

---

# atone 決済サービス

---

Welcart 決済運用マニュアル  
Ver.1.0.4

2020 年 5 月 21 日  
コルネ株式会社

## 目次

---

改版履歴.....	4
特徴.....	5
注意点.....	7
申込方法.....	9
設定方法.....	10
atone 決済プラグインの有効化 .....	10
クレジット決済代行会社の選択 .....	12
atone の設定 .....	13
支払い方法登録.....	15
接続テスト.....	17
購入テスト .....	17
売上確定.....	18
取引キャンセル.....	19
取引修正 .....	20
継続課金.....	21
売上確定（継続課金） .....	22
取引キャンセル（継続課金） .....	24
取引修正（継続課金） .....	26
決済エラー対応.....	29
自動決済結果通知メール.....	31

---

決済エラーログの確認 .....	32
予期せぬエラーの対処方法.....	33
留意事項 .....	34
運用上の注意点.....	35
よくあるお問い合わせ.....	36

## 改版履歴

---

2019 年 8 月 23 日

継続課金対応。

2020 年 5 月 21 日

取引復帰記載削除。

## 特徴

---

### カードレス決済「atone」



株式会社ネットプロテクションズが提供する atone とは、会員登録すれば誰でも使える、個人向けのおまとめ後払いサービスです。

atone を利用するとうれしいメリットがたくさんあります。

- リスクゼロ、なのに決済手数料 1.9%+30 円～、初期費用 0 円
- 決済の与信結果はリアルタイムで回答
- ポイントがたまる・使える、お客様がよろこぶ決済

atone は、決済会社の画面に遷移せずサイト内の遷移で完結します。

デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいと言われています。

### 決済処理連携

CSV 取り込みでの連携ではなく、「売上確定（売上計上）」「取引修正」「取引キャンセル」「取引復帰」が atone の加盟店管理システムにログインせずに Welcart の管理画面から操作することで連携します。

### コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

## 継続課金

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver3.0 以降)」の導入が必要になります。雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課金を行うことができます。Welcart 会員システムの設定が必要です。

## 注 意 点

---

### サーバー要件

ロリポップ！・お名前.com は、curl・ソケット通信が行えないことがありますので、利用できません。

その他、サーバー情報については下記トピックを参照してください。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

[https://www.welcart.com/archives/tips/credit\\_payment](https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment)

### SSL の仕様

- SSL の導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2

SSL のアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。

通常、Welcart を利用する場合は HTTPS プラグインを使用しないでください。

常時 SSL 化にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス（URL）」と「サイトアドレス（URL）」を、https:// と入力するだけで常時 SSL 化にすることができます。

また、常時 SSL にした場合は、Welcart 管理画面のシステム設定画面にて「SSL を使用する」のチェックを外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有 SSL は利用できない場合があります。できるだけ独自ドメインによる SSL をご利用ください。

【常時 SSL 化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

## 使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

## その他の注意点

マルチサイトには対応していません。



## 申込方法

---

法人、個人ともに契約が可能です。

決済手数料 1.9%+30 円～、初期費用 0 円

商材によって料金が異なることがありますので、株式会社ネットプロテクションズにお問い合わせください。

お問い合わせ及びお申込みは、こちらのアドレスにアクセスしてください。

<https://atone.be/>

## 設定方法

まずは、atone 決済を有効化するためにプラグインの導入を行います。

その後、クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### atone 決済プラグインの有効化

#### atone 決済プラグインのダウンロード

翌月まとめてコンビニ支払い WCEX atone

翌月まとめてコンビニ支払い WCEX atone (wcex0018)

再ダウンロード有効期間（日数）	無期限
ファイル名	wcex_atone.1.0.0.zip
公開日	2018/03/12
バージョン	1.0.0
制作	Collne Inc.

開発協力金（税別） **¥0 (Free)**

利用する場所（ドメイン）  
  
※まだ確定していない場合は、予定のドメイン（サブドメイン）をご記入下さい。  
例）www.welcart.com

**カートへ入れる**

最新のマニュアルはこちら

Welcart ホームにて無料で提供しています。

会員登録を行って購入していただくとご利用いただけます。

プラグインのページは[こちら](#)

## atone 決済プラグインのインストール

WordPress 管理画面 [ プラグイン ] > [ 新規追加 ] にて手動インストールを行ってください。プラグイン新規追加画面の上部に「プラグインのアップロード」ボタンがあります。これをクリックすると下図のように zip ファイルをアップロードする場所が現れます。ここから、ダウンロードした atone 決済のプラグインをインストールしてください。インストールが完了したら有効化を行ってください。



## atone 決済プラグインのアップグレード

atone 決済プラグインは、管理画面上に更新通知が出ません。

アップグレード情報はインフォメーションもしくは atone 決済プラグインの商品詳細ページにてご確認ください。

また、アップグレードバージョンは Welcart.com のマイページにていつでもダウンロードができます。

アップグレードバージョンのプラグインを適用する時は、一旦プラグイン削除後にプラグインインストール作業を行ってください。

## クレジット決済代行会社の選択

WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ クレジット決済設定 ] に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「atone」をドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「atone」のクレジット決済設定タブが表示され、atone 決済の設定が行えるようになります。

### クレジット決済設定 クレジット決済モジュール選択タブ

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択atone

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	Cloud Payment
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
ソフトバンク・ペイメント・サービス	テレコムクレジット
ペイデザイン	みずほファクター
アナザーレーン	ベリトランス Air-Web
ペイジェント	DSKペイメント
e-SCOTT Smart	Yahoo!ウォレット
イブシロン	

利用中のクレジット決済モジュール

atone

利用するモジュールを更新する

## atone の設定

株式会社ネットプロテクションズから提供された情報をもとに、クレジット決済設定を行います。「atone」タブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

atone 決済設定

クレジット決済モジュール選択

atone

atone

公開鍵	<input type="text"/>	
秘密鍵	<input type="text"/>	
動作環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境	<input type="radio"/> 本番環境
仮売上機能	<input type="radio"/> 仮売上	<input checked="" type="radio"/> 即時売上確定
自動継続課金処理区分	<input type="radio"/> 仮売上	<input checked="" type="radio"/> 即時売上確定
自動継続課金完了メール	<input checked="" type="radio"/> 送信する	<input type="radio"/> 送信しない

atoneの設定を更新する

### 公開鍵

atone の加盟店管理システムで取得できる「店舗公開可能鍵」を入力してください。

### 秘密鍵

atone の加盟店管理システムで取得できる「店舗秘密鍵」を入力してください。

### 動作環境

テスト環境と本番環境を切り替えることができます。

### 仮売上機能

受注があった際、仮売上状態もしくは即時売上確定状態のどちらかにするか選択してください。仮売上の受注は、Welcart の受注データ編集画面から実売上に更新することが可能です。

### 自動継続課金処理区分

自動継続課金決済時の処理区分を設定できます。このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。

### 自動継続課金完了メール

自動継続課金決済時に、課金完了メールを契約者に送信するか否かを選択します。メール送信時間（自動継続課金実施時間）は、ダウンロード販売設定画面の「自動処理の実行時間」（※WCEX DL Seller Ver 2.2 の新機能）になります。

## 支払い方法登録

WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

### 支払方法

### 支払い方法名

フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。支払方法名は後で変更することができます。

フロント 支払方法選択

### 説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。

Html タグが使えるので、画像を表示させることも可能です。atone についての説明をいれておくといいでしょう。

### 決済種別

この支払い方法で行う決済の種別を選択します。

ここに atone の選択項目が無かった場合は、クレジット決済設定を行ってください。

### 決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

### 使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

### 削除・更新

必要のない支払方法は削除します。ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまう。この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

### ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。フロントでは管理画面に並びと同じ順序で表示されます。



## 接続テスト

---

### 購入テスト

---

#### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。  
設定が完了していない場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照のうえ設定作業を行ってください。  
クレジット決済設定では、動作環境を「テスト環境」にしてください。
2. サイトで商品を購入し、atone が適用されている支払方法を選択して内容確認画面へ進んでください。  
購入ボタンを押すと atone の画面が立ち上がりますので、テスト会員情報を利用して決済テストを行ってください。
3. atone の加盟店管理システムにログインして、取引が記録されているかを確認します。利用額変更・取消などの操作を行います。  
加盟店管理システムの操作方法につきましては、atone のマニュアルを参照してください。

#### atone 会員新規登録について

テスト環境では、atone 会員新規登録には制限があります。  
詳しくは、atone のマニュアルを参照してください。

## 売上確定

- WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 受注リスト ] にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横に atone の決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001002	2018-02-28 15:51	新規受付	後払い	4370957245	¥13,824	宅急便	1000	Welcart	test	福井県	削除
<input type="checkbox"/>	00001001	2018-02-26 14:06	新規受付	後払い	6131257228	¥20,000	宅急便		動作	テスト	東京都	削除
<input type="checkbox"/>	00001000	2018-02-26 10:11	キャンセル	後払い	4031624515	¥13,824	宅急便		動作	テスト	福井県	削除

仮売上状態になっている受注の決済番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。  
そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。

支払情報

acting

atone決済

rand

4370957245

決済情報

- 立ち上がったダイアログ上にある「売上計上」ボタンをクリックしてください。

決済情報ダイアログ

取引参照

利用金額

13824 円

売上計上

取消

	利用額変更	処理区分	処理日時
1	13824	仮売上	2018-02-28 15:51:39

閉じる

## 取引キャンセル

- WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 受注リスト ] にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横に atone の決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001002	2018-02-28 15:51	新規受付	後払い	4370957245	¥13,824	宅急便	1000	Welcart	test	福井県	削除
<input type="checkbox"/>	00001001	2018-02-26 14:06	新規受付	後払い	6131257228	¥20,000	宅急便		動作	テスト	東京都	削除
<input type="checkbox"/>	00001000	2018-02-26 10:11	キャンセル	後払い	4031624515	¥13,824	宅急便		動作	テスト	福井県	削除

仮売上状態もしくは売上計上状態になっている受注の決済番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。  
そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。

支払情報

acting

atone決済

rand

4370957245

決済情報

- 立ち上がったダイアログ上にある「取消」ボタンをクリックしてください。

決済情報ダイアログ

取引参照

利用金額

13824 円

売上計上

取消

	利用額変更	処理区分	処理日時
1	13824	仮売上	2018-02-28 15:51:39

閉じる

- 最後に受注データの対応状況を「キャンセル」を選択し「設定を更新」ボタンを押してください。

atone の「決済取消」と Welcart の受注データの「キャンセル」は連動しません。  
それぞれ設定を行う必要があります。  
また、取り消した決済を元に戻すことはできませんので、ご注意ください。

## 取引修正

- WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 受注リスト ] にて該当の受注の決済番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001002	2018-02-28 15:51	新規受付	後払い	4370957245	¥13,824	宅急便	1000	Welcart	test	福井県	削除
<input type="checkbox"/>	00001001	2018-02-26 14:06	新規受付	後払い	6131257228	¥20,000	宅急便		動作	テスト	東京都	削除
<input type="checkbox"/>	00001000	2018-02-26 10:11	キャンセル	後払い	4031624515	¥13,824	宅急便		動作	テスト	福井県	削除

- 受注編集画面にて金額変更・情報修正などを行ったのち、「設定を更新」ボタンを押してください。

設定を更新

値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。

メール・印刷フィールド表示 ▲

受注明細

管理者メモ

注文番号 (1040) 00001002 注文日時 2018-02-28 15:51:41 発送日

会員No 1000

メールアドレス test@welcart.com

会員情報取込

支払方法 後払い

配送方法 宅急便

配送希望日 指定しない

配送時間帯 午前

発送予定日 通知しない

配送会社名 --選択--

送り状番号

氏名 Welcart test

フリガナ うえるかーと てすと

郵便番号 123-4567

国 日本

都道府県 東京都

市区町村 テスト市テスト町

番地 1-2-3-4

ビル名

電話番号 1234567890

FAX番号 1234567890

発送先

氏名 Welcart test

フリガナ うえるかーと てすと

郵便番号 123-4567

国 日本

都道府県 東京都

市区町村 テスト市テスト町

番地 1-2-3-4

ビル名

電話番号 1234567890

FAX番号 1234567890

ステータス

対応状況 新規受付

決済状況 仮売上

通常セール

備考

カスタム・オーダーフィールド

支払情報

acting atone決済

rand 1305432832

決済情報

総合計金額 13,824

通貨(円)

No.	商品	単価	数量	金額(円)	現在庫	商品追加
1	<div>【SKU Select : サイズ + カラー + オプション】1人掛けカスタマイズソファ wcVL170508 シングル:ブラウン:収納ボックス付き 0:0:0</div> <div>サイズ: シングル</div> <div>カラー: ブラウン</div> <div>オプション: 収納ボックス付き</div>	12800	1	12,800	在庫有り	削除

対応状況が「キャンセル」もしくは決済状況が「取消済み」の場合は、更新した内容は atone と連携されません。

## 継続課金

拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver 3.0 以降)」を導入すると、継続課金に対応できます。DL Seller のバージョンが低い場合はアップデートしてください。

継続課金会員リストの「状態」に「詳細」リンクが表示され、クリックすると継続課金会員情報画面に遷移します。

### 管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト

Welcart Management 継続課金会員リスト  
Version 3.0.8.1903051

39 / 39 件 first<< prev< 1 >next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

<input type="checkbox"/>	注文番号	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(円)	決済会社	お申込み日	初回課金日	次回契約更新日	次回課金日	状態
<input type="checkbox"/>	00001268	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001267	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細
<input type="checkbox"/>	00001266	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001265	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細

### 管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

Welcart Management 継続課金会員情報  
Version 3.0.8.1903051

[継続課金会員リストに戻る](#)

継続課金情報	会員No	1015	契約者名	うえるかあと
	受注ID	1268	お申込み日	2019-07-19 16:39:17
	次回契約更新日	▼ - ▼ - ▼	次回課金日	2019 ▼ 8 ▼ 19 ▼
	受注時金額	2,160円	決済金額	2160 円
	契約	継続中 ▼	<button>更新</button>	

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2019-07-19 17:00:04	tr_v2ahW0PLkoxj-NBu	<span>仮売上</span>	<button>決済情報</button>
1	2019-07-24 16:35:08	tr_Gc-xDdovE7XWl5z	<span>売上計上</span>	<button>決済情報</button>

継続課金会員情報画面から、次回契約更新日、次回引き落とし日、契約の「停止」

「再開」ができます。「更新」ボタンを押して変更してください。

決済履歴ごとの「決済情報」ボタンをクリックするとダイアログを表示し、決済情報の確認と変更ができます。

## 売上確定（継続課金）

クレジット決済設定で「仮売上機能」、「自動継続課金処理区分」を仮売上に設定している場合、売上確定処理が必要です。

- WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 継続課金会員リスト ] にて売上確定したい受注データの「状態」列の「詳細」リンクをクリックし、継続課金会員情報画面を表示してください。

Welcart Management 継続課金会員リスト  
Version 3.0.8.1903051

39 / 39 件 first << prev < 1 > next >> last

最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

<input type="checkbox"/>	注文番号	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(円)	決済会社	お申込み日	初回課金日	次回契約更新日	次回課金日	状態
<input type="checkbox"/>	00001268	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001267	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細
<input type="checkbox"/>	00001266	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001265	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細

- 売上確定する受注の日付を確認し「決済情報」ボタンをクリックしてください。  
**※課金日が受注日以外の場合は受注日のデータが仮売上として表示されていますので、間違って売上計上しないようにご注意ください。**

継続課金情報

会員No 1015 契約者名 コルネ テスト

受注ID 1265 お申込み日 2019-07-19 16:36:24

次回契約更新日 ▼ - ▼ - ▼ 次回課金日 2019 ▼ - 8 ▼ - 20 ▼

受注時金額 1,082円 決済金額 1082 円

契約 継続中 ▼ 更新

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2019-07-19 16:56:27	tr_yaOoZ3jrn9swO-VJ	仮売上	決済情報
1	2019-08-19 14:17:25	tr_0X5Fbhfmw8d03n84	仮売上	決済情報

3. 立ち上がったダイアログ上にある「売上計上」ボタンをクリックしてください。

決済情報ダイアログ

取引参照

利用金額 1082 円

売上計上 取消

利用額変更	処理区分	処理日時
閉じる		

4. ポップアップウィンドウで OK をクリックしてください。

workspace02.welcart.org の内容

売上計上処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

5. 該当のデータが売上計上に変更されます。

継続課金情報

会員No 1015 契約者名 コルネテスト

受注ID 1265 お申込み日 2019-07-19 16:36:24

次回契約更新日 次回課金日 2019 8 20

受注時金額 1,082円 決済金額 1082 円

契約 継続中 更新

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2019-07-19 16:56:27	tr_yaOoZ3jrn9swO-VJ	売上計上	決済情報
1	2019-08-19 14:17:25	tr_0X5FbhfmwBd03n84	仮売上	決済情報

## 取引キャンセル（継続課金）

- WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 継続課金会員リスト ] にて取引キャンセルしたい受注データの「状態」列の「詳細」リンクをクリックし、継続課金会員情報画面を表示してください。

Welcart Management 継続課金会員リスト  
Version 3.0.8.1903051

39 / 39 件 first << prev < 1 > next >> last

最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

<input type="checkbox"/>	注文番号	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(円)	決済会社	お申込み日	初回課金日	次回契約更新日	次回課金日	状態
<input type="checkbox"/>	00001268	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001267	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細
<input type="checkbox"/>	00001266	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001265	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細

- 取引キャンセルする受注の「決済情報」ボタンをクリックしてください。

継続課金情報

会員No 1015 契約者名 コルネ テスト

受注ID 1265 お申込み日 2019-07-19 16:36:24

次回契約更新日  -  -  次回課金日 2019 - 8 - 20

受注時金額 1,082円 決済金額  1082 円

契約  継続中

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2019-07-19 16:56:27	tr_yaOoZ3jrn9swO-VJ	売上計上	<input type="button" value="決済情報"/>
1	2019-08-19 14:17:25	tr_0X5FbhfmwBd03n84	仮売上	<input type="button" value="決済情報"/>

- 立ち上がったダイアログ上にある「取消」ボタンをクリックしてください。  
決済取消後に同じデータで再決済することは出来ませんのでご注意ください。

決済情報ダイアログ

取引参照

1082 円 売上計上日 2019-08-19 15:03:48

	利用額変更	処理区分	処理日時
1	1082	売上計上	2019-08-19 15:03:48



4. 処理区分が取消済みに変更されます。

継続課金情報	会員No	1015	契約者名	コルネテスト
	受注ID	1265	お申込み日	2019-07-19 16:36:24
	次回契約更新日	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	次回課金日	2019 <input type="text"/> - 8 <input type="text"/> - 20 <input type="text"/>
	受注時金額	1,082円	決済金額	<input type="text"/> 1082 円
	契約	<input type="text" value="継続中"/>	<input type="button" value="更新"/>	

  

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2019-08-19 15:10:00	tr_yaOoZ3jm9swO-VJ	<input type="button" value="取消済み"/>	<input type="button" value="決済情報"/>
1	2019-08-19 14:17:25	tr_0X5Fbhfmw8d03n84	<input type="button" value="仮売上"/>	<input type="button" value="決済情報"/>

atone の「決済取消」と Welcart の受注データの「キャンセル」は連動しません。  
それぞれ設定を行う必要があります。

## 取引修正（継続課金）

自動継続課金の課金処理実行後は、Welcart での金額変更は出来ません。

必要な場合は atone 管理画面よりご変更ください。また、atone 管理画面で変更した場合、Welcart とは連動しません。

次回以降の課金金額の変更、購入者情報などの取引情報の変更は下記の手順で変更可能です。ただし、過去の課金が仮売上上の状態で残っている場合は金額を変更すると過去の課金の売上計上が出来なくなります。先に売上計上してから金額を変更するか、売上計上できない場合は一度受注データの金額を変更前に戻してから売上計上を行ってください。

1. WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 継続課金会員リスト ] にて金額修正したい受注データの注文番号のリンクをクリックし、受注編集画面に移動してください。

Welcart Management 継続課金会員リスト  
Version 3.0.8.1903051

39 / 39 件 first << prev < 1 > next >> last 最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

<input type="checkbox"/>	注文番号	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(円)	決済会社	お申込み日	初回課金日	次回契約更新日	次回課金日	状態
<input type="checkbox"/>	00001268	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001267	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細
<input type="checkbox"/>	00001266	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	詳細
<input type="checkbox"/>	00001265	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	詳細

WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 受注リスト ] から金額修正したい受注データの注文番号のリンクをクリックしても OK です。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001002	2018-02-28 15:51	新規受付	後払い	4370957245	¥13,824	宅急便	1000	Welcart	test	福井県	削除
<input type="checkbox"/>	00001001	2018-02-26 14:06	新規受付	後払い	6131257228	¥20,000	宅急便		動作	テスト	東京都	削除
<input type="checkbox"/>	00001000	2018-02-26 10:11	キャンセル	後払い	4031624515	¥13,824	宅急便		動作	テスト	福井県	削除

2. 受注編集画面にて金額変更・情報修正などを行ったのち、「設定を更新」ボタンを押してください。

**設定を更新** 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。 メール・印刷フィールド表示 ▲

**受注明細**

管理者メモ

注文番号 (1040) 00001002 注文日時 2018-02-28 15:51:41 発送日

会員No 1000 メールアドレス test@welcart.com 会員情報取込

**発送先**

氏名 Welcart test  
フリガナ うえるかーと てすと  
郵便番号 123-4567  
国 日本  
都道府県 東京都  
市区町村 デスト市デスト町  
番地 1-2-3-4  
ビル名  
電話番号 1234567890  
FAX番号 1234567890

支払方法 後払い  
配送方法 宅急便  
配送希望日 指定しない  
配送時間帯 午前  
発送予定日 通知しない  
配送会社名 --選択--  
送り状番号

**ステータス**  
対応状況 新規受付  
決済状況 仮売上  
通常セール

**カスタム・オーダーフィールド**

acting atone決済  
rand 1305432832  
決済情報

**支払情報**

総合計金額 13,824 通貨(円)

No.	商品	単価	数量	金額(円)	現在庫	商品追加
1	【SKU Select : サイズ + カラー + オプション】1人掛けカスタマイズソファ wcVL170508 シングルブラウン:収納ボックス付き 0:0:0 サイズ:シングル カラー:ブラウン オプション:収納ボックス付き	12800	1	12,800	在庫有り	<a href="#">削除</a>

3. 金額を変更した場合は、WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 継続課金会員リスト ] に戻り、修正した受注データの「状態」列の「詳細」リンクをクリックし、継続課金会員情報画面を表示してください。

Welcart Management 継続課金会員リスト

Version 3.0.8.1903051

39 / 39 件 first<< prev< 1 >next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

	注文番号	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(円)	決済会社	お申込み日	初回課金日	次回契約更新日	次回課金日	状態
<input type="checkbox"/>	00001268	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	<a href="#">詳細</a>
<input type="checkbox"/>	00001267	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	<a href="#">詳細</a>
<input type="checkbox"/>	00001266	1015	うえる	かあと		¥2,160	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-19	<a href="#">詳細</a>
<input type="checkbox"/>	00001265	1015	うえる	かあと		¥1,082	atone	2019-07-19	2019-07-19		2019-08-20	<a href="#">詳細</a>

4. 決済金額が変更されていれば次回以降の課金金額が変更になります。

継続課金情報	会員No	1015	契約者名	コルネ テスト
	受注ID	1265	お申込み日	2019-07-19 16:36:24
	次回契約更新日	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	次回課金日	2019 <input type="text"/> - 8 <input type="text"/> - 20 <input type="text"/>
	受注時金額	1,082円	決済金額	<input type="text"/> 13824 円
	契約	継続中 <input type="text"/>	<input type="button" value="更新"/>	

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2019-08-19 15:10:00	tr_yaOoZ3jrn9swO-VJ	<input type="button" value="取消済み"/>	<input type="button" value="決済情報"/>
1	2019-08-19 15:12:20	tr_IO9KFnbD0iz0ijA_	<input type="button" value="仮売上"/>	<input type="button" value="決済情報"/>

## 決済エラー対応

継続課金の自動決済実行時にエラーが発生すると、「決済エラー」が表示されます。決済エラーの内容は決済エラーログで確認できます。

### 管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時: [ 2017-07-13 10:00:58 ]

Version 3.0.0.1705011

37 / 37 件 first<< prev< 1 >next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

<input type="checkbox"/>	受注ID	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(JPY)	決済会社	お申込み日	次回契約更新日	次回課金日	契約	状態
<input type="checkbox"/>	147	1027	うえる	かあと		¥3,240	WelcartPay クレジットカード決済	2017-07-12		2017-08-01	継続中	詳細 決済エラー

### 管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

継続課金情報	会員No	1027	カード未登録	契約者名	うえる かあと
	受注ID	147		お申込み日	2017-07-12 17:28:17
	次回契約更新日			次回課金日	2017 年 8 月 1 日
	受注時金額	3,240円		決済金額	3240 円
	契約	継続中		更新	

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2017-07-13 10:00:58	4619758506	決済エラー	決済情報
1	2017-07-12 17:28:17	9824788221	当番	決済情報

エラーが解消された場合、決済情報ダイアログから再決済を行うことが可能です。再決済を行うと、新たに決済が実行される形になり、決済エラーの表示の後に再決済した決済データが表示されます。一度決済エラーになった情報は表示されたままとなりますので、何度も再決済を行わないようご注意ください。また、再決済の実行結果は、会員に通知されません。

決済情報ダイアログ

取引参照

利用金額

3240 円

再決済

	利用額変更	処理区分	処理日時
1	86400	金額超過	2019-08-23 10:56:40

閉じる

継続課金情報

会員No

1015

契約者名

うえる かあと

受注ID

1325

お申込み日

2019-08-05 09:11:01

次回契約更新日

▼ - ▼ - ▼

次回課金日

2019 ▼ - 9 ▼ - 5 ▼

受注時金額

3,240円

決済金額

3240 円

契約

継続中 ▼

更新

	処理日時	決済ID	処理区分	
4	2019-08-06 09:53:44	tr_8ATiRjzPF9xxy58h	売上計上	決済情報
3	2019-08-06 09:52:23	tr_7LlAFyVPiEZSyljZ	決済エラー	決済情報
2	2019-08-05 09:53:07	tr_JQ9d0QxoLDGcL7BR	売上計上	決済情報
1	2019-08-06 09:53:17	tr_iPg-1uD2lNRmKj2	仮売上	決済情報

---

### 自動決済結果通知メール

---

継続課金もしくは定期購入で自動決済が行われたとき、実行結果を管理者にメールで送信します。

以下は継続課金の結果通知メールです。

#### 正常時

以下の通り、自動課金処理を行いましたのでご報告いたします。

-----  
受注ID : 1331  
お申込み日 : 2019-08-07 10:24:25  
会員No : 1015  
契約者名 :                    様  
決済金額 : ￥5,400  
次回課金日 : 2019-09-07

処理結果 : 正常

-----  
ご不明な点はショップにお問い合わせくださいませ。

#### エラー時

自動課金処理にてエラーが発生いたしましたのでご報告いたします。

-----  
受注ID : 1331  
お申込み日 : 2019-08-07 10:24:25  
会員No : 1015  
契約者名 :                    様  
決済金額 : ￥54,000  
次回課金日 : 2019-09-07

処理結果 : エラー

-----  
ご不明な点はショップにお問い合わせくださいませ。

## 決済エラーログの確認

決済時にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。

Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時: [2019-06-11 13:20:32]

Version 1.9.17.190305

162 / 162 件 first<< prev< 1 >next >>last

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済
<input type="checkbox"/>	1580	001580	2019-06-11 13:21	受注	新規受付	クレジットカード	3988002653

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。

決済エラーログ一覧

	登録日	リンクキー	決済種別	ステータス
<input type="checkbox"/> 詳細	2019-08-06 15:38:12	1058153217	atone	金額超過
<input type="checkbox"/> 詳細	2019-08-06 15:31:04	8933990905	atone	郵便番号は半角数字7桁または半角数字3桁+"-"+半角数字4桁で設定してください。
<input type="checkbox"/> 詳細	2019-08-06 12:45:20	8952870289	atone	郵便番号は半角数字7桁または半角数字3桁+"-"+半角数字4桁で設定してください。

ログ出力 ログ削除 閉じる

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。



## 予期せぬエラーの対処方法

---

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- テスト環境の場合、atone から提供された会員情報を利用しているかどうか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

### 留意事項

---

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがあると正常に決済できない可能性があります。

どうしても改善しない場合は、有償となりますが下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

[https://www.welcart.com/wc\\_nav/solution-maintenance/](https://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/)

## 運用上の注意点

---

### 本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えましたら、クレジット決済設定画面にて動作環境を「本番環境」に切り替えます。

念のためにご自分の atone 会員アカウントで購入テストを行って、問題なく決済されることを確認してください。

## よくあるお問い合わせ

---

### Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 継続課金は拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver3.0 以降)」の導入で利用可能です。定期購入プラグインは、対応していません。

### Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、atone 決済を設定しています。カード決済と収納代行決済での購入が体験できます。

<https://demo.welcart.info/atone/wordpress/>

### Q スマホで購入ができません

A SSL・非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

### Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識が無い場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。