

# PayPal 決済サービス

決済モジュール運用マニュアル

Ver.1.0.2

作成日 : 2020年12月21日

更新日 : 2021年5月17日

コルネ株式会社

## 目次

目次	1
改版履歴	3
特徴	4
新しい PayPal 決済サービス	4
決済の接続方式	4
決済処理連携	4
コンバージョンのトラッキング	4
継続課金	5
定期購入	5
注意点	6
サーバー要件	6
SSL仕様	6
使用不可プラグイン	7
継続課金の移行について	7
会員の退会について	8
定期購入	8
継続課金	8
その他の注意点	8
エクスプレスチェックアウトからの切り替え	9
ウェブペイメントプラスからの切り替え	9
申込方法	10
設定方法	11
クレジット決済設定	11
クレジット決済代行会社の選択	11
PayPal アカウントの接続	12
PayPal Commerce Platform の設定	14
基本設定	14
PayPal ボタンのカスタマイズ	15
利用条件の同意	16
基本設定	16
支払方法の登録	16
システム設定	17
PayPal ボタンの言語について	17
接続テスト	18

実施手順	18
決済情報の連携	18
売上計上	18
処理区分「売上計上 (CAPTURE)」の場合	18
処理区分「与信 (AUTHORIZE)」の場合	19
減額	19
決済状況が「与信」の場合	20
決済状況が「売上計上」の場合	21
増額	21
取消	21
決済状況が「与信」の場合	22
決済状況が「売上計上」の場合	23
再決済	24
保留中	24
予期せぬエラーの対処方法	25
留意点	25
運用上の注意点	26
決済エラーログ	26
受注の取りこぼし発生時の対応	26
よくあるお問い合わせ	28

## 改版履歴

ウェブペイメントプラスの解約方法を追加	P9	2021.1.20
PayPal スマートペイメントボタンの案内を追加	P9	2021.1.20
PayPal ボタンの言語について	P17	2021.1.20
PayPal への「従量課金」のお申し込み方法の記載内容を変更	P5,P28	2021.5.17

## 特徴

### 新しい PayPal 決済サービス



Welcart の PayPal 決済APIが大幅リニューアルし、PayPal エクスプレスチェックアウトと PayPal ウェブペイメントプラスが新しく PayPal Commerce Platform に変わります。

Welcart 2.1 にアップグレードすると、強制的に PayPal エクスプレスチェックアウトと PayPal ウェブペイメントプラスが利用できなくなります。

PayPal 決済サービスを利用し続ける場合は、PayPal Commerce Platform の設定を行ってください。

### 決済の接続方式

内容確認画面にて PayPal のチェックアウトボタンをクリックすると PayPal 決済のミニブラウザがポップアップ表示されて決済を完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。

### 決済処理連携

与信から売上計上への変更や与信取消・返金が、PayPal アカウントにログインすることなく、Welcartの管理画面から操作することができます。

### コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

## 継続課金

雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課金を行うことができます。

継続課金を行う場合は、Welcart 会員システムは必ず「利用する」に設定してください。

PayPal エクスプレステックアウトでは、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller」と PayPal の「定期支払い」を利用して継続課金を実現していました。

Welcart の継続課金データと PayPal の定期支払いデータは連動しておらず、返金や課金取消などはそれぞれ操作を行う必要がありました。

PayPal Commerce Platform では、課金日の設定・変更や返金・課金取消などが Welcart の管理画面上で行えるようになります。

PayPal Commerce Platform で継続課金を行うには、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller (ver3.1.1 以降)」の導入が必要になります。

- ※ 継続課金を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。利用申請については、下記の内容をご確認の上、[こちらのフォーム](#)からお申込み下さい。
  1. 「お問い合わせ内容を具体的にご記入ください」の欄に、Welcartにて継続課金機能の利用を希望の旨ご記入ください。
  2. ページ上に「新規お申し込み専用窓口」と記載がありますが、従量課金の申請については既存アカウントをお持ちの方でもこちらからお申し込み頂けます。
  
- ※ PayPal エクスプレステックアウトで「定期支払い」で行っていた継続課金は、Welcart 2.1 以降にアップデートしても引き継げず、Welcart の管理画面上で課金日の設定・変更などが行えません。詳しくは[「注意点 継続課金の移行について」](#)を参照してください。

## 定期購入

PayPal Commerce Platform では定期購入に対応しています。

定期購入を行うには、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery (ver1.2.1 以降)」の導入が必要になります。

定期購入を行う場合は、Welcart 会員システムは必ず「利用する」に設定してください。

- ※ 定期購入を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。利用申請については、下記の内容をご確認の上、[こちらのフォーム](#)からお申込み下さい。
  1. 「お問い合わせ内容を具体的にご記入ください」の欄に、Welcartにて定期購入機能の利用を希望の旨ご記入ください。
  2. ページ上に「新規お申し込み専用窓口」と記載がありますが、従量課金の申請については既存アカウントをお持ちの方でもこちらからお申し込み頂けます。

## 注意点

### サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはならないことがありますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。

スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

#### 【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

[https://www.welcart.com/archives/tips/credit\\_payment](https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment)

### SSL仕様

- **SSLの導入は必須**

Welcart を利用する場合は、サイトをSSL化するプラグインを使用しないでください。

常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス(URL)」と「サイトアドレス(URL)」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。

常時SSL化にした場合は、管理画面 [ Welcart Shop ] > [ システム設定 ] にて「SSLを使用する」のチェックを外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。

できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

#### 【常時SSL化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

## 使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

- **キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。**  
十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- サイトをHTTPS化するプラグインの使用は、**決済エラーを起こす可能性があるため推奨いたしません。**
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインを使用すると、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。  
特に**決済エラーを起こす可能性が高いため推奨いたしません。**
- **バイリンガルプラグインは併用できません。**

他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

## 継続課金の移行について

PayPal エクスプレステックアウトで「定期支払い」で行っていた継続課金は、PayPal Commerce Platform に移行しても引き継げません。移行する場合は、ユーザーに商品をあらためて購入してもらう必要があります。

継続課金を移行する場合は、以下のような手順をとっていただくとスムーズに移行できるかと思います。

1. 継続課金の移行連絡  
ユーザーに対して、あらためて商品を購入し直して欲しい旨を連絡します。
2. 受注データのキャンセル  
管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] から、該当ユーザーの受注データを確認します。  
古いほうの受注データを「キャンセル」処理を行ってください。  
**この時点で、PayPal の定期支払いは停止にはなりません。**
3. 定期支払いの停止  
PayPal アカウントで商品を購入し直してくれたユーザーの定期支払いを停止します。



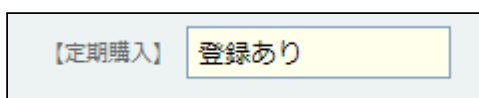
## 会員の退会について

### 定期購入

「WCEX Auto Delivery」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会員ページ)から退会ができなくなります。

- お客様が定期購入商品を購入している
- 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 定期購入リスト ] で、お客様の契約が「継続中」になっている

管理画面 [ Welcart Management ] > [ 会員リスト ] > [ 会員データ編集画面 ] では、定期購入商品の契約が「継続中」状態のものが残っていると下図のように表示されます。

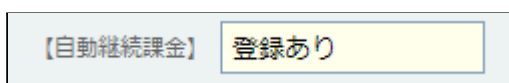


### 継続課金

「WCEX DL Seller」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会員ページ)から退会ができなくなります。

- ダウンロードもしくはサービスの継続課金商品を購入している
- 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 継続課金会員リスト ] で、該当のお客様の契約が「継続中」になっている

管理画面 [ Welcart Management ] > [ 会員リスト ] > [ 会員データ編集画面 ] では、継続課金商品の契約が「継続中」状態のものが残っていると下図のように表示されます。



### その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

## エクスプレスチェックアウトからの切り替え

エクスプレスチェックアウトとウェブペイメントプラスは、Welcart 2.1 にアップグレードした時点で利用できなくなります。以下の手順に従って、PayPal Commerce Platform の設定をしてください。

1. Welcart Shop > クレジット決済設定  
クレジット決済モジュール選択で「PayPal 決済」を選択し、「利用するモジュールを更新」する。  
「PayPal(CP)」の設定画面で PayPal 決済を「利用する」を選択する。  
「PayPal アカウントに接続」をクリックして、設定を更新する。
2. Welcart Shop > 基本設定  
決済種別「PayPal(CP)」の支払方法を追加する。

エクスプレスチェックアウトで自動継続課金を利用していた場合は、PayPal Commerce Platform では新たにペイパルと「従量課金」サービスの契約が必要になります。

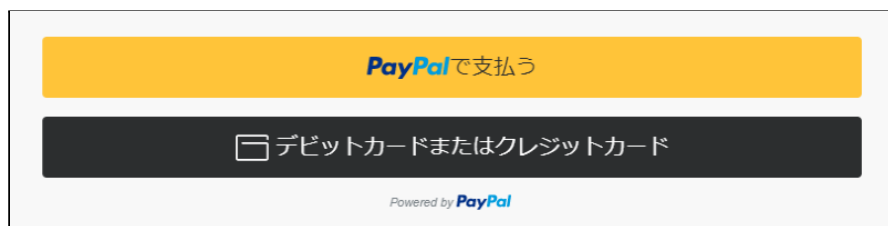
詳しくはペイパルにお問い合わせください。

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/corporate/contact>

## ウェブペイメントプラスからの切り替え

支払方法の切り替えの手順は、エクスプレスチェックアウトと同じです。

ウェブペイメントプラスでは、PayPal アカウントを持たなくてもクレジットカードで決済できるようになりましたが、PayPal Commerce Platform の「スマートペイメントボタン」では「デビットまたはクレジットカード」のボタンを押すとそのままアカウント作成なしでカード決済が可能です。また、こちらの機能は月額無料でご利用いただけます。



PayPal Commerce Platform に切り替えたら、ウェブペイメントプラスを解約していただく必要があります。PayPal アカウントの設定セクションで請求処理規約をキャンセルするか、PayPal カスタマーサービスに解約の意向をお伝えください。PayPal カスタマーサービスによりメールで解約が確定されます。

## 申込方法

法人・個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額利用料・手数料などは下記サイトを参照してください。

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/merchant/paypal-seller-fees>

## 設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### クレジット決済設定

#### クレジット決済代行会社の選択

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ クレジット決済設定 ] に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「PayPal 決済」をドラッグ & ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「PayPal (CP)」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 PayPal(CP)

**利用できるクレジット決済モジュール**

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
テレコムクレジット	メタックスペイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ヘリトランス Air-Web	ペイジェント
e-SCOTT Smart	Yahoo!ウォレット
イブシロン	SBペイメントサービス
DSK 電算システム	

**利用中のクレジット決済モジュール**

PayPal 決済

利用するモジュールを更新する

## PayPal アカウントの接続

<b>動作環境</b>	<input checked="" type="radio"/> 本番環境 <input type="radio"/> テスト環境 (Sandbox) <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 2px; display: inline-block; margin: 5px 0;">PayPal アカウントに接続</div>
-------------	---

「PayPal アカウントに接続」ボタンをクリックするとダイアログが表示されます。

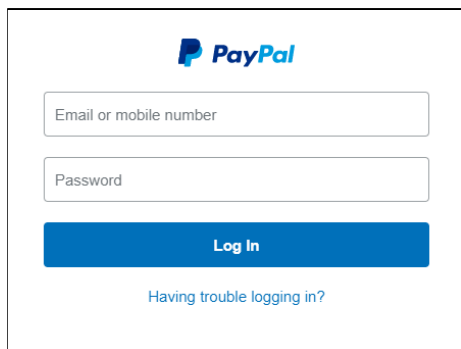
ダイアログ上で「Email (PayPalアカウント)」を入力し、「Country or region」で「Japan」を選択してください。

入力された「Email (PayPalアカウント)」が存在しなかった場合は、新しくPayPal アカウントを登録する画面に遷移します。画面に従って会員登録を行ってください。

※「テスト環境 (Sandbox)」の情報はこの画面から作成することはできません。

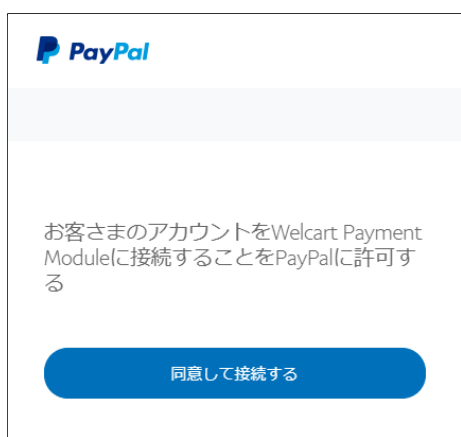
Sandbox 用のアカウントが必要な場合は PayPal Developer にアクセスして作成してください。

## PayPal for Welcart



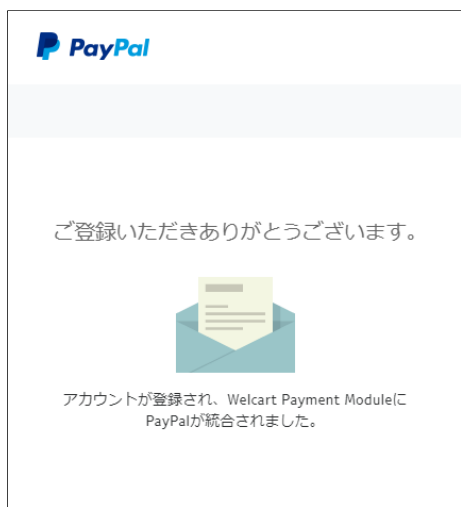
The image shows the PayPal login interface. At the top left is the PayPal logo. Below it are two input fields: the first is labeled 'Email or mobile number' and the second is labeled 'Password'. A blue 'Log In' button is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a link that says 'Having trouble logging in?'.

入力された「Email (PayPalアカウント)」がすでに登録されている場合は、ログイン画面が表示されます。「Email (PayPalアカウント)」「Password」を入力してログインしてください。



The image shows a confirmation screen for connecting the user's account. At the top left is the PayPal logo. The main text reads: 'お客様のアカウントをWelcart Payment Moduleに接続することをPayPalに許可する' (Allow PayPal to connect your account to the Welcart Payment Module). Below the text is a blue button labeled '同意して接続する' (I agree to connect).

ログインが成功すると接続許可するかどうかの確認が表示されます。「同意して接続する」をクリックしてください。



The image shows the registration completion screen. At the top left is the PayPal logo. The main text reads: 'ご登録いただきありがとうございます。' (Thank you for your registration.). Below the text is an illustration of an open envelope with a letter inside. At the bottom, the text reads: 'アカウントが登録され、Welcart Payment Moduleに PayPalが統合されました。' (Your account has been registered and PayPal has been integrated with the Welcart Payment Module.).

登録完了画面が表示され、「Client ID」「Secret」が自動的に挿入されます。



- **自動継続課金完了メール**  
自動継続課金決済時に、課金完了メールを契約者に送信するか否かを選択します。  
メール送信時間(自動継続課金実施時間)は、ダウンロード販売設定画面の「自動処理の実行時間」になります。  
**このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。**  
初期値:送信する

## PayPal ボタンのカスタマイズ



内容確認ページに表示される PayPal ボタンのレイアウトを変更することができます。

- **ボタンの配置**  
カート遷移の内容確認ページにて、PayPal ボタンと Debit or Credit Card ボタンの並べ方を選択します。  
初期値:ボタンを縦に並べます
- **ボタンの色**  
PayPal ボタンの色を5色から選択します。  
初期値:Gold
- **ボタンの形**  
PayPal ボタンの形を2種類から選択します。  
初期値:角型
- **ボタンのラベル**  
PayPal ボタンのラベルを4種類から選択します。  
初期値:PayPalのロゴが表示されます



## 利用条件の同意

PayPal Commerce Platform の設定を更新する

下記ご利用条件に同意する

お申込みの際に送信いただいたお客様の情報は、提携会社である PayPal Pte. Ltd. に提供され、同社のサービス評価、改善、向上およびマーケティング目的のため使用されること、また、同社からお客様に対してマーケティング及びキャンペーンの目的のご案内（Eメール等の送信を含みます）が行われる場合があることにご同意頂きます。

PayPal 決済の設定を更新する場合は「下記ご利用条件に同意する」にチェックをいれてから更新を行ってください。

## PayPal 決済 の設定の更新

[ PayPal決済 の設定を更新する ] ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、**エラーがあると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなります**のでご注意ください。

エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更新してください。

支払方法の変更については[こちら](#)をご覧ください。

### Welcart Shop クレジット決済設定

データに不備があります。支払方法のクレジット決済を「停止」しました。設定を完了して、支払方法を「使用」に更新してください。

クレジット決済モジュール選択

PayPal(CP)

#### PayPal 決済

※Client ID を入力してください。

設定値に不備があった時のエラーメッセージ

### Welcart Shop クレジット決済設定

オプションを更新しました。利用する支払方法を「使用」に更新してください。基本設定>支払方法

クレジット決済モジュール選択

PayPal(CP)

#### PayPal 決済

十分にテストを行ってから運用してください。

正常な値に更新された時のメッセージ

## 基本設定

### 支払方法の登録

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ & ドロップすることで表示順の変更ができます。

フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

- **支払い方法名**  
フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。  
支払方法名は後で変更することができます。
- **説明**  
フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。  
HTML タグが使えるので、画像を表示させることも可能です。  
PayPal 決済についての説明をいれておくといいでしょう。
- **決済種別**  
「PayPal(CP)」を選択します。  
ここに「PayPal(CP)」の選択項目がない場合は、クレジット決済設定を行ってください。
- **決済モジュール**  
必ず空白にしておいてください。
- **使用・停止**  
フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。
- **削除・更新**  
必要のない支払方法は削除します。  
ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。  
このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

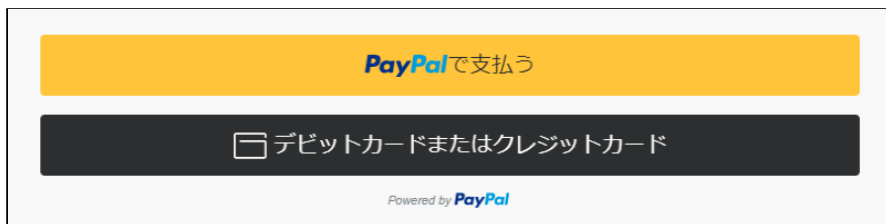
## システム設定

## PayPal ボタンの言語について

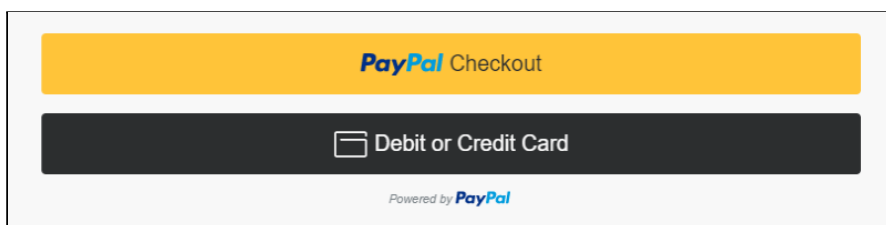
管理画面 [ Welcart Shop ] > [ システム設定 ] > [ 国・言語・通貨 ] タブで、「フロントエンドの言語」が「ja(日本語)」の場合、日本語になります。日本語以外は英語になりますが、ご自身で Welcart の言語ファイルを作成し設置している場合、言語ファイルの言語コードが下記の PayPal の言語コード(Locales)と同じになっていれば、その言語で表示されるようにしています。言語コードが合わなければ、英語で表示します。(※Welcart v2.1.1 より)

[PayPal Developer SDK Locales](#)

### 日本語



### 英語



## 接続テスト

### 実施手順

1. 設定の確認  
[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。
2. テスト購入  
 発送・支払方法ページで PayPal 決済を選択し、内容確認ページにて PayPal ボタンもしくは Debit or Credit Card ボタンをクリックし購入します。
3. 取引情報の確認  
 PayPal アカウントにログインし、取引履歴を確認してください。  
 テスト購入で決済完了した取引が反映されていることを確認してください。
4. 決済情報の動作確認  
 テスト購入が完了したら動作環境を「本番環境」に変更してください。

### 決済情報の連携

#### 売上計上

##### 処理区分「売上計上 (CAPTURE)」の場合

[クレジット決済設定](#) で処理区分を「売上計上 (CAPTURE)」に設定している場合、受注があった時点で売上計上されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	売上計上	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

## 処理区分「与信(AUTHORIZE)」の場合

[クレジット決済設定](#)で処理区分を「与信(AUTHORIZE)」に設定している場合、受注があった時点では仮売上状態になっていますので、手動で売上計上する必要があります。

1. 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	与信	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference\_id 9587370287  
 trans\_id 3GY868717B913435B  
 acting PayPal(CP)

[決済情報](#)

3. 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に「売上計上」ボタンを押してください。

PayPal Commerce Platform

与信

取引金額  円  
 返金額  円

[売上計上](#) [与信取消](#)

	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	AUTHORIZE	1,430円	COMPLETED

[閉じる](#)

4. 決済状況が「売上計上」に変更されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	売上計上	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

## 減額

### 決済状況が「与信」の場合

受注データの決済状況が「与信」の場合、減額しながら売上計上を行うことができます。

**与信状態を維持したまま減額はできません。**

1. 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	与信	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference\_id 9587370287  
 trans\_id 3GY868717B913435B  
 acting PayPal(CP)

[決済情報](#)

3. 減額したい金額を「返金額」に入力して「売上計上」ボタンを押してください。  
**※受注情報とは連動しないため、減額した金額で売上計上を行った場合受注情報も訂正するのを忘れずに行ってください。**

PayPal Commerce Platform

与信

取引金額  円  
 返金額  円

[売上計上](#) [与信取消](#)

	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	AUTHORIZE	1,430円	COMPLETED

[閉じる](#)

4. 決済状況が「売上計上」に変更されます。「売上計上」後の減額については次ページを参照してください。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	売上計上	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

## 決済状況が「売上計上」の場合

受注データの決済状況が「売上計上」の場合、「返金額」が「取引金額」を超えない限り何回でも減額が可能です。

1. 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	売上計上	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

「売上計上」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference_id	9587370287
trans_id	3GY868717B913435B
acting	PayPal(CP)
<input type="button" value="決済情報"/>	

3. 減額したい金額を「返金額」に入力して「返金」ボタンを押してください。  
 ※受注情報とは連動しないため、減額を行った場合受注情報も訂正するのを忘れずに行ってください。

PayPal Commerce Platform ×

売上計上

取引金額  円

返金額  円

	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	CAPTURE	1,430円	COMPLETED

## 増額

増額は行なえません。

## 取消

### 決済状況が「与信」の場合

受注データの決済状況が「与信」の場合、売上計上前に「与信取消」を行うことが可能です。

1. 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	与信	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference\_id 9587370287  
 trans\_id 3GY868717B913435B  
 acting PayPal(CP)

[決済情報](#)

3. 「与信取消」ボタンを押してください。  
**※受注情報とは連動しないため、受注の対応状況を「キャンセル」に訂正するのを忘れずに行ってください。**

PayPal Commerce Platform

与信

取引金額  円  
 返金額  円

[売上計上](#) [与信取消](#)

	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	AUTHORIZE	1,430円	COMPLETED

[閉じる](#)

4. 決済状況が「与信取消済」に変更されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	与信取消済	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除



## 決済状況が「売上計上」の場合

受注データの決済状況が「売上計上」の場合、取消ボタンは表示されません。取消を行う場合は、取引金額と同じ金額を「返金」する形になります。

1. 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	売上計上	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

「売上計上」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

reference\_id 9587370287  
trans\_id 3GY868717B913435B  
acting PayPal(CP)

[決済情報](#)

3. 取引金額と同じ金額を「返金額」に入力して「返金」ボタンを押してください。  
※受注情報とは連動しないため、受注の対応状況を「キャンセル」に訂正するのを忘れずに行ってください。

PayPal Commerce Platform

売上計上

取引金額  円

返金額  円

[返金](#)

	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19	3GY868717B913435B	CAPTURE	1,430円	COMPLETED

[閉じる](#)

4. 決済状況が「返金済」に変更されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	001909	2020-12-13 00:00	新規受付	PayPal	3GY868717B913435B	返金済	¥1,430	ヤマト運輸	1543	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

## 再決済

自動課金処理で決済エラーになっても、再決済が可能な場合のみ、「与信」もしくは「売上計上」ができません。

- 「WCEX DL Seller」の継続課金商品の自動課金時に、何らかの理由で決済ができなかった時に継続課金リストに表示されます。
- 「WCEX Auto Delivery」の定期購入商品の自動受注時に、何らかの理由で決済ができなかった時に受注リストに表示されます。

	処理日時	取引ID	処理	金額	ステータス
1	2020-12-13 00:42:19		ERROR		UNPROCESSABLE_ENTITY

「決済金額」に決済したい金額を入力して「与信」もしくは「売上計上」をしてください。

「与信」と「売上計上」のボタンが表示されない場合は、再決済はできません。

## 保留中

受注データの決済状況が「与信」もしくは「売上計上」の場合、「【保留中】」と表示されることがあります。PayPal上で支払いが保留 (Pending) されている時に表示されます。

保留については [PayPalのヘルプ](#)を参照してください。

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- SSL証明書は正常か (SHA2は必須、TLS1.2のみ)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン (メンテナンスモードを含めて) を停止して動作確認してみる

## 留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

## 運用上の注意点

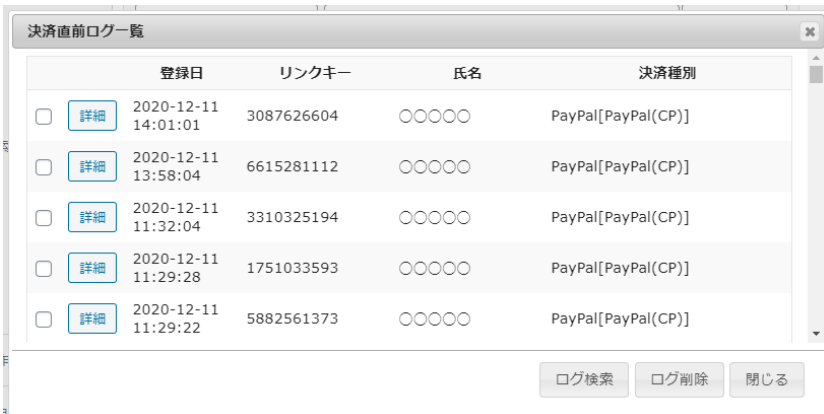
### 決済エラーログ

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### 受注の取りこぼし発生時の対応

PayPalアカウントに決済が正常に登録されたにも関わらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. PayPal Commerce Platform では、決済直前ログの「リンクキー」とPayPal上の「取引ID」は連携されないため、決済された「取引情報」で判断を行うこととなります。  
「取引日時」「取引金額」「名前」などをメモしてください。
2. 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] にて「操作フィールド表示」をクリックして展開します。アクション項目にある「決済直前ログ一覧」ボタンをクリックします。  
表示されたダイアログで、PayPalアカウント上でメモした「取引情報」を元に対象のユーザーを探し「詳細」ボタンをクリックします。



	登録日	リンクキー	氏名	決済種別
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-12-11 14:01:01	3087626604	○○○○○	PayPal[PayPal(CP)]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-12-11 13:58:04	6615281112	○○○○○	PayPal[PayPal(CP)]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-12-11 11:32:04	3310325194	○○○○○	PayPal[PayPal(CP)]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-12-11 11:29:28	1751033593	○○○○○	PayPal[PayPal(CP)]
<input type="checkbox"/> <a href="#">詳細</a>	2020-12-11 11:29:22	5882561373	○○○○○	PayPal[PayPal(CP)]

3. 詳細ダイアログの内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2020-12-11 14:01:01
リンクキー	3087626604
<input checked="" type="radio"/> 受注時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注時に現在の時刻を設定	
お客様情報	
メールアドレス	pay@pal.com
お名前	〇〇 〇〇 様
フリガナ	
郵便番号	123-4567
都道府県	東京都
市区郡町村	手賀戸市上流町
番地	123
ビル名	
電話番号	0123-45-6789
FAX番号	
<input type="button" value="受注データ登録"/> <input type="button" value="閉じる"/>	

4. 受注リストに登録されたことを確認してください。

継続課金・定期購入の場合、受注データを復旧できても継続課金データ・定期購入データが復旧できないので、PayPal上で取引をキャンセルした後にユーザーにあらためて商品を購入していただく必要があります。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。

## よくあるお問い合わせ

Q 継続課金には利用できますか？

A はい、PayPal Commerce Platform では可能です。

「WCEX DL Seller(ver3.1.1以降)」を導入することで利用できます。

「WCEX DL Seller」は「WCEX AutoDelivery」と同時利用はできません。

継続課金を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。

利用申請については、下記の内容をご確認の上、[こちらのフォーム](#)からお申し込み下さい。

1. 「お問い合わせ内容を具体的にご記入ください」の欄に、Welcartにて継続課金機能の利用を希望の旨ご記入ください。
2. ページ上に「新規お申し込み専用窓口」と記載がありますが、従量課金の申請については既存アカウントをお持ちの方でもこちらからお申し込み頂けます。

Q 定期購入商品には利用できますか？

A はい、PayPal Commerce Platform では可能です。

「WCEX AutoDelivery(ver1.2.1以降)」を導入することで利用できます。

「WCEX AutoDelivery」は「WCEX DL Seller」と同時利用はできません。

定期購入を行う場合は、ペイパルへの「従量課金」の利用申請・審査が必要となります。

利用申請については、下記の内容をご確認の上、[こちらのフォーム](#)からお申し込み下さい。

1. 「お問い合わせ内容を具体的にご記入ください」の欄に、Welcartにて定期購入機能の利用を希望の旨ご記入ください。
2. ページ上に「新規お申し込み専用窓口」と記載がありますが、従量課金の申請については既存アカウントをお持ちの方でもこちらからお申し込み頂けます。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、PayPal Commerce Platform を動作環境をテスト環境(Sandbox)に設定しています。テスト購入するにはSandboxの買い手アカウントが必要です。

<https://demo.welcart.info/paypal/wordpress/>

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。

- Q ユーザーから退会できないと問い合わせがあったのですがどうしてですか？
- A 継続課金商品もしくは定期購入商品を購入したお客様は退会することができません。  
詳しくは「[会員の退会について](#)」を参照してください。