
ルミーズ決済サービス

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.1

2016 年 13 月 13 日

コルネ株式会社

目次

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	4
設定方法.....	5
1. クレジット決済代行会社の選択.....	5
2. ルミーズ決済の設定.....	6
クレジットカード決済.....	7
コンビニ・電子マネー決済.....	8
支払方法登録.....	9
接続テスト.....	11
クレジットカード決済.....	11
コンビニ・電子マネーサービス.....	12
決済エラーの確認.....	13
予期せぬエラーの対処方法.....	14
留意事項.....	15
運用上の注意点.....	16
よくあるお問い合わせ.....	19

更新履歴

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

特徴と注意点

決済の接続方式

クレジットカード決済、コンビニ・電子マネー決済いずれも「外部リンク型（Web 連携接続）」になります。

内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

ペイクイック機能

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、会員情報とルミーズの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

継続課金

Welcart 専用拡張プラグイン「WC EX DL Seller」とルミーズ株式会社が提供している「自動継続課金」を利用することで、雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課金を行うことができます。

コンビニ・電子マネー決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

電子マネー決済は、楽天 Edy・WebMoney・BitCash で決済が可能なサービスです。

コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

SSL の仕様

- SSL の導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、ルミーズ株式会社にお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

http://www.welcart.com/wc-settlement/guid_remise/

ルミーズ・バックヤードでの設定に必要な情報

- **カード決済 結果通知 URL**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL + /index.php?acting=remise_card

- **コンビニ決済 収納情報通知 URL**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL + /index.php?acting=remise_conv

- **各種連絡用メールアドレス**

メールアドレスは自由です。

結果通知などを受け取りたいメールアドレスを設定してください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「ルミーズ」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「ルミーズ」のクレジット決済設定タブが表示され、ルミーズの設定ができるようになります。
(Welcart1.9 以降)

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

更新しました。

クレジット決済会社選択 ルミーズ

利用できるクレジット決済代行会社

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
Cloud Payment	PayPalエクスプレスチェックアウト
PayPalウェブペイメントプラス	ソフトバンクペイメントサービス
テレコムクレジット	ペイデザイン
みずほファクター	アナザーレーン
ベリランス Air-Web	ペイジェント
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

利用中のクレジット決済代行会社

ルミーズ

クレジット決済会社を更新する

2. ルミーズ決済の設定

ルミーズ株式会社から提供された「ルミーズテスト環境設定情報連絡票」「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」もしくは「ルミーズ加盟店バックヤードシステム」をもとに、クレジット決済設定を行います。

ルミーズタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

ゼウス	ルミーズ	J-Payment	PayPal(EC)	PayPal(WPP)
ルミーズ決済サービス				
加盟店コード	00000000			
ホスト番号	00000000			
クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する	<input type="radio"/> 利用しない		
ジョブコード	<input checked="" type="radio"/> 仮売上処理	<input type="radio"/> 売上処理		
ペイクイック機能	<input checked="" type="radio"/> 利用する	<input type="radio"/> 利用しない		
お客様の支払方法	<input checked="" type="radio"/> 分割払いに対応する	<input type="radio"/> 一括払いのみ		
稼働環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境	<input type="radio"/> 本番環境		
本番URL(PC)	00000000			
本番URL(携帯)	00000000			
コンビニ・電子マネー決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する	<input type="radio"/> 利用しない		
支払期限	00	日		
稼働環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境	<input type="radio"/> 本番環境		
本番URL(PC)	00000000			
本番URL(携帯)	00000000			
<input type="button" value="ルミーズの設定を更新する"/>				

加盟店コード

契約時に発行された加盟店コードを半角英数で入力してください。

ホスト番号

契約時に割り当てられたホスト番号を半角数字で入力してください。

クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。

ジョブコード

決済の種類を選択してください。

ペイクイック機能

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時にカード番号を入力する必要がなくなります。

お客様の支払方法

クレジットカードでの支払いで、「一括払いのみ」か「分割払いに対応するか」を選択できます。分割払いに対応する場合は、ルミーズ側の設定が必要です。

稼働環境

テスト環境と本番環境を切り替えます。

本番 URL (PC)

クレジットカード決済の本番環境 (PC) で接続する URL を設定します。

「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」の「決済情報送信先 URL (PC 用)」に記載されている URL を入力してください。

本番 URL (携帯)

クレジットカード決済の本番環境 (携帯) で接続する URL を設定します。

「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」の「決済情報送信先 URL (携帯用)」に記載されている URL を入力してください。

コンビニ・電子マネー決済

コンビニ・電子マネー決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。

支払期限

2日以上30日以内の日数を半角数字で設定してください。

空白の場合、契約時に指定の支払期日日数より支払い期限日が算出されます。

WebMoney決済の場合、支払期限日の設定に関係なく発行日の翌日になります。

支払い期限日を過ぎると受注はキャンセル扱いになります。

稼働環境

テスト環境と本番環境を切り替えます。

本番 URL (PC)

コンビニ・電子マネー決済の本番環境 (PC) で接続する URL を設定します。

「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」の「決済情報送信先 URL (PC用)」に記載されている URL を入力してください。

本番 URL (携帯)

コンビニ・電子マネー決済の本番環境 (携帯) で接続する URL を設定します。

「ルミーズ本番環境設定情報連絡票」の「決済情報送信先 URL (携帯用)」に記載されている URL を入力してください。

支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	ルミーズ・クレジットカード決済サービス	カード決済(ルミーズ)	
コンビニ・電子マネー <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	コンビニ・電子マネー決済	コンビニ決済(ルミーズ) --選択-- 代金引換 代行業者決済 カード決済(ルミーズ) コンビニ決済(ルミーズ) 分割払い 振込み(前払い) 振込み(後払い)	

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

フロント 支払方法選択

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

Html タグが使えるので、画像を表示させることも可能です。

コンビニ・電子マネー決済サービスの説明には、利用可能なコンビニ・電子マネーを書いておくといいでしょう。

* 支払方法	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> クレジットカード決済 ルミーズ・クレジットカード決済サービス <input checked="" type="radio"/> コンビニ・電子マネー コンビニ・電子マネー決済
--------	--

決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済 (ルミーズ)」「コンビニ決済 (ルミーズ)」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないように
しましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払
方法が分からなくなってしまいます。

この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。
フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。
接続テストの時、「稼働環境」はテスト環境を選択してください。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でクレジットカード決済を選択し、テストカード番号を使用して、テスト購入を行います。（テストカード番号はルミーズにお問い合わせください）
また、テストカード番号以外を入力して決済失敗テストも合わせて行ってください。
3. ルミーズの加盟店バックヤードシステムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
金額変更、売上計上、取消などの操作を行います。
※加盟店バックヤードシステムの操作方法につきましては、ルミーズ株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ルミーズの決済は取消にはなりません。
ルミーズの加盟店バックヤードシステムから決済の取消／返品処理を行ってください。
受注金額の変更を行った場合も、同じようにルミーズの加盟店バックヤードシステムから金額変更処理を行ってください。

コンビニ・電子マネーサービス

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
接続テストの時、「稼働環境」はテスト環境を選択してください。
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でコンビニ決済を選択し、テスト購入を行います。
3. ルミーズの加盟店バックヤードシステムにログインして、取引が記録されているかを確認します。
入金通知操作を行い、Welcartの受注データが正常に入金済みになるかどうかを確認します。
※加盟店バックヤードシステムの操作方法につきましては、ルミーズ株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ルミーズの決済は取消にはなりません。

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、フロントでは「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。

管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生告知が表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

管理画面 決済エラー発生告知



Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2016-03-01 12:51:19]

Version 1.7.2.1603011

3 / 28 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

[memory peak usage] 37.1Mb

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。
念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

ペイクイック機能を利用の場合の注意

ペイクイック機能でカード番号がルミーズに登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、ペイクイックの登録を解除することができます。

「ペイクイックの登録を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。

管理画面 会員データ編集画面

有効期限	01/20
下4桁	
メンバーID	
ペイクイック	登録あり
<input type="checkbox"/>	ペイクイックを解除する

受注の取りこぼし発生時の対応

ルミーズの加盟店バックヤードシステムに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. 加盟店バックヤードシステムより売上集計データ一覧を開いて、「請求番号」の値をメモします。

請求番号	カード名義人	ホスト	請求金額 (円)	税送料 (円)	支払方法	カードの種類	仕向先	3Dセキュア	▼処理日時	集計区分	詳細
9345911243	WEL CART	collnetest	3,990		一括	VISA	UFJ		2016/06/16 15:47:30	売上	詳細

「詳細」ボタンをクリックすると詳細ウィンドウが開きます。(詳細ウィンドウ内で実売上・取消・返品処理を行うことができます。)

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、「請求番号」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

登録日	リンクキー	氏名	決済種別
2016-03-01 12:51:14	6008190000	動作テスト	クレジットカード決済[カード決済(e-SCOTT Smart)]
2016-03-01 11:15:56	6990776486	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 15:10:54	4413998635	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]
2016-02-29 14:54:34	0368212876	動作テスト	コンビニ・ネットバンク決済[オンライン 収納代行(e-SCOTT Smart)]

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定	
お客様情報	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作 テスト 様
フリガナ	ドウサ テスト 様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	
<input type="button" value="受注データ登録"/> <input type="button" value="閉じる"/>	

コンビニ・電子マネー決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、ルミーズの加盟店バックヤードシステムにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入には対応していません。自動継続課金は「WCEX DL Seller」を導入することで利用できます。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、ルミーズ決済を設定しています。

<http://demo.welcart.info/remise/wordpress/>

クレジットカード決済、コンビニ・電子マネー決済の購入が体験できます。

Q スマホで購入ができません

A SSL、非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。