

決済モジュール運用マニュアル

作成日:2016年10月13日 更新日:2023年9月7日 株式会社Welcart

目次

目次	1
改版履歴	2
特徴	3
注意点	4
申込方法	6
設定方法	7
クレジット決済設定	7
クレジットカード決済	9
コンビニ決済	10
基本設定	11
支払方法の登録	11
接続テスト	12
クレジットカード決済	12
コンビニ決済決済	13
決済エラーの確認	14
予期せぬエラーの対処方法	15
留意点	15
運用上の注意点	16
よくあるお問い合わせ	18

改版履歴

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記	2016.10.13
コンビニ決済の支払期限について追記(Welcart2.6.8)	2022.5.25
ユーザID決済について追記	2023.9.7

特徴

決済の接続方式

クレジットカード決済・コンビニ決済いずれも「外部リンク型」になります。内容確認画面にて「上記内容 で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

ユーザID決済

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメール にてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシ ステムとなります。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

注意点

サーバー要件

ロリポップ!・お名前.comは、curl・ソケット通信が行えないことがありますので利用できません。

SSL仕様

- SSLの導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2(※TLS1.3 は不可)

SSLのアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。 ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。 できるだけ独自ドメインによるSSLをご利用ください。

Welcartを利用する場合は、サイトをHTTPS化するプラグインを使用しないでください。 常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス(URL)」と「サイトアドレス(URL)」を、 https://と入力するだけで常時SSL化にすることができます。 常時SSL化にした場合は、管理画面[Welcart Shop]>[システム設定]にて「SSLを使用する」のチェック を外してください。 ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。 できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

【常時SSL化の設定方法】

https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3

使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
 十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- サイトをHTTPS化するプラグインを使用している場合、決済エラーを起こす可能性があるため推 奨いたしません。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインを使用している場合、様々な動作がエラーとなる可能 性が高まります。

メタップスペイメント決済サービス for Welcart

特に決済エラーを起こす可能性が高いため推奨いたしません。

• バイリンガルプラグインは併用できません。

他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。 初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、メタップスペイメント株式会社にお問い 合わせください。 お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。 https://www.metaps-payment.com/

メタップスペイメント側に申請する「IP登録依頼書」に必要な情報

• 通知設定

・入金通知先URL
 WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
 ・取消通知先URL
 WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL

- サイト戻り先URL
 - 決済完了時
 空欄にしてください。
 ・キャンセル時
 空欄にしてください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

WordPress管理画面 [Welcart Shop]>[クレジット決済設定]に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに 「メタップスペイメント」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップしま す。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「メタップスペイメント」のクレジット決済設 定タブが表示され、設定が行えるようになります。(Welcart 1.9以降)

Welcart Shop クレジット決済設定						
クレジット決済モジュール選択						
利用できるクレジット決済モジュール	利用中のクレジット決済モジュール					
利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。 ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。		メタッブスペイメント				
WelcartPay	ゼウス	利用するエジュールを更新する				
ルミーズ	ROBOT PAYMENT					
テレコムクレジット	みずほファクター					
アナザーレーン	ペイジェント					
e-SCOTT Smart	イプシロン					
SBペイメントサービス	DSK 電算システム					
PayPal 決済						

メタップスペイメント決済の設定

メタップスペイメント株式会社から提供された「IP登録依頼書」をもとに、クレジット決済設定を行います。 メタップスペイメントタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

Welcart Shop クレジット決済設定				
クレジット決済モジュール選択	メタップスペイメント			
メタップスペイメント				
クレジットカード決済	 ● 利用する ○ 利用しない 			
<u>加盟店コード</u>				
<u>加盟店パスワード</u>				
<u>決済自動確定</u>	 ● 与信のみ ○ 売上確定 			
<u>ユーザID決済</u>	 ● 利用する ○ 利用しない 			
コンビニ決済	 ●利用する ○利用しない 			
<u>加盟店コード</u>				
	□ Loppi決済(ローソン・セイコーマート・ミニストッ プ)			
利用コンビニ	□ Seven決済(セブンイレブン)			
1111-2 -	□ FAMIMA決済(ファミリーマート)			
	□ オンライン決済(デイリーヤマザキ・ヤマザキデイリ ーストアー)			
<u>支払期限</u>	14 ~ (日数)			
メタップスペイメントの設定を更新	する			

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

- 加盟店コード
 契約時に発行された加盟店コードを半角英数字で入力してください。
- 加盟店パスワード
 契約時に発行された加盟店パスワードを半角英数字で入力してください。
 加盟店パスワードは、ユーザID決済をご利用の場合は必須となります。

• 決済自動確定

「与信のみ」「売上確定」のいずれかを選択してください。 省略時は「売上確定(確定で同時に行う)」になります。 「与信のみ」を選択した場合は、注文時にクレジットの与信のみを行います。 実際の売上として計上するには確定処理が必要となります。

ユーザID決済

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

※カード情報の保存機能を利用する場合は、クレジットカードのご契約は複数サイトで共有しな いようにしてください。共有している他サイトの会員のカード情報も共有されます。

コンビニ決済

コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

- 加盟店コード
 契約時に発行された加盟店コードを半角英数字で入力してください。
- 利用コンビニ
 収納先のコンビニを選択してください。
 コンビニ毎に審査が必要となります。審査通過したものから選択してください。
- 支払い期限
 2日以上30日以内の日数を半角数字で設定してください。
 規定値は14日に設定されています。
 支払い期限日を過ぎると受注はキャンセル扱いになります。
 指定した支払い期限日数は、Welcartの内容確認ページに表示され、ご注文後の決済代行会社のページで表示される支払期限日に連動します。(Welcart 2.6.8 より)

基本設定

支払方法の登録

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] に移動します。 「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ&ドロップすることで表示順の変更ができます。

フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

- 支払い方法名
 フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。
 支払方法名は後で変更することができます。
- 説明 フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。
 Htmlタグが使えますので、画像を表示させることも可能です。
 コンビニ決済サービスの説明には、利用可能なコンビニを書いておくと良いでしょう。
- 決済種別
 決済の種別を選択します。
 ここに「カード決済(メタップスペイメント)」「コンビニ決済(メタップスペイメント)」いずれかの決済
 種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。
- 決済モジュール
 必ず空白にしておいてください。
- 使用・停止
 フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会 社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。
 使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにし ましょう。
- 削除•更新

必要のない支払方法は削除します。 ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方 法が分からなくなってしまいます。 この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

- 設定の確認 クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。 まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
- テスト購入 メタップスペイメントにテスト用カード番号を申請します。支払方法でクレジットカード決済を選択して、メタップスペイメントから提供されたテスト用カード番号を使用して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

メタップスペイメントの決済管理システムにログインして、取引が記録されているかを確認します。 ※決済管理システムの操作方法につきましては、メタップスペイメント株式会社のマニュアルをご参 照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、メタップスペイメントの決済は取消にはなりません。

メタップスペイメントの決済管理システムから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにメタップスペイメントの決済管理システムから金額変更 処理を行ってください。

コンビニ決済決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。 まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。 接続テストを行う場合は、利用コンビニを「FAMIMA決済(ファミリーマート)」を選択してください。そ れ以外のコンビニはテスト不可となっています。

2. テスト購入

支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。 決済後に表示されるコンビニ支払い番号をメモしてください。

3. メール連絡

下記の形式でメタップスペイメント株式会社にメールにてご連絡ください。

- ·宛先
- web-kg@paydesign.co.jp
- ▪件名
- コンビニ疎通テストフォームの内容
- ·本文
 - 1. 加盟店名: 様
 - 2. IP⊐−ド:
 - 3. SID :
 - 4. 決済種別(利用コンビニ):ファミリーマート
 - 5. 払込番号:
 - 6. 決済金額: 円
 - 7. 決済日時:

4. 取引情報の確認

メタップスペイメントの決済管理システムにログインして、取引が記録されているかを確認します。入 金通知操作を行い、Welcartの受注データが正常に入金済みになるかどうかを確認します。 ※決済管理システムの操作方法につきましては、メタップスペイメント株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、メタップスペイメントの決済は取消にはなりません。

メタップスペイメントの決済管理システムから決済のデータ削除処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにメタップスペイメントの決済管理システムからデータ変 更処理を行ってください。 なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。 変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生の告知メッセージが表示されます。 このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。

10000		決済エラーが発生しました。決済エラーログを可認してください。発生日時:[2016-09-16 11:15:09]					
version	n 1.8.8.1609	011					
36/3	to diff. many						
5075	10 IT	< prev< 1 >next >>					
	ID V	snext >>> \$218	HEUR	支払方法	28		
	1095	2016-09-16 11:45	Hitti 分応状況 新規受付	支払方法 グレジットカード	20 6916680038		
	1095 1094	2016-09-16 11:45 2016-09-12 15:46	対応状況 新規受付 新規受付	支払方法 クレジットカード クレジットカード	6916680038 4 G 5105993077 4 G		

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエ ラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。

決済エラーログ	-12					×
	登錄日	リンクキー	決済種外	l I	ステータス	
IN8	2016-09-16 11:15:09		welcart_card		K02	
				ログ出力	05808 MC&	

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NGテストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か(SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる

留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcartは、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面でJavaScriptを使用しています。
 テーマ制作・カスタマイズ時にJavaScriptのエラーがないかを確認してください。
 エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記URLより不具合調査をご依頼ください。

https://www.welcart.com/wc_nav

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テストカードでのテスト決済が完了したら、念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

メタップスペイメントの決済管理システムに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注 データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. 決済管理システムより取引データー覧を開いて「SID」の値をメモします。

SID	決済種別	金額	商品1	決済状態	決済申込日 🔷	与信(売上)日	確定日	取消(返品
<u>569750a61b97e</u>	クレジット(VISA)	5,940	商品05	入力エラー	2016/01/14	空欄	空欄	空欄
569756ec109fe	クレジット(VISA)	5,940	商品05	確定	2016/01/14	2016/01/14	2016/01/14	空欄
5407d616ddf8f	クレジット(VISA)	1,575	商品01	返品	2016/01/14	2016/01/14	2016/01/14	2999/12/31

2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログー覧」ボタンを押してダイアログを表示しま す。ダイアログ内のリンクキーが、メタップスペイメントのSIDと一致するものを探して「詳細」をクリッ クします。

t >>last i	>last 操作フィールド表示 最新の情報に更新							
検索開	決済直前ログー	覧			ж		期間 並	過去30日 ▼
8854		登録日	リンクキー	氏名	決済種別	高けいっしゅう	油溶素が口行一覧	油液テニュログニ酸
1941915	III III	2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e- SCOTT Smart)]	入金拔	況 処理状態	発送日
2016-03	言羊細	2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニ・ネット バンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]	入金済み ま1会	新規受付	BIR:
2016-02	III IIII	2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニ・ネット バンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]	入金済み	新規受付	and an and a second sec
	日 新 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王	2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニ・ネット バンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]			
					ログ検索ログ削除閉じる	-		

詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細		×
登録日	2016-03-01 11:15:56	 ● 受注日時に登録日を設定 ● 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	6990776486	
お客様情報		
メールアドレス	methopsility and	
お名前	動作 テスト 様	
フリガナ	ドウサ テスト 様	
郵便番号	200-0047	
都道府県	1014	
市区郡町村	0344302082	
番地	555	
ビル名		
電話番号	10.754 (10.77	
FAX番号		
		受注データ登録 閉じる

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。

復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも速かった場合は「未入金」 のままになりますので、メタップスペイメントの決済管理システムにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性がありま す。サーバー移行をご検討ください。 よくあるお問い合わせ

- Q 定期購入や継続課金は利用できますか?
- A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。
- Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか?
- A 以下のデモサイトは、メタップスペイメント決済を設定しています。
 カード決済とコンビニ決済での購入が体験できます。
 https://demo.welcart.info/digitalcheck/wordpress/
- **Q** 使ってはいけないプラグイン等はありますか?
- A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。 また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。
 - キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
 キャッシュに対する知識が十分にない場合は使用しないでください。
 - SSL 化プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
 - JavaScriptを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
 - バイリンガルプラグインは併用できません。