
みずほファクター決済サービス

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.2

2016年10月13日

コルネ株式会社

目次

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	4
設定方法.....	5
1. クレジット決済代行会社の選択.....	5
2. みずほファクター決済ナビの設定.....	6
支払方法登録.....	8
接続テスト.....	10
クレジットカード決済.....	10
決済エラーの確認.....	11
予期せぬエラーの対処方法.....	12
留意事項.....	13
運用上の注意点.....	14
よくあるお問い合わせ.....	16

更新履歴

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

2021年3月10日

コンビニ決済の記述を削除。

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済は「外部リンク型」になります。
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

SSL の仕様

- SSL の導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.2

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、みずほファクター株式会社にお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<http://www.mizuho-factor.co.jp/>

みずほファクターに申請する「<決済ナビ>システム詳細設定申込書」に必要な情報

- **共通・戻り URL 設定（正常 URL・異常 URL）**
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス（URL）」で入力した URL
- **共通・決済結果通知先メールアドレス**
メールアドレスは自由です。受け取りたいメールアドレスを設定してください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「みずほファクター」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「みずほファクター」のクレジット決済設定タブが表示され、みずほファクターの設定ができるようになります。（Welcart1.9以降）

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

更新しました。

クレジット決済会社選択 みずほファクター

利用できるクレジット決済代行会社

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	Cloud Payment
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
ソフトバンク・ペイメント・サービス	テレコムクレジット
ペイデザイン	アナザーレーン
ペリランス Air-Web	ペイジェント
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

利用中のクレジット決済代行会社

みずほファクター

クレジット決済会社を更新する

2. みずほファクター決済ナビの設定

みずほファクター株式会社から提供された「<決済ナビ>システム詳細設定申込書」をもとに、クレジット決済設定を行います。

みずほファクタータブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

みずほファクター

加盟店コード	<input type="text"/>
加盟店サブコード	<input type="text"/>
ハッシュ用パスワード	<input type="text"/>
動作環境	<input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
本番URL	<input type="text"/>
本番URL(携帯)	<input type="text"/>

クレジットカード決済 利用する 利用しない

みずほファクター決済ナビ for Welcart

加盟店コード

契約時に発行された加盟店コードを半角数字 6 桁で入力してください。

加盟店サブコード

契約時に発行された加盟店サブコードを半角数字 5 桁で入力してください。

ハッシュ用パスワード

契約時に発行されたハッシュ用パスワードを半角英数字で入力してください。

動作環境

テスト環境と本番環境を切り替えます。

本番 URL

本番環境で接続する URL を設定します。

決済ナビインターフェース「接続先 URL (画面連携型) PC」に示される URL を入力してください。

本番 URL (携帯)

WCEX Mobile を有効化すると表示される項目です。

本番環境で接続する URL (携帯) を設定します。

決済ナビインターフェース「接続先 URL (画面連携型) 携帯」に示される URL を入力してください。

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="更新"/>	みずほファクター クレジットカード決済	カード決済(みずほファク... --選択-- 代金引換 代行業者決済 カード決済(みずほファクター) 分割払い 振込み(前払い) 振込み(後払い)	

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

フロント 支払方法選択

*支払方法	<input checked="" type="radio"/> クレジットカード決済 みずほファクター クレジットカード決済
-------	--------------------------------------------------------------------

決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済（みずほファクター）」が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまう。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. みずほファクターから与えられるテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。
3. みずほファクターの決済ナビ加盟店管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。また、BlueGate にログインして、取消／返品処理なども確認してください。
※決済ナビ加盟店管理ツール、BlueGate の操作方法につきましては、
みずほファクター株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、みずほファクターの決済は取消にはなりません。

みずほファクターの BlueGate から決済の取消／返品処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じように BlueGate から金額変更処理を行ってください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生告知



Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2016-03-01 12:51:19]

Version 1.7.2.1603011

3 / 28 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

[memory peak usage] 37.1Mb

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

https://www.welcart.com/wc_nav/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。
念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

みずほファクターの決済ナビ加盟店管理ツールに正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. 決済ナビ加盟店管理ツールの取引履歴から「加盟店取引番号」の値をメモします。

センター 受付日時	取引状態	取引機関 コード	取引番号	取引機受付番号	加盟店 取引番号	金額	結果コード	加盟店 サブコード	クレジット ステータス	センター 処理日時	取引日時
2016/02/10 18:07:19	取引完了(300)	クレジットカード (bg01)	2016021072047350000000901	1000001	720473	1,500	00000000000000	00901		2016/02/10 00:00:00	

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、決済ナビ加盟店管理ツールの加盟店取引番号と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

登録日	リンクキー	氏名	決済種別
2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e-SCOTT Smart)]
2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。



決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
お客様情報	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	

受注日時に登録日を設定
受注日時に現在の時刻を設定

受注データ登録 閉じる

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A みずほファクター決済ナビのデモサイトはありません。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非SSL切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL切り替えを行わず、常時SSLのサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。