# ATOdENE

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.0

2020 年 6 月 3 日 コルネ株式会社 目次

目次	1
更新履歴	2
特徵	3
支払方法	3
注意点	4
対象販売商品	4
サーバー要件	4
SSL の仕様	4
その他の注意点	5
申込方法	6
設定方法	7
WCEX Atodene プラグインの有効化	7
プラグインのダウンロード	7
プラグインのインストール	7
ブラグインのアップグレード た ·	8
クレジット決済設定	9
クレンット決済代行会社の選択 油这の部字	9
大府の設定 其本設定 支払い方注登録	10
	11
接続テスト	14
日期奋宜祐未	15
本番環境での使用方法	16
	16
決済状況のステータスが審査中・保留の場合	16
文払情報の人ナーダス	1/
取りイヤノセル 注文情報・利田 頭 亦 再	18
スク19世紀 1917日 現象文 予期 せぬエラーの対処方法	20
留意点	22
よくのるわ問い百わせ	23

# 更新履歴

# 特徴



「アトディーネ(ATOdENE)」は、ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社が提供する後 払い決済サービスです。

後払い決済では、注文があった後すぐにお客様に商品をお届けして、代金を後からお支払いいただきま す。コンビニや銀行支払など、お客様の身近な施設から、お客様のご都合の良いタイミングでお支払い いただけるのが特徴です。

#### 支払方法

アトディーネでご利用いただける支払方法は「後払い決済」のみです。

#### 決済処理連携

アトディーネは、決済金額の変更(額面アップ可)や決済の取消処理まで、アトディーネ管理画面にロ グインすることなく、Welcartの管理画面から操作することができます。

#### コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

# 注意点

#### 対象販売商品

アトディーネを利用できるのは商品配送をともなう「物販商品」のみになります。

Welcart 専用プラグインを利用した以下の商品はアトディーネに対応しておりません。

- ダウンロード&サービス販売拡張プラグイン WCEX DLSeller
   「ダウンロード商品」・・・音楽や画像などのデジタルデータ商品
   「サービス商品」・・・・セミナー・教室などのサービス商品
- 定期購入プラグイン WCEX Auto Delivery
   「定期購入商品」・・・・・月1回など継続的に配送する商品

#### サーバー要件

ロリポップ!・お名前.com は、curl・ソケット通信が行えないことがありますので、利用できません。

その他、サーバー情報については下記トピックを参照してください。

#### 【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

https://www.welcart.com/archives/tips/credit\_payment

#### SSL の仕様

- SSL の導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TSL1.2

SSLのアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。

通常、Welcart を利用する場合は HTTPS プラグインを使用しないでください。常時 SSL 化にする場合 は、一般設定画面にて「WordPress アドレス(URL)」と「サイトアドレス(URL)」を、https://と入 カするだけで常時 SSL 化にすることができます。 また、常時 SSL にした場合は、Welcart 管理画面のシステム設定画面にて「SSL を使用する」のチェック を外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有 SSL は利用できない場合があります。できるだけ独自ドメ インによる SSL をご利用ください。

#### 【常時 SSL 化の設定方法】

https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3

#### その他の注意点

- Welcart ではお客様情報のカナ入力は必須ではありませんが、Atodene 決済を利用する場合に はカナの入力が必須となります。
- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。
- マルチサイトには対応していません。
- テスト環境で問題なく購入テストが行えましたら、クレジット決済設定画面にて動作環境を
   「本番環境」に切り替えてください。

申込方法

法人のみ契約が可能です。

※ご利用いただけるのは、取扱商品が物販商品のみです。

初期費用:無料

# ご利用料金プラン

プラン	サービス手数料 (非課税)	月額固定費 (税抜)	請求書 発行手数料 (税抜)	後払いの 決済上限額 (税抜)	後払いの 月額取引額の 目安
Αプラン	4.7%	0円	ハガキタイプ		~80万円
Βプラン	4.2%	4,500円	169円	50 000 <b>m</b>	~200万円
cプラン	3.4%	18,000円	封書タイプ	50,0001 ]	~400万円
Dプラン	2.7%	45,000円	190円		400万円~

お問い合わせ及びお申込みは、こちらのアドレスにアクセスしてください。

https://contact.atodene.jp/m/biz/

設定方法

まずは、アトディーネを利用するためにプラグインの導入を行います。 クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

WCEX Atodene プラグインの有効化

プラグインのダウンロード



Welcart ホームにて無料で提供しています。 会員登録を行って購入していただくとご利用いただけます。 プラグインのページは<u>こちら</u>

プラグインのインストール

WordPress 管理画面 [プラグイン]>[新規追加]にて手動インストールを行ってください。プラグイン新規追加画面の上部に「プラグインのアップロード」ボタンがあります。

これをクリックすると下図のように zip ファイルをアップロードする場所が現れます。ここから、 ダウンロードした WCEX Atodene プラグインをインストールしてください。インストールが完了し たら有効化を行ってください。

プラグインを追加	プラグインのアップロード		
ZIP 形式のプラグインフ	アイルをお持ちの場合、こちらから	アップロードしてインストールできます。	>
	ファイルを選択 選択されていません	今すぐインストール	

## プラグインのアップグレード

WCEX Atodene プラグインは、アップデートがある場合は管理画面上に更新通知が出ます。 アップグレード情報はインフォメーションもしくはWCEX Atodene プラグインの商品詳細ページに てご確認ください。

また、アップグレードバージョンは Welcart.com のマイページにていつでもダウンロードができます。

アップグレードバージョンのプラグインを適用する時は、一旦プラグイン削除後にプラグインの インストール作業を行ってください。

# クレジット決済設定

#### クレジット決済代行会社の選択

WordPress 管理画面 [Welcart Shop] > [クレジット決済設定]に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「 Atodene」をドラッグ&ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「Atodene」のクレジット決済設 定タブが表示され、アトディーネの設定が行えるようになります。

Welcart Shop クレジット	~決済設定	
クレジット決済モジュール選択	Atodene	
利用できるクレジット決済モ	ジュール	利用中のクレジット決済モジュール
利用したいクレジット決済モジュールを右 ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを	側にドラッグしてください。 更新する」ボタンをクリックしてください。	Atodene
WelcartPay	ゼウス	利用するモジュールを更新する
ルミーズ	ROBOT PAYMENT	

#### 決済の設定

ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社から提供された情報をもとに、Atodene決済 設定を行います。

「Atodene」タブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

Welcart Shop クレジッ	ット決済設定							
クレジット決済モジュール選択	Atodene							
<b>Atodene</b> 十分にテストを行ってから運用してください。								
Atodene決済の利用	<ul> <li>利用する</li> <li>利用しない</li> </ul>							
<u>加盟店コード</u>								
接続先特定ID								
<u>連携パスワード</u>								
<u>テスト接続先URL</u>								
請求書送付方法	<ul> <li>別送</li> <li>同梱</li> </ul>							
<u>動作環境</u>	<ul> <li>テスト環境</li> <li>本番環境</li> </ul>							
Atodeneの設定を更新する								

#### 加盟店コード

契約時に発行される「加盟店コード」を入力してください。

#### 接続先特定ID

契約時に発行される「接続先特定ID(半角数字)」を入力してください。

#### 連携パスワード

契約時に発行される「連携パスワード(半角数字)」を入力してください。

#### テスト 接続 先 URL

ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社から発行されるテスト環境接続情報のエク セルに記載されているテスト接続先URLを入力してください。 例) https://devwb01.manage.atodene.jp

#### 請求書送付方法

請求書送付方法を選択してください。 同梱が選択されている場合は、発送報告前にAtodene管理画面で請求書データダウンロードが必要 です。Atodene管理画面の操作方法はジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社にお問 い合わせください。

#### 動作環境

テスト環境と本番環境を切り替えることができます。 本稼働の際は「本番環境」に切り替えることを忘れないようご注意ください。

#### 基本設定 - 支払い方法登録

WordPress 管理画面 [Welcart Shop]>[基本設定]に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
复払い		Atodene決済 🗸	
使用 〇 停止			
削除 更新			
支払方法を追加: 支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
支払方法を追加:       支払方法名	説明	<b>決済種別</b>	決済モジュール
支払方法を追加:       支払方法名	説明	<b>決済種別</b> 選択 ✔	決済モジュール

#### 支払い方法名

フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。支払方法名は後で変更することができます。

#### フロント画面 支払方法選択

\*支払方法

●後払い

#### 説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。 Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。 アトディーネについての説明をいれておくといいでしょう。

#### 決済種別

この支払い方法で行う決済の種別を選択します。

ここにAtodene決済の選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。

#### 決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

#### 使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済 会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

#### 削除・更新

必要のない支払方法は削除します。ただし、過去にこの支払方法で購入された受注が有る場合、 削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。この様な場合は削除 せずに「停止」で更新します。

# ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができま す。フロントでは管理画面に並びと同じ順序で表示されます。

# 接続テスト

- クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
   設定が完了していない場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照のうえ設定作業を行ってください。
   クレジット決済設定では、動作環境を「テスト環境」にしてください。
- 2. サイトで商品を購入し、発送・支払方法ページにてAtodene決済が適用されている支払方法を 選択してください。
- アトディーネ管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。
   利用額変更・取消などの操作は、必ず Welcart 側で行ってください。アトディーネ管理画面に てこの操作を行うと、Welcart との整合性がなくなってしまい誤動作のもととなります。
   ※アトディーネ管理画面の操作方法につきましては、ジャックス・ペイメント・ソリュー ションズ株式会社へお問い合わせください。
- 4. 一通り「決済情報変更」「取消」を試して問題なく動作するかを確認してください。
- ・ テスト終了後、全てのお取引データに必ず<u>キャンセル登録</u>をおこなう必要があります。
- ・ 実在する人物のデータの使用はご遠慮ください。

# 自動審査結果

テスト環境では、仮の電話番号を使用してテストしてください。 電話番号の末尾一桁の数字によって**自動審査結果**を返却します。

#### フロント画面 お客様情報ページ

<b>*</b> 番地	3-24-555
ビル名	通販ビル4F
*電話番号	1000-10-1000
FAX番号	1000-10-1000

- 末尾0 : 自動審査「OK」
- 末尾1 : 自動審査「NG」

末尾 2-9 : 自動審査「審査中」

# 本番環境での使用方法

#### 出荷報告

アトディーネ決済で受注した場合、売上を確定するには出荷報告が必要です。 配送会社、送り状番号を入力後、対応状況を発送済みに変更し更新すると出荷報告が実行されま す。変更後は出荷報告のステータスが出荷報告済みとなっていることを確認してください。

00001099 発送済み 後	払い 205C0000227 出荷報告済み
-----------------	-----------------------

※「出荷報告済み」にしないと実際の売上(請求)が確定しません。
 ※決済状況のステータスが「審査完了」以外の場合は出荷報告が出来ません。
 ※決済を取り消した場合、また「出荷報告済み」になった場合はステータスを変更しても決済の
 内容は変更できません。

#### 決済状況のステータスが審査中・保留の場合

決済状況のステータスが「審査中」の場合はジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社 で目視審査中の状態です。

00001093 2020-05-07 16:05 新規受付 Jaccs 205700002J9 審査中	_						
		00001093	2020-05-07 16:05	新規受付	Jaccs	205700002J9	審査中

ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社の目視審査が完了すると決済状況のステータ スが自動で変更されます。ステータス変更のチェックは1時間毎に実行されます。

現在のステータスの状況をリアルタイムで確認したい場合は、決済情報ウィンドウの「与信取 得」ボタンを押すと審査結果の確認が可能です。

審査完了								
決済情報更	新 取消	与信取得						
	処理日時	取引ID	処理区分	金額	処理結果			
1			取引登録	23,232円	ок			

審査結果が審査保留の場合には顧客への確認連絡が必要な場合があります。

	00001089	新規受付	後払い	204X00000V9	保留
_				-	

保留内容の確認はアトディーネ管理画面で確認が必要です。アトディーネ管理画面での操作方法、 顧客への確認内容などについてはジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社にお問い合 わせください。

# 支払情報のステータス

支払情報欄にはアトディーネの各ステータスが表示されます。

各ステータスの内容は下記の通りです。

jaccsAutoAuthStatus 審査中 jaccsManualAuthStatus NG jaccsTransactionId 204H0000384

※アトディーネ管理画面のお問合せ番号と照合可能です。

jaccsAutoAuthStatus : 自動審査結果ステータス jaccsManualAuthStatus : 目視検査時の状態ステータス ※目視検査になった場合のみ、保留、OK、NGのステータスが表示されます。 jaccsTransactionId : お問合せ番号

# 取引キャンセル

WordPress 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横にアトディーネの決済状況が表示されます。

注文番号	対応状況	支払方法	決済ID
00001100	新規受付	後払い	205C0000236 審査完了
00001099	発送済み	後払い	205C0000227 出荷報告済み
00001098	新規受付	後払い	205C0000218 審査中
00001097	キャンセル	後払い	205C00001X1 取消

「審査中」状態もしくは「審査完了」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注 編集画面に移動してください。

2. 受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。
 そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。

カスタム・オーダーフィールド	支払情報
	jaccsAutoAuthStatus <b>OK</b> jaccsManualAuthStatus <del>jaccsTransacti</del> pnId 决済情報

3. 立ち上がったダイアログ上にある「取消」ボタンをクリックしてください。

決済情	報更新 取消	与信取得			
	処理日時	取引ID	処理区分	金額	処理結果
1			取引登録	23,232円	ОК

4. 最後に受注データの対応状況を「キャンセル」を選択し「設定を更新」ボタンを押してくだ さい。

・アトディーネ管理画面の「取消」と Welcart の受注データの「キャンセル」は連動しません。そ れぞれ設定を行う必要があります。 ・決済を取り消した場合、また「出荷報告済み」になった場合はステータスを変更しても決済の 内容は変更できません。

# 注文情報・利用額変更

WordPress 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横にアトディーネの決済状況が表示されます。

注文番号	対応状況	支払方法	決済ID
00001100	新規受付	後払い	205C0000236 審査完了
00001099	発送済み	後払い	205C0000227 出荷報告済み
00001098	新規受付	後払い	205C0000218 <b>審査中</b>
00001097	キャンセル	後払い	205C00001X1 取消

「審査中」状態もしくは「審査完了」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注 編集画面に移動してください。

2. 受注編集画面で注文情報(購入者情報など)や購入商品の情報(価格・値引きなど)を変更
 し「設定を更新」ボタンをクリックしてください。

			総合	合計金額	24,332	通貨	髦(円)
No.		商品	単価	数量	金額(円)	現在庫	商品追加
1	XIX	【WCEX Multi Price】 円形ダイニングテーブル wcVL170507 wcNV160307 ご希望のセットを選択してください 「テーブルのみ ~	27400	1	27,400	在庫有り	削除
			î	商品合計	27,400		
	キャンペーン割引			ーン割引	-5280	※値引きは-(マイナス)で入力しま す。	
	消費税			消費税	2212	※自動計算されません。	
	送料 代引手数料			送料	0	※自動計算されません。	
				引手数料	0	※自動計算されません。	
			使用	ポイント	0	付与ポイント	0
			総合	合計金額	24,332	再計算 交更	後の税率を適用する
5. ct	た西牟		ノギナい				

受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。
 そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。

カスタム・オーダーフィールド	支払情報
	jaccsAutoAuthStatus OK jaccsManualAuthStatus <del>jaccsTransacti</del> pnId 决済情報

 立ち上がったダイアログ上にある「決済情報更新」ボタンをクリックし、処理結果をご確認 ください。

Welcart の受注情報とAtodeneの情報が異なる場合には出荷報告でエラーとなります。Welcart の受注情報を変更した場合には必ず「決済情報更新」を行ってください。

審査完了							
決済情	青報更新	取消	与信取得				
	処理	里日時	取引ID	処理区分	金額	処理結果	
2				決済情報更新	24,332円	ок	
1				取引登録	23,232円	ОК	

※一旦「出荷報告済み」になるとステータスを変更しても決済の内容は変更できません。

### 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- SSL 証明書は正常か(SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施)
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

留意点

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcartは、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面でJavaScriptを使用しています。
   テーマ制作・カスタマイズ時にJavaScriptのエラーがないかを確認してください。
   エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。 <u>http://www.welcart.com/wc\_nav/solution-maintenance/</u>

# よくあるお問い合わせ

#### Q 定期購入や継続課金は利用できますか?

A 定期購入プラグインおよび継続課金プラグインは、アトディーネでは対応していません。

#### Q 使ってはいけないプラグイン等はありますか?

- A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。
   また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず
   Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。
  - キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
     キャッシュに対する知識が十分にない場合は使用しないでください。
  - HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
  - JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
  - 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。
- Q WelcartPay でアトディーネを利用しています。そのまま利用できますか?
- A ジャックス・ペイメント・ソリューションズ株式会社にお問い合わせください。