

# アプラスコード等決済サービス (powered by PAYTREE)

決済運用マニュアル

作成日 : 2025年5月7日

株式会社Welcart

## 目次

目次	1
改版履歴	2
特徴	3
利用できるQRコード決済	3
管理画面からの決済連携機能	3
コンバージョンのトラッキング	3
注意点	4
サーバー要件	4
SSL仕様	4
その他の注意点	4
申込方法	5
設定方法	6
プラグインの有効化	6
ダウンロード	6
インストール	6
手動インストール	7
クレジット決済設定	8
クレジット決済代行会社の選択	8
Aplus Paytree の設定	9
基本設定	10
支払方法の登録	10
接続テスト	12
実施手順	12
決済情報の連携	13
利用額変更	15
予期せぬエラーの対処方法	17
留意点	17
運用上の注意点	18
決済エラーが発生した時	18
受注の取りこぼし発生時の対応	18
よくあるお問い合わせ	20

## 改版履歴

公開		2025.5.7

## 特徴

アプラスコード等決済サービス (powered by PAYTREE) は、PAYTREE システムを利用しています。PAYTREE は、ECサイトに複数のQRコード決済を一括導入できるマルチ決済ゲートウェイサービスです。初期費用・固定費0円で導入可能なため、コストを抑えながら多彩な決済手段を提供し、特にスマートフォンユーザーの利便性を大幅に向上させます。株式会社アプラスと契約し、プラグインを導入することにより、Welcart で PAYTREE が利用可能になります。

## 利用できるQRコード決済

- PayPay
- au PAY
- d払い
- メルペイ

## 管理画面からの決済連携機能

Welcart 管理画面からの決済処理「売上確定」「利用額変更(減額のみ)」「取消」の操作が可能です。「利用額変更(減額のみ)」は、売上確定後のみ行うことができます。

## コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

## 注意点

### サーバー要件

決済サービスを導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはいけないことがあります。どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

#### 【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

[https://www.welcart.com/archives/tips/credit\\_payment](https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment)

### SSL仕様

- **SSLの導入は必須**

Welcartを利用する場合は、サイトをHTTPS化するプラグインを使用しないでください。

常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス(URL)」と「サイトアドレス(URL)」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。

常時SSL化にした場合は、管理画面 [ Welcart Shop ] > [ システム設定 ] にて「SSLを使用する」のチェックを外してください。

#### 【常時SSL化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

### その他の注意点

**マルチサイトには対応していません。**

## 申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

商材によっては料金が異なることがありますので、株式会社アプラスにお問い合わせください。お問い合わせ及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

物販・サービス商品を販売予定のサイトは[こちら](#)

デジタルコンテンツを販売予定のサイトは[こちら](#)

お申込み後、別途審査がございます。

審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

## 設定方法

まずは、「WCEX Aplus Paytree」プラグインの導入を行います。

### プラグインの有効化

#### ダウンロード

Welcart.com にて無料で購入できます。会員登録を行って「WCEX Aplus Paytree」を購入してプラグインzipファイルをダウンロードしてください。

#### インストール

WordPress 管理画面 [プラグイン] > [新規追加] に移動してください。  
プラグインを追加横の「プラグインのアップロード」をクリックしてください。



zip形式のプラグインファイルをインストールできる画面が表示されます。  
ダウンロードしてきたzipファイルを選択して「今すぐインストール」をクリックしてください。



インストールが完了したら「プラグインを有効化」ボタンをクリックして有効化してください。

パッケージを展開しています...

プラグインをインストールしています...

プラグインのインストールが完了しました。

[プラグインを有効化](#)

[プラグインインストーラに戻る](#)

## クレジット決済設定

### クレジット決済代行会社の選択

WordPress管理画面 [ Welcart Shop ] > [ クレジット決済設定 ] に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済モジュール」のエリアに「Aplus Paytree」をドラッグ & ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「Aplus Paytree」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

#### Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 **Aplus Paytree**

#### 利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
テレコムクレジット	メタップスパイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ペイジェント	イブシロン
PayPal 決済	SBペイメントサービス
DSK 電算システム	e-SCOTT Smart
ペイディ	

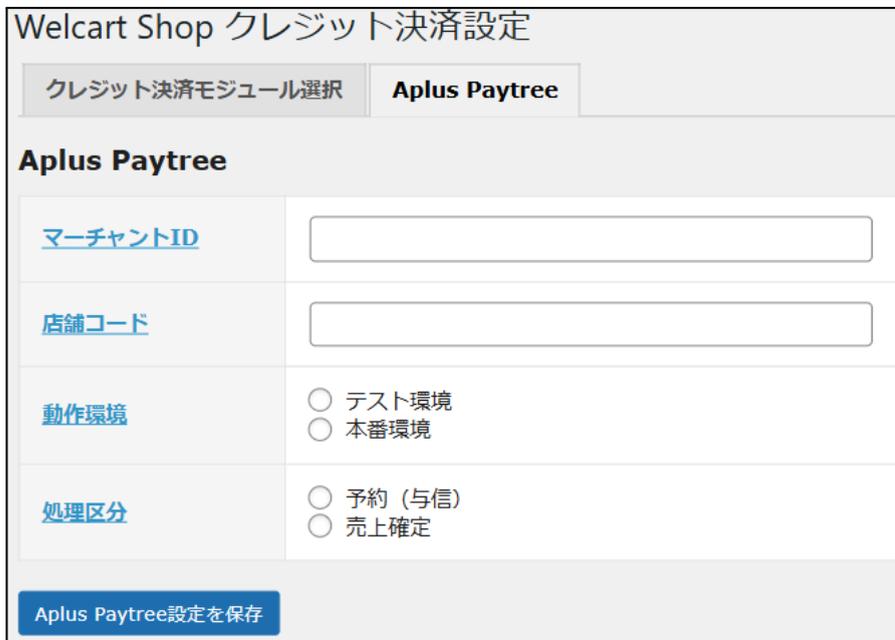
#### 利用中のクレジット決済モジュール

Aplus Paytree

[利用するモジュールを更新する](#)

## Aplus Paytree の設定

株式会社アプラスから提供された情報をもとに、設定を行います。「Aplus Paytree」のタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。



Welcart Shop クレジット決済設定	
クレジット決済モジュール選択    Aplus Paytree	
<b>Aplus Paytree</b>	
マーチャントID	<input type="text"/>
店舗コード	<input type="text"/>
動作環境	<input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
処理区分	<input type="radio"/> 予約 (与信) <input type="radio"/> 売上確定
<a href="#">Aplus Paytree設定を保存</a>	

- **マーチャントID**  
株式会社アプラスから提供された「マーチャントID」を入力します。  
初期値: 空白
- **店舗コード**  
株式会社アプラスから提供された「店舗コード」を入力します。  
初期値: 空白
- **動作環境**  
決済の接続環境の切り替えを行います。本稼働の際は「本番環境」に切り替えることを忘れないようご注意ください。  
初期値: テスト環境
- **処理区分**  
「予約 (与信)」は仮売上です。Welcart の受注データ編集画面から実売上に更新する作業が必要になります。最初から実売上にしたい場合は「売上確定」を選択します。  
初期値: 予約 (与信)

## 基本設定

### 支払方法の登録

WordPress管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ & ドロップすることで表示順の変更ができます。

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
QRコード	PayPay、auPay、d払い、メルペイがご利用可能です。	AplusPaytree	

新しい支払方法を追加：

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

- 支払い方法名  
フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。  
支払方法名は後で変更することができます。

\* 支払方法

QRコード  
PayPay、auPay、d払い、メルペイがご利用可能です。

フロント > 配送・支払方法ページ

- 説明  
フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。  
Htmlタグが使えるので、画像を表示させることも可能です。  
利用可能な決済についての説明をいれておくといいでしょう。
- 決済種別  
この支払い方法で行う決済の種別を選択します。  
ここに「AplusPaytree」の選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。

- 決済モジュール  
必ず空白にしておいてください。
- 使用・停止  
フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。**決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。**
- 削除・更新  
必要のない支払方法は削除します。  
ただし、**過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。**  
この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

## 接続テスト

### 実施手順

1. [クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。クレジット決済設定では、動作環境を「テスト環境」にしてください。
2. サイトでテスト購入を行います。発送・支払方法ページで Aplus Paytree が起用されている支払い方法を選択し、決済手続きを行います。状況に合わせてエラーなどの確認を行ってください。
3. PAYTREE 加盟店コンソールにログインして、取引が記録されているかを確認します。利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ず Welcart 側で行ってください。PAYTREE 加盟店コンソールにてこの操作を行うと、Welcart との整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。アプラスコード等決済 (powered by PAYTREE) では、ほとんどの操作を Welcart から行うことができますので、PAYTREE 加盟店コンソールにログインすることはありませんが、初期接続時だけは PAYTREE にデータが問題なく登録されているかを確認してください。
4. 接続ができていることを確認したら、本番稼働を開始します。クレジット決済設定では、動作環境を「本番環境」にしてください。

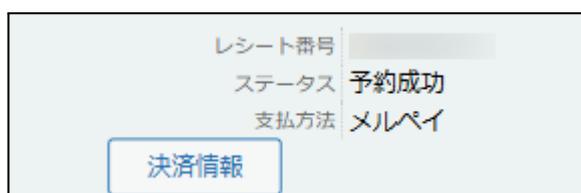
## 決済情報の連携

アプラスコード等決済サービス (powered by PAYTREE) では、Welcart 管理画面から PAYTREE の決済情報を変更することが可能です。

決済情報を変更したい場合は、WordPress管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] に移動します。該当の受注データ編集画面に入り、「決済情報」をクリックします。

「決済情報」の操作が、PAYTREE の決済情報と連携されます。

なお Welcart から受注を削除した場合は、削除された受注の決済情報の操作を Welcart から行うことはできません。PAYTREE 加盟店コンソールから操作していただく必要があります。



Welcart Management > 受注リスト > 受注データ編集画面

「決済情報」ボタンをクリックすると、ダイアログを表示します。決済の履歴が確認できます。



- 予約成功  
予約(与信)の状態です。売上確定、取消ができます。

決済情報ダイアログ
✕

**支払成功**

支払方法	メルペイ
取引金額	4,980 円
返金額	円

	レシート番号	処理区分	金額	処理日時
2	0663597146	支払成功	4980	2025-03-12 18:21:01
1	0663597146	予約成功	4980	2025-03-12 18:19:05

- 支払成功  
売上確定の状態です。取消、利用額変更(減額のみ)ができます。

決済情報ダイアログ
✕

**返金成功**

支払方法	メルペイ
取引金額	0 円

	レシート番号	処理区分	金額	処理日時
3	6404380030	返金成功	-1980	2025-03-13 19:10:50
2	6404380030	支払成功	1980	2025-03-13 19:10:46
1	6404380030	予約成功	1980	2025-03-12 12:52:42

- 返金成功、予約取消成功  
取消の状態です。

## 利用額変更

売上確定した状態から金額変更したいときの操作方法です。**増額はできません。**

1. 「返金額」に返金したい金額を入力し、「利用額変更」をクリックします。  
例) 4,980 円から 3,980 円に変更したい場合は、返金額に 1,000 と入力します。

決済情報ダイアログ

**支払成功**

支払方法	メルペイ
取引金額	4,980 円
返金額	1000 円

	レシート番号	処理区分	金額	処理日時
1	1069497759	支払成功	4980	2025-03-14 13:45:50

2. 以下のようなダイアログが表示されるので、間違いなければ OK をクリックします。  
※増額はできないため金額に間違いがないか必ずご確認ください。

の内容

利用金額の変更処理を実行します。よろしいですか？

3. 利用額変更が完了します。  
決済金額が残っている場合は何度でも返金が可能です。

決済情報ダイアログ

**支払成功**

支払方法	メルペイ
取引金額	<input type="text" value="3,980"/> 円
返金額	<input type="text"/> 円

	レシート番号	処理区分	金額	処理日時
2	1069497759	返金成功	-1000	2025-03-14 13:52:51
1	1069497759	支払成功	4980	2025-03-14 13:45:50

なお、「売上確定」「取消」「利用額変更」の操作ができる期間は、決済サービスによって異なります。詳しくは、株式会社アプラスにご確認ください。

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- SSL証明書は正常か
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic に切り換えてみる
- Welcart の推奨システム要件の確認 (PHP バージョン、サーバースペック等)

## 留意点

- SSLに関しては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

[https://www.welcart.com/wc\\_nav](https://www.welcart.com/wc_nav)

## 運用上の注意点

### 決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### 受注の取りこぼし発生時の対応

PAYTREE 加盟店コンソールに決済が発生しているにもかかわらず、Welcart の受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. PAYTREE 加盟店コンソールを開いて、取引明細の「レシート番号」の値をメモします。

取引明細						
No.	店舗コード	店舗名	端末ID	処理No.	レシート番号	
1	shop99	テスト店舗 9 9			0981443370	

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、PAYTREE の「レシート番号」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。  
「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、システム設定 > 「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。

決済直前ログ一覧					
	登録日	リンクキー	氏名	決済種別	IP
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2025-03-14 13:21:23	0981443370		QRコード [AplusPaytree]	
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2025-03-14 10:11:02	0276848485		QRコード [AplusPaytree]	

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。この際、受注日時をログが登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細		
登録日	2025-03-14 13:21:23	<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	0981443370	
お客様情報		
メールアドレス		
お名前		様
フリガナ		
郵便番号	1040061	
都道府県	東京都	
市区郡町村		
番地		
ビル名		
電話番号		
FAX番号		
		<input type="button" value="受注データ登録"/> <input type="button" value="閉じる"/>

決済直前ログから受注データを登録した場合は、Welcart 受注リストから決済情報の操作ができません。この場合は、PAYTREE 加盟店コンソールにて決済情報の操作を行ってください。

また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

## よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 今のところ対応していませんが、今後対応する予定です。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A 以下のデモサイトは、アプラスコード等決済 (powered by PAYTREE) を設定しています。  
<https://demo.welcart.info/aplus-paytree/wordpress/>

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。  
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。  
キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。