

---

# ソフトバンク・ペイメント・サービス

---

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.1

2016 年 10 月 13 日

コルネ株式会社

## 目次

---

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	5
設定方法.....	6
1. クレジット決済代行会社の選択.....	6
2. ソフトバンク・ペイメント・サービスの設定.....	7
支払方法登録.....	10
接続テスト.....	12
クレジットカード決済.....	12
WEB コンビニ決済.....	13
携帯キャリア決済.....	14
ペイジー決済.....	15
ウォレット決済.....	16
決済エラーの確認.....	17
予期せぬエラーの対処方法.....	18
留意事項.....	19
運用上の注意点.....	20
よくあるお問い合わせ.....	23

## 更新履歴

---

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

## 特徴と注意点

---

### 決済の接続方式

ソフトバンク・ペイメント・サービスで利用できるすべての決済サービスは「外部リンク型」になります。

内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

### 多彩な決済サービス

以下の決済サービスをご利用することが可能です。

#### ・クレジットカード決済

5 大国際ブランド（VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）に対応し、ほぼすべてのクレジットカードがご利用いただけます。

Welcart では一括払いのみ対応しています。

#### ・WEB コンビニ決済

決済画面に表示される払込用番号にて、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。

利用するには、クレジットカード決済を導入していることが前提となります。

取引金額によっては別途印紙代が必要な場合もあります。

#### ・Pay-easy（ペイジー）決済

紙の請求書を発行することなく銀行で支払可能なペーパーレスな決済です。決済画面に表示される受付番号にて、各銀行のインターネットバンキング、ATMにてお支払いいただけます。

利用するには、クレジットカード決済を導入していることが前提となります。

#### ・ウォレット決済

ウォレットに登録されているクレジットカードや貯めたポイントで支払いができるサービスです。

Welcart では、Yahoo!ウォレット決済サービス・楽天 ID 決済・PayPal に対応しています。

利用するには、クレジットカード決済を導入していることが前提となります。

#### ・携帯キャリア決済

商品の購入代金を携帯電話の利用料金とまとめてお支払いができるサービスです。

Welcart では、ドコモケータイ払い・auかんたん決済・ソフトバンクまとめて支払いに対応しています

携帯キャリア決済は3社同時申し込みになります。

利用するには、クレジットカード決済を導入していることが前提となります。

・ **ポイント決済**

貯めたポイントでお支払いが可能なサービスです。

Welcart では、ネットマイルに対応しています。

・ **中国向け決済**

中国向け越境 EC が可能なサービスです。

Welcart では、Alipay 国際決済（オンライン決済）に対応しています。

**コンバージョンのトラッキング**

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

**SSL の仕様**

- 独自ドメイン SSL の導入は必須。共有 SSL は利用できません。
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

## 申込方法

---

法人のみ契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは利用する決済サービスによって異なります。

価格表・お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

[http://www.welcart.com/wc-settlement/sbps\\_guide/](http://www.welcart.com/wc-settlement/sbps_guide/)

## 設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### 1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「ソフトバンク・ペイメント・サービス」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「ソフトバンク・ペイメント・サービス」のクレジット決済設定タブが表示され、ソフトバンク・ペイメントの設定ができるようになります。（Welcart1.9 以降）

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

更新しました。

クレジット決済会社選択 ソフトバンク・ペイメント

利用できるクレジット決済代行会社

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	Cloud Payment
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
テレコムクレジット	ペイデザイン
みずほファクター	アナザーレーン
ベリトランス Air-Web	ペイジェント
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

利用中のクレジット決済代行会社

ソフトバンク・ペイメント・サービス

クレジット決済会社を更新する

## 2. ソフトバンク・ペイメント・サービスの設定

ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社から提供された決済システムの接続情報をもとに、クレジット決済設定を行います。

ソフトバンク・ペイメントタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

ソフトバンク・ペイメント・サービス

マーチャントID	<input type="text"/>
サービスID	<input type="text"/>
Hash KEY	<input type="text"/>
動作環境	<input type="radio"/> 接続支援サイト <input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境

クレジットカード決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
3Dセキュア	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
WEBコンビニ決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
Pay-easy (ペイジー) 決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
Yahoo!ウォレット決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
楽天あんしん決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
PayPal	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
ネットマイル	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
Alipay国際決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
ドコモ ケータイ払い	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
S!まとめて支払い	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
auかんたん決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
ソフトバンク まとめて支払い	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

### マーチャント ID

契約時に発行されたマーチャント ID を半角数字で入力してください。

### サービス ID

契約時に発行されたサービス ID を半角数字で入力してください。

### Hash KEY

契約時に発行された Hash KEY を半角英数で入力してください。

### 動作環境

「接続支援サイト」「テスト環境」「本番環境」のいずれかを選択してください。

### クレジットカード決済

クレジットカード決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

### 3D セキュア

クレジットカード決済で 3D セキュアを利用する場合は「利用する」を選択してください。

### WEB コンビニ決済

WEB コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

### Pay-easy（ペイジー）決済

Pay-easy（ペイジー）決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

### Yahoo！ウォレット決済

Yahoo！ウォレット決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

### 楽天あんしん決済

楽天あんしん決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

### PayPal

PayPal を利用する場合は「利用する」を選択してください。



### **Alipay 国際決済**

Alipay 国際決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

### **ドコモケータイ払い**

ドコモケータイ払いを利用する場合は「利用する」を選択してください。

### **S!まとめて支払い**

S!まとめて支払いを利用する場合は「利用する」を選択してください。

### **auかんたん決済**

auかんたん決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

### **ソフトバンクまとめて支払い**

ソフトバンクまとめて支払いを利用する場合は「利用する」を選択してください。

## 支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
SBPSクレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	ソフトバンクペイメントサービス・クレジットカード決済 テスト環境ですので実際の決済はできません。	カード決済(ソフトバンク・)	
SBPSコンビニ払い <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新		コンビニ決済(ソフトバンク)	
SBPS Yahoo!ウォレット <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新		ウォレット決済(ソフトバンク) ▼ --選択-- 代金引換 代行業者決済 カード決済(ソフトバンク・ペイメント) コンビニ決済(ソフトバンク・ペイメント) 携帯キャリア決済(ソフトバンク・ペイメント) ペイジー決済(ソフトバンク・ペイメント) ウォレット決済(ソフトバンク・ペイメント) 振込み(前払い) 振込み(後払い)	

### 支払い方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

### 説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

Html タグが使えるので、画像を表示させることも可能です。

### 決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済(ソフトバンク・ペイメント)」「コンビニ決済(ソフトバンク・ペイメント)」「携帯キャリア決済(ソフトバンク・ペイメント)」「ペイジー決済(ソフトバンク・ペイメント)」「ウォレット決済(ソフトバンク・ペイメント)」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

フロント 支払方法選択

* 支払方法	<input type="radio"/> クレジットカード決済 <input type="radio"/> WEBコンビニ決済 <input type="radio"/> 携帯キャリア決済 <input type="radio"/> Pay-easy(ペイジー)決済 <input type="radio"/> ウォレット決済
--------	--

## 決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

### 使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。  
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないように  
しましょう。

### 削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払  
方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

### ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。  
フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

## 接続テスト

---

### クレジットカード決済

---

#### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。  
接続テストの時、「稼働環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。
2. 支払方法でクレジットカード決済を選択し、ソフトバンク・ペイメント・サービスから提供されたテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。  
また、テストカード番号以外を入力して決済失敗テストも合わせて行ってください。
3. ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※管理ツールの操作方法につきましては、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

#### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ソフトバンク・ペイメント・サービスの決済は取消にはなりません。

ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから金額変更処理を行ってください。

## WEB コンビニ決済

---

### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。  
接続テストの時、「稼働環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。
2. 支払方法で WEB コンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。
3. ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※管理ツールの操作方法につきましては、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ソフトバンク・ペイメント・サービスの決済は取消にはなりません。

ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから金額変更処理を行ってください。

## 携帯キャリア決済

---

### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。  
接続テストの時、「稼働環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。
2. 支払方法で携帯キャリア決済を選択して、テスト購入を行います。
3. ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※管理ツールの操作方法につきましては、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ソフトバンク・ペイメント・サービスの決済は取消にはなりません。

ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから金額変更処理を行ってください。

## ペイジー決済

---

### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。  
接続テストの時、「稼働環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。
2. 支払方法でペイジー決済を選択して、テスト購入を行います。
3. ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※管理ツールの操作方法につきましては、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ソフトバンク・ペイメント・サービスの決済は取消にはなりません。

ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから金額変更処理を行ってください。

## ウォレット決済

---

### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。  
接続テストの時、「稼働環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。
2. 支払方法でウォレット決済を選択して、テスト購入を行います。
3. ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※管理ツールの操作方法につきましては、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社のマニュアルをご参照ください。
4. テスト環境で接続テストが完了したら、本番環境に切り替えて決済が正常に行えるか確認してください。

### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ソフトバンク・ペイメント・サービスの決済は取消にはなりません。

ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールから金額変更処理を行ってください。



## 決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

### 管理画面 決済エラー発生告知



Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[ 2016-03-01 12:51:19 ]

Version 1.7.2.1603011

3 / 28 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

[memory peak usage] 37.1Mb

## 予期せぬエラーの対処方法

---

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

### 留意事項

---

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

[http://www.welcart.com/wc\\_nav/solution-maintenance/](http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/)

## 運用上の注意点

### 本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

### 決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### 受注の取りこぼし発生時の対応

ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールより伝票検索を行い、検索結果より「受注ID」の値をメモします。（トラッキングIDではありません）

サービス名	支払方法	トラッキングID	詳細	ステータス		メモ	テスト	区分
				請求	入金			
WELCART	クレジット	00000014080327	マーチャントID: 71362 サービスID: 001 <b>受注ID: 8998958030</b> 請求番号: 8998958030 受注日時: 2016/05/25 17:37:07 請求金額: ¥2,138 顧客ID: 1021 商品ID: 77 商品名: ブラウス	正常	与信済み			

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、「受注ID」と一致するものを探して「詳細」をクリックします。



3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。



WEB コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金で復旧よりも速かった場合は「未入金」のままになりますので、ソフトバンク・ペイメント・サービスの管理ツールにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

## よくあるお問い合わせ

---

**Q 定期購入や継続課金は利用できますか？**

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

**Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？**

A こちらのデモサイトは、ソフトバンク・ペイメント・サービスを設定しています。

<http://demo.welcart.info/sbps/wordpress/>

クレジットカード決済・コンビニ決済・Yahoo!ウォレット決済での購入が体験できます。

**Q スマホで購入ができません**

A SSL、非SSL切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL切り替えを行わず、常時SSLのサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

**Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？**

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。