでした。もう一度お試しください。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。	Amazonが承認を処理するのに十分な時間がなかったため、請求は拒否されました。
PROCESSING_FAILURE	ProcessingFailure	Amazonが注文を処理できませんでした。もう一度お試しください。ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。	内部処理エラーのため、Amazonは請求を処理できませんでした。充電許可が充電可能状態にある場合にのみ、充電を再試行する必要があります。

# Welcart拡張プラグイン対応状況

## Welcart拡張プラグインのサポート

Welcart 拡張プラグイン	対応状況
wcex_coupon	○
wcex_dlseller※	△
wcex_multiprice	○
wcex_sku_select	○
wcex_auto_delivery	×
wcex_mobile	○
wcex_multiple_shipping	×
wcex_widget_cart	○

※通常課金のDLSeller商品（コンテンツファイル、サービス）であれば使用可能ですが、継続課金に関しては使用できません。