

ルミーズ

決済運用マニュアル

作成日：2016年10月13日
更新日：2022年5月25日
コルネ株式会社

目次

目次	1
改版履歴	3
特徴	4
注意点	5
申込方法	6
設定方法	7
クレジット決済設定	7
クレジット決済代行会社の選択	7
ルミーズの設定	8
基本設定	12
支払方法の登録	12
接続テスト	14
クレジットカード決済	14
コンビニ・電子マネーサービス	15
決済エラーの確認	16
予期せぬエラーの対処方法	17
留意点	17
運用上の注意点	18
よくあるお問い合わせ	22

変更履歴

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。		2016.10.13
コンビニ決済の支払期限について追記。		2022.5.25

特徴

決済の接続方式

クレジットカード決済、コンビニ・電子マネー決済いずれも「外部リンク型(Web 連携接続)」になります。内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

ペイクイック機能

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。
これは、会員情報とルミーズの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

継続課金

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller」とルミーズ株式会社が提供している「自動継続課金」を利用することで、雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課金を行うことができます。

コンビニ・電子マネー決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

電子マネー決済は、楽天Edy・WebMoney・BitCashで決済が可能なサービスです。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能ですが、カスタマイズが必要な場合もあります。

注意点

サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはならないことがありますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment

SSL仕様

- **SSLの導入は必須**

通常、Welcartを利用する場合は、サイトをSSL化するプラグインを使用しないでください。常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス(URL)」と「サイトアドレス (URL)」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。常時SSL化した場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定]にて「SSLの切り替えを行う」のチェックを外してください。ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

【常時SSL化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

商材によっては料金が異なることがありますので、ルミーズ株式会社にお問い合わせください。お問い合わせ及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

https://www.welcart.com/wc-settlement/guid_remise/

お申込み後、別途審査がございます。

審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

ルミーズ・バックヤードでの設定に必要な情報

- **カード決済 結果通知 URL**
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL
+ /index.php?acting=remise_card
- **コンビニ決済 収納情報通知 URL**
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス(URL)」で入力した URL
+ /index.php?acting=remise_conv
- **各種連絡用メールアドレス**
メールアドレスは自由です。
結果通知などを受け取りたいメールアドレスを設定してください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

管理画面 [Welcart Shop] > [クレジット決済設定] に移動します。
クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「ルミーズ」をドラッグ&ドロップします。
「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「ルミーズ」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

The screenshot displays the 'Credit Payment Module Selection' interface. At the top, there are tabs for 'Credit Payment Module Selection' and 'Lumize'. Below the tabs, there are two main sections: 'Available Credit Payment Modules' and 'In-use Credit Payment Modules'.

利用できるクレジット決済モジュール
利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ROBOT PAYMENT	テレコムクレジット
メタップスペイメント	みずほファクター
アナザーレーン	ペリトランス Air-Web
ペイジェント	e-SCOTT Smart
イブシロン	SBペイメントサービス
DSK 電算システム	PayPal 決済

利用中のクレジット決済モジュール

ルミーズ

利用するモジュールを更新する

ルミーズ の設定

ルミーズ株式会社から提供された「ルミーズテスト環境設定情報連絡票」「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」もしくは「ルミーズ加盟店バックヤードシステム」をもとに、クレジット決済設定を行います。ルミーズタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

クレジット決済モジュール選択	
ルミーズ	
ルミーズ	
加盟店コード	<input type="text"/>
ホスト番号	<input type="text"/>
クレジットカード決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
ジョブコード	<input type="radio"/> 仮売上処理 <input type="radio"/> 売上処理
ペイクイック機能	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
お客様の支払方法	<input type="radio"/> 分割払いに対応する <input type="radio"/> 一括払いのみ
稼働環境	<input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
本番URL(PC)	<input type="text"/>
コンビニ・電子マネー決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
支払期限	<input type="text"/> 日
稼働環境	<input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
本番URL(PC)	<input type="text"/>
ルミーズの設定を更新する	

基本設定

- 加盟店コード
契約時に発行された加盟店コードを半角英数で入力してください。
初期値:空白
- ホスト番号
契約時に割り当てられたホスト番号を半角数字で入力してください。
初期値:空白

クレジットカード決済

- クレジットカード決済
クレジットカード決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。
初期値:利用しない
- ジョブコード
決済の種類を選択してください。
初期値:未選択
- ペイクイック機能
「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。
初期値:未選択
- お客様の支払方法
クレジットカードでの支払いで、「一括払いのみ」か「分割払いに対応するか」を選択できます。分割払いに対応する場合は、ルミーズ側の設定が必要です。
初期値:未選択
- 稼働環境
テスト環境と本番環境を切り替えます。
初期値:未選択
- 本番 URL(PC)
クレジットカード決済の本番環境(PC)で接続する URL を設定します。
「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」の「決済情報送信先URL(PC用)」に記載されている URL を入力してください。
初期値:空白

コンビニ・電子マネー決済

- **コンビニ・電子マネー決済**
コンビニ・電子マネー決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。
初期値: 利用しない
- **支払期限**
2 日以上 30 日以内の日数を半角数字で設定してください。
空白の場合、契約時に指定の支払期日日数より支払い期限日が算出されます。
WebMoney 決済の場合、支払期限日の設定に関係なく発行日の翌日になります。
支払い期限日を過ぎると受注はキャンセル扱いになります。

指定した支払期限日数は、Welcart の内容確認ページに表示され、ご注文後の決済代行会社のページで表示される支払期限日に連動します。(Welcart 2.6.8より)

初期値: 空白

支払方法	コンビニ決済 (お支払いの有効期限はご注文日から14日間となっております。)
------	--

フロント > 内容確認ページ

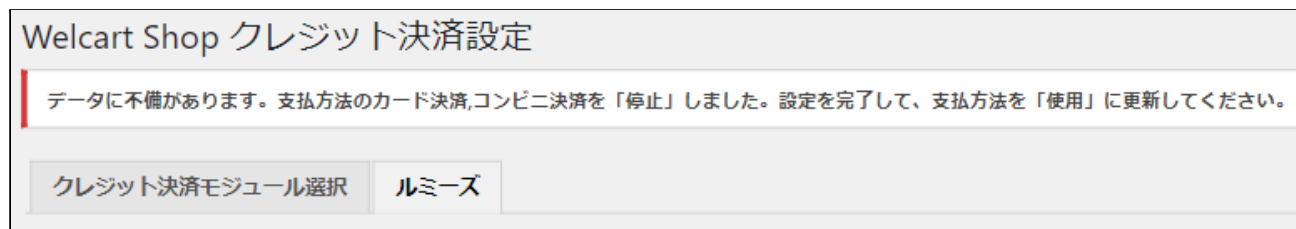
- **稼働環境**
テスト環境と本番環境を切り替えます。
初期値: 未選択
- **本番URL(PC)**
コンビニ・電子マネー決済の本番環境(PC)で接続する URL を設定します。
「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」の「決済情報送信先URL(PC用)」に記載されているURLを入力してください。
初期値: 空白

ルミーズ の設定の更新

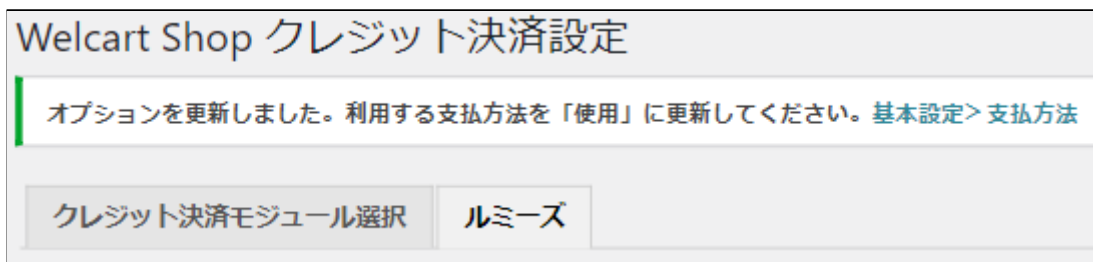
[ルミーズの設定を更新する] ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、**エラーがあると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなります**のでご注意ください。

エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更新してください。

支払方法の変更については[こちら](#)をご覧ください。



設定値に不備があった時のエラーメッセージ



正常な値に更新された時のメッセージ

基本設定

支払方法の登録

WordPress 管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ&ドロップすることで表示順の変更ができます。フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
<input type="text" value="カード決済"/> <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="更新"/>	ルミーズ・カード決済サービス	カード決済 (ルミーズ) ▼	<input type="text"/>
<input type="text" value="コンビニ決済"/> <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="更新"/>	ルミーズ・コンビニ決済サービス	コンビニ決済 (ルミーズ) ▼	<input type="text"/>

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

- **支払方法名**
フロントにて表示する支払方法名を入力してください。
支払方法名は後で変更することができます。

支払方法	<input checked="" type="radio"/> カード決済 ルミーズ・カード決済サービス
	<input type="radio"/> コンビニ決済 ルミーズ・コンビニ決済サービス

フロント > 支払方法の選択

- **説明**
フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。
Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。
コンビニ・電子マネー決済サービスの説明には、利用可能なコンビニ・電子マネーを書いておく
と良いでしょう。
- **決済種別**
この支払い方法で行う決済の種別を選択します。
ここに「カード決済(ルミーズ)」「コンビニ決済(ルミーズ)」いずれかの選択項目がなかった場合
は、クレジット決済設定を行ってください。

- 決済モジュール
必ず空白にしておいてください。
- 使用・停止
フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。**決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。**
使わなくなった決済は、[クレジット決済設定](#)にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。
- 削除・更新
必要のない支払方法は削除します。
ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。
このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. 設定の確認
[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。
接続テストの時、稼働環境は「テスト環境」を選択してください。
2. テスト購入
発送・支払方法ページでクレジットカード決済を選択し、テストカード番号を使用して、テスト購入を行います。（テストカード番号はルミーズにお問い合わせください。）
また、テストカード番号以外を入力して決済失敗テストも併せて行ってください。
3. 取引情報の確認
ルミーズの加盟店バックヤードシステムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
金額変更、売上計上、取消などの操作を行ってください。
※加盟店バックヤードシステムの操作方法につきましては、ルミーズ株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. 決済情報の動作確認
テスト購入が完了したら動作環境を「本番環境」に変更し、決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ルミーズの決済は取消にはなりません。
ルミーズの加盟店バックヤードシステムから決済の取消／返品処理を行ってください。
受注金額の変更を行った場合も、同じようにルミーズの加盟店バックヤードシステムから金額変更処理を行ってください。

コンビニ・電子マネーサービス

実施手順

1. 設定の確認
[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。
接続テストの時、稼働環境は「テスト環境」を選択してください。
2. テスト購入
発送・支払方法ページでコンビニ決済を選択し、テスト購入を行います。
3. 取引情報の確認
ルミーズの加盟店バックヤードシステムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
入金通知操作を行い、Welcart の受注データが正常に「入金済み」になるかどうかを確認します。
※加盟店バックヤードシステムの操作方法につきましては、ルミーズ株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcart の受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。
Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ルミーズの決済は取消にはなりません。

決済エラーの確認

決済時にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。



管理画面 決済エラー発生告知

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。



決済エラーログ一覧

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー & ペーストしてください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる
- Welcart の推奨システム要件の確認(PHP バージョン、サーバースペック等)

留意点

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

https://www.welcart.com/wc_nav/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、クレジット決済設定画面にて、動作環境を「本番環境」に切り替えます。

念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

「決済エラー発生告知」は、単にカード番号の入力間違いの場合も表示されます。決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

ペイクイック決済を利用の場合の注意

ペイクイック機能でカード番号がルミーズに登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、ペイクイックの登録を解除することができます。

「ペイクイックの登録を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。

有効期限	01/20
下4桁	
メンバーID	
ペイクイック	登録あり
<input type="checkbox"/>	ペイクイックを解除する

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

受注の取りこぼし発生時の対応

ルミーズの加盟店バックヤードシステムに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ルミーズの加盟店バックヤードシステムより売上集計データ一覧を開いて、「請求番号」の値をメモします。

請求番号	カード名義人	ホスト	請求金額 (円)	税込料 (円)	支払方法	カードの種類	仕向先	3Dセキュア	▼処理日時	集計区分	詳細
9345911243	WEL CART	collinetest	3,990		一括	VISA	UFJ		2016/06/16 15:47:30	売上	詳細

「詳細」ボタンをクリックすると詳細ウィンドウが開きます。(詳細ウィンドウ内で売上・取消・返品処理を行うことができます。)

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内の 「リンクキー」が、加盟店バックヤードシステムの「請求番号」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、システム設定>「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。

受注情報項目

AND ▼

AND

商品情報項目

AND ▼

検索開始

決済直前ログ一覧

		登録日	リンクキー	氏名	決済種別
<input type="checkbox"/>	詳細	2022-01-18 16:21:28	7718098068	動作テスト	カード決済[カード決済 (ルミーズ)]
<input type="checkbox"/>	詳細	2022-01-18 16:21:20	1661525767	動作テスト	カード決済[カード決済 (ルミーズ)]
<input type="checkbox"/>	詳細	2022-01-18 16:21:05	4271234205	動作テスト	カード決済[カード決済 (ルミーズ)]
<input type="checkbox"/>	詳細	2022-01-18 16:20:55	1362507485	動作テスト	カード決済[カード決済 (ルミーズ)]

ログ検索 ログ削除 閉じる

受注明細リスト出力

受注リスト出力

決済直前ログ一覧

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定	
お客様情報	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	
<input type="button" value="受注データ登録"/> <input type="button" value="閉じる"/>	

コンビニ・電子マネー決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、ルミーズの加盟店バックヤードシステムにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。

マイページからのカード情報の変更

ルミーズでペイクイック決済を利用している場合、Welcart 会員はマイページからカード情報の変更ができます。

会員番号	1033	入会日	2021年8月25日
お名前	 様	現在のポイント	0
メールアドレス			

[会員情報編集へ](#) [クレジットカード変更はこちら](#) [ログアウト](#)

ペイクイック決済を利用している場合の会員のマイページ

クレジットカード更新

「更新処理を行う」をクリックすると決済会社のページが表示されますので、新しいカードの情報をご記入ください。尚、この処理はクレジットカード有効期限などのカード情報を更新するもので、現在ご利用いただいていますサービスのご契約更新ではありません。現在のご契約をご確認いただくには会員ページをご覧ください。

ご登録のカード番号下4桁  有効期限 

[更新処理を行う](#) [会員情報ページへ戻る](#) [トップページへ戻る](#)

クレジットカード変更はこちら > カード情報入力確認画面

「更新処理を行う」をクリックすると、ルミーズのカード登録画面に遷移します。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入には対応していません。自動継続課金は「WCEX DL Seller」を導入することで利用できます。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A 以下のデモサイトは、ルミーズ決済を設定しています。

<http://demo.welcart.info/remise/wordpress/>

クレジットカード決済、コンビニ・電子マネー決済の購入が体験できます。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- SSL 化プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。