
PayPal エクスプレスチェックアウト

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.0

2016 年 7 月 1 日

コルネ株式会社

目次

特徴と注意点.....	2
申込方法.....	3
設定方法.....	4
PayPal エクスプレスチェックアウトの設定.....	4
支払いページ.....	6
Log In with PayPal.....	7
支払方法登録.....	8
接続テスト.....	10
PayPal エクスプレスチェックアウト.....	10
決済エラーの確認.....	11
予期せぬエラーの対処方法.....	12
留意事項.....	13
運用上の注意点.....	14
よくあるお問い合わせ.....	16

特徴と注意点

決済の接続方式

PayPal エクスプレスチェックアウトは「外部リンク型」になります。

内容確認画面にて「PayPal でチェックアウト」をクリックするとペイパルの画面に遷移します。

サイトにログインしている会員のカート画面では、「PayPal でチェックアウト」ボタンが表示され、ダイアログを表示してチェックアウトのショートカットができます。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

SSL の仕様

ご利用のサーバーに「Open SSL」がインストールされている必要があります。

- SSL の導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用や月額利用料は無料ですが、手数料は月間のペイパルによる売上高（受取総額）によって変わりますのでペイパルにお問い合わせください。

お問合せ・お申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<https://www.paypal.com/jp/webapps/mpp/express-checkout>

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

PayPal エクスプレスチェックアウトの設定

「PayPal アカウント」もしくは「Sandbox」をもとに、クレジット決済設定を行います。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

PayPalエクスプレスチェックアウト決済サービス

PayPal エクスプレスチェック アウト	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
動作環境	<input type="radio"/> テスト (Sandbox) <input checked="" type="radio"/> 本稼動
APIユーザー名	<input type="text" value="abcdefghijklmnopqrstu"/>
APIパスワード	<input type="text" value="abcdefghijklmnopqrstu"/>
署名	<input type="text" value="abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMN"/> <small>本番環境用APIユーザー名、APIパスワード、署名の情報はこちらから取得可能です。</small>
PayPalアカウント (メ ールアドレス)	<input type="text" value="test@test.com"/>

支払いページの画像	<input type="text" value="http://xxxxxx/xxx/xxx.jpg"/>
支払いページの背景色	<input checked="" type="radio"/> 設定する <input type="radio"/> 設定しない
支払いページの背景色	# <input type="text" value="FFFFFF"/>

Log In with PayPal	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
Live Client ID	<input type="text" value="abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMN"/>
Live Secret	<input type="text" value="abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMN"/>
SandBox Client ID	<input type="text" value="abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMN"/>
SandBox Secret	<input type="text" value="abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMN"/>

REST API apps の登録はこちらから行えます。

PayPalエクスプレスチェックアウトの設定を更新する 下記ご利用条件に同意する

お申込みの際に送信いただいたお客様の情報は、提携会社であるPayPal Pte. Ltd.に提供され、同社のサービス評価、改善、向上およびマーケティング目的のため使用されること、また、当社からお客様に対してマーケティング及びキャンペーンの目的のご案内(メール等の送信を含みます)が行われる場合があることにご同意頂きます。

PayPal エクスプレスチェックアウト for Welcart

PayPal エクスプレスチェックアウト

PayPal エクスプレスチェックアウトを利用するかどうか選択してください。

動作環境

テスト（Sandbox）か本稼働どちらを利用するか選択してください。

API ユーザー名

PayPal アカウントもしくは Sandbox で「個人設定メニュー → API アクセス」から「API 信用証明書の要求」で取得した API ユーザーネームを入力してください。

API パスワード

PayPal アカウントもしくは Sandbox で「個人設定メニュー → API アクセス」から「API 信用証明書の要求」で取得した API パスワードを入力してください。

署名

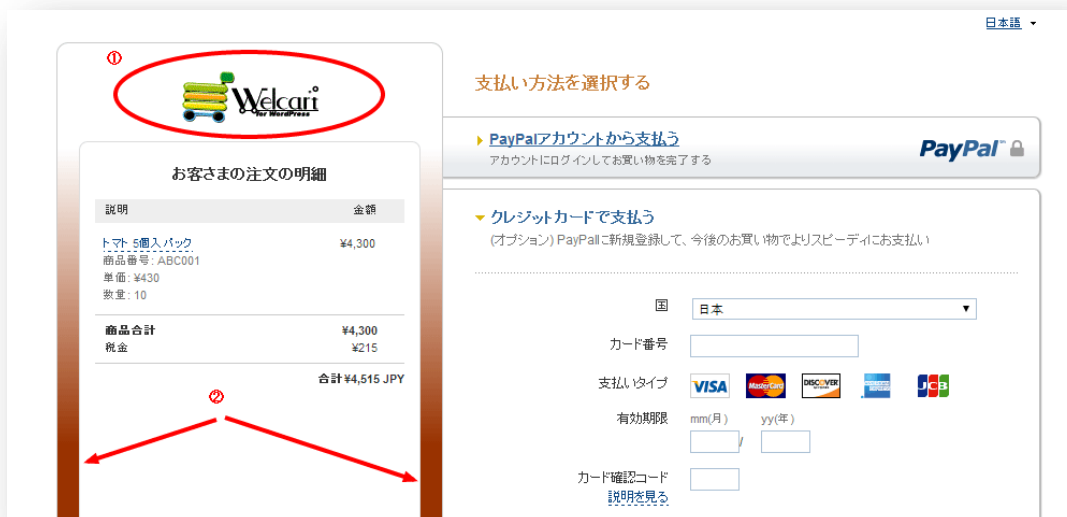
PayPal アカウントもしくは Sandbox で「個人設定メニュー → API アクセス」から「API 信用証明書の要求」で取得した署名を入力してください。

PayPal アカウント（メールアドレス）

PayPal アカウントに関連付けられているメールアドレスを入力してください。

支払いページ

PayPal エクスプレステックアウト画面



支払いページの画像

ショップロゴ画像の URL を入力してください。未入力の場合事業名が表示されます。

上記画像の ① の部分に指定された画像が表示されます。

画像の最大サイズは幅 190 ピクセル×高さ 60 ピクセルで、利用可能な画像のファイル形式は jpg、png、gif になります。

PayPal は、セキュア (https) サーバーに格納されている画像を使用することをお勧めします。

支払いページの背景色

支払いページの背景色をショップのイメージにあわせた色に変更することができます。

上記画像の ② の部分に白色から指定色へのグラデーションが表示されます。

「設定する」を選択後、フィールドをクリックするとカラーピッカーが表示されます。

Log In with PayPal

Log In with PayPal

Log In with PayPal を利用するかどうかを選択してください。

Live Client ID

REST API apps で登録した本稼働用の Client ID を入力してください。

Live Secret

REST API apps で登録した本稼働用の Secret を入力してください。

SandBox Client ID

REST API apps で登録した SandBox 用の Client ID を入力してください。

SandBox Secret

REST API apps で登録した SandBox 用の Secret を入力してください。

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
PayPal <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	<pre><div><a href="#" onclick="javascript:window.open('https://www.paypal.com/jp/</pre>	PayPal決済(EC) --選択-- 代金引換 代行業者決済 PayPal決済(EC) 振込み(前払い) 振込み(後払い)	

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

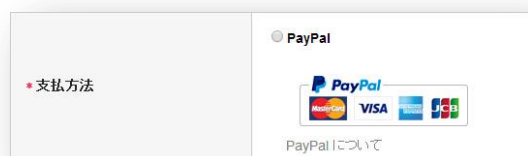
説明

決済種別「PayPal 決済（EC）」を選択して支払方法を追加すると自動で「PayPal について」の説明書きが挿入されます。

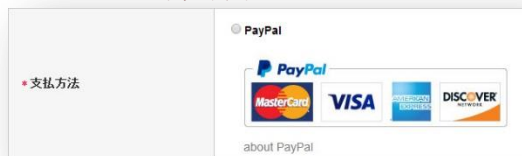
海外向けのサイトでご利用になる場合は、この説明を下記コードに変更する必要があります。

```
<div><a title="How PayPal Works" href="#"></a></div>
<div><a href="https://www.paypal.com/webapps/mpp/paypal-popup" target="_blank">about PayPal</a></div>
```

日本国内向けサイト



海外向けサイト



決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「PayPal 決済（EC）」が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないように
しましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払
方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。
フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

PayPal エクスプレスチェックアウト

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。
クレジット決済設定は、Sandbox に売り手アカウントでログインして取得した情報で設定を行ってください。
2. 支払方法で PayPal エクスプレスチェックアウトを選択して、テスト購入を行います。
内容確認ページにて「PayPal でチェックアウト」ボタンを押すと PayPal の決済画面に遷移します。「PayPal アカウントで支払う」と「カードで支払う」では、いずれもテスト用の買い手アカウントで決済を行ってください。
3. Sandbox に売り手アカウントでログインし、「マイアカウント → 取引履歴」をクリックすると、取引履歴が一覧で表示されます。「詳細」リンクから、取引の詳細が確認できます。
購入テストで決済完了した取引が反映されていることを確認してください。
4. 購入テストが完了したらクレジット決済設定を本番環境のものに変更してください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、PayPal エクスプレスチェックアウトは取消にはなりません。

PayPal アカウントもしくは SandBox から返金処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じように PayPal アカウントもしくは SandBox から金額変更処理を行ってください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログ一覧が残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生告知

The screenshot shows the 'Welcart Management 受注リスト' (Order List) page. At the top, a red notification bar states: '決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2016-03-01 12:51:19]'. Below this, the page version is 'Version 1.7.2.1603011'. Navigation controls show '3 / 28 件' and 'first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示'. A table with 6 columns (checkbox, ID, 注文番号, 日付, 会員No, 氏名) lists three orders. The first order (ID 1212) is highlighted in blue. At the bottom, it shows '[memory peak usage] 37.1Mb'.

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番モードへの切り替え

Sandbox で問題なく購入テストが行えたら、動作環境を本稼働に切り替えます。

念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

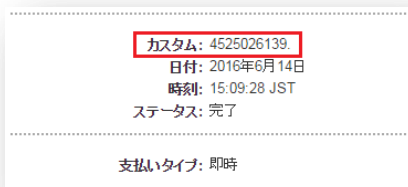
決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

PayPal アカウントに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcart の受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. PayPal アカウントより取引履歴 → 詳細を開いて、「カスタム」の値をメモします。



2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、PayPal アカウントの取引データに記録されている「カスタム」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。



3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細

登録日	2016-03-01 11:15:56	<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	6990776486	

お客様情報

メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作 テスト 様
フリガナ	ドウサ テスト 様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	

受注データ登録 閉じる

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入には対応していません。自動継続課金は「WCEX DL Seller」を導入することで利用できます。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、PayPal エクスプレスチェックアウトを設定しています。
<http://demo.welcart.info/paypal/wordpress/>

PayPal エクスプレスチェックアウトでの購入が体験できます。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。