

ペイジェント決済サービス

決済運用マニュアル

Ver.1.1.0

作成日：2016年10月13日

更新日：2021年6月30日

コルネ株式会社

目次

目次	1
改版履歴	3
特徴と注意点	4
決済の接続方式	4
カード情報お預かりモード	4
コンビニ決済	4
コンバージョンのトラッキング	4
サーバー要件	5
SSL の仕様	5
管理画面からの決済連携機能	5
その他の注意点	5
申込方法	6
ペイジェントに申告する URL	6
常時 SSL の場合	6
決済通知ステータス	6
クレジット決済	6
コンビニ決済	7
ペイジェント加盟店管理者サイト	7
設定方法	8
クレジット決済代行会社の選択	8
ペイジェント決済の設定	8
基本設定	9
クレジットカード決済設定	10
クレジットカード決済	10
クレジットカード決済(リンクタイプを選択時の設定項目)	
※モジュールタイプの場合はこちら	11
クレジットカード決済(モジュールタイプを選択時の設定項目)	
※リンクタイプの場合はこちら	14
コンビニ決済設定	18
「リンクタイプで利用する」を選択を選択した場合	18
「モジュールタイプで利用する」を選択した場合	19
ペイジェント の設定の更新	19
支払方法登録	21
接続テスト	23
クレジットカード決済	23

実施手順	23
決済情報の連携	23
売上確定	24
同時売上モードが「オーソリのみ」の場合、または「リンクタイプ + モジュールタイプ」の場合	24
同時売上モードが「売上」の場合	
受注があった時点で、決済状況は「カード決済売上」となります。	25
金額変更	25
キャンセル処理	27
会員のカード情報の削除	28
コンビニ決済	29
実施手順	29
決済情報の連携	30
決済エラーの確認	30
予期せぬエラーの対処方法	31
留意事項	31
運用上の注意点	32
本番環境への切り替え	32
決済エラーが発生した時	32
受注の取りこぼし発生時の対応	32
よくあるお問い合わせ	33
Q 定期購入や継続課金は利用できますか？	33
Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？	33
Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？	33

改版履歴

Welcart1.9 での決済会社選択方法を追記		2016.10.13
決済通知ステータスについて追記		2017.12.5
モジュールタイプ(非通過型決済)を追加		2021.6.30
管理画面決済連携機能追加		2021.6.30

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済とコンビニ決済が、非通過型の「モジュールタイプ」と外部リンク型の「リンクタイプ」の両方を切り替えて利用することができます。(Welcart Ver2.2.6より)

「モジュールタイプ」は、決済会社の画面に遷移せずサイト内の遷移で完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。

「リンクタイプ」は、決済会社の画面に遷移してカード番号を入力します。

内容確認画面にて[上記内容で注文する]をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

カード情報お預かりモード

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、会員情報とペイジェントの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

モジュールタイプの場合は、サンキューメール内に払込番号が記載されます。

コンバージョンのトラッキング

「モジュールタイプ」では、購入完了画面に自動遷移するため、コンバージョンのトラッキングは可能です。

「リンクタイプ」は、ペイジェントの決済画面から購入完了画面に自動遷移しません。

そのため、[購入したサイトへ戻る]ボタンで購入完了画面へ遷移しなかった場合はトラッキングできません。

サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはならないことがありますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。スペックの低いサーバーでは、必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment

SSL の仕様

- SSL の導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.2

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

管理画面からの決済連携機能

管理画面から決済処理(売上処理、金額変更、キャンセル処理)をしたいときは、モジュールタイプを申し込む必要があります。

リンクタイプを利用し、かつ管理画面から決済連携機能を利用したいときは、リンクタイプとモジュールタイプの契約が必要となります。

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、株式会社ペイジェントにお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<https://www.paygent.co.jp/>

※試験環境と本番環境のお申し込みは別々になっております。

事前に本番環境のお申し込みを行って下さい。(本番環境は最短5営業日で提供されます。)

ペイジェントに申告する URL

決済情報差分照会 URL の申請を必ず行ってください。コンビニ決済を利用しない場合も、必ず申請してください。

決済情報差分照会 URL に設定する URL は次のように確認することができます。

常時 SSL の場合

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL

決済通知ステータス

決済通知ステータスの申請は「任意」となっていますが、以下のように申請してください。

リンクタイプで利用する場合は※印のステータス通知は必須となります。

クレジット決済

- 申込済【※】
- オーソリNG
- 3Dセキュア中断(3Dセキュア契約時のみ)
- オーソリOK
- オーソリ取消済
- オーソリ期限切
- 消込済
- 消込済(売上取消期限切)
- 売上取消済

コンビニ決済

- 申込済【※】
- 払期限切
- 消込済【※】
- 速報検知済【※】
- 速報取消済

ペイジェント加盟店管理者サイト

ペイジェント加盟店管理者サイトの [システム設定] > [接続のお申込み] > [決済通知ステータス] から確認をすることができます。

「クレジットカード決済」または「コンビニ決済」のステータスの欄にチェックが入っていることを確認して下さい。

チェックが入っていない場合は、画面下の[変更]ボタンを押して変更してください。

※チェックが入っていない場合、そのステータスはWelcartに反映されません。

決済通知ステータス	
ATM決済	
支払期限切	<input checked="" type="checkbox"/>
消込済	<input checked="" type="checkbox"/>
クレジットカード決済	
申込済	<input checked="" type="checkbox"/>
3Dセキュア中断	<input checked="" type="checkbox"/>
オンライン取消済	<input checked="" type="checkbox"/>
消込済	<input checked="" type="checkbox"/>
売上取取消済	<input checked="" type="checkbox"/>
オンラインNG	<input checked="" type="checkbox"/>
オンラインOK	<input checked="" type="checkbox"/>
オンライン期限切	<input checked="" type="checkbox"/>
消込済(売上取取消期限切)	<input checked="" type="checkbox"/>
コンビニ決済(番号方式)	
申込済	<input checked="" type="checkbox"/>
消込済	<input checked="" type="checkbox"/>
速報取消済	<input checked="" type="checkbox"/>
支払期限切	<input checked="" type="checkbox"/>
速報検知済	<input checked="" type="checkbox"/>
銀行ネット決済	

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「ペイジェント」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ & ドロップします。

「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「ペイジェント」のクレジット決済設定タブが表示され、ペイジェントの設定ができるようになります。(Welcart1.9 以降)

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 ペイジェント

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
テレコムクレジット	メタックスペイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ペリトランス Air-Web	e-SCOTT Smart
イブシロン	SBペイメントサービス
DSK 電算システム	PayPal 決済

利用中のクレジット決済モジュール

ペイジェント

利用するモジュールを更新する

ペイジェント決済の設定

株式会社ペイジェントから提供された試験環境接続申込書フォームをもとに、クレジット決済設定を行います。

ペイジェントタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

ページメント	
マーチャントID	<input type="text"/>
接続ID	<input type="text"/>
接続パスワード	<input type="text"/>
リンクタイプハッシュ生成キー	<input type="text"/>
差分通知ハッシュ値生成キー	<input type="text"/>
稼働環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
クレジットカード決済	<input type="radio"/> リンクタイプで利用する <input type="radio"/> モジュールタイプで利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
コンビニ決済	<input type="radio"/> リンクタイプで利用する <input type="radio"/> モジュールタイプで利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
<input type="button" value="ページメントの設定を更新する"/>	

基本設定

- **マーチャントID**

契約時に発行されたマーチャントIDを半角数字で入力してください。

※マーチャントID は試験環境と本番環境で異なります。

初期値: 空白

- **接続ID**

契約時に発行された接続IDを半角英数字で入力してください。

※モジュールタイプで利用するときは必須です。

初期値: 空白

- **接続パスワード**

契約時に発行された接続パスワードを半角英数字で入力してください。

※モジュールタイプで利用するときは必須です。

初期値: 空白

- **リンクタイプハッシュ生成キー**
契約時に発行されたリンクタイプハッシュ生成キーを半角英数字で入力してください。
※リンクタイプで利用するときは必須です。
初期値:空白
- **差分通知ハッシュ値生成キー**
契約時に発行された差分通知ハッシュ値生成キーを半角英数字で入力してください。
別途「差分通知オプション」のお申し込みが必要です。
初期値:空白
- **稼働環境**
テスト環境か本番環境どちらを利用するか選択してください。
初期値:テスト環境

クレジットカード決済設定

- **クレジットカード決済**
「リンクタイプで利用する」を選択すると、「証明書ファイルパス」「クライアント証明書ファイル」「CAファイル」「支払区分」「カード確認番号利用フラグ」「カード情報お預りモード」「3Dセキュア」の設定項目が表示されます。
「モジュールタイプで利用する」を選択すると、「証明書ファイルパス」「クライアント証明書ファイル」「CAファイル」「トークン生成鍵」「トークン受取ハッシュ鍵」「支払区分」「カード確認番号利用フラグ」「カード情報お預りモード」「同時売上モード」「3Dセキュア」の設定項目が表示されます。
初期値:利用しない

クレジットカード決済（リンクタイプを選択時の設定項目）

※モジュールタイプの場合は[こちら](#)

クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> リンクタイプで利用する <input type="radio"/> モジュールタイプで利用する <input type="radio"/> 利用しない
証明書ファイルパス	<input type="text"/> <input type="button" value="変更する"/>
クライアント証明書ファイル	<input type="text"/> <input type="button" value="アップロード"/>
CAファイル	<input type="text"/> <input type="button" value="アップロード"/>
支払区分	<input checked="" type="radio"/> 1回払いのみ <input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> ボーナス一括以外全て
カード確認番号 利用フラグ	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
カード情報お預りモード	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
3Dセキュア	<input type="radio"/> 契約 <input checked="" type="radio"/> 未契約／利用しない

- 証明書ファイルパス

クライアント証明書ファイルを格納するためのフォルダのパスです。

入力されたパスにフォルダが作成されていない場合は自動的にフォルダが作成されます。

初期値はセキュリティ上、クライアント証明書ファイルの格納場所をわかりにくくするために、ファイル名はランダムで作成されます。

（初期値では、wp-content/uploads/ フォルダ内にランダムな名前のフォルダが作成されます。）

ご自身で作成したフォルダのパスを設定することも可能です。

※リンクタイプで利用し、かつ管理画面から決済連携機能を利用したいときは必須です。

（リンクタイプとモジュールタイプの契約が必要となります。）

初期値：ランダムなフォルダ名が設定されたパス

- クライアント証明書ファイル

ページエントから提供されるクライアント証明書ファイルをアップロードします。

[アップロード]ボタンを押下し、クライアント証明書ファイル(pemファイル)を選択してアップロードして下さい。

アップロードができない場合は wp-content/uploads/ フォルダ、もしくは「証明書ファイルパス」で設定したフォルダのパーミッションの制限を確認してください。

※クライアント証明書ファイルはZIPファイルで送られてきますので、解凍してからクライアント証明書ファイル(pemファイル)のみアップロードしてください。

※リンクタイプで利用し、かつ管理画面から決済連携機能を利用したいときは必須です。
(リンクタイプとモジュールタイプの契約が必要となります。)

※クライアント証明書ファイルは試験環境と本番環境で異なります。

初期値:空白

- CAファイル

ページエントから提供されるCAファイルをアップロードします。

[アップロード]ボタンを押下し、CAファイル(certファイル)を選択してアップロードして下さい。

アップロードができない場合は wp-content/uploads/ フォルダのパーミッションの制限を確認してください。

※CAファイルはZIPファイルで送られてきますので、解凍してからCAファイル(certファイル)のみアップロードしてください。

※リンクタイプで利用し、かつ管理画面から決済連携機能を利用したいときは必須です。
(リンクタイプとモジュールタイプの契約が必要となります。)

初期値:空白

- 支払区分

ユーザに支払いを許可するカード支払方法の区分です。

加盟店審査を経て加盟店様ごとに設定された支払可能回数から、購入者に提示する支払回数をさらに絞り込みたい場合に使用してください。

初期値:1回払いのみ

- カード確認番号利用フラグ

確認番号の入力を必須とするかどうかを指定します。

確認番号が実際に使用されるかどうかは、カードを発行したイシューアに依存します。

初期値:利用しない

- カード情報お預かりモード

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

別のカードで購入したい場合は、「新規カードで支払う」を選択します。

※テスト環境で使用した Welcart 会員は、本番環境では使用できません。本番環境では改めて会員を登録しなおしてください。

初期値: 利用しない

クレジットカードでのお支払い

カード情報を入力してください。

カードブランド: [dropdown] VISA [icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]

カード番号: [input] ※ハイフン (-) は入力しないでください。

有効期限(月/年): [dropdown] 月 / [dropdown] 年 ※有効期限とは?

このカードを登録する ※クレジットカード情報を登録して次回以降のお支払に利用する。

お支払い回数: 一括払い
 分割・リボ・ボーナス払い [dropdown]

カード確認番号: [input] ※カード確認番号とは?

入力内容を確認する

初回購入時

クレジットカードでのお支払い

カード情報を入力してください。

カードブランド: [radio] VISA [radio] [radio] [radio] [radio] [radio] [radio]

カード番号: [input] *****0000

有効期限(月/年): [dropdown] 04 月 / [dropdown] 2024 年

新規カードで支払う

選択したカードを削除する

お支払い回数: 一括払い
 分割・リボ・ボーナス払い [dropdown]

カード確認番号: [input] ※カード確認番号とは?

入力内容を確認する

2回目購入時

(外部リンク > クレジットカード情報入力欄)

- 3Dセキュア

3Dセキュアの契約をした場合のみ「契約」を選択してください。

契約していない場合は「未契約／利用しない」を選択します。

初期値: 未契約／利用しない

クレジットカード決済(モジュールタイプを選択時の設定項目)

※リンクタイプの場合は[こちら](#)

クレジットカード決済	<input type="radio"/> リンクタイプで利用する <input checked="" type="radio"/> モジュールタイプで利用する <input type="radio"/> 利用しない
証明書ファイルパス	<input type="text"/> <input type="button" value="変更する"/>
クライアント証明書ファイル	<input type="text"/> <input type="button" value="アップロード"/>
CAファイル	<input type="text"/> <input type="button" value="アップロード"/>
トークン生成鍵	<input type="text"/>
トークン受取ハッシュ鍵	<input type="text"/>
支払区分	<input checked="" type="radio"/> 1回払いのみ <input type="radio"/> 全て <input type="radio"/> ボーナス一括以外全て
カード確認番号 利用フラグ	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
カード情報お預りモード	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
同時売上モード	<input type="radio"/> 売上 <input checked="" type="radio"/> オーソリのみ
3Dセキュア	<input type="radio"/> 契約 <input checked="" type="radio"/> 未契約/利用しない

- 証明書ファイルパス

クライアント証明書ファイルを格納するためのフォルダのパスです。

初期値はセキュリティ上、クライアント証明書ファイルの格納場所をわかりにくくするために、ファイル名はランダムで作成されます。

(初期値では、wp-content/uploads/ フォルダ内にランダムな名前のフォルダが作成されます。)

ご自身で作成したフォルダのパスを設定することも可能です。

入力されたパスにフォルダが作成されていない場合は自動的にフォルダが作成されます。

※モジュールタイプで利用するときは必須です。

初期値:ランダムなフォルダ名が設定されたパス

- クライアント証明書ファイル

ページメントから提供されるクライアント証明書ファイルをアップロードします。

[アップロード]ボタンを押下し、クライアント証明書ファイル(pemファイル)を選択してアップロードして下さい。

アップロードができない場合は wp-content/uploads/ フォルダ、もしくは「証明書ファイルパス」で設定したフォルダのパーミッションの制限を確認してください。

※クライアント証明書ファイルはZIPファイルで送られてきますので、解凍してからクライアント証明書ファイル(pemファイル)のみアップロードしてください。

※クライアント証明書ファイルは試験環境と本番環境で異なります。

※モジュールタイプで利用するときは必須です。

初期値:空白

- CAファイル

ページメントから提供されるCAファイルをアップロードします。

[アップロード]ボタンを押下し、CAファイル(certファイル)を選択してアップロードして下さい。

アップロードができない場合は wp-content/uploads/ フォルダのパーミッションの制限を確認してください。

※CAファイルはZIPファイルで送られてきますので、解凍してからCAファイル(certファイル)のみアップロードしてください。

※モジュールタイプで利用するときは必須です。

初期値:空白

- トークン生成鍵

契約時に発行されたトークン生成鍵を半角英数字で入力してください。

※モジュールタイプで利用するときは必須です。

※トークン生成鍵は試験環境と本番環境で異なります。

初期値:空白

- トークン受取ハッシュ鍵

契約時に発行されたトークン受取ハッシュ鍵を半角英数字で入力してください。

※モジュールタイプで利用するときは必須です。

※トークン受取ハッシュ鍵は試験環境と本番環境で異なります。

初期値:空白

- 支払区分

ユーザに支払を許可するカード支払方法の区分です。

加盟店審査を経て加盟店様ごとに設定された支払可能回数から、購入者に提示する支払回数をさらに絞り込みたい場合に使用してください。

初期値:1回払いのみ

- カード確認番号利用フラグ

確認番号の入力を必須とするかどうかを指定します。

確認番号が実際に使用されるかどうかは、カードを発行したイシューアに依存します。

初期値:利用しない

- カード情報お預かりモード

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

別のカードで購入したい場合は、「新しいクレジットカードを使う」をクリックします。

※テスト環境で使用した Welcart 会員は、本番環境では使用できません。本番環境では改めて会員を登録しなおしてください。

初期値:利用しない

カード番号

クレジットカードを登録して購入する
※番号の間に、スペース (空白)、ハイフン (-) などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。

カード有効期限
-- 月 -- 年

セキュリティコード

分割回数
1回払い

初回購入時(フロント > 発送・支払方法ページ > カード情報入力欄)

登録済みのクレジットカードを使う
登録済みのカード番号下4桁0000

新しいクレジットカードを使う

カード番号

登録済のカードを変更して購入する
※番号の間に、スペース (空白)、ハイフン (-) などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。

カード有効期限
-- 月 -- 年

セキュリティコード

分割回数
1回払い

2回目購入時(フロント > 発送・支払方法ページ > カード情報入力欄)

- **同時売上モード**
決済時にオーソリ(与信)のみ実施するか、オーソリ後売上処理を実施するかを指定します。
初期値:オーソリのみ

- **3Dセキュア**
3Dセキュアの契約をした場合のみ「契約」を選択してください。
契約していない場合は「未契約／利用しない」を選択します。
初期値:未契約／利用しない

「契約」を選択すると「3Dセキュア結果受付ハッシュ鍵」「チャージバックリスク回避」の設定項目が表示されます。

3Dセキュア	<input checked="" type="radio"/> 契約 <input type="radio"/> 未契約／利用しない
3Dセキュア結果受付ハッシュ鍵	<input type="text"/>
チャージバックリスク回避	<input checked="" type="radio"/> 優先する <input type="radio"/> 優先しない

- **3Dセキュア結果受付ハッシュ鍵**
契約時に発行された3Dセキュア結果受付ハッシュ鍵を半角英数字で入力してください。
※3Dセキュアを利用するときは必須です。
初期値:空白
- **チャージバックリスク回避**
3Dセキュア認証時に、チャージバックリスクがカード会社にあるか、加盟店にあるかを判定します。
「優先する」を選択すると、チャージバックリスクが加盟店にある場合に認証エラー(決済エラー)とします。
※3Dセキュアを利用するときは必須です。
※モジュールタイプを利用する時のみ選択できます。
初期値:優先する

コンビニ決済設定

- コンビニ決済

「リンクタイプで利用する」を選択すると、「支払期間(日指定)」「支払期間(分指定)」の設定項目が表示されます。

「モジュールタイプで利用する」を選択すると、「支払期間(日指定)」「支払種別」「申込コンビニ」の設定項目が表示されます。

「リンクタイプで利用する」を選択を選択した場合

コンビニ決済	<input checked="" type="radio"/> リンクタイプで利用する <input type="radio"/> モジュールタイプで利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払期間(日指定)	<input type="text"/>
支払期間(分指定)	<input type="text"/>

- 支払期間(日指定)

支払うことのできる期限を日で指定します。

2日以上60日以内の日数を半角数字で入力してください。

※支払期間(日指定)と支払期間(分指定)の両方を指定することはできません。

※両方とも指定しない場合は、支払期間(日指定)=5として扱います。

初期値:空白

- 支払期間(分指定)

支払うことのできる期限を日で指定します。(半角数字)

5分以上2,880分以内の分数を半角数字で入力してください。

※支払期間(日指定)と支払期間(分指定)の両方を指定することはできません。

※両方とも指定しない場合は、支払期間(日指定)=5として扱います。

初期値:空白

「モジュールタイプで利用する」を選択した場合

コンビニ決済	<input type="radio"/> リンクタイプで利用する <input checked="" type="radio"/> モジュールタイプで利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払期間(日指定)	<input type="text"/>
支払種別	<input checked="" type="radio"/> 前払い <input type="radio"/> 後払い
申込コンビニ	<input checked="" type="checkbox"/> セイコーマート
	<input checked="" type="checkbox"/> ローソン/ミニストップ/デイリーヤマザキ
	<input checked="" type="checkbox"/> セブンイレブン
	<input checked="" type="checkbox"/> ファミリーマート

- 支払期間(日指定)
支払うことのできる期限を日で指定します。
2日以上60日以内の日数を半角数字で入力してください。
※指定しない場合は、支払期間(日指定)=5として扱います。
初期値:空白
- 支払種別
「前払い」か「後払い」かを表す種別です。
初期値:前払い
- 申込コンビニ
契約時にご利用のお申込みをいただいたコンビニを選択します。
初期値:「セイコーマート」「ローソン/ミニストップ/デイリーヤマザキ」「セブンイレブン」「ファミリーマート」全てにチェック

ページント の設定の更新

[ページントの設定を更新する] ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。

管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、**エラーがあると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなります**のでご注意ください。

エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更新してください。

支払方法の変更については[こちら](#)をご覧ください。

ペイジェント for Welcart

Welcart Shop クレジット決済設定

データに不備があります。

クレジット決済モジュール選択 ペイジェント

ペイジェント

※マーチャントIDを入力してください

設定値に不備があった時のエラーメッセージ

Welcart Shop クレジット決済設定

オプションを更新しました。

クレジット決済モジュール選択 ペイジェント

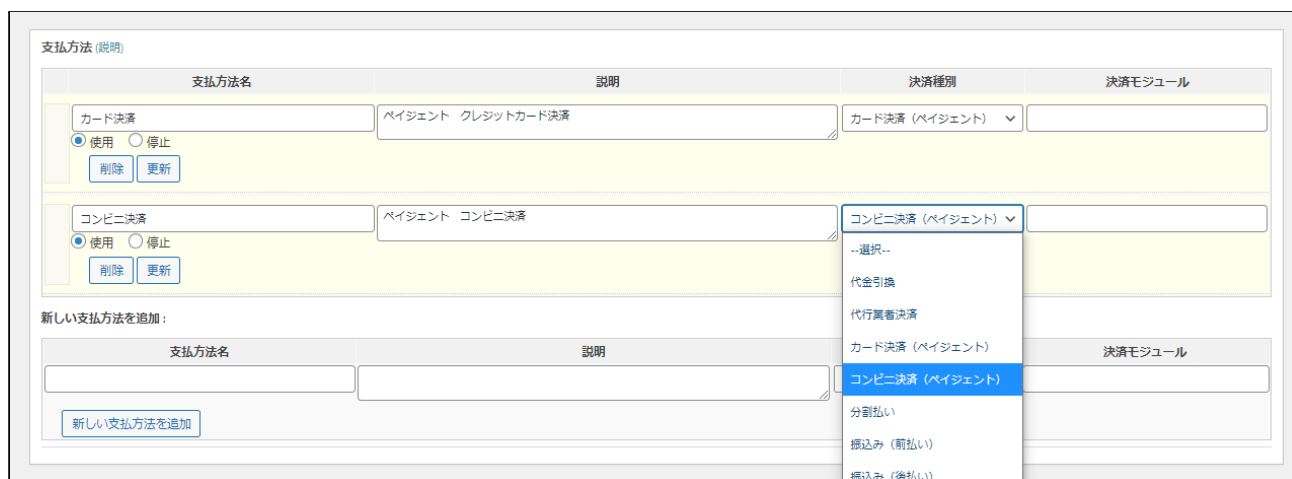
ペイジェント

十分にテストを行ってから運用してください。

正常な値に更新された時のメッセージ

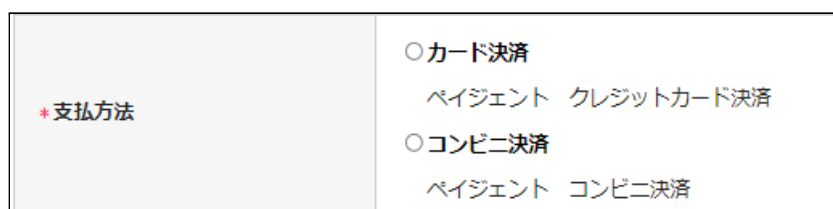
支払方法登録

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] に移動します。
 クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。
 登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ & ドロップすることで表示順の変更ができます。
 フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。



管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

- **支払方法名**
 フロントにて表示する支払方法名を入力してください。
 支払方法名は後で変更することができます。



フロント > 支払方法の選択

- **説明**
 フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。
 Htmlタグが使えるので、画像を表示させることも可能です。
 コンビニ決済の説明には、利用可能なコンビニなどを書いておくと良いでしょう。
- **決済種別**
 決済の種別を選択します。
 ここに「カード決済(ペイジェント)」「コンビニ決済(ペイジェント)」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

- 決済モジュール
必ず空白にしておいてください。
- 使用・停止
フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。
使わなくなった決済は、[クレジット決済設定](#)にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。
- 削除・更新
必要ない支払方法は削除します。
ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。
このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストの時、「稼働環境」はテスト環境を選択してください。
2. 支払方法でクレジットカード決済を選択し、ペイジェントから提供されるテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。
3. ペイジェントの管理画面(ペイジェントオンライン)にログインして、取引が記録されているかを確認します。オーソリ変更、売上処理、キャンセル処理などの操作を行います。
※ペイジェントオンラインの操作方法につきましては、株式会社ペイジェントのマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

契約時にクレジットカード決済のタイプをリンクタイプのみで契約している場合

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ペイジェントの決済は取消にはなりません。

ペイジェントオンラインから決済のキャンセル処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにペイジェントオンラインからオーソリ変更処理を行ってください。

また、カード決済後、3Dセキュアの認証画面でキャンセルされた場合、Welcart には受注データが作成されます。必ずペイジェントオンラインで決済が正常に完了しているか照会してください。

契約時にクレジットカード決済のタイプをモジュールタイプで契約している場合、
または、リンクタイプ + モジュールタイプで契約している場合

売上確定

- 同時売上モードが「オーソリのみ」の場合、または「リンクタイプ + モジュールタイプ」の場合
受注があった時点ではオーソリ状態になっていますので、手動で実売上に設定する必要があります。
1. WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。
「オーソリOK」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。
 2. 中ほどにある「支払情報」項目の[決済情報]ボタンを押してください。
 3. 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に[売上処理]ボタンを押してください。
 4. 決済状況が「消込済」に変更されます。
- ※「消込済」にならない場合は、少し時間をおいてから[状態更新]ボタンを押してください。時間をおいても変わらない場合は[決済通知ステータスの設定](#)を再確認して下さい。
ステータスが設定されていない場合はWelcart 上ではステータスが反映されません。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
00001342	2021-06-30 15:11	新規受付	カード決済	6141166800 オーソリOK		¥2,490	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県	削除

売上処理前の受注リスト

ページント ✖

オーソリOK

決済金額 円

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
2	2021-06-30 15:11:31	28774919	オーソリOK	2,490円	
1	2021-06-30 15:11:30	28774919	申込済	2,490円	

売上処理前の決済情報ダイアログ



注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
00001342	2021-06-30 15:11	新規受付	カード決済	6141166800	消込済	¥2,490	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県

売上処理後の受注リスト

ペイジェント

消込済

決済金額 円

金額変更 キャンセル処理 状態更新

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
4	2021-06-30 15:14:26	28774919	消込済	2,490円	
3	2021-06-30 15:14:15	28774919	カード決済売上		
2	2021-06-30 15:11:31	28774919	オーソリOK	2,490円	
1	2021-06-30 15:11:30	28774919	申込済	2,490円	

閉じる

売上処理後の決済情報ダイアログ

- 同時売上モードが「売上」の場合
受注があった時点で、決済状況は「カード決済売上」となります。

金額変更

1. 金額変更が可能な決済状況であれば[金額変更]ボタンが表示されます。
決済金額の入力フィールドに変更後の金額を入力し、[金額変更]ボタンを押してください。
2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。
3. 「売上取消済」で一旦売上を取消してから「カード決済補正売上」で変更後の金額が反映されま
す。
※「カード決済補正売上」にならない場合は、少し時間をおいてから[状態更新]ボタンを押して下
さい。時間をおいても変わらない場合は[決済通知ステータスの設定](#)を再確認して下さい。
ステータスが設定されていない場合はWelcart 上ではステータスが反映されません。
4. 最後に受注データの合計金額を変更して「設定を更新」ボタンを押してください。
※ペイジェントの「金額額変更」とWelcart 受注データの合計金額は連動しません。

※3Dセキュア認証後の決済に対しては、金額変更はできません。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
00001343	2021-06-30 15:31	新規受付	カード決済	1412735520	消込済	¥2,490	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県	削除

金額変更前の受注リスト

ページント ✕

消込済

決済金額 円

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
3	2021-06-30 15:31:22	28775155	消込済	2,490円	
2	2021-06-30 15:31:21	28775155	オーソリOK	2,490円	
1	2021-06-30 15:31:20	28775155	申込済	2,490円	

金額変更前の決済情報ダイアログ



注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
00001343	2021-06-30 15:31	新規受付	カード決済	1412735520	消込済	¥1,980	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県	削除

金額変更後の受注リスト

ページント ✕

消込済

決済金額 円

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
4	2021-06-30 15:34:34	28775186	カード決済補正売上	1,980円	
3	2021-06-30 15:31:22	28775155	消込済	2,490円	
2	2021-06-30 15:31:21	28775155	オーソリOK	2,490円	
1	2021-06-30 15:31:20	28775155	申込済	2,490円	

金額変更後の決済情報ダイアログ

キャンセル処理

1. キャンセルが可能な決済状況であれば[キャンセル処理]ボタンが表示されます。
[キャンセル処理]ボタンを押してください。
2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。
3. 「売上取消済」になり、再オーソリができないようになります。
※「売上取消済」にならない場合は、少し時間をおいてから[状態更新]ボタンを押してください。時間をおいても変わらない場合は[決済通知ステータスの設定](#)を再確認して下さい。ステータスが設定されていない場合はWelcart 上ではステータスが反映されません。
4. 受注情報も「対応状況」を「キャンセル」にして更新してください。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
00001344	2021-06-30 15:48	キャンセル	カード決済	4846742736	売上取消済	¥2,490	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県	削除

キャンセル処理前の受注リスト

ページェント ✕

消込済

決済金額 円

	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
3	2021-06-30 15:48:38	28775365	消込済	2,490円	
2	2021-06-30 15:48:37	28775365	オーソリOK	2,490円	
1	2021-06-30 15:48:37	28775365	申込済	2,490円	

キャンセル処理前の決済情報ダイアログ



注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
00001344	2021-06-30 15:48	新規受付	カード決済	4846742736	カード決済売上キャンセル	¥2,490	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県	削除

キャンセル処理後の受注リスト

ペイジェント					
売上取消済					
					状態更新
	処理日時	決済ID	処理区分	金額	処理結果
5	2021-06-30 15:51:04	28775365	売上取消済	2,490円	
4	2021-06-30 15:50:54	28775365	カード決済売上キャンセル		
3	2021-06-30 15:48:38	28775365	消込済	2,490円	
2	2021-06-30 15:48:37	28775365	オーソリOK	2,490円	
1	2021-06-30 15:48:37	28775365	申込済	2,490円	

閉じる

キャンセル処理後の決済情報ダイアログ

会員のカード情報の削除

「クレジットカード情報お預かりモード」を利用している場合、会員データ編集画面からカード情報の削除ができます。

テスト環境で使用していた Welcart 会員は本番環境で利用できません。会員を登録しなおして本番で購入テストを行ってください。

「カード情報の登録を解除する」をチェックして「設定を更新」してください。

下4桁	0000
有効期限	04/24
カード情報	登録あり
<input type="checkbox"/>	カード情報の登録を解除する

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

コンビニ決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。
接続テストの時、「稼働環境」はテスト環境を選択してください。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でコンビニ決済を選択し、テスト購入を行います。
3. ページントの管理画面（ページントオンライン）にログインして、取引が記録されているかを確認します。
Welcart の受注データにある「取引ID」で検索をして、検索結果に表示された「決済ID」を取得します。

コンビニ決済情報照会

下記項目に必要事項を記入し、検索ボタンをクリックしてください。
 ※検索結果は画面下方へ表示されます

取引ID ▲ <small>半角英数字最大25文字</small>	<input style="width: 90%;" type="text" value="0269056645"/>	<input style="width: 80%;" type="button" value="完全一致 ▼"/>
決済種別 <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> コンビニ決済（番号方式） <input style="margin-left: 20px;" type="checkbox"/> コンビニ決済（払込票方式）		

4. 試験環境ツールにログインして、先ほど取得した「決済ID」を使って検索をします。
「更新後の決済ステイタス」「入金日時」「コンビニ企業CD」を設定して実行してください。

ウェルネットコンビニ 個別項目

更新後の決済ステイタス	<input style="width: 90%;" type="button" value="消込済 ▼"/>
入金日時 (YYYYMMDDhhmmss)	<input style="width: 90%;" type="text" value="20210628123000"/>
コンビニ企業CD	<input style="width: 90%;" type="button" value="ローソン ▼"/>

5. Welcart の受注ステータスが「入金済み」になることを確認してください。（Welcart に反映されるまで少し時間がかかる場合があります。）

※ペイジェントオンライン、および試験環境ツールの操作方法につきましては、株式会社ペイジェントのマニュアルをご参照ください。

注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県		
00001331	2021-06-28 14:01	新規受付	コンビニ決済	6601552450	申込済	未入金	¥2,480	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県	削除

試験環境ツールで入金処理前のWelcart 受注リスト



注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県		
00001331	2021-06-28 14:01	新規受付	コンビニ決済	6601552450	消込済	入金済み	¥2,480	宅急便	2104290005	動作	テスト	福井県	削除

試験環境ツールで入金処理後のWelcart 受注リスト

6. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ペイジェントの決済は取消にはなりません。ペイジェントオンラインから決済のデータ削除処理を行ってください。また、金額変更を行う事は出来ません。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生告知が表示されます。不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NGテストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か（SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施）
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマをWelcart Basic テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcartは、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面でJavaScriptを使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時にJavaScriptのエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記のWelRescueより不具合調査をご依頼ください。

https://www.welcart.com/wc_nav/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。
念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

ペイジェントの管理画面(ペイジェントオンライン)に決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ペイジェントオンラインより決済情報一覧を開いて、「取引ID」の値をメモします。
2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、[決済直前ログ一覧]ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、ペイジェントオンラインの取引IDと一致するものを探して「詳細」をクリックします。
3. 詳細ダイアログで内容を確認し[受注データ登録]ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。

復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、ペイジェントオンラインにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、ペイジェント決済を設定しています。

<https://demo.welcart.info/paygent/wordpress/>

クレジットカード決済・コンビニ決済での購入が体験できます。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPSプラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScriptやCSSを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。