
イプシロン決済サービス

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.1

2016 年 10 月 13 日

コルネ株式会社

目次

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	4
設定方法.....	5
1. クレジット決済代行会社の選択.....	5
2. イプシロン決済の設定.....	6
クレジットカード決済.....	7
コンビニ決済.....	7
支払方法登録.....	8
接続テスト.....	10
クレジットカード決済.....	10
コンビニ決済.....	11
決済エラーの確認.....	12
予期せぬエラーの対処方法.....	13
留意事項.....	14
運用上の注意点.....	15
よくあるお問い合わせ.....	18

更新履歴

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済・コンビニ決済いずれも「外部リンク型」になります。
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

登録済み課金

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、会員情報とイプシロンの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

SSL の仕様

- SSL の導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、GMO イプシロン株式会社にお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<http://www.epsilon.jp/agency/welcart/index.html?wc>

イプシロン管理パネルでの設定に必要な情報

テスト環境・本番環境それぞれ設定する必要があります。

※**カートページの ID** は、固定ページ「カート」の投稿 ID です

例) http://demo.welcart.info/epsilon/wordpress/index.php?page_id=3&confirm=0

- **オーダー情報発信元ホスト情報**

IP アドレスかホスト名

詳細はイプシロンの「決済システムの接続設定について」をご参照ください。

- **決済完了後のリダイレクト先**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL
戻るボタンの戻り先 URL

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL
+ /index.php?page_id=**カートページの ID**&confirm=0

- **エラー発生時の戻り先 URL**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL
+ /index.php?page_id=**カートページの ID**&acting=epsilon&acting_return=0

- **コンビニ・ペイジー入金通知送信先**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL

※コンビニ決済を契約されていない場合は設定の必要はありません。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「イプシロン」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「イプシロン」のクレジット決済設定タブが表示され、イプシロンの設定ができるようになります。（Welcart1.9以降）

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

更新しました。

クレジット決済会社選択 **イプシロン**

利用できるクレジット決済代行会社

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	Cloud Payment
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
ソフトバンク・ペイメント・サービス	テレコムクレジット
ペイデザイン	みずほファクター
アナザーレーン	ペリトランス Air-Web
ペイジェント	DSKペイメント
e-SCOTT Smart	Yahoo!ウォレット

利用中のクレジット決済代行会社

イプシロン

クレジット決済会社を更新する

2. イプシロン決済の設定

イプシロンの決済システムの仕様書をもとに、クレジット決済設定を行います。

イプシロンタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

イプシロン

契約番号	<input type="text"/>
動作環境	<input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
クレジットカード決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
多通貨決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
3Dセキュア	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
登録済み課金	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
コンビニ決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

契約番号

契約時に発行された契約コードを半角数字 8 桁で入力してください。

動作環境

テスト環境か本番環境どちらを利用するか選択してください。

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

多通貨決済

契約時にクレジットカード決済（多通貨）の契約をした場合、「利用する」を選択してください。

3D セキュア

契約時に 3D セキュアの契約をした場合、「利用する」を選択してください。

他通貨決済を利用する場合、3D セキュアが必須になります。

また、登録済み課金を利用する場合、併用はできません。

登録済み課金

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

コンビニ決済

コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	イプシロン クレジットカード決済	カード決済(イプシロン)	
コンビニ決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	イプシロン コンビニ決済	コンビニ決済(イプシロン) --選択-- 代金引換 代行業者決済 カード決済(イプシロン) コンビニ決済(イプシロン) 分書払い 振込み(前払い) 振込み(後払い)	

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。
支払方法名は後で変更することができます。

フロント 支払方法選択

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

* 支払方法	<ul style="list-style-type: none">● クレジットカード決済 イプシロン クレジットカード決済● コンビニ決済 イプシロン コンビニ決済
--------	---

コンビニ決済の説明には、利用可能なコンビニなどを書いておくと良いでしょう。

決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済（イプシロン）」「コンビニ決済（イプシロン）」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないように
しましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払
方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。
フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
接続テストの時、「動作環境」はテスト環境を選択してください。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でクレジットカード決済を選択し、イプシロンより提供されるテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。
3. イプシロンの管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。
利用額変更、売上計上、取消などの操作を行います。
※イプシロンの管理画面の操作方法につきましては、GMO イプシロン株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、イプシロンの決済は取消にはなりません。
イプシロンの管理画面から決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにイプシロンの管理画面から金額変更処理を行ってください。

コンビニ決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
接続テストの時、「稼働環境」はテスト環境を選択してください。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。
3. イプシロンの管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。利用額変更、売上計上、取消などの操作をおこないます。
※イプシロンの管理画面の操作方法につきましては、GMO イプシロン株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcart の受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、イプシロンの決済は取消にはなりません。
イプシロンの管理画面から決済のデータ削除処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにイプシロンの管理画面からデータ変更処理を行ってください。

なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。
変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生告知

The screenshot shows the 'Welcart Management 受注リスト' (Order List) page. At the top, a red notification bar states: '決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2016-03-01 12:51:19]'. Below this, the page version is 'Version 1.7.2.1603011'. Navigation controls show '3 / 28 件' and 'first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示'. A table with 6 columns (checkbox, ID, 注文番号, 日付, 会員No, 氏名) lists three orders. The first order (ID 1212) is highlighted. At the bottom, it shows '[memory peak usage] 37.1Mb'.

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input checked="" type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。
念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

登録済み課金を利用の場合の注意

登録済み課金機能でカード番号がイプシロンに登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、登録済み課金の登録を解除することができます。

「登録済み課金を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。

管理画面 会員データ編集画面

登録済み課金を解除する

受注の取りこぼし発生時の対応

イプシロンの管理画面に決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. イプシロンの管理画面より決済状況の確認を開いて、「注文番号」の値をメモします。

#	ユーザーID	ユーザー名	メールアドレス	支払い方法	課金区分	処理区分	状態	3DS認証状況	memo1
	商品コード	商品名	価格	注文番号	注文受付日時	分割回数・リボ	セキュリティコード利用状況		memo2
1	-	動作ですと		クレジットカード(その他)	一回課金	初回課金	課金済み	利用なし	
	tops_a	ニットキャミソール	2678円	0220082696	2016-01-13 16:51:05		1	利用なし	

イプシロン決済サービス for Welcart

- Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、イプシロンの管理画面の注文番号と一致するものを探して「詳細」をクリックします。



- 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。



イプシロン決済サービス for Welcart

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金で復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、イプシロンの管理画面にて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、イプシロン決済を設定しています。

<http://dev.welcart.org/demo/epsilon/wordpress/>

クレジットカード決済・コンビニ決済での購入が体験できます。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。