

# イプシロン

決済運用マニュアル

作成日：2016年10月13日

更新日：2023年5月12日

コルネ株式会社

## 目次

目次	1
更新履歴	3
特徴	4
決済タイプ	4
登録済み課金	4
コンビニ決済	4
PayPay 決済	4
コンバージョンのトラッキング	4
注意点	5
サーバー要件	5
SSL 仕様	5
その他の注意点	5
申込方法	6
イプシロン管理パネルでの設定に必要な情報	6
設定方法	7
クレジット決済設定	7
クレジット決済代行会社の選択	7
イプシロンの設定	8
イプシロンの設定の更新	10
基本設定	11
支払方法の登録	11
接続テスト	13
クレジットカード決済	13
実施手順	13
決済情報の連携	13
コンビニ決済	14
実施手順	14
決済情報の連携	14
PayPay 決済	15
実施手順	15
決済情報の連携	15
決済エラーの確認	16
予期せぬエラーの対処方法	17
留意点	17

## イプシロン決済サービス

運用上の注意点	18
本番環境への切り替え	18
決済エラーが発生した時	18
登録済み課金をご利用の場合の注意	18
受注の取りこぼし発生時の対応	19
よくあるお問い合わせ	21

## 更新履歴

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記		2016.10.13
よくある質問に追記		2021.11.17
コンビニ決済の支払期限について追記		2022.5.25
PayPay 決済追加		2022.7.25
予期せぬエラーの対処方法に追記		2023.5.12

## 特徴

### 決済タイプ

クレジットカード決済・コンビニ決済いずれも「外部リンク型」になります。  
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

### 登録済み課金

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。  
これは、会員情報とイプシロンの情報を紐付けるもので、Welcartのデータベースにカード番号を保存するものではありません。

### コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。  
購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

### PayPay 決済

**Welcart Ver 2.6.11 から利用できます。**  
商品の購入代金を PayPay でお支払いが可能なサービスです。

### コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

## 注意点

### サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはならないことがありますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

#### 【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

[https://www.welcart.com/archives/tips/credit\\_payment](https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment)

### SSL仕様

- **SSLの導入は必須**

通常、Welcartを利用する場合は、サイトをSSL化するプラグインを使用しないでください。

常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス(URL)」と「サイトアドレス (URL)」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。

常時SSL化した場合は、管理画面 [ Welcart Shop ] > [ システム設定 ] にて「SSLの切り替えを行う」のチェックを外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。

できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

#### 【常時SSL化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

### その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

## 申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

商材によっては料金が異なることがありますので、GMO イプシロン株式会社にお問い合わせください。  
お問い合わせ及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

<https://www.epsilon.jp/>

お申込み後、別途審査がございます。

審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

## イプシロン管理パネルでの設定に必要な情報

テスト環境・本番環境それぞれ設定する必要があります。

※**カートページのID** は、固定ページ「カート」の投稿IDです。

例) [http://demo.welcart.info/epsilon/wordpress/index.php?page\\_id=3&confirm=0](http://demo.welcart.info/epsilon/wordpress/index.php?page_id=3&confirm=0)

- **オーダー情報発信元ホスト情報**  
IP アドレスかホスト名  
詳細はイプシロンの「決済システムの接続設定について」をご参照ください。
- **決済完了後のリダイレクト先**  
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL
- **戻るボタンの戻り先URL**  
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL  
+ /index.php?page\_id=**カートページのID**&confirm=0
- **エラー発生時の戻り先URL**  
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL  
+ /index.php?page\_id=**カートページのID**&acting=epsilon&acting\_return=0
- **コンビニ・ペイジー入金通知送信先**  
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL

※コンビニ決済を契約されていない場合は設定の必要はありません。

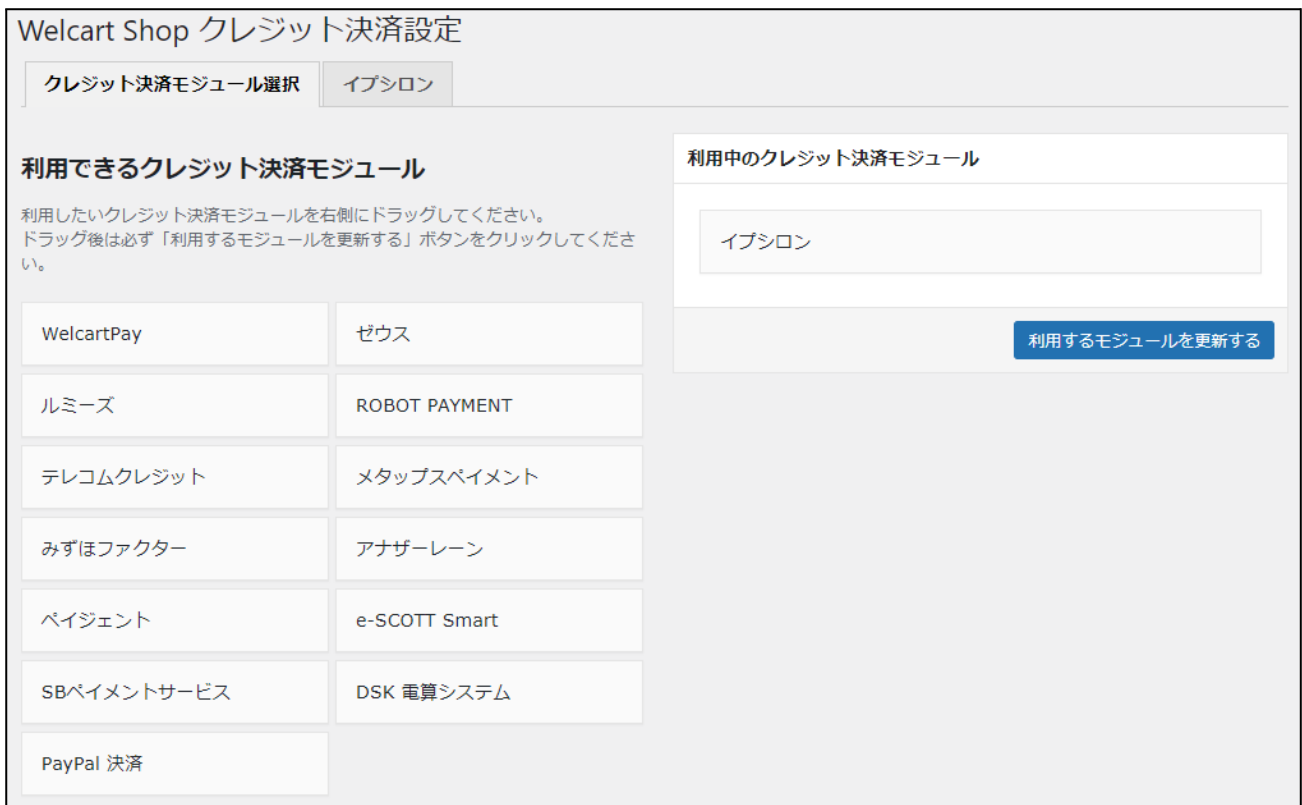
## 設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### クレジット決済設定

#### クレジット決済代行会社の選択

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ クレジット決済設定 ] に移動します。  
クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「イプシロン」をドラッグ & ドロップします。  
「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「イプシロン」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。



Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択    **イプシロン**

**利用できるクレジット決済モジュール**

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
テレコムクレジット	メタップスペイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ペイジェント	e-SCOTT Smart
SBペイメントサービス	DSK 電算システム
PayPal 決済	

**利用中のクレジット決済モジュール**

イプシロン

**利用するモジュールを更新する**



## イプシロンの設定

イプシロンの決済システムの仕様書を元に、イプシロンの設定を行います。イプシロンタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

契約番号	<input type="text"/>
動作環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
多通貨決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
3Dセキュア	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
登録済み課金	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
コンビニ決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払期限日数	<input type="text" value="v"/>
PayPay決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

- 契約番号  
契約時に発行された契約コードを半角数字8桁で入力してください。  
初期値: 空白
- 動作環境  
テスト環境か本番環境どちらを利用するか選択してください。  
初期値: 未選択
- クレジットカード決済  
クレジットカード決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。  
初期値: 未選択

## イプシロン決済サービス

- **多通貨決済**  
契約時にクレジットカード決済(多通貨)の契約をした場合、「利用する」を選択してください。  
初期値:利用しない
- **3Dセキュア**  
契約時に3Dセキュアの契約をした場合、「利用する」を選択してください。  
多通貨決済を利用する場合、3Dセキュアが必須になります。  
また、登録済み課金を利用する場合、併用はできません。  
初期値:利用しない
- **登録済み課金**  
「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。  
初期値:利用しない
- **コンビニ決済**  
コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。  
初期値:利用しない
- **支払期限日数**  
指定した支払期限日数は、Welcart の内容確認ページに表示されます。(Welcart 2.6.8より)  
ここで支払期限を変更しても、注文後に表示される実際の支払期限日とは連動しないため注意が必要です。支払期限を変更したい場合はイプシロン管理画面から変更してください。

支払方法

コンビニ決済 (お支払いの有効期限はご注文日から10日間となっております。)

フロント > 内容確認ページ

- **PayPay 決済**  
PayPay 決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。  
初期値:利用しない

## イプシロン の設定の更新

[イプシロンの設定を更新する] ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、**エラーがあると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなります**のでご注意ください。

エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更新してください。

支払方法の変更については[こちら](#)をご覧ください。

Welcart Shop クレジット決済設定	
データに不備があります。支払方法のクレジットカード決済,コンビニ決済を「停止」しました。設定を完了して、支払方法を「使用」に更新してください。	
クレジット決済モジュール選択	イプシロン
<b>イプシロン</b> ※契約番号を入力してください	

設定値に不備があった時のエラーメッセージ

Welcart Shop クレジット決済設定	
オプションを更新しました。利用する支払方法を「使用」に更新してください。基本設定>支払方法	
クレジット決済モジュール選択	イプシロン
<b>イプシロン</b> 十分にテストを行ってから運用してください。	

正常な値に更新された時のメッセージ

## 基本設定

### 支払方法の登録

WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ&ドロップすることで表示順の変更ができます。フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
<input type="text" value="クレジットカード決済"/> <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="更新"/>	イブシロン カード決済	カード決済 (イブシ)	
<input type="text" value="コンビニ決済"/> <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="更新"/>	イブシロン コンビニ決済	コンビニ決済 (イブ)	
<input type="text" value="PayPay決済"/> <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="更新"/>		PayPay決済 (イブシ)	

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

- **支払方法名**  
フロントにて表示する支払方法名を入力してください。  
支払方法名は後で変更することができます。

\* 支払方法

- クレジットカード決済**  
イブシロン カード決済
- コンビニ決済**  
イブシロン コンビニ決済
- PayPay決済**

フロント > 支払方法の選択

- **説明**  
フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。

## イプシロン決済サービス

Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。  
イプシロンについての説明をいれておくといいでしょう。  
コンビニ決済の説明には、利用可能なコンビニなどを書いておくといいでしょう。

- **決済種別**  
この支払方法で行う決済の種別を選択します。  
ここに「カード決済(イプシロン)」「コンビニ決済(イプシロン)」「PayPay 決済」  
いずれかの選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。
- **決済モジュール**  
必ず空白にしておいてください。
- **使用・停止**  
フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。**決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。**  
使わなくなった決済は、[クレジット決済設定](#)にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。
- **削除・更新**  
必要のない支払方法は削除します。  
ただし、**過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。**  
この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

## 接続テスト

### クレジットカード決済

#### 実施手順

1. 設定の確認  
[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。
2. テスト購入  
発送・支払方法ページでクレジットカード決済を選択し、イプシロンより提供されるテストカード番号を使用してテスト購入を行ってください。
3. 取引情報の確認  
イプシロンの管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。  
利用額変更・売上計上・取消などの操作を行います。  
※イプシロンの管理画面の操作方法につきましては、GMO イプシロン株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. 決済情報の動作確認  
テスト購入が完了したら動作環境を「本番環境」に変更し、決済が正常にできるか確認してください。

#### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、イプシロンの決済は取消にはなりません。イプシロンの管理画面から決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにイプシロンの管理画面から金額変更処理を行ってください。

## コンビニ決済

### 実施手順

---

1. 設定の確認  
[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。
2. テスト購入  
発送・支払方法ページでコンビニ決済を選択し、テスト購入を行ってください。
3. 取引情報の確認  
イプシロンの管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。利用額変更、売上計上、取消などの操作を行います。  
※イプシロンの管理画面の操作方法につきましては、GMO イプシロン株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. 決済情報の動作確認  
テスト購入が完了したら動作環境を「本番環境」に変更し、決済が正常にできるか確認してください。

### 決済情報の連携

---

お客様が入金を行いますと、Welcart の受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、イプシロンの決済は取消にはなりません。イプシロンの管理画面から決済のデータ削除処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにイプシロンの管理画面からデータ変更処理を行ってください。

なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

## PayPay 決済

### 実施手順

---

1. 設定の確認  
[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。
2. テスト購入  
発送・支払方法ページで PayPay 決済を選択し、テスト購入を行ってください。
3. 取引情報の確認  
イプシロンの管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。実売上処理、金額変更などの操作を行います。  
※イプシロンの管理画面の操作方法につきましては、GMO イプシロン株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. 決済情報の動作確認  
テスト購入が完了したら動作環境を「本番環境」に変更し、決済が正常にできるか確認してください。

### 決済情報の連携

---

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、イプシロンの決済は取消にはなりません。イプシロンの管理画面から決済のデータ削除処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにイプシロンの管理画面からデータ変更処理を行ってください。



## 決済エラーの確認

決済時にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。



管理画面 決済エラー発生告知

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。



決済エラーログ一覧

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる
- Welcart の推奨システム要件の確認 (PHP バージョン、サーバースペック等)
- 商品コードに半角スペースや使用できない記号 (/・% など)を使用していないか

## 留意点

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

[https://www.welcart.com/wc\\_nav/](https://www.welcart.com/wc_nav/)

## 運用上の注意点

### 本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、クレジット決済設定画面にて、動作環境を「本番環境」に切り替えます。

念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。本番環境では、テストカードは使えません。

### 決済エラーが発生した時

「決済エラー発生告知」は、単にカード番号の入力間違いの場合も表示されます。決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### 登録済み課金をご利用の場合の注意

登録済み課金機能でカード番号がイプシロンに登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、登録済み課金の登録を解除することができます。

「登録済み課金を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。

 登録済み課金を解除する

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

## 受注の取りこぼし発生時の対応

イpsilonの管理画面に決済が発生しているにもかかわらず、Welcartの受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. イpsilonの管理画面より決済状況の確認を開いて、「注文番号」の値をメモします。

#	ユーザーID	ユーザー名	メールアドレス	支払い方法	理由区分	処理区分	状態	3DS認証状況	memo1
	商品コード	商品名	価格	注文番号	注文受付日時	分割回数・リボ	セキュリティコード利用状況		memo2
1		動作テスト		クレジットカード(その他)	一回課金	初回課金	課金済み	利用なし	
	tops_0	ニットキャミソール	2678円	0220082696	2016-01-13 16:51:05	1		利用なし	

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、イpsilonの「注文番号」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。  
「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、システム設定>「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。

登録日	リンクキー	氏名	決済種別
2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e-SCOTT Smart)]
2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニネットバンク決済[オンライン収納付(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニネットバンク決済[オンライン収納付(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニネットバンク決済[オンライン収納付(e-SCOTT Smart)]

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定	
お客様情報	
メールアドレス	XXXXXXXXXXXX@XXXXXX.XXXXXX
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	〒XXXX-XXXX
都道府県	東京都
市区町村	東京都中央区千代田
番地	555
ビル名	
電話番号	03-XXXX-XXXX
FAX番号	
<input type="button" value="受注データ登録"/> <input type="button" value="閉じる"/>	

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも早かった場合は「未入金」のままになりますので、イプシロンの管理画面にて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。

## よくあるお問い合わせ

**Q 定期購入や継続課金は利用できますか？**

A 定期購入や継続課金には対応していません。

**Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？**

A 以下のデモサイトは、イプシロン決済を設定しています。  
カード決済とコンビニ決済での購入が体験できます。

<http://dev.welcart.org/demo/epsilon/wordpress/>

**Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？**

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。  
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。  
キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- SSL 化プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

**Q 分割払いはできますか？**

A イプシロンに追加で申請する必要があります。GMO イプシロン株式会社にお問い合わせください。