
ペイジェント決済サービス

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.2

2017年12月5日

コルネ株式会社

目次

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	4
設定方法.....	5
1. クレジット決済代行会社の選択.....	5
2. ペイジェント決済の設定.....	6
クレジットカード決済.....	7
コンビニ決済.....	8
支払方法登録.....	9
接続テスト.....	11
クレジットカード決済.....	11
コンビニ決済.....	12
決済エラーの確認.....	13
予期せぬエラーの対処方法.....	14
留意事項.....	15
運用上の注意点.....	16
よくあるお問い合わせ.....	18

更新履歴

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

2017年12月5日

決済通知ステータスについて追記。

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済・コンビニ決済いずれも「外部リンク型」になります。
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

カード情報お預かりモード

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。
これは、会員情報とペイジェントの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

コンバージョンのトラッキング

決済代行会社の画面から購入完了画面に自動遷移しないので、コンバージョンのトラッキングはできません。

SSL の仕様

- SSL の導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、株式会社ペイジェントにお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<http://www.paygent.co.jp/>

ペイジェントに申告する URL

決済情報差分通知 URL の申請を必ず行ってください。コンビニ決済を利用しない場合も、必ず申請してください。決済情報差分通知 URL は次のように確認することができます。

常時 SSL の場合

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL

カート関連ページのみが SSL の場合

WordPress 管理画面 > Welcart Shop > システム設定の「サイトのアドレス (SSL)」で入力した URL

決済通知ステータス

決済通知ステータスの申請は「任意」となっていますが、以下のように申請してください。

クレジット決済

- 申込済

コンビニ決済

- 速報検知済
- 消込済

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「ペイジェント」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「ペイジェント」のクレジット決済設定タブが表示され、ペイジェントの設定ができますようになります。（Welcart1.9以降）

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

更新しました。

クレジット決済会社選択 ペイジェント

利用できるクレジット決済代行会社

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	Cloud Payment
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
ソフトバンク ペイメント・サービス	テレコムクレジット
ペイデザイン	みずほファクター
アナザーレーン	ペリランス Air-Web
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

利用中のクレジット決済代行会社

ペイジェント

クレジット決済会社を更新する

2. ペイジェント決済の設定

株式会社ペイジェントから提供されたリンクタイプ試験環境接続申込書フォームをもとに、クレジット決済設定を行います。

ペイジェントタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

ペイジェント

マーチャントID	<input type="text"/>
ハッシュ値生成キー	<input type="text"/>
稼働環境	<input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
クレジットカード決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払区分	<input type="radio"/> 1回払いのみ <input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> ボーナス一括以外全て
カード確認番号 利用フラグ	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
カード情報お預りモード	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
3Dセキュア	<input type="radio"/> 契約 <input type="radio"/> 未契約
コンビニ決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払期間(日指定)	<input type="text"/>
支払期間(分指定)	<input type="text"/>
差分通知 ハッシュ値生成キー	<input type="text"/>

ペイジェントの設定を更新する

ペイジェント決済サービス for Welcart

マーチャント ID

契約時に発行されたマーチャント ID を半角数字で入力してください。

ハッシュ値生成キー

契約時に発行されたハッシュ値生成キーを半角英数字で入力してください。

稼働環境

テスト環境か本番環境どちらを利用するか選択してください。

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

支払区分

ユーザに支払を許可するカード支払方法の区分です。

加盟店審査を経て加盟店様ごとに設定された支払可能回数から、購入者に提示する支払回数をさらに絞り込みたい場合に使用してください。

カード確認番号利用フラグ

確認番号の入力を必須とするかどうかを指定します。

確認番号が実際に使用されるかどうかは、カードを発行したイシューアーに依存します。

カード情報お預かりモード

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

3D セキュア

契約内容に従って選択してください。

コンビニ決済

コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

支払期間（日指定）

2日以上60日以内の日数を半角数字で入力してください。

支払期間（日指定）と支払期間（分指定）の両方を指定することはできません。

両方とも指定しない場合は、支払期間（日指定）=5として扱います。

支払期間（分指定）

5分以上2,880分以内の日数を半角数字で入力してください。

支払期間（日指定）と支払期間（分指定）の両方を指定することはできません。

両方とも指定しない場合は、支払期間（日指定）=5として扱います。

差分通知ハッシュ値生成キー

契約時に発行された差分通知ハッシュ値生成キーを半角英数字で入力してください。

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。
支払方法名は後で変更することができます。

フロント 支払方法選択

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

コンビニ決済の説明には、利用可能なコンビニなどを書いておくと良いでしょう。

決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済（ペイジェント）」「コンビニ決済（ペイジェント）」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないように
しましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払
方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。
フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストの時、「稼働環境」はテスト環境を選択してください。
2. 支払方法でクレジットカード決済を選択し、ペイジェントから提供されるテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。
3. ペイジェントの管理画面（ペイジェントオンライン）にログインして、取引が記録されているかを確認します。オーソリ変更、売上処理、キャンセル処理などの操作を行います。
※ペイジェントオンラインの操作方法につきましては、株式会社ペイジェントのマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ペイジェントの決済は取消にはなりません。ペイジェントオンラインから決済のキャンセル処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにペイジェントオンラインからオーソリ変更処理を行ってください。

また、カード決済後、3D セキュアの認証画面でキャンセルされた場合、Welcart には受注データが作成されます。必ずペイジェントオンラインで決済が正常に完了しているか照会してください。

コンビニ決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
接続テストの時、「稼働環境」はテスト環境を選択してください。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でコンビニ決済を選択し、テスト購入を行います。
3. ペイジェントの管理画面（ペイジェントオンライン）にログインして、取引が記録されているかを確認します。「決済ID」を取得して、試験環境ツールにログインし、「速報検知済」「入金日時」を設定して実行してください。Welcartの受注ステータスが「入金済み」になることを確認してください。
※ペイジェントオンライン、および試験環境ツールの操作方法につきましては、株式会社ペイジェントのマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ペイジェントの決済は取消にはなりません。ペイジェントオンラインから決済のデータ削除処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにペイジェントオンラインからデータ変更処理を行ってください。

なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生告知



Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2016-03-01 12:51:19]

Version 1.7.2.1603011

3 / 28 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

[memory peak usage] 37.1Mb

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

ペイジェントの管理画面（ペイジェントオンライン）に決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ペイジェントオンラインより決済情報一覧を開いて、「取引 ID」の値をメモします。

	取引ID	決済ID	決済種別	支払機関名	決済ステータス	取引発生日時	支払期限日	最終更新日時	支払日時	決済金額
<input type="checkbox"/>	8090689308	4734634	カード決済	じず	オンラインOK	2016/01/13 17:07:35	-	2016/01/13 17:07:36	-	5,940 円
<input type="checkbox"/>	3703285749	4734759	カード決済	じず	オンラインOK	2016/01/13 17:14:41	-	2016/01/13 17:14:43	-	5,490 円

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、ペイジェントオンラインの取引 ID と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

登録日	リンクキー	氏名	決済種別
2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e-SCOTT Smart)]
2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン収納代行(e-SCOTT Smart)]

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。



決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
お客様情報	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	

受注日時に登録日を設定
受注日時に現在の時刻を設定

受注データ登録 閉じる

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、ペイジェントオンラインにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、ペイジェント決済を設定しています。

<http://demo.welcart.info/paygent/wordpress/>

クレジットカード決済・コンビニ決済での購入が体験できます。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WC EX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わない、常時 SSL のサイトでは「WC EX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。