PayPal 決済サービス

決済モジュール運用マニュアル

Ver.1.0.1

作成日:2020年12月21日 更新日:2021年1月20日 コルネ株式会社

目次

1
3
4
4
4
4
4
5
5
6
6
6
7
7
8
8
8
8
9
9
10
11
11
11
12
14
14
15
16
16
16
17
17
18

1

Copyright © 2020 Collne Inc.

実施手順	18
込まれ、 法 这 作 起 の 演 進	10
	10
売上計上	18
処理区分「売上計上(CAPTURE)」の場合	18
処理区分「与信(AUTHORIZE)」の場合	19
減額	19
決済状況が「与信」の場合	20
決済状況が「売上計上」の場合	21
增額	21
取消	21
決済状況が「与信」の場合	22
決済状況が「売上計上」の場合	23
再決済	24
保留中	24
予期せぬエラーの対処方法	25
留意点	25
運用上の注意点	26
決済エラーログ	26
受注の取りこぼし発生時の対応	26
	20
よくめるわ问い言わせ	28

改版履歴

ウェブペイメントプラスの解約方法を追加	Р9	2021.1.20
PayPal スマートペイメントボタンの案内を追加	Р9	2021.1.20
PayPal ボタンの言語について	P17	2021.1.20

特徴

新しい PayPal 決済サービス



Welcart の PayPal 決済APIが大幅リニューアルし、PayPal エクスプレスチェックアウトと PayPal ウェ ブペイメントプラスが新しく PayPal Commerce Platform に変わります。

Welcart 2.1 にアップグレードすると、強制的に PayPal エクスプレスチェックアウトと PayPal ウェ ブペイメントプラスが利用できなくなります。

PayPal 決済サービスを利用し続ける場合は、PayPal Commerce Platformの設定を行ってください。

決済の接続方式

内容確認画面にて PayPal のチェックアウトボタンをクリックすると PayPal 決済のミニブラウザが ポップアップ表示されて決済を完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウト が可能で、かご落ちしにくいと言われています。

決済処理連携

与信から売上計上への変更や与信取消・返金が、PayPal アカウントにログインすることなく、 Welcartの管理画面から操作することができます。

コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

継続課金

雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継 続課金を行うことができます。

継続課金を行う場合は、Welcart 会員システムは必ず「利用する」に設定してください。

PayPal エクスプレスチェックアウトでは、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller」と PayPal の「定期支払い」を利用して継続課金を実現していました。

Welcart の継続課金データと PayPal の定期支払いデータは連動しておらず、返金や課金取消などは それぞれ操作を行う必要がありました。

PayPal Commerce Platform では、課金日の設定・変更や返金・課金取消などが Welcart の管理画面上 で行えるようになります。

PayPal Commerce Platform で継続課金を行うには、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller (ver3.1.1 以降)」の導入が必要になります。

- ※ **継続課金を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。** 利用申請については、<u>こちら</u>からお問い合わせください。
- ※ PayPal エクスプレスチェックアウトで「定期支払い」で行っていた継続課金は、Welcart 2.1 以 降にアップデートしても引き継げず、Welcart の管理画面上で課金日の設定・変更などが行え ません。詳しくは「注意点 継続課金の移行について」を参照してください。

定期購入

PayPal Commerce Platform では定期購入に対応しています。

定期購入を行うには、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery (ver1.2.1 以降)」の導入 が必要になります。

定期購入を行う場合は、Welcart 会員システムは必ず「利用する」に設定してください。

※ 定期購入を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。 利用申請については、<u>こちら</u>からお問い合わせください。

注意点

サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはいけないこと がありますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。 スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めま す。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】 https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment

SSL仕様

- SSLの導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2(※TLS1.3は不可)

SSLのアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。 ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。 できるだけ独自ドメインによるSSLをご利用ください。

Welcart を利用する場合は、サイトをHTTPS化するプラグインを使用しないでください。 常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス(URL)」と「サイトアドレス(URL)」を、https://と入力するだけで常時SSL化にすることができます。 常時SSL化にした場合は、管理画面[Welcart Shop]>[システム設定]にて「SSLを使用する」の チェックを外してください。 ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。 できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

【常時SSL化の設定方法】

https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3

使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
 十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- サイトをHTTPS化するプラグインの使用は、決済エラーを起こす可能性があるため推奨いたしません。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインを使用すると、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
 特に決済エラーを起こす可能性が高いため推奨いたしません。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

継続課金の移行について

PayPal エクスプレスチェックアウトで「定期支払い」で行っていた継続課金は、PayPal Commerce Platform に移行しても引き継げません。移行する場合は、ユーザーに商品をあらためて購入しても らう必要があります。

継続課金を移行する場合は、以下のような手順をとっていただくとスムーズに移行できるかと思い ます。

継続課金の移行連絡
 ユーザーに対して、あらためて商品を購入し直して欲しい旨を連絡します。

2. 受注データのキャンセル

管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]から、該当ユーザーの受注データを確認しま す。古いほうの受注データを「キャンセル」処理を行ってください。 この時点で、PayPal の定期支払いは停止にはなりません。

3. 定期支払いの停止

PayPal アカウントで商品を購入し直してくれたユーザーの定期支払いを停止します。

会員の退会について

定期購入

「WCEX Auto Delivery」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会 員ページ)から退会ができなくなります。

- お客様が定期購入商品を購入している
- 管理画面 [Welcart Management]>[定期購入リスト]で、お客様の契約が「継続中」になっている

管理画面 [Welcart Management]> [会員リスト]> [会員データ編集画面]では、定期購入商品の契約が「継続中」状態のものが残っていると下図のように表示されます。

(定期購入)	容録あり	
PVCH41941/1	五58000	

継続課金

「WCEX DL Seller」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会員 ページ)から退会ができなくなります。

- ダウンロードもしくはサービスの継続課金商品を購入している
- 管理画面 [Welcart Management]> [継続課金会員リスト]で、該当のお客様の契約が「継続 中」になっている

管理画面 [Welcart Management]> [会員リスト]> [会員データ編集画面] では、継続課金商品の契約が「継続中」状態のものが残っていると下図のように表示されます。

【自動継続課金】	登録 <mark>あり</mark>	

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

エクスプレスチェックアウトからの切り替え

エクスプレスチェックアウトとウェブペイメントプラスは、Welcart 2.1 にアップグレードした時点 で利用できなくなります。以下の手順に従って、PayPal Commerce Platform の設定をしてください。

- Welcart Shop>クレジット決済設定 クレジット決済モジュール選択で「PayPal 決済」を選択し、「利用するモジュールを更 新」する。 「PayPal(CP)」の設定画面で PayPal 決済を「利用する」を選択する。 「PayPal アカウントに接続」をクリックして、設定を更新する。
- Welcart Shop>基本設定 決済種別「PayPal(CP)」の支払方法を追加する。

エクスプレスチェックアウトで自動継続課金を利用していた場合は、PayPal Commerce Platform で は新たにペイパルと「従量課金」サービスの契約が必要になります。

詳しくはペイパルにお問い合わせください。

https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/corporate/contact

ウェブペイメントプラスからの切り替え

支払方法の切り替えの手順は、エクスプレスチェックアウトと同じです。

ウェブペイメントプラスでは、PayPal アカウントを持たなくてもクレジットカードで決済できるようになっていましたが、PayPal Commerce Platform の「スマートペイメントボタン」では「デビットまたはクレジットカード」のボタンを押すとそのままアカウント作成なしでカード決済が可能です。また、こちらの機能は月額無料でご利用いただけます。

PayPai で支払う
デビットカードまたはクレジットカード
Powered by PayPal

PayPal Commerce Platform に切り替えたら、ウェブペイメントプラスを解約していただく必要があ ります。PayPal アカウントの設定セクションで請求処理規約をキャンセルするか、PayPal カスタ マーサービスに解約の意向をお伝えください。PayPal カスタマーサービスによりメールで解約が確 定されます。

申込方法

法人・個人ともに契約が可能です。 初期費用・月額利用料・手数料などは下記サイトを参照してください。 <u>https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/merchant/paypal-seller-fees</u>

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

管理画面 [Welcart Shop]>[クレジット決済設定]に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「 PayPal 決済」をドラッグ&ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「PayPal (CP)」のクレジット決済 設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

Welcart Shop クレジッ	卜決済設定	
クレジット決済モジュール選択	PayPal(CP)	
利用できるクレジット決済モ	ミジュール	利用中のクレジット決済モジュール
利用したいクレジット決済モジュールを ドラッグ後は必ず「利用するモジュール	右側にドラッグしてください。 を更新する」ボタンをクリックしてください。	PayPal 決済
WelcartPay	ゼウス	利用するモジュールを更新する
ルミーズ	ROBOT PAYMENT	
テレコムクレジット	メタップスペイメント	
みずほファクター	アナザーレーン	
ベリトランス Air-Web	ペイジェント	
e-SCOTT Smart	Yahoo!ウォレット	
イプシロン	SBペイメントサービス	
DSK 電算システム		

PayPal アカウントの接続

動作環境	 本番環境 PayPal アカウントに接続 テスト環境 (Sandbox)

「PayPal アカウントに接続」ボタンをクリックするとダイアログが表示されます。

PayPal	ダイアログ上で「Email(PayPalアカウント)」を入力し、 「Country or region」で「Japan」を選択してください。
Connect a PayPal account to start accepting payments on Welcart Payment Module It's free to connect, whether you have an existing PayPal account, or want to create a new account. Email Country or region ✓ United States ✓	
PayPal	入力された「Email (PayPalアカウント)」が存在しなかった 場合は、新しくPayPal アカウントを登録する画面に遷移しま す。
 PayPalで支払いを受け取れるようにしましよう お客さまのアカウントをどのように使用しますか。 主に個人使用: オンラインで支払いを受け取ることもあります。 より安全に支払いを行います。 PayPalが利用可能なお店で便利にお買い物をします。 主にビジネスまたは組織用: PayPalとすべての主要なクレジットカードに対応します。 強力なツールで、お客さまの取引実績を追跡します。 	画面に従って会員登録を行ってください。 ※「テスト環境(Sandbox)」の情報はこの画面から作成 することはできません。 Sandbox 用のアカウントが必要な場合は PayPal Developer にアクセスして作成してください。

Email or mobile i	number	
Password		
	Log In	

入力された「Email (PayPalアカウント)」がすでに登録され ている場合は、ログイン画面が表示されます。 「Email (PayPalアカウント)」「Password」を入力してログ インしてください。

PayPal
お客さまのアカウントをWelcart Payment Moduleに接続することをPayPalに許可す る
同意して接続する

ログインが成功すると接続許可するかどうかの確認が表示されます。「同意して接続する」をクリックしてください。



登録完了画面が表示され、「Client ID」「Secret」が自動的に 挿入されます。

PayPal Commerce Platform の設定

PayPal から提供された情報をもとに、設定を行います。

基本設定

• PayPal 決済

PayPal Commerce Platform を利用する場合は「利用する」を選択してください。 初期値:利用しない

• 動作環境

「本番環境」「テスト環境(Sandbox)」のいずれかを選択してください。 PayPal アカウントの接続については<u>こちら</u>を参照してください。 初期値:テスト環境(Sandbox)

Client ID

PayPal アカウントの接続を行うと自動で入力されます。 動作環境で「テスト環境(Sandbox)」を選択している場合は、Sandbox用に作成した ClientID を手動で入力してください。 初期値:空白

• Secret

PayPal アカウントの接続を行うと自動で入力されます。 動作環境で「テスト環境(Sandbox)」を選択している場合は、Sandbox用に作成したSecret を手動で入力してください。 初期値:空白

• 処理区分

「与信 (AUTHORIZE)」は仮売上となります。 最初から実売上にしたい場合は「売上計上 (CAPTURE)」を選択します。 「与信 (AUTHORIZE)」の受注は、Welcart の受注データ編集画面から「売上計上 (CAPTURE)」 に更新することが可能です。 なお、「WCEX DL Seller」を利用して自動継続課金商品を購入するとき、その商品の「課金 日」が「受注日」でない時、処理区分を「売上計上 (CAPTURE)」に設定していても、「与信 (AUTHORIZE)」で決済されます。 これは、次回課金日まで料金を徴収しないということになります。 初期値:売上計上

• 自動継続課金処理区分

自動継続課金決済時の処理区分を設定できます。 このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。 初期値:売上計上

自動継続課金完了メール 自動継続課金決済時に、課金完了メールを契約者に送信するか否かを選択します。 メール送信時間(自動継続課金実施時間)は、ダウンロード販売設定画面の「自動処理の 実行時間」になります。 このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。 初期値:送信する

PayPal ボタンのカスタマイズ

PayPal

内容確認ページに表示される PayPal ボタンのレイアウトを変更することができます。

• ボタンの配置

カート遷移の内容確認ページにて、PayPal ボタンと Debit or Credit Card ボタンの並べ方を選択します。 初期値:ボタンを縦に並べます

- ボタンの色
 PayPal ボタンの色を5色から選択します。
 初期値: Gold
- ボタンの形
 PayPal ボタンの形を2種類から選択します。
 初期値:角型
- ボタンのラベル
 PayPal ボタンのラベルを4種類から選択します。
 初期値: PayPalのロゴが表示されます

利用条件の同意

PayPal Commerce Platform の設定を更新する

お申込みの際に送信いただいたお客様の情報は、提携会社である PayPal Pte. Ltd. に提供され、同社のサービス評価、改善、向上およびマー ケティング目的のため使用されること、また、同社からお客様に対してマーケティング及びキャンペーンの目的のご案内(Eメール等の送信を 含みます)が行われる場合があることにご同意頂きます。

PayPal 決済の設定を更新する場合は「下記ご利用条件に同意する」にチェックをいれてから更新を行ってください。

基本設定

支払方法の登録

管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定]に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ&ドロップすることで表示順の変更 ができます。

フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

支払い方法名

フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。 支払方法名は後で変更することができます。

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。 HTML タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。 PayPal 決済についての説明をいれておくといいでしょう。

• 決済種別

「PayPal(CP)」を選択します。 ここに「PayPal(CP)」の選択項目がない場合は、クレジット決済設定を行ってください。

• 決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択しま す。決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

削除・更新

必要のない支払方法は削除します。 ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の 支払方法が分からなくなってしまいます。 このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

システム設定

PayPal ボタンの言語について

管理画面 [Welcart Shop]>[システム設定]>[国・言語・通貨]タブで、「フロントエンドの言語」 が「ja(日本語)」の場合、日本語になります。日本語以外は英語になりますが、ご自身で Welcart の言語ファイルを作成し設置している場合、言語ファイルの言語コードが下記の PayPal の 言語コード(Locales)と同じになっていれば、その言語で表示されるようにしています。言語コー ドが合わなければ、英語で表示します。(※Welcart v2.1.1 より)

PayPal Developer SDK Locales

日本語

PayPal で支払う
デビットカードまたはクレジットカード
Powered by PayPal

英語

PayPal Checkout	
Debit or Credit Card	
Powered by PayPal	

接続テスト

実施手順

設定の確認 クレジット決済設定 および 支払方法の登録 が設定完了できているか確認します。

2. テスト購入

発送・支払方法ページで PayPal 決済を選択し、内容確認ページにて PayPal ボタンもしくは Debit or Credit Card ボタンをクリックし購入します。

3. 取引情報の確認

PayPal アカウントにログインし、取引履歴を確認してください。 テスト購入で決済完了した取引が反映されていることを確認してください。

4. 決済情報の動作確認

テスト購入が完了したら動作環境を「本番環境」に変更してください。

決済情報の連携

売上計上

処理区分「売上計上(CAPTURE)」の場合

<u>クレジット決済設定</u>で処理区分を「売上計上(CAPTURE)」に設定している場合、受注があった時 点で売上計上されます。

\Box	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B <mark>売上計上</mark>		¥1,430	ヤマ <mark>ト運輸</mark>	1 <mark>54</mark> 3	00	000	東京都	削除

処理区分「与信(AUTHORIZE)」の場合

<u>クレジット決済設定</u>で処理区分を「与信(AUTHORIZE)」に設定している場合、受注があった時点 では仮売上状態になっていますので、手動で売上計上する必要があります。

1. 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B 与信		¥1,430	ヤマト運輸	1543	00	000	東京都	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference_id	9587370287
trans_id	3GY868717B913435B
acting	PayPal(CP)
決済情報	

3. 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に「売上計上」ボタンを押してください。

		与信			
引金	額 1,430 円				
豆金額	頌 一 円				
も上計	†上 与信取消				
	処理目時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	AUTHORIZE	1,430円	COMPLETED
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	AUTHORIZE	1,430円	COMPLETED

4. 決済状況が「売上計上」に変更されます。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	1 C
001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B <mark>売上計上</mark>		¥1,430	ヤマ <mark>ト運輸</mark>	1 <mark>54</mark> 3	00	000	東京都	削除

減額

決済状況が「与信」の場合

受注データの決済状況が「与信」の場合、減額しながら売上計上を行うことができます。 与信状態を維持したまま減額はできません。

1. 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B 与信		¥1,430	ヤマ <mark>ト運</mark> 輸	1 <mark>54</mark> 3	00	000	東京都	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。



 減額したい金額を「返金額」に入力して「売上計上」ボタンを押してください。
 ※受注情報とは連動しないため、減額した金額で売上計上を行った場合受注情報も訂正 するのを忘れずに行ってください。

对金	金額 1,430 円				
反金					
売上	計上				
	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	AUTHORIZE	1,430円	COMPLETED

決済状況が「売上計上」に変更されます。「売上計上」後の減額については次ページを参照してください。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B <mark>売上計上</mark>		¥1,430	ヤマ <mark>ト運輸</mark>	1 <mark>54</mark> 3	00	000	東京都	削除

決済状況が「売上計上」の場合

受注データの決済状況が「売上計上」の場合、「返金額」が「取引金額」を超えない限り何回でも 減額が可能です。

1. 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B <mark>売上計上</mark>		¥1,430	ヤマ <mark>ト運輸</mark>	1 <mark>54</mark> 3	00	000	東京都	削除

「売上計上」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference_id	9587370287
trans_id	3GY868717B913435B
acting	PayPal(CP)
決済情報	

 減額したい金額を「返金額」に入力して「返金」ボタンを押してください。
 ※受注情報とは連動しないため、減額を行った場合受注情報も訂正するのを忘れずに 行ってください。

引金額 1,430 円 室金額 円 医金 処理日時 取引ID 処理 金額		1,430 円
処理日時 取引ID 処理 金額		F
	ステータス	処理日時
1 2020-12-13 00:42:19 3GY868717B913435B CAPTURE 1,430円 CO	MPLETED	-12-13 00:42:19

増額

増額は行なえません。

取消

決済状況が「与信」の場合

受注データの決済状況が「与信」の場合、売上計上前に「与信取消」を行うことが可能です。

1. 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

\bigcirc	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B 与信		¥1,430	ヤマ <mark>ト運輸</mark>	1 <mark>54</mark> 3	00	000	東京都	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference_id	9587370287
trans_id	3GY868717B913435B
acting	PayPal(CP)
決済情報	

3. 「与信取消」ボタンを押してください。

※受注情報とは連動しないため、受注の対応状況を「キャンセル」に訂正するのを忘れずに 行ってください。

		与信			
ැ引金 返金 売上	と額 1,430 円 額 円 計上 与信取消				
	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	AUTHORIZE	1,430円	COMPLETED

4. 決済状況が「与信取消済」に変更されます。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B 与信取消済		¥1,430	ヤマト運輸	15 <mark>4</mark> 3	00	000	東京都	削除

決済状況が「売上計上」の場合

受注データの決済状況が「売上計上」の場合、取消ボタンは表示されません。取消を行う場合は、 取引金額と同じ金額を「返金」する形になります。

1. 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	11
001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B <mark>売上計上</mark>		¥1,430	ヤマ <mark>ト運輸</mark>	15 <mark>4</mark> 3	00	000	東京都	削除

「売上計上」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference_id	9587370287
trans_id	3GY868717B913435B
acting	PayPal(CP)
決済情報	

 取引金額と同じ金額を「返金額」に入力して「返金」ボタンを押してください。
 ※受注情報とは連動しないため、受注の対応状況を「キャンセル」に訂正するのを忘れずに 行ってください。

		売上計上			
ら 反金 反金	£額 1,430 円 額 ───────────────────────────────────				
	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	CAPTURE	1,430円	COMPLETED

4. 決済状況が「返金済」に変更されます。

\bigcirc	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B 返金済		¥1,430	ヤマト運輸	1543	00	000	東京都	削除

再決済

自動課金処理で決済エラーになっても、再決済が可能な場合のみ、「与信」もしくは「売上計上」 ができます。

- 「WCEX DL Seller」の継続課金商品の自動課金時に、何らかの理由で決済ができなかった時に 継続課金リストに表示されます。
- 「WCEX Auto Delivery」の定期購入商品の自動受注時に、何らかの理由で決済ができなかった時 に受注リストに表示されます。

			ERROR		
引金額	0 円				
· 済金額	F				
与信	売上計上				
	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1 20	20-12-13 00:42:19		ERROR		UNPROCESSABLE_ENTITY

「決済金額」に決済したい金額を入力して「与信」もしくは「売上計上」をしてください。 「与信」と「売上計上」のボタンが表示されない場合は、再決済はできません。

保留中

受注データの決済状況が「与信」もしくは「売上計上」の場合、「【保留中】」と表示されること があります。PayPal上で支払いが保留(Pending)されている時に表示されます。 保留については <u>PayPal のヘルプ</u>を参照してください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- SSL証明書は正常か(SHA2は必須、TLS1.2のみ)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる

留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがない かを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があり ます。

運用上の注意点

決済エラーログ

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

PayPalアカウントに決済が正常に登録されたにも関わらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

- 1. PayPal Commerce Platform では、決済直前ログの「リンクキー」とPayPal上の「取引ID」は連携 されないため、決済された「取引情報」で判断を行うことになります。 「取引日時」「取引金額」「名前」などをメモしてください。
- 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「操作フィールド表示」をクリックして 展開します。アクション項目にある「決済直前ログー覧」ボタンをクリックします。 表示されたダイアログで、PayPalアカウント上でメモした「取引情報」を元に対象のユーザー を探し「詳細」ボタンをクリックします。

IFHI 2020-12-11 14:01:01 3087626604 OOOOO PayPal[PayPal(CP)] IFHI 2020-12-11 13:58:04 6615281112 OOOOO PayPal[PayPal(CP)] IFHI 2020-12-11 13:58:04 3310325194 OOOOO PayPal[PayPal(CP)]	
2020-12-11 13:58:04 6615281112 OOOOO PayPal[PayPal(CP)] IFHE 2020-12-11 11:32:04 3310325194 OOOOO PayPal[PayPal(CP)]	
詳細 2020-12-11 11:32:04 3310325194 ○○○○○ PayPal[PayPal(CP)]	
□	
2020-12-11 5882561373 〇〇〇〇〇 PayPal[PayPal(CP)]	

 詳細ダイアログの内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが 登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧を行った日時かを選 択できます。

済直前ログ詳細			
登録日	2020-12-11 14:01:01	 ● 受注日時に登録日を設定 ● 受注日時に現在の時刻を設定 	
リンクキー	3087626604		
お客様情報			
メールアドレス	pay@pal.com		
お名前	00 000 様		
フリガナ			
郵便番号	123-4567		
都道府県	東京都		
市区郡町村	手贊戸市上流町		
番地	123		
ビル名			
電話番号	0123-45-6789		
FAX番号			
		受注データ登録 閉	じる

4. 受注リストに登録されたことを確認してください。

継続課金・定期購入の場合、受注データを復旧できても継続課金データ・定期購入データが復旧で きないので、PayPal上で取引をキャンセルした後にユーザーにあらためて商品を購入していただく 必要があります。

よくあるお問い合わせ

Q 継続課金には利用できますか?

A はい、PayPal Commerce Platform では可能です。
 「WCEX DL Seller (ver3.1.1 以降)」を導入することで利用できます。
 「WCEX DL Seller」は「WCEX AutoDelivery」と同時利用はできません。
 継続課金を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。
 利用申請については、こちらからお問い合わせください。

Q 定期購入商品には利用できますか?

A はい、PayPal Commerce Platform では可能です。
 「WCEX AutoDelivery(ver1.2.1 以降)」を導入することで利用できます。
 「WCEX AutoDelivery」は「WCEX DL Seller」と同時利用はできません。
 定期購入を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。
 利用申請については、こちらからお問い合わせください。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか?

A こちらのデモサイトは、PayPal Commerce Platform を動作環境をテスト環境(Sandbox)に設定しています。テスト購入するにはSandboxの買い手アカウントが必要です。
 https://demo.welcart.info/paypal/wordpress/

Q 使ってはいけないプラグイン等はありますか?

- A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。 また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、ま ずWelcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。
 - キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
 キャッシュに対する知識が十分にない場合は使用しないでください。
 - HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
 - JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
 - 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。

Q ユーザーから退会できないと問い合わせがあったのですがどうしてですか?

A 継続課金商品もしくは定期購入商品を購入したお客様は退会することができません。 詳しくは「<u>会員の退会について</u>」を参照してください。