
ペイデザイン決済サービス

(旧:デジタルチェック決済サービス)

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.1

2016年10月13日

コルネ株式会社

目次

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	4
設定方法.....	5
1. クレジット決済代行会社の選択.....	5
2. ペイデザイン決済の設定.....	6
クレジットカード決済.....	7
コンビニ決済.....	8
支払方法登録.....	9
接続テスト.....	11
クレジットカード決済.....	11
コンビニ決済.....	12
決済エラーの確認.....	13
予期せぬエラーの対処方法.....	14
留意事項.....	15
運用上の注意点.....	16
よくあるお問い合わせ.....	18

更新履歴

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済・コンビニ決済いずれも「外部リンク型」になります。
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

ユーザ ID 決済

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

SSL の仕様

- SSL の導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、ペイデザイン株式会社にお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<http://www.paydesign.co.jp/>

ペイデザイン側に申請する「IP 登録依頼書」に必要な情報

● 通知設定

- ・入金通知先 URL

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL

- ・取消通知先 URL

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL

● サイト戻り先 URL

- ・決済完了時

空欄にしてください。

- ・キャンセル時

空欄にしてください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「ペイデザイン」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「ペイデザイン」のクレジット決済設定タブが表示され、ペイデザインの設定ができるようになります。（Welcart1.9以降）

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

更新しました。

クレジット決済会社選択 ペイデザイン

利用できるクレジット決済代行会社

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	Cloud Payment
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
ソフトバンク・ペイメント・サービス	テレコムクレジット
みずほファクター	アナザーレーン
ペリランス Air-Web	ペイジェント
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

利用中のクレジット決済代行会社

ペイデザイン

クレジット決済会社を更新する

2. ペイデザイン決済の設定

ペイデザイン株式会社から提供された「IP 登録依頼書」をもとに、クレジット決済設定を行います。

ペイデザインタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

ペイデザイン

クレジットカード決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
加盟店コード	<input type="text"/>
加盟店パスワード	<input type="text"/>
決済自動確定	<input type="radio"/> 与信のみ <input type="radio"/> 売上確定
ユーザID決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

コンビニ決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
加盟店コード	<input type="text"/>
利用コンビニ	<input type="checkbox"/> Loppi決済(ローソン・セイコーマート・ミニストップ) <input type="checkbox"/> Seven決済(セブンイレブン) <input type="checkbox"/> FAMIMA決済(ファミリーマート) <input type="checkbox"/> オンライン決済(サークルKサンクス・デイリーヤマザキ・ヤマザキデイリー・スリーエフ)
支払期限	14 ▼ (日数)

ペイデザインの設定を更新する

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

加盟店コード

契約時に発行された加盟店コードを半角英数字で入力してください。

加盟店パスワード

契約時に発行された加盟店パスワードを半角英数字で入力してください。

加盟店パスワードは、ユーザ ID 決済をご利用の場合は必須となります。

決済自動確定

「与信のみ」「売上確定」のいずれかを選択してください。省略時は「売上確定（確定まで同時に行う）」になります。

「与信のみ」を選択した場合は、注文時にクレジットの与信のみを行います。実際の売上として計上するには確定処理が必要となります。

ユーザ ID 決済

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

コンビニ決済

コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

加盟店コード

契約時に発行された加盟店コードを半角英数字で入力してください。

利用コンビニ

収納先のコンビニを選択してください。

コンビニ毎に審査が必要となります。審査通過したものから選択してください。

支払い期限

2日以上 30日以内の日数を半角数字で設定してください。

規定値は 14日に設定されています。

支払い期限日を過ぎると受注はキャンセル扱いになります。

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	ペイデザイン クレジットカード決済	カード決済(ペイデザイン) ▼	
コンビニ決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	ペイデザイン コンビニ決済	コンビニ決済(ペイデザイ --選択-- 代金引換 カード決済(ペイデザイン) コンビニ決済(ペイデザイン) 分割払い 振込み(前払い) 振込み(後払い)	

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

フロント 支払方法選択

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

Html タグが使えるので、画像を表示させることも可能です。

コンビニ決済サービスの説明には、利用可能なコンビニを書いておくと良いでしょう。

決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済（ペイデザイン）」「コンビニ決済（ペイデザイン）」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

- クレジットカード決済
ペイデザイン クレジットカード決済
- コンビニ決済
テレコムクレジット コンビニ決済

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないように
しましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払
方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。
フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. ペイデザインにテスト用カード番号を申請します。支払方法でクレジットカード決済を選択して、ペイデザインから提供されたテスト用カード番号を使用して、テスト購入を行います。
3. ペイデザインの決済管理システムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
※決済管理システムの操作方法につきましては、ペイデザイン株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ペイデザインの決済は取消にはなりません。ペイデザインの決済管理システムから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにペイデザインの決済管理システムから金額変更処理を行ってください。

コンビニ決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストを行う場合は、利用コンビニを「FAMIMA 決済（ファミリーマート）」を選択してください。それ以外のコンビニはテスト不可となっています。
2. 支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。
決済後に表示されるコンビニ支払い番号をメモしてください。
3. 下記の形式でペイデザイン株式会社にメールにてご連絡ください。
 - ・宛先
web-kg@paydesign.co.jp
 - ・件名
コンビニ疎通テストフォームの内容
 - ・本文
 1. 加盟店名： 様
 2. IPコード：
 3. SID：
 4. 決済種別(利用コンビニ)：ファミリーマート
 5. 払込番号：
 6. 決済金額： 円
 7. 決済日時：
4. ペイデザインの決済管理システムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
入金通知操作を行い、Welcartの受注データが正常に入金済みになるかどうかを確認します。
※決済管理システムの操作方法につきましては、ペイデザイン株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ペイデザインの決済は取消にはなりません。ペイデザインの決済管理システムから決済のデータ削除処理を行ってください。受注金額の変更を行った場合も、同じようにペイデザインの決済管理システムからデータ変更処理を行ってください。

なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生告知



Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2016-03-01 12:51:19]

Version 1.7.2.1603011

3 / 28 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

[memory peak usage] 37.1Mb

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本稼働のテスト

テストカードでのテスト決済が完了したら、念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

ペイデザインの決済管理システムに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. 決済管理システムより取引データ一覧を開いて「SID」の値をメモします。

	SID	決済種別	金額	商品1	決済状態	決済申込日	与信(売上)日	確定日	取消(返品)
<input type="checkbox"/>	569750a61b97e	クレジット(VISA)	5,940	商品05	入力エラー	2016/01/14	空欄	空欄	空欄
<input type="checkbox"/>	569756ec109fe	クレジット(VISA)	5,940	商品05	確定	2016/01/14	2016/01/14	2016/01/14	空欄
<input type="checkbox"/>	5407d616ddf8f	クレジット(VISA)	1,575	商品01	返品	2016/01/14	2016/01/14	2016/01/14	2999/12/31

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、ペイデザインの SID と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

登録日	リンクキー	氏名	決済種別
2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e-SCOTT Smart)]
2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
お客様情報	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作 テスト 様
フリガナ	ドウサ テスト 様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	

受注データ登録 閉じる

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、ペイデザインの決済管理システムにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A ペイデザイン決済のデモサイトはありません。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。