
メタップスペイメント決済サービス

(旧:ペイデザイン、デジタルチェック決済サービス)

Welcartクレジット決済運用マニュアル

2023年9月7日
コルネ株式会社

目次

更新履歴	2
特徴と注意点	3
申込方法	4
設定方法	5
1. クレジット決済代行会社の選択	5
2. メタップスペイメント決済の設定	5
クレジットカード決済	6
コンビニ決済	7
支払方法登録	8
接続テスト	10
クレジットカード決済	10
コンビニ決済	11
決済エラーの確認	11
予期せぬエラーの対処方法	13
留意事項	14
運用上の注意点	15
よくあるお問い合わせ	17

更新履歴

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

2022年5月25日

コンビニ決済の支払期限について追記 (Welcart2.6.8)

2023年9月7日

ユーザID決済について追記

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済・コンビニ決済いずれも「外部リンク型」になります。
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

ユーザID決済

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

SSLの仕様

- SSLの導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1(2017年春よりTLS1.2のみの予定)

現在利用されているSSLのアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、メタッспayment株式会社にお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<http://www.paydesign.co.jp/>

メタッспayment側に申請する「IP登録依頼書」に必要な情報

- 通知設定
 - ・入金通知先URL
WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
 - ・取消通知先URL
WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
- サイト戻り先URL
 - ・決済完了時
空欄にしてください。
 - ・キャンセル時
空欄にしてください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「メタップスパイメント」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ & ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「メタップスパイメント」のクレジット決済設定タブが表示され、メタップスパイメントの設定ができるようになります。(Welcart1.9以降)

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
テレコムクレジット	みずほファクター
アナザーレーン	ペイジェント
e-SCOTT Smart	イブシロン
SBペイメントサービス	DSK 電算システム
PayPal 決済	

利用中のクレジット決済モジュール

メタップスパイメント

利用するモジュールを更新する

2. メタップスパイメント決済の設定

メタップスパイメント株式会社から提供された「IP登録依頼書」をもとに、クレジット決済設定を行います。
メタップスパイメントタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Copyright © ペイデザイン

クレジットカード決済 ☐ 利用する ☐ 利用しない

加盟店コード

加盟店パスワード

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

加盟店コード

契約時に発行された加盟店コードを半角英数字で入力してください。

加盟店パスワード

契約時に発行された加盟店パスワードを半角英数字で入力してください。

加盟店パスワードは、ユーザID決済をご利用の場合は必須となります。

決済自動確定

「与信のみ」「売上確定」のいずれかを選択してください。省略時は「売上確定（確定まで同時に行う）」になります。

「与信のみ」を選択した場合は、注文時にクレジットの与信のみを行います。実際の売上として計上するには確定処理が必要となります。

ユーザID決済

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

※カード情報の保存機能を利用する場合は、クレジットカードのご契約は複数サイトで共有しないようにしてください。共有している他サイトの会員のカード情報も共有されます。

コンビニ決済

コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

加盟店コード

契約時に発行された加盟店コードを半角英数字で入力してください。

利用コンビニ

収納先のコンビニを選択してください。

コンビニ毎に審査が必要となります。審査通過したものから選択してください。

支払い期限

2日以上30日以内の日数を半角数字で設定してください。

規定値は14日に設定されています。

支払い期限日を過ぎると受注はキャンセル扱いになります。

指定した支払い期限日数は、Welcart の内容確認ページに表示され、ご注文後の決済代行会社のページで表示される支払期限日に連動します。(Welcart 2.6.8より)

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。
Htmlタグが使えるので、画像を表示させることも可能です。

コンビニ決済サービスの説明には、利用可能なコンビニを書いておくと良いでしょう。

フロント 支払方法選択

決済種別

決済の種別を選択します。
ここに「カード決済(メタップスパイメント)」「コンビニ決済(メタップスパイメント)」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ & ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ & ドロップすることで並べ替えができます。フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. メタップスパイメントにテスト用カード番号を申請します。支払方法でクレジットカード決済を選択して、メタップスパイメントから提供されたテスト用カード番号を使用して、テスト購入を行います。
3. メタップスパイメントの決済管理システムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
※決済管理システムの操作方法につきましては、メタップスパイメント株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、メタップスパイメントの決済は取消にはなりません。メタップスパイメントの決済管理システムから決済の取消処理を行ってください。
受注金額の変更を行った場合も、同じようにメタップスパイメントの決済管理システムから金額変更処理を行ってください。

コンビニ決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストを行う場合は、利用コンビニを「FAMIMA決済(ファミリーマート)」を選択してください。それ以外のコンビニはテスト不可となっています。
2. 支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。
決済後に表示されるコンビニ支払い番号をメモしてください。
3. 下記の形式でメタップスパイメント株式会社にメールにてご連絡ください。
 - ・宛先
web-kg@paydesign.co.jp
 - ・件名
コンビニ疎通テストフォームの内容
 - ・本文
 1. 加盟店名: 様
 2. IPコード:
 3. SID:
 4. 決済種別(利用コンビニ): ファミリーマート
 5. 払込番号:
 6. 決済金額: 円
 7. 決済日時:
4. メタップスパイメントの決済管理システムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
入金通知操作を行い、Welcartの受注データが正常に入金済みになるかどうかを確認します。
※決済管理システムの操作方法につきましては、メタップスパイメント株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。
Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、メタップスパイメントの決済は取消にはなりません。
メタップスパイメントの決済管理システムから決済のデータ削除処理を行ってください。
受注金額の変更を行った場合も、同じようにメタップスパイメントの決済管理システムからデータ変更処理を行ってください。
なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。
変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。
と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせメッセージが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生告知が表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生通知



予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NGテストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か（SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施）
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマをWelcart Default テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcartは、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面でJavaScriptを使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時にJavaScriptのエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記URLより不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本稼働のテスト

テストカードでのテスト決済が完了したら、念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

メタップスペイメントの決済管理システムに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. 決済管理システムより取引データ一覧を開いて「SID」の値をメモします。

	SID	決済種別	金額	商品1	決済状態	決済申込日	与信(売上)日	確定日	取消(返品)
<input type="checkbox"/>	569750a61b97e	クレジット(VISA)	5,940	商品 0 5	入力エラー	2016/01/14	空欄	空欄	空欄
<input type="checkbox"/>	569756ec109fe	クレジット(VISA)	5,940	商品 0 5	確定	2016/01/14	2016/01/14	2016/01/14	空欄
<input type="checkbox"/>	5407d616ddfbf	クレジット(VISA)	1,575	商品 0 1	返品	2016/01/14	2016/01/14	2016/01/14	2999/12/31

2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、メタップスペイメントのSIDと一致するものを探して「詳細」をクリックします。

最新の情報を更新

期間 過去30日

受注リスト出力 決済直前ログ一覧 決済エラーログ一覧

入金状況	処理状態	発送日
入金済み	新規受付	削除
未入金	新規受付	削除
入金済み	新規受付	削除

決済直前ログ一覧

登録日	リンクキー	氏名	決済種別
2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e-SCOTT Smart)]
2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]

ログ検索 ログ削除 閉じる

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細

登録日	2016-03-01 11:15:56	<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	6990776486	

お客様情報

メールアドレス	
お名前	動作 テスト 様
フリガナ	ドウサ テスト 様
郵便番号	
都道府県	
市区郡町村	
番地	555
ビル名	
電話番号	
FAX番号	

受注データ登録

閉じる

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、メタップスパイメントの決済管理システムにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A メタップスパイメント決済のデモサイトはありません。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非SSL切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL切り替えを行わず、常時SSLのサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPSプラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScriptやCSSを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。