
ROBOT PAYMENT決済サービス

(旧: Cloud Payment、J-Payment決済サービス)

Welcartクレジット決済運用マニュアル

2022年12月27日
コルネ株式会社

目次

更新履歴	1
特徴と注意点	2
申込方法	3
設定方法	4
1. クレジット決済代行会社の選択	4
2. ROBOT PAYMENT決済の設定	5
支払方法登録	7
接続テスト	9
クレジットカード決済	9
コンビニ決済	10
バンクチェック決済(銀行振込)	11
決済エラーの確認	12
予期せぬエラーの対処方法	13
留意事項	14
運用上の注意点	15
よくあるお問い合わせ	17

更新履歴

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

2022年5月25日

コンビニ決済の支払期限について追記。(Welcart2.6.8)

2022年12月27日

「ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルでの設定に必要な情報」について追記。

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済・コンビニ決済・バンクチェック決済いずれも「外部リンク型」になります。内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

バンクチェック決済(銀行振込)

入金確認などの作業を株式会社ROBOT PAYMENTが代行するサービスです。金融機関に入金があった時、自動的に Welcart の受注ステータスが「入金済み」になります。株式会社ROBOT PAYMENT提携先銀行の仮想口座にて代金回収を行うため、新たに口座開設を行う必要がありません。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

SSLの仕様

- SSLの導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1(2017年春よりTLS1.2のみの予定)

現在利用されている SSLのアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、株式会社ROBOT PAYMENTにお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<https://www.ROBOT PAYMENT.co.jp/>

ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルでの設定に必要な情報

- **決済データ送信元URL**
WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
+「スラッシュ(/)」
※SSLを利用している場合は Welcart Shop > システム設定 で入力した
「ブログのアドレス(SSL)」+「スラッシュ(/)」
※ER002エラーで、サブディレクトリまで設定している場合はドメインだけにしてください。
- **決済完了後転送先URL**
WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
+「スラッシュ(/)」
※SSLを利用している場合は Welcart Shop > システム設定 で入力した
「ブログのアドレス(SSL)」+「スラッシュ(/)」
- **コンビニ決済完了後転送先URL**
WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
+「スラッシュ(/)」
※SSLを利用している場合は Welcart Shop > システム設定 で入力した
「ブログのアドレス(SSL)」+「スラッシュ(/)」
- **銀行振込決済転送先URL**
WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
+「スラッシュ(/)」
※SSLを利用している場合は Welcart Shop > システム設定 で入力した
「ブログのアドレス(SSL)」+「スラッシュ(/)」
- **決済結果通知Eメール**
メールアドレスは自由です。
結果通知などを受け取りたいメールアドレスを設定してください。
- **決済結果通知URL**
WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
+「スラッシュ(/)」

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「ROBOT PAYMENT」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ & ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「ROBOT PAYMENT」のクレジット決済設定タブが表示され、ROBOT PAYMENTの設定ができるようになります。(Welcart1.9以降)

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 **ROBOT PAYMENT**

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	テレコムクレジット
メタップスペイメント	みずほファクター
アナザーレーン	ペイジェント
e-SCOTT Smart	イブシロン
SBペイメントサービス	DSK 電算システム
PayPal 決済	

利用中のクレジット決済モジュール

ROBOT PAYMENT

利用するモジュールを更新する

2. ROBOT PAYMENT決済の設定

株式会社ROBOT PAYMENTから提供された「決済システムコントロールパネル」をもとに、クレジット決済設定を行います。

ROBOT PAYMENTタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 **ROBOT PAYMENT**

ROBOT PAYMENT

店舗ID	<input type="text" value="000000"/>
クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
ジョブタイプ	<input type="radio"/> 仮売上処理 <input checked="" type="radio"/> 仮実同時売上処理
コンビニ決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払期限	<input type="text" value="14"/> 日
バンクチェック決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

ROBOT PAYMENT の設定を更新する

ROBOT PAYMENT決済サービス for Welcart

加盟店コード

契約時に発行された店舗IDを半角数字で入力してください。

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用するかどうかを選択してください。

ジョブタイプ

「仮売上処理」か「仮実同時売上処理」のどちらかを選択してください。
「仮売上処理」を選択した場合、お客様には取引完了となりますが、決済は仮売上の状態になります。決済システムコントロールパネルにて実売上処理を行うことで決済が完了します。
「仮実同時売上処理」を選択した場合は直ちに実売上となります。

コンビニ決済

コンビニ決済を利用するかどうかを選択してください。

支払期限

コンビニ決済時の支払期限を選択してください。初期値は14日です。
指定した支払期限は内容確認ページに表示されます。(Welcart2.6.8より)
ここで支払期限を変更しても、注文後に表示される実際の支払期限日とは連動しないため注意が必要です。支払期限を変更したい場合は ROBOT PAYMENT に直接お申し込みください。

• 支払方法 : コンビニ支払い (お支払いの有効期限はご注文日から14日間となっております。)

フロント > 支払方法選択

バンクチェック決済

バンクチェック決済(銀行振込)を利用するかどうかを選択してください。

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカー払い <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	Cloud Payment クレジットカード決済	カード決済(J-Payment)	
コンビニ支払い <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	Cloud Payment コンビニ決済	コンビニ決済(J-Payment)	
銀行振込 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	Cloud Payment バンクチェック決済	--選択-- --選択-- 代金引換 内行振込決済 バンクチェック決済(J-Payment) カード決済(J-Payment) コンビニ決済(J-Payment) 分書振込 振込み(前払)0 振込み(後払)0	

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。
Htmlタグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

コンビニ決済には、利用可能なコンビニなどを説明に書いておくと良いでしょう。

フロント 支払方法選択

支払方法	<input type="radio"/> クレジットカード決済 Cloud Payment クレジットカード決済 <input type="radio"/> コンビニ支払い Cloud Payment コンビニ決済 <input type="radio"/> 銀行振込 Cloud Payment バンクチェック決済
------	--

決済種別

その支払方法で行う決済の種別を選択します。
ここに「カード決済(J-Payment)」「コンビニ決済(J-Payment)」「バンクチェック決済(J-Payment)」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ & ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ & ドロップすることで並べ替えができます。フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 決済システムコントロールパネルにて、「設定 → 決済システム設定 → システムモード」をテストモードにしてください。
3. 支払方法でクレジットカード決済を選択し、テストカード番号「4444333322221111」を使用して、テスト購入を行います。
※実在するクレジットカード番号を入力してもテスト購入が可能です。
4. ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルにログインして、取引が記録されているかを確認します。
金額変更(再オーソリ)、売上計上、取消などの操作を行います。
※決済システムコントロールパネルの操作方法につきましては、株式会社ROBOT PAYMENTのマニュアルをご参照ください。
5. テストモードで決済テストが完了したら、本番モードに切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ROBOT PAYMENTの決済は取消にはなりません。

ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルから決済の取消処理を行ってください。
受注金額の変更を行った場合も、同じようにROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルから金額変更(再オーソリ)処理を行ってください。

コンビニ決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 決済システムコントロールパネルにて「設定 → 決済システム設定 → システムモード」をテストモードにしてください。
3. 支払方法でコンビニ決済を選択し、決済時に電話番号の先頭6桁を「999999」と入力して、テスト購入を行います。
4. 決済が成功していると5分～2時間後に入金速報が通知されます。
※電話番号を間違えている場合は、何も通知されません。
5. テスト決済が完了したらシステムモードを本番モードにしてください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ROBOT PAYMENTの決済は取消にはなりません。ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルから決済のデータ削除処理を行ってください。受注金額の変更を行った場合も、同じようにROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルから金額変更処理を行ってください。

バンクチェック決済(銀行振込)

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 決済システムコントロールパネルにて「設定 → 決済システム設定 → システムモード」をテストモードにしてください。
3. 支払方法でバンクチェック決済を選択し、決済時、電話番号に決済金額と同じ金額を入力して、テスト購入を行います。
例えば、決済金額が1,000円の場合は、電話番号に1000を入力します。
4. 決済が成功している場合、約1時間後に決済が完了します。
決済が失敗している場合、決済完了画面に状況が表示されます。
例) 決済金額: 1,000円
 電話番号: 1000 → 成功(決済完了)
 10 → 失敗(過小入金)
 10000 → 失敗(過剰入金)
5. テスト決済が完了したらシステムモードを本番モードにしてください。

決済情報の連携

金融機関に入金があると、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ROBOT PAYMENTの決済は取消にはなりません。ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルから決済のデータ削除処理を行ってください。受注金額の変更を行った場合も、同じようにROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルから金額変更処理を行ってください。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生告知



The screenshot shows the 'Welcart Management 受注リスト' (Order List) page. At the top, there is a red notification bar stating: '決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2016-03-01 12:51:19]'. Below the notification, the page version is 'Version 1.7.2.1603011'. There are navigation controls for the order list: '3 / 28 件 first<< prev< [1] >next >>last 操作フィールド表示'. The main content is a table with the following columns: 'ID', '注文番号', '日付', '会員No', and '氏名'. The table contains three rows of test orders. At the bottom left, it shows '[memory peak usage] 37.1Mb'.

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作テスト

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NGテストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か (SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマをWelcart Default テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcartは、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面でJavaScriptを使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時にJavaScriptのエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記URLより不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番モードへの切り替え

テストモードで問題なく購入テストが行えたら、本番モードに切り替えます。
念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. 決済システムコントロールパネルより決済情報一覧を開いて、「店舗オーダー」の値をメモします。

選択	決済番号	タイプ	結果	通知	カード	カード名義	決済金額	決済日	実売上日	取消日	取消	更新日	モード	店舗オーダー
<input type="checkbox"/>	17689534	銀行振込	入金完了	通知成功		ドウサカコン	¥4,990 (¥0,¥0)	2016/06/16 17:05:19	2016/06/16 17:13:10			2016/06/16 17:13:10	テスト	7295181537
<input type="checkbox"/>	17689529	ペーパーレス	入金待ち	通知成功	LAWSON	動作確認	¥1,980 (¥0,¥0)	2016/06/16 17:04:00				2016/06/16 17:04:41	テスト	5671027461
<input type="checkbox"/>	17689426	仮裏同時	決済成功	通知成功		WEL CART	¥1,980 (¥0,¥0)	2016/06/16 16:47:22				2016/06/16 16:47:41	テスト	0156302169

2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、ROBOT PAYMENTの「店舗オーダー」と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

登録日	リンクキー	氏名	決済種別
2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e-SCOTT Smart)]
2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択でき

ます。

決済直前ログ詳細 ✕

登録日	2016-03-01 11:15:56	<input checked="" type="radio"/> 受注時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注時に現在の時刻を設定
リンクキー	6990776486	

お客様情報

メールアドレス	*****@*****.com
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	*****
都道府県	*****
市区郡町村	*****
番地	555
ビル名	
電話番号	*****
FAX番号	

コンビニ決済・バンクチェック決済(銀行振込)のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。

復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金で復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、ROBOT PAYMENTの決済システムコントロールパネルにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、ROBOT PAYMENT決済を設定しています。
<http://demo.welcart.info/jpayment/wordpress/>

クレジットカード決済・コンビニ決済・バンクチェック決済での購入が体験できます。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非SSL切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL切り替えを行わず、常時SSLのサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPSプラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScriptやCSSを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。