

# ペイディ

## 決済運用マニュアル

作成日 : 2022年7月25日  
更新日 : 2023年10月2日  
コルネ株式会社

## 目次

目次	1
更新履歴	2
特徴	3
ペイディとは	3
コンバージョンのトラッキング	3
管理画面からの決済連携機能	3
注意点	4
サーバー要件	4
SSL 仕様	4
その他の注意点	4
申込方法	5
ご利用までの流れ	5
参考リンク	5
設定方法	6
クレジット決済設定	6
クレジット決済代行会社の選択	6
ペイディの設定	7
ペイディの設定の更新	8
基本設定	9
支払方法の登録	9
接続テスト	11
実施手順	11
決済情報の連携	12
決済の取消	14
金額変更(部分返金)	15
決済エラーの確認	17
予期せぬエラーの対処方法	17
留意点	17
運用上の注意点	18
決済エラーが発生した時	18
受注の取りこぼし発生時の対応	18
よくあるお問い合わせ	20

## 更新履歴

Welcart 2.6.11 に実装		2022.07.25
Webhook URL について記載		2023.02.28
Welcart 2.9 に「ペイディ決済らくらく設定」実装		2023.10.02

## 特徴

### ペイディとは

ペイディは、クレジットカードが不要なため、クレジットカードを持っていない若年層や、セキュリティが不安でクレジットカードをなるべく使いたくないユーザーも、安心してお買い物を楽しむことができる決済です。ペイディの詳細は[こちら](#)

ペイディを導入する主なメリットは次の3つです。

- クレジットカード不要で、若年層を中心とした非クレカ層の獲得が可能です。
- 初期費用も月額使用料もなし。必要な費用は決済手数料のみなので、0円で始められます。
- 売上金は100%入金保証。未払い金はペイディが負担するので、加盟店にリスクはありません。

### コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

### 管理画面からの決済連携機能

管理画面から決済処理（売上処理、売上確定後の金額変更（減額のみ）、キャンセル処理）が可能です。

## 注意点

### サーバー要件

決済サービスを導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはならないことがあります。どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

#### 【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

[https://www.welcart.com/archives/tips/credit\\_payment](https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment)

### SSL 仕様

- **SSL の導入は必須**

通常、Welcart を利用する場合は、サイトをSSL化するプラグインを使用しないでください。  
常時SSL 化にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス(URL)」と「サイトアドレス (URL)」を、https:// と入力するだけで常時SSL 化にすることができます。  
常時SSL 化にした場合は、管理画面 [ Welcart Shop ] > [ システム設定 ] にて「SSLの切り替えを行う」のチェックを外してください。  
ホスティングサービスに用意されている共有SSL は利用できない場合があります。  
できるだけ、独自ドメインによるSSL をご利用ください。

#### 【常時SSL 化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

### その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

## 申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

WordPress 管理画面のダッシュボードの「ペイディ決済らくらく設定」または Web ページからのお申し込みが可能です。

お申し込み前に「特定商取引法に基づく表示」と「プライバシーポリシー（個人情報の第三者提供含む）」ページのご準備をお願いいたします。

ご契約の詳細については株式会社Paidyにお問い合わせください。

## ペイディ決済らくらく設定

Welcart2.9 より、WordPress 管理画面のダッシュボードからペイディ決済のお申し込みが可能になりました。こちらから申し込みを行うと、審査承認後、ボタンクリックのみですぐにペイディ決済を開始することができます。



1. WordPress 管理画面のダッシュボードにて「ペイディ決済らくらく設定」の「今すぐ始める」をクリックすると、下記の画面が表示されます。

お申し込みフロー

1. 本申し込み画面の項目を全て記入し、画面下の「上記へ同意して申込み」ボタンをクリックしてください。
2. 申込情報をもとにペイディにて加盟店審査を行います。最大10営業日かかる場合がございます。
3. 審査結果はメールおよびWelcartダッシュボードにて通知いたします。
4. 審査承認時は、Welcartのダッシュボードからペイディを有効化できます。審査否決時は、ペイディをご利用いただくことはできません。

基本情報

商号/屋号

貴社のECサイト名

貴社のECサイトURL

ペイディ登録用メールアドレス

ご担当窓口電話番号

代表者（姓名）

代表者カナ（セイメイ）

代表者生年月日（西暦）

年 / 月 / 日

年間流通総額

☒ 1億円未満
☐ 1億円以上

ご注文あたりの平均購入額

☒ 5万円未満
☐ 5万円以上

セキュリティアンケート

☒ カートシステム管理画面へのアクセス（ログイン）には、パスワードの入力が必須となっている。

☒ カートシステムの管理画面は、ID、パスワードでのログイン制限の他、アクセス制限がされている。

☐ Webアプリケーションを開発または開発中である。開発中または開発完了済みのWebアプリケーションは、セキュリティコードレビュー済みである。ソースコードレビューを行い確認している。その際には、入力フォームの入力値のチェックも行っている。

☐ その他の方法で対応している。

☒ マルウェア対策としてのウイルス対策ソフトの導入、運用を下記方法等で行っている。

☐ マルウェア検知/除去などの対策としてウイルス対策ソフトを導入して、シグネチャの更新や定期的なフルスキャンなどを行っている。

☐ その他の方法で対応している。

同意事項

下記の内容についてご確認・ご同意ください。

1. ペイディ加盟店規約
2. 加盟店情報の取扱いに関する同意条項
3. 特定商取引法に基づく表記に弊社所定の表記を追加すること。  
特商法に基づく表示サンプル
4. プライバシーポリシーページに弊社所定の表記を追加すること。  
プライバシーポリシーの記入例
5. 株式会社Paidyが、Welcartを介して貴社に代わり、ECサイトへAPIキーの設定を行うこと。
6. 当社（コルネ株式会社）は、以下の場合に、個人情報を第三者に提供いたします。  
☐ 決済会社での加盟店審査等のために個人情報を開示する場合。

上記内容へ同意して申込み

- お申し込みフロー  
ペイディ決済らくらく設定の申し込みの流れが記載されています。
- 基本情報  
申込みに必要な基本情報を入力します。

- 商号/屋号  
Welcart の基本設定に入力されている情報が反映されます。
  - 貴社のECサイト名  
WordPress の一般設定に入力されている情報が反映されます。
  - 貴社のECサイトURL  
WordPress の一般設定に入力されている情報が反映されます。
  - ペイディ登録用メールアドレス  
Welcart の基本設定に入力されている情報が反映されます。
  - ご担当窓口電話番号  
Welcart の基本設定に入力されている情報が反映されます。
  - 代表者(姓名)  
○ 代表者カナ(セイメイ)  
○ 代表者生年月日(西暦)  
ショップの代表者様の情報を入力してください。
  - 年間流通総額  
○ ご注文あたりの平均購入額  
ショップの売上に関する情報を選択してください。
  - セキュリティアンケート  
各項目に予めチェックされた状態で表示されます。内容を確認し、問題がなければ次に進みます。
  - 同意事項  
各リンク先にて問題がないことを確認し、「上記内容へ同意して申し込み」をクリックします。
2. 申し込みが完了すると下記画面が表示されます。





## お申し込み後の流れ

1. お申し込みから最大10営業日で、審査結果メールが株式会社Paidyより届きます。添付されている条件通知書で、「契約日」と「経済条件」をご確認ください。
2. 審査が承認された場合は WordPress 管理画面のダッシュボードに下記の画面が表示されます。  
※Webhook URL については [こちら](#) をご確認ください。

ペイディ決済らくらく設定

ステータス：審査は承認されました

審査が完了し、加盟店契約が成立いたしました。  
ご利用条件は株式会社Paidyから送信されるメールの条件通知書をご確認ください。

本番モードで公開前にWebhook URLをペイディ加盟店管理画面へ設定することを推奨します。  
Webhook URLには次の値を設定してください。  
[テスト・本番共通]

https:// /

ペイディ加盟店管理画面については[マニュアル](#)をご覧ください。

下記のいずれかのボタンをクリックしてください。

テストモードを有効化する

本番モードで公開する

※審査が否決された場合は下記の画面が表示されます。

ペイディ決済らくらく設定

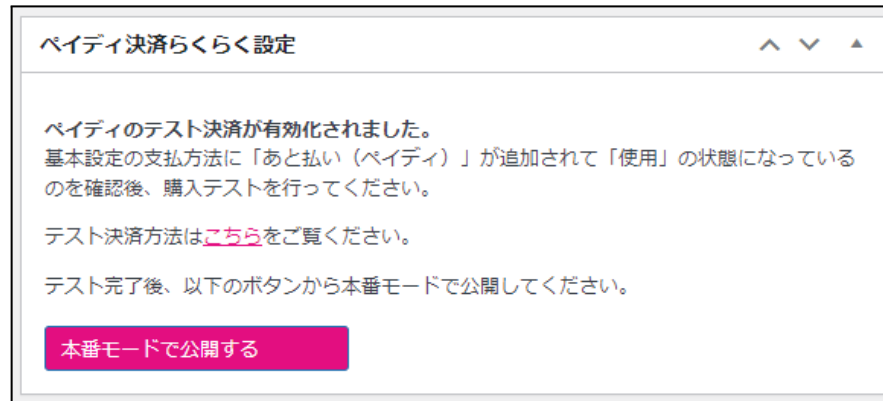
ステータス：審査は否決されました

慎重に審査を重ねました結果、誠に申し訳ございませんが、今回はお取引を見送らせていただくこととなりました。  
このたびはご希望に添えない結果となり、誠に申し訳ございません。  
審査内容の詳細については、お答えいたしかねますのでご了承ください。

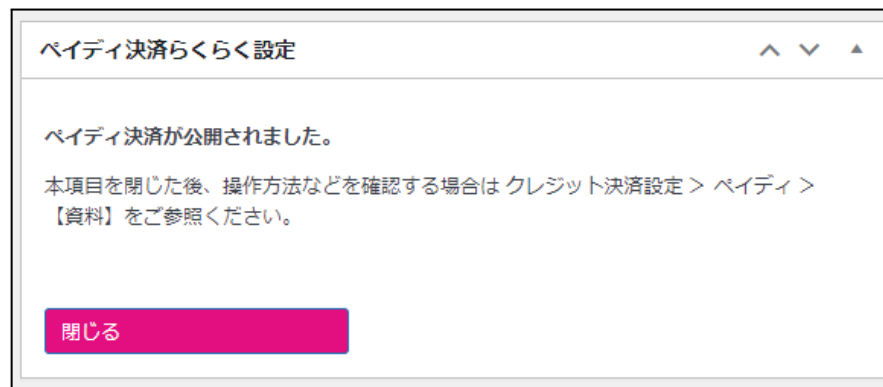
閉じる

3. 「テストモードを有効化する」をクリックすると、テストモードが有効になり、下記の画面が表示されます。接続テスト手順については [こちら](#) をご確認ください。

## ペイディ



4. 「本番モードで公開する」をクリックすると、下記の画面が表示されます。本番環境でのご利用が開始します。



## Webページからのお申し込み

1. [こちら](#) の Web ページからお申し込みください。
2. お申し込みから最大10営業日で、審査結果メールが株式会社Paidyより届きます。  
添付されている条件通知書で、「契約日」と「経済条件」をご確認ください。
3. Welcart で API キーの設定が完了したら、ご利用開始となります。  
API キーの確認方法は、[Paidy導入ガイド](#) の Paidy APIキー をご確認ください。

## 参考リンク

操作方法などについては以下をご覧ください。

- [Paidy導入ガイド](#)
- [ペイディ加盟店管理画面マニュアル](#)
- [加盟店FAQ](#)

## Webhook URL

注文時に何らかの理由でペイディとの通信が切断されると Welcart に受注データが作成できなくなりますが、Webhook を利用すると、受注データの取りこぼしを防ぐことができます。(完全に防げるものではありません)

ペイディの設定画面で設定する Webhook URL には、以下の値を取得してください。

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL + 「**スラッシュ(/)**」

## 設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### クレジット決済設定

#### クレジット決済代行会社の選択

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ クレジット決済設定 ] に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済モジュール」のエリアに「ペイディ」をドラッグ & ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「ペイディ」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

※ペイディ決済らくらく設定からお申込みされた場合、この操作は不要です。

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択

ペイディ

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
テレコムクレジット	メタップスペイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ページェント	イブシロン
PayPal 決済	SBペイメントサービス
DSK 電算システム	e-SCOTT Smart

利用中のクレジット決済モジュール

ペイディ

利用するモジュールを更新する

11

Copyright © 2022 Collne Inc.

## ペイディの設定

ペイディ加盟店管理画面で取得した情報を元に、ペイディの設定を行います。ペイディタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

※ペイディ決済らくらく設定からお申込みされた場合、この操作は不要です。

ペイディ	
ペイディ	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
動作環境	<input type="radio"/> 本番環境 <input checked="" type="radio"/> テスト環境
本番用パブリックキー	<input type="text"/>
本番用シークレットキー	<input type="text"/>
テスト用パブリックキー	<input type="text"/>
テスト用シークレットキー	<input type="text"/>

ペイディの設定を更新する

- ペイディ**  
 ペイディを利用する場合は「利用する」を選択してください。  
 ペイディを利用しなくなった場合は、必ず「利用しない」を選択してください。  
 初期値: 利用しない
- 動作環境**  
 決済の接続環境の切り替えを行います。本稼働の際は「本番環境」に切り替えることを忘れないようご注意ください。  
 初期値: テスト環境
- 本番用パブリックキー**  
[ペイディ加盟店管理画面](#)の設定より「pk\_live」から始まるパブリックキーを取得し、入力してください。  
 初期値: 空白
- 本番用シークレットキー**  
[ペイディ加盟店管理画面](#)の設定より「sk\_live」から始まるシークレットキーを取得し、入力してください。  
 初期値: 空白

## ペイディ

- テスト用パブリックキー  
[ペイディ加盟店管理画面](#)の設定より「pk\_test」から始まるパブリックキーを取得し、入力してください。  
初期値: 空白
- テスト用シークレットキー  
[ペイディ加盟店管理画面](#)の設定より「sk\_test」から始まるシークレットキーを取得し、入力してください。  
初期値: 空白

※パブリックキー、シークレットキーは[ペイディ加盟店管理画面](#)よりご確認ください。

API キーの確認方法は、[Paidy導入ガイド](#)の Paidy API キー をご確認ください。

## ペイディの設定の更新

[ ペイディの設定を更新する ] ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、**エラーがあると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなります**のでご注意ください。エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更新してください。

支払方法の変更については[こちら](#)をご覧ください。

Welcart Shop クレジット決済設定	
データに不備があります。支払方法のあと払い（ペイディ）を「停止」しました。設定を完了して、支払方法を「使用」に更新してください。	
クレジット決済モジュール選択	ペイディ
<b>ペイディ</b> ※パブリックキーを入力してください	

設定値に不備があった時のエラーメッセージ

Welcart Shop クレジット決済設定	
オプションを更新しました。利用する支払方法を「使用」に更新してください。 <a href="#">基本設定</a> > <a href="#">支払方法</a>	
クレジット決済モジュール選択	ペイディ
<b>ペイディ</b> 十分にテストを行ってから運用してください。	

正常な値に更新された時のメッセージ

## 基本設定

### 支払方法の登録

WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ & ドロップすることで表示順の変更ができます。フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

※ペイディ決済らくらく設定からお申込みされた場合、この操作は不要です。

支払方法 (説明)

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
あと払い (ペイディ) <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 <div>削除 更新</div>	<ul> <li>クレジットカード、事前登録不要。</li>	Paidy	

新しい支払方法を追加:

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
		--選択--	

新しい支払方法を追加

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

- 支払方法名**  
 フロントにて表示する支払方法名を入力します。  
**支払方法に新規で追加する場合、「あと払い(ペイディ)」が自動で入ります。**  
 支払方法名は後で変更することができます。
- 説明**  
 フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。  
**支払方法に新規で追加する場合、下記のような説明文が自動で入ります。**  
 説明文は後で変更することができます。  
 Html タグが使えるので、画像を表示させることも可能です。

\* 支払方法

☐ あと払い (ペイディ)  
 クレジットカード、事前登録不要。  
 メールアドレスと携帯番号だけで、今すぐお買い物。  
 1か月に何度お買い物しても、お支払いは翌月まとめて1回でOK。  
 お支払いは翌月10日までに、コンビニ払い・銀行振込・口座振替で。

フロント > 配送・支払い方法ページ



- 決済種別

この支払い方法で行う決済の種別を選択します。

ここに「Paidy」の選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。

- 決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

- 使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。**決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。**

使わなくなった決済は、[クレジット決済設定](#)にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。

- 削除・更新

必要のない支払方法は削除します。

ただし、**過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。**

この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

## 接続テスト

### 実施手順

---

1. 設定の確認

[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。

[クレジット決済設定](#) にてAPIキーの設定を行い、動作環境が「テスト環境」になっていることを確認してください。

2. テスト購入

配送・支払方法ページで ペイディ決済を選択し、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

ペイディの加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。

売上確定・返金などの操作は、必ず Welcart 側で行ってください。

ペイディでは、ほとんどの操作を Welcart から行うことができますので、加盟店管理画面にログインすることはありませんが、初期テストだけは ペイディ加盟店管理画面にデータが問題なく登録されているかを確認してください。

4. 本番への移行

テスト購入が完了したら、[クレジット決済設定](#) の動作環境を「本番環境」に変更してください。ペイディ決済らくらく設定からお申し込みされた方は、ダッシュボードから本番環境に切り替えることも可能です。

## 決済情報の連携

ペイディ決済は、Welcart からペイディの決済状態を変更することが可能です。  
 Welcart の受注に対する「対応状況の変更（発送済み、キャンセル）」、「削除」、「再計算」の操作は、ペイディ決済には反映されません。必ず「決済情報」からペイディ決済を更新してください。  
 なお Welcart から受注を削除した場合は、削除された受注の決済情報の操作を Welcart から行うことはできません。ペイディ加盟店管理画面から操作していただく必要があります。



Welcart Management > 受注リスト > 受注データ編集画面

「決済情報」ボタンをクリックすると、ダイアログを表示します。決済の履歴が確認できます。

ペイディ

AUTHORIZED

決済金額

1500 円

キャプチャー（売上確定）

クローズ

	処理日時	決済ID	ステータス	金額	処理結果
1	2022-08-04 10:44:49	pay_YuskkVoAAEMAp4GI	AUTHORIZED	1,500円	

閉じる

- AUTHORIZED

キャプチャー（売上確定）、クローズ（取消）ができます。  
 この状態で放置すると課金が行われませんので必ず売上確定の処理を行ってください。

ペイディ

CLOSED

決済金額

0 円

	処理日時	決済ID	ステータス	金額	処理結果
2	2022-08-04 11:36:43	pay_YuskkVoAAEMAp4GI	CLOSED	1,500円	
1	2022-08-04 10:44:49	pay_YuskkVoAAEMAp4GI	AUTHORIZED	1,500円	

閉じる

- **CLOSED**

AUTHORIZED の状態からクローズしたときの状態です。  
この状態でお客様に請求されることはありません。

ペイディ

CAPTURE

決済金額

2500 円

リファンド (返金)

	処理日時	決済ID	ステータス	金額	処理結果
2	2022-08-04 10:43:18	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	CAPTURE	2,500円	
1	2022-08-04 10:42:35	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	AUTHORIZED	2,500円	

閉じる

- **CAPTURE**

AUTHORIZED の状態から売上確定した状態です。リファンド(返金)ができます。**増額はできません。**

## 決済の取消

売上確定した状態から決済の取消をしたいときの操作方法です。

1. 決済金額に「0」を入力し、「リファンド(返金)」をクリックします。

ペイディ

CAPTURE

決済金額

0 円

リファンド (返金)

	処理日時	決済ID	ステータス	金額	処理結果
2	2022-08-04 10:43:18	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	CAPTURE	2,500円	
1	2022-08-04 10:42:35	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	AUTHORIZED	2,500円	

2. 以下のようなダイアログが表示されるので、OK をクリックします。

demo.welcart.info の内容  
全額リファンド (返金) します。よろしいですか？

OK

キャンセル

3. 返金が完了します。

ペイディ

CLOSED

決済金額

0 円

	処理日時	決済ID	ステータス	金額	処理結果
4	2022-08-04 11:47:28	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	CLOSED	2,500円	
3	2022-08-04 11:47:28	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	REFUND	2,500円	
2	2022-08-04 10:43:18	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	CAPTURE	2,500円	
1	2022-08-04 10:42:35	pay_YuskC1oAAFoAp4DC	AUTHORIZED	2,500円	

## 金額変更(部分返金)

売上確定した状態から金額変更したいときの操作方法です。**増額はできません。**

1. 決済金額に変更後の金額を入力します。

例) 売上確定金額が **1,500円** で、**500円** 返金したいときは決済金額に **1,000** と入力します。

ペイディ

CAPTURE

決済金額

1000 円

リファンド (返金)

	処理日時	決済ID	ステータス	金額	処理結果
2	2022-08-04 11:51:21	pay_Yus0GV0AAf0Ap5_4	CAPTURE	1,500円	
1	2022-08-04 11:51:05	pay_Yus0GV0AAf0Ap5_4	AUTHORIZED	1,500円	

2. 以下のようなダイアログが表示されるので、内容に間違いがなければ OK をクリックします。

**※増額はできないため金額に間違いがないか必ずご確認ください。**

demo.welcart.info の内容

500円をリファンド (返金) します。よろしいですか？

OK

キャンセル

3. 金額変更が完了します。

決済金額が残っている場合は何度でも返金が可能です。

ペイディ

CAPTURE

決済金額

1000 円

リファンド (返金)

	処理日時	決済ID	ステータス	金額	処理結果
3	2022-08-04 11:58:40	pay_Yus0GV0AAf0Ap5_4	REFUND	500円	
2	2022-08-04 11:51:21	pay_Yus0GV0AAf0Ap5_4	CAPTURE	1,500円	
1	2022-08-04 11:51:05	pay_Yus0GV0AAf0Ap5_4	AUTHORIZED	1,500円	

## 決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーになってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- SSL 証明書は正常か
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる
- Welcart の推奨システム要件の確認（PHP バージョン、サーバースペック等）

## 留意点

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。
- WordPress の一般設定でタイムゾーンが「東京」以外になっている場合、正常に決済できない可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 WelRescue の不具合調査フォームよりご依頼ください。

[https://www.welcart.com/wc\\_nav/](https://www.welcart.com/wc_nav/)



## 運用上の注意点

### 決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### 受注の取りこぼし発生時の対応

ペイディ加盟店管理画面に決済が発生しているにもかかわらず、Welcart の受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ペイディ加盟店管理画面より支払管理画面を開いて、「取引ID」の値をメモします。

決済ID	顧客名	ユーザーID	金額	オーソリ日時	ステータス	キャプチャー期限	
pay_Yus23FoAALAp6rF TEST	タナカ タロウ		¥ 3,000	2022-08-04 12:02:52	AUTHORIZED 取引ID: 5817248054	2022-09-03 12:02:56	→
pay_Yus0GV0AAf0Ap5_4 TEST	タナカ タロウ		¥ 1,500	2022-08-04 11:51:05	CLOSED 取引ID: 5557070733	2022-09-03 11:51:09	→

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、ペイディの「取引ID」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。  
「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、システム設定＞「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。

決済直前ログ一覧				
	登録日	リンクキー	氏名	決済種別
<input type="checkbox"/> 詳細	2022-08-04 12:02:49	5817248054	タナカタロウ	あと払い（ペイディ）[Paidy]
<input type="checkbox"/> 詳細	2022-08-04 11:51:02	5557070733	タナカタロウ	あと払い（ペイディ）[Paidy]
<input type="checkbox"/> 詳細	2022-08-04 10:44:45	1853073034	タナカタロウ	あと払い（ペイディ）[Paidy]
<input type="checkbox"/> 詳細	2022-08-04 10:42:32	1648188822	タナカタロウ	あと払い（ペイディ）[Paidy]
<input type="checkbox"/> 詳細	2022-08-04 10:41:52	1701611781	タナカタロウ	あと払い（ペイディ）[Paidy]

ログ検索 ログ削除 閉じる

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細

登録日	2022-08-04 12:02:49	<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	5817248054	

お客様情報

メールアドレス	test@test.com
お名前	タナカ タロウ 様
フリガナ	タナカ タロウ 様
郵便番号	000-0000
都道府県	東京都
市区郡町村	テスト区テスト町
番地	123-456
ビル名	
電話番号	012-3456-7890
FAX番号	

受注データ登録

閉じる

決済直前ログから受注データ復旧をした場合、受注リストに決済ID は記録されますが、Welcart 受注リストから決済情報の操作ができません。この場合は、ペイディ加盟店管理画面にて決済情報の操作を行ってください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。

## よくあるお問い合わせ

### Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入や継続課金には対応していません。

### Q 購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A 以下のデモサイトは、ペイディを設定しています。

<https://demo.welcart.info/paidy/>

デモサイトでのペイディアカウントは、次のいずれかをご利用ください。

テスト用アカウント

- 決済承認: successful.payment@paidy.com、08000000001
- 決済否決: rejected.payment@paidy.com、08000000001

※認証コードは 8888 と入力してください。

※こちらのアカウントは本番用キー設定時には、ご利用いただけませんのでご注意ください。

ご参考: [Paidy導入ガイド](#)

### Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。  
キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- SSL 化プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

### Q ペイディのFAQがありますか？

A ペイディの[加盟店FAQ](#)をご覧ください。