

SBペイメントサービス

決済モジュール運用マニュアル

Ver.1.0.5

作成日：2019年5月14日

コルネ株式会社

目次

目次	1
改版履歴	4
特徴	5
決済の接続方式	5
クレジットカード情報の保存（※API型のみ）	5
多彩な決済サービス	5
クレジットカード決済（リンク型 or API型）	5
コンビニ決済（リンク型）	5
Pay-easy（ペイジー）決済（リンク型）	6
ウォレット決済（リンク型）	6
中国向け決済（リンク型）	6
キャリア決済（リンク型）	6
PayPay オンライン決済（リンク型）	6
コンバージョンのトラッキング	6
注意点	7
サーバー要件	7
SSL仕様	7
使用不可プラグイン	7
その他の注意点	8
申込方法	9
設定方法	10
クレジットカード決済設定	10
クレジットカード決済代行会社の選択	10
SBペイメントサービスの設定	11
基本設定	12
クレジットカード決済設定	12
コンビニ決済設定	16
Pay-easy（ペイジー）決済	17
Yahoo! ウォレット決済	17
楽天ペイ（オンライン決済）	17
PayPal 決済	17
Alipay 国際決済	17
キャリア決済	18
PayPay オンライン決済	18

基本設定	19
支払方法の登録	19
接続テスト	20
クレジットカード決済	20
実施手順	20
決済情報の連携	21
売上確定	21
「指定売上（仮売上）」の場合	21
「自動売上（実売上）」の場合	21
部分返金	22
増額	22
取消	23
会員のカード情報の削除	24
コンビニ決済	25
実施手順	25
決済情報の連携	25
Pay-easy（ペイジー）決済	26
実施手順	26
決済情報の連携	26
Yahoo! ウォレット決済	27
実施手順	27
決済情報の連携	27
楽天ペイ（オンライン決済）	28
実施手順	28
決済情報の連携	28
PayPal 決済	29
実施手順	29
決済情報の連携	29
Alipay 国際決済	30
実施手順	30
決済情報の連携	30
キャリア決済	31
実施手順	31
決済情報の連携	31
PayPay オンライン決済	32
実施手順	32
決済情報の連携	32
売上確定	32

「指定売上（仮売上）」の場合	32
「自動売上（実売上）」の場合	33
増額売上	34
部分返金	35
取消	36
決済エラーの確認	38
予期せぬエラーの対処方法	38
留意点	38
運用上の注意点	40
本番環境への切り替え	40
決済エラーが発生した場合	40
受注の取りこぼし発生時の対応	40
よくあるお問い合わせ	42

改版履歴

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記		2016.10.13
クレジットカード決済で、非通過型（トークン決済方式）を選択できるように仕様変更		2019.03.01
クレジットカード決済で、リンク型から非通過型（トークン決済方式）に切り換える際の手順を追記		2019.04.22
決済手段を修正		2019.05.14
クレジットカード決済で、リンク型・API型の設定内容の仕様変更 PayPayオンライン決済の追加		2020.10.12

特徴

決済の接続方式

クレジットカード決済は、「API型（トークン決済）」と「リンク型」のいずれかを選択して利用することができます。（Ver1.9.17より）

「API型」は、決済会社の画面に遷移せずサイト内の遷移で完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。

「リンク型」は、決済会社の画面に遷移してカード番号を入力します。
クレジットカード決済以外の決済サービスでは、全て「リンク型」になります。

クレジットカード情報の保存（※API型のみ）

お客様が Welcart の会員システムにログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、Welcartの会員情報とSBペイメントサービスの情報を紐付けるもので、Welcartのデータベースにカード番号を保存するものではありません。

利用するには「クレジットカード情報お預かりサービス」のお申し込みが必要です。

多彩な決済サービス

クレジットカード決済（リンク型 or API型）

5大国際ブランド（VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）に対応し、ほぼすべてのクレジットカードがご利用いただけます。

Welcartでは一括払いのみ対応しています。

コンビニ決済（リンク型）

決済画面に表示される払込用番号にて、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。

取引金額によっては別途印紙代が必要な場合があります。

Pay-easy（ペイジー）決済（リンク型）

紙の請求書を発行することなく銀行で支払可能なペーパーレスな決済です。決済画面に表示される受付番号にて、各銀行のインターネットバンキング、ATMにてお支払いいただけます。

ウォレット決済（リンク型）

ウォレットに登録されているクレジットカードや貯めたポイントで支払いができるサービスです。Welcartでは、Yahoo!ウォレット決済・楽天ペイ（オンライン決済）・PayPalに対応しています。

中国向け決済（リンク型）

中国向け越境ECが可能なサービスです。
Welcartでは、Alipay国際決済（オンライン決済）に対応しています。

キャリア決済（リンク型）

商品の購入代金を携帯電話の利用料金とまとめてお支払いができるサービスです。
Welcartでは、ドコモ払い・auかんたん決済・ソフトバンクまとめて支払いに対応しています。
キャリア決済は3社同時申し込みになります。

PayPay オンライン決済（リンク型）

Welcart Ver1.9.34 から利用できます。
商品の購入代金をPayPayでお支払いが可能なサービスです。

コンバージョンのトラッキング

API型でのみ購入完了画面でのコンバージョンのトラッキングは可能です。
カスタマイズが必要な場合もあります。

注意点

サーバー要件

ロリポップ！・お名前.com は、curl・ソケット通信が行えないことがありますので利用できません。

SSL仕様

- **SSLの導入は必須**
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2（※TLS1.3 は不可）

SSL のアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。
ホスティングサービスに用意されている共有SSL は利用できない場合があります。
できるだけ独自ドメインによるSSLをご利用ください。

Welcartを利用する場合は、サイトをHTTPS化するプラグインを使用しないでください。
常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス（URL）」と「サイトアドレス（URL）」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。
常時SSL化にした場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定] にて「SSLを使用する」のチェックを外してください。
ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。
できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

【常時SSL化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

- **キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。**
十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- サイトをHTTPS化するプラグインを使用している場合、**決済エラーを起こす可能性があるため推奨いたしません。**

- JavaScript や CSS を最適化するプラグインを使用している場合、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
特に**決済エラーを起こす可能性が高いため推奨いたしません。**
- **バイリンガルプラグインは併用できません。**

他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人のみ契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、利用する決済サービスによって異なります。

価格表・お問合せ・資料請求及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

https://www.welcart.com/wc-settlement/sbps_guide/

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [クレジット決済設定] に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「SBペイメントサービス」をドラッグ&ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「SBペイメントサービス」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。（Welcart 1.9以降）

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択

SBペイメントサービス

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
テレコムクレジット	メタックスペイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ペリトランス Air-Web	バイジェント
e-SCOTT Smart	Yahoo!ウォレット
イブシロン	DSK 電算システム

利用中のクレジット決済モジュール

SBペイメントサービス

利用するモジュールを更新する

10

Copyright © 2020 Collne Inc.

SBペイメントサービスの設定

SBペイメントサービスから提供された情報をもとに、設定を行います。

SBペイメントサービス	
マーチャントID	
サービスID	
ハッシュキー	
3DES 暗号化キー	
3DES 初期化キー	
動作環境	☐ 接続支援サイト ☐ テスト環境 ☐ 本番環境
クレジットカード決済	☐ リンク型で利用する ☐ API 型で利用する ☒ 利用しない
コンビニ決済	☐ 利用する ☒ 利用しない
Pay-easy（ペイジー）決済	☐ 利用する ☒ 利用しない
Yahoo! ウォレット決済	☐ 利用する ☒ 利用しない
楽天ペイ（オンライン決済）	☐ 利用する ☒ 利用しない
PayPal 決済	☐ 利用する ☒ 利用しない
Alipay 国際決済	☐ 利用する ☒ 利用しない
ドコモ払い	☐ 利用する ☒ 利用しない
au かんたん決済	☐ 利用する ☒ 利用しない
ソフトバンク まとめて支払い	☐ 利用する ☒ 利用しない
PayPay オンライン決済	☐ 利用する ☒ 利用しない
SBペイメントサービスの設定を更新する	

基本設定

- **マーチャントID**

契約時に発行されたマーチャントIDを半角数字で入力してください。

初期値：空白

- **サービスID**

契約時に発行されたサービスIDを半角数字で入力してください。

初期値：空白

- **ハッシュキー**

契約時に発行されたハッシュキーを半角英数で入力してください。

初期値：空白

- **3DES暗号化キー**

契約時に発行された3DES暗号化キーを半角英数で入力してください。

クレジットカード決済もしくはPayPayオンライン決済を利用する場合は必須になります。

初期値：空白

- **3DES初期化キー**

契約時に発行された3DES初期化キーを半角英数で入力してください。

クレジットカード決済もしくはPayPayオンライン決済を利用する場合は必須になります。

初期値：空白

- **動作環境**

「接続支援サイト」「テスト環境」「本番環境」のいずれかを選択してください。

初期値：未選択

クレジットカード決済設定

- **クレジットカード決済**

「リンク型で利用する」を選択すると「売上方式」「3Dセキュア」の設定項目が表示されます。

「API型で利用する」を選択すると「クレジットカード情報保存」「売上方式」「Basic認証ID」「Basic認証Password」

Welcart 1.9.16以前の場合は、「リンク型で利用する」が初期選択されています。

「API型で利用する」に変更したい場合は、別途環境の構築（無償）が必要になります。

（「[よくあるお問い合わせ](#)」参照）

初期値：利用しない

クレジットカード決済	☒ リンク型で利用する ☐ API 型で利用する ☐ 利用しない
売上方式	☒ 指定売上（仮売上） ☐ 自動売上（実売上）
3Dセキュア	☐ 利用する ☒ 利用しない

「リンク型で利用する」を選択した場合

● 売上方式

指定売上の場合は、決済時には与信のみ行い、Welcart の管理画面から手動で売上処理を行います。

自動売上の場合は、決済時に即時売上計上されます。

初期値：指定売上（仮売上）

● 3Dセキュア

クレジットカード決済で3Dセキュアを利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

クレジットカード決済	☐ リンク型で利用する ☒ API 型で利用する ☐ 利用しない
クレジットカード情報保存	☐ 保存する ☐ 会員が選択して保存する ☒ 保存しない
売上方式	☒ 指定売上（仮売上） ☐ 自動売上（実売上）
Basic認証ID	
Basic認証Password	

「API型で利用する」を選択した場合

● クレジットカード情報保存

クレジットカード情報お預かりサービスを利用して、会員のカード情報をSBペイメントサービスに保存します。

「保存する」では常にカード情報を保存しますが、「会員が選択して保存する」では、保存するかどうかを会員が選択できます。

利用する場合は、「クレジットカード情報お預かりサービス」のお申し込みが必要です。

初期値：保存しない

> 「保存する」を選択した場合

クレジットカード情報	カード番号
	※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限
	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
	セキュリティコード

会員の初回購入時のフロント表示

クレジットカード情報	☒ 登録済みのクレジットカードを使う
	登録済みのカード番号下4桁 1111
	☒ 新しいクレジットカードを使う
	カード番号
	※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限
	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
	セキュリティコード

会員の2回目以降購入時のフロント表示

会員がログインした状態で、支払方法にクレジットカード決済を選択すると、初回購入時のカード情報が登録されます。

2回目以降の購入時には、登録したカードでの決済が可能です。

「新しいクレジットカードを使う」で別のカードで決済するとき、登録済みのカード情報を上書きします。

> 「会員が選択して保存する」を選択した場合

クレジットカード情報	カード番号
	☐ クレジットカードを登録して購入する ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限
	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
	セキュリティコード

会員の初回購入時のフロント表示

クレジットカード情報	☒ 登録済みのクレジットカードを使う
	登録済みのカード番号下4桁 1111
	☐ 新しいクレジットカードを使う
	カード番号
	☐ 登録済のカードを変更して購入する ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限
	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
	セキュリティコード

会員の2回目以降購入時のフロント表示

カード情報を登録済みの会員が、「新しいクレジットカードを使う」から別のカードで決済するとき、「登録済のカードを変更して購入する」にチェックをしない場合は、登録済みのカード情報は上書きしません。

> 「保存しない」を選択した場合

クレジットカード情報	カード番号
	※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限
	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
	セキュリティコード

会員と非会員の購入時のフロント表示

クレジットカード情報保存を利用しない場合は、会員・非会員ともに、毎回カード情報の入力が必要です。

- **売上方式**

指定売上の場合は、決済時には与信のみ行い、Welcart の管理画面から手動で売上処理を行います。

自動売上の場合は、決済時に即時売上計上されます。

初期値：指定売上（仮売上）

- **Basic認証ID**

契約時に発行されるBasic認証IDを半角数字で入力してください。

初期値：空白

- **Basic認証Password**

契約時に発行される Basic認証 Passwordを半角英数字で入力してください。

初期値：空白

コンビニ決済設定

- **コンビニ決済**

コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

Pay-easy（ペイジー）決済

- **Pay-easy（ペイジー）決済**

Pay-easy（ペイジー）決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

ウォレット決済

- **Yahoo! ウォレット決済**

Yahoo! ウォレット決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

- **楽天ペイ（オンライン決済）**

楽天ペイ（オンライン決済）を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

- **PayPal 決済**

PayPalを利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

中国向け決済

- **Alipay 国際決済**

Alipay国際決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

キャリア決済

- **ドコモ払い**

ドコモ払いを利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

- **auかんたん決済**

auかんたん決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

- **ソフトバンクまとめて支払い**

ソフトバンクまとめて支払いを利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

PayPay オンライン決済

Welcart Ver1.9.34 から利用できます。

- **PayPay オンライン決済**

PayPay オンライン決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値：利用しない

- **売上方式**

指定売上の場合は、決済時には与信のみ行い、Welcart の管理画面から手動で売上処理を行います。

自動売上の場合は、決済時に即時売上計上されます。

初期値：指定売上（仮売上）

基本設定

支払方法の登録

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ&ドロップすることで表示順の変更ができます。

フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

- **支払い方法名**

フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。

支払方法名は後で変更することができます。

- **説明**

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。

Htmlタグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

SBペイメントサービスについての説明をいれておくといいいでしょう。

- **決済種別**

この支払い方法で行う決済の種別を選択します。

ここにSBペイメントサービスの選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。

- **決済モジュール**

必ず空白にしておいてください。

- **使用・停止**

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

- **削除・更新**

必要のない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジットカード決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でクレジットカード決済を選択し、SBペイメントサービスから提供されたテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。

また、テストカード番号以外を入力するなど、決済失敗テストも合わせて行ってください。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

Welcartの受注管理画面から取引情報の操作を行うことができるので、SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインすることはありませんが、初期テストだけはデータが問題なく登録されているかを確認してください。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

4. 決済情報の動作確認

一通り「売上確定」「取消」「部分返金」を試して問題なく動作するかを確認してください。

操作は、必ずWelcartの受注管理画面から行ってください。

SBPS決済管理ツールにてこの操作を行うと、Welcartの受注と整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

※増額は行なえません。

決済情報の連携

売上確定

「指定売上（仮売上）」の場合

受注があった時点では仮売上状態になっていますので、手動で実売上に設定する必要があります。

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
☐	00001210	2020-10-03 19:54	新規受付	カード決済	00000628051983	与信済	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

「与信済」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

res_tracking_id 00000628051983
 trans_id 2084253222
 acting SBPS カード決済
 決済情報

- 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に「売上確定」ボタンを押してください。
 ※受注情報とは連動しないため、減額した金額で売上確定を行った場合受注情報も訂正するのを忘れずに行ってください。

カード決済

与信済
 決済金額 1980 円
 売上確定 取消

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2020-10-03 19:54:23	B71362002ST020010110101520065013	与信済	1,980円	OK

 閉じる

- 決済状況が「売上確定」に変更されます。

☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
☐	00001210	2020-10-03 19:54	新規受付	カード決済	00000628051983	売上確定	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

「自動売上（実売上）」の場合

受注があった時点で売上確定されます。

☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓 名	都道府県	
☐	00001203	2020-09-24 14:03	新規受付	カード決済	00000627450261	自動売上	¥1,980	メール便	1016	〇〇 〇〇〇〇	東京都	削除

部分返金

「部分返金」は**1回のみ**可能です。

また、売上方式で「指定売上（仮売上）」を選択している場合は「売上確定」後に「部分返金」が可能です。

1. 決済金額に返金額を差し引いた金額を入力して「部分返金」を押してください。

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2020-10-07 17:45:12	B71362002ST020020110101526978746	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-07 17:41:05	B71362002ST020010110101526975828	与信済	1,980円	OK

2. いくら返金されるか確認のダイアログが表示されます。金額に間違いがなければ「OK」ボタンを押してください。

780円の返金処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

3. 「部分返金」処理が完了して下図のような形になり、2回目以降の「部分返金」はできないようになります。

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-07 18:08:39	B71362002ST020030710101527043232	部分返金	-780円	OK
2	2020-10-07 17:45:12	B71362002ST020020110101526978746	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-07 17:41:05	B71362002ST020010110101526975828	与信済	1,980円	OK

4. 受注情報の金額も修正して更新してください。

増額

増額は行なえません。

取消

決済状況が「与信済み」「売上確定」「自動売上」の時に「取消」ができます。

「部分返金」を行った後は「取消」を行うことができません。

1. 「与信済み」「売上確定」の受注情報の場合「取消」ボタンが表示されます。「取消」ボタンを押してください。

	処理日時	処理番号	処理区分	金額	処理結果
1	2020-09-24 14:03:20	B71362002ST020020110101486270702	自動売上	1,980円	OK

2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。

取消処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

3. 「取消」処理が完了して下図のような形になり、再オーソリができなくなります。

	処理日時	処理番号	処理区分	金額	処理結果
2	2020-10-07 18:13:48	B71362002ST020030310101527055103	取消	0円	OK
1	2020-09-24 14:03:20	B71362002ST020020110101486270702	自動売上	1,980円	OK

4. 受注情報も「対応状況」を「キャンセル」にして更新してください。

「部分返金」後に「取消」したい場合は、通常受付けていないためイレギュラー対応になります。どうしても必要となった場合は、SBペイメントサービスの加盟店サポートに以下の情報を添えて取消依頼を行う必要があります。

- 請求番号
- 受注日時
- 顧客ID
- 請求金額
- 売上日

「取消」後には再オーソリができないため、キャンセルを取りやめる場合はお客様にもう一度購入してもらう必要があります。

会員のカード情報の削除

「クレジットカード情報お預かりサービス」を利用している場合、会員データ編集画面からカード情報の削除ができます。

「カード情報の登録を解除する」をチェックして「設定を更新」してください。

また、会員がマイページから退会した場合も、カード情報の削除を行います。

設定を更新 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。

会員No	e-mail		下4桁
ランク	氏名	フリガナ	有効期限
	郵便番号	都道府県	カード情報
	市区町村		☐ カード情報の登録を解除する

コンビニ決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

Pay-easy（ペイジー）決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でPay-easy（ペイジー）決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

ウォレット決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でYahoo! ウォレット決済・楽天ペイ（オンライン決済）・PayPal決済のいずれかを選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

中国向け決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でAlipay 国際決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

キャリア決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でキャリア決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

PayPay オンライン決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でPayPay オンライン決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

Welcartの受注管理画面から取引情報の操作を行うことができるので、SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインすることはありませんが、初期テストだけはデータが問題なく登録されているかを確認してください。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

4. 決済情報の動作確認

一通り「売上確定」「取消」「部分返金」「増額売上」を試して問題なく動作するかを確認してください。

操作は、必ずWelcartの受注管理画面から行ってください。

SBPS決済管理ツールにてこの操作を行うと、Welcartの受注と整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

決済情報の連携

売上確定

「指定売上（仮売上）」の場合

受注があった時点では仮売上状態になっていますので、手動で実売上に設定する必要があります。

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
☐	00001214	2020-10-07 18:25	新規受付	PayPay オンライン決済	51111110785831	与信済	¥1,980	メール便	1022	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

「与信済」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

res_tracking_id

51111110785831

trans_id

0617987129

acting

SBPS PayPay オンライン決済

決済情報

3. 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に「売上確定」ボタンを押してください。
 ※受注情報とは連動しないため、減額した金額で売上確定を行った場合受注情報も訂正するのを忘れずに行ってください。

PayPay オンライン決済

与信済

決済金額

1980 円

売上確定

取消

増額売上

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2020-10-07 18:25:44		与信済	1,980円	OK

閉じる

4. 決済状況が「売上確定」に変更されます。

☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
☐	00001214	2020-10-07 18:25	新規受付	PayPay オンライン決済	51111110785831	売上確定	¥1,980	メール便	1022	上流	龍	東京都

「自動売上（実売上）」の場合

受注があった時点で売上確定されます。

☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
☐	00001172	2020-08-07 09:40	新規受付	PayPay オンライン決済	61290423568694	自動売上	¥1,980	メール便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都

増額売上

売上方式を「指定売上（仮売上）」にしている場合のみ「増額売上」ができます。
「自動売上（実売上）」ではできません。

PayPay 増額売上通知を受信するには、SBペイメントサービス に接続先IPアドレス（サーバーのIPアドレス）の申請が必要です。

1. 「与信済み」の受注情報の場合「増額売上」ボタンが表示されます。
与信時の金額を超える金額で売上確定を行う場合は、決済金額を入力して「増額売上」ボタンを押してください。

PayPay オンライン決済

与信済

決済金額: 2000 円

売上確定 取消 増額売上

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2020-10-07 19:05:33		与信済	1,980円	OK

閉じる

2. いくら増額されるのか確認のダイアログが表示されます。
金額に間違いがなければ「OK」ボタンを押してください。

20円の増額売上処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

3. 決済状況が「増額売上処理中」に変わります。
増額を行う場合は、必ずお客様の許可が必要になります。

☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
☐	00001206	2020-10-01 17:53	新規受付	PayPay オンライン決済	79999996082620	増額売上期限切れ	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇	東京都	削除

4. お客様が増額許可を行うと「売上確定」に変わります。

PayPay オンライン決済

売上確定

決済金額 2000 円

取消 部分返金

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-07 19:13:49	8406801fd7324ed4a6fd36dd7713dd19	増額売上確定		OK
2	2020-10-07 19:12:02	B71362002ST020020131101527233941	増額売上処理中	2,000 円	AC
1	2020-10-07 19:05:33		与信済	1,980 円	OK

閉じる

5. お客様が増額許可を行わずに6時間経過すると「増額売上期限切れ」に変わります。再度「増額売上」を行うことができます。

☐ 注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
☐ 00001206	2020-10-01 17:53	新規受付	PayPay オンライン決済	79999996082620	増額売上期限切れ	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都

部分返金

「部分返金」は**1回のみ**可能です。

また、売上方式で「指定売上（仮売上）」を選択している場合は「売上確定」もしくは「増額売上」後に「部分返金」が可能です。

1. 決済金額に返金額を差し引いた金額を入力して「部分返金」を押してください。

PayPay オンライン決済

売上確定

決済金額 1200 円

取消 部分返金

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2020-10-07 18:41:43	B71362002ST020020131101527144151	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-07 18:25:44		与信済	1,980円	OK

閉じる

- いくら返金されるか確認のダイアログが表示されます。
金額に間違いがなければ「OK」ボタンを押してください。

780円の返金処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

- 「部分返金」処理が完了して下図のような形になり、2回目以降の「部分返金」はできないようになります。

PayPay オンライン決済

部分返金

決済金額 1200 円

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-08 10:52:26	B71362002ST020030631101529896717	部分返金	-780円	OK
2	2020-10-07 18:41:43	B71362002ST020020131101527144151	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-07 18:25:44		与信済	1,980円	OK

閉じる

- 受注情報の金額も修正して更新してください。

取消

決済状況が「与信済み」「売上確定」「増額売上確定」の時に「取消」ができます。
「部分返金」を行った後は「取消」を行うことができません。

- 「与信済み」「売上確定」の受注情報の場合「取消」ボタンが表示されます。
「取消」ボタンを押してください。

PayPay オンライン決済

売上確定

決済金額 1980 円

取消 部分返金

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2020-10-08 10:59:25	B71362002ST020020131101529937102	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-08 10:59:25		自動売上	1,980円	OK

閉じる

2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。

取消処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

3. 「取消」処理が完了して下図のような形になり、再オーソリができませんようになります。

PayPay オンライン決済

取消

決済金額 0 円

	処理日時	処理番号	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-08 11:01:02	B71362002ST020030331101529970851	取消	0円	OK
2	2020-10-08 10:59:25	B71362002ST020020131101529937102	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-08 10:59:25		自動売上	1,980円	OK

閉じる

4. 受注情報も「対応状況」を「キャンセル」にして更新してください。

決済エラーの確認

Welcart Management 受注データ編集

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時: [2020-10-05 10:24:30]

決済時にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。

エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生告知が表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

Welcart 1.9.30以降では、決済エラーのグローバルメッセージがデフォルト非表示になっています。表示したい場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定] にて「決済エラーメッセージ」を表示するに設定してください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- SSL証明書は正常か（SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施）
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる

留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入が行えたら、[決済設定](#)にて本番環境を選択します。

念のために、本番環境に切り替えた後に購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した場合

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールより伝票検索を行い、検索結果より「受注ID」の値をメモします。（トラッキングIDではありません）

サービス名	支払方法	トラッキングID	詳細	ステータス		メモ	テスト	区分
				請求	入金			
WELCART	クレジット	00000014080327	マーチャントID: 71362 サービスID: 001 受注ID: 8998958030 請求番号: 8998958030 受注日時: 2016/05/25 17:37:07 請求金額: ¥2,138 顧客ID: 1021 商品ID: 77 商品名: ブラウス	正常	与信済み			

2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、「受注ID」と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

190 / 190 件 first<< prev< 1 2 3 4 >next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド非表示 ▲

決済直前ログ一覧

	登録日	リンクキー	氏名	決済種別
☐ [詳細]	2020-10-08 15:02:22	6800409442	〇〇〇〇〇〇	カード決済[カード決済 (SBPS)]
☐ [詳細]	2020-10-08 14:45:28	6397213514	〇〇〇〇〇〇	カード決済[カード決済 (SBPS)]
☐ [詳細]	2020-10-08 10:59:04	9251415093	〇〇〇〇〇〇	PayPay オンライン決済[PayPay オンライン決済 (SBPS)]
☐ [詳細]	2020-10-07 19:04:28	0003640695	〇〇〇〇〇〇	PayPay オンライン決済[PayPay オンライン決済 (SBPS)]
☐ [詳細]	2020-10-07 18:22:48	0617987129	〇〇〇〇〇〇	PayPay オンライン決済[PayPay オンライン決済 (SBPS)]

一括操作 ログ検索 ログ削除 閉じる

アクション 受注明細リスト出力 受注リスト出力 決済直前ログ一覧 決済エラーログ一覧

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細

登録日	2016-03-01 11:15:56	☒ 受注日時に登録日を設定 ☐ 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	6990776486	

お客様情報

メールアドレス	
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	
都道府県	
市区郡町村	
番地	555
ビル名	
電話番号	
FAX番号	

受注データ登録 閉じる

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。

復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも早かった場合は「未入金」のままになりますので、SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、いずれも対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、SBペイメントサービスを設定しています。
<https://demo.welcart.info/sbps/wordpress/>

クレジットカード決済は「API型」の設定になっています。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWooCommerce 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。

Q 登録したクレジットカードを削除したい

A 会員は、別のカードに変更することはできますが、登録したカード情報を削除することはできません。

申し出があった場合は、管理画面 [Welcart Management] > [会員リスト] からカード情報を削除してください。

(「[会員のカード情報の削除](#)」参照)

Q クレジットカード決済を「リンク型」から「API型（非通過型）」に変更したい

- A Welcart 1.9.16 以前からSBペイメントサービスをご利用の場合は、Ver1.9.17 より「API型（非通過型）」が選択できるようになります。

クレジット決済設定の初期選択は「リンク型」になっていますので、「API型（非通過型）」を選択し、必要項目を設定してください。（「[クレジットカード決済](#)」参照）
支払方法を設定し直す必要はありません。（「[支払方法の登録](#)」参照）

必ず動作環境を「テスト環境」にして、テスト決済ができること、「本番環境」にして実カードで決済ができることを確認してください。

また、別途環境構築（無償）が必要になります。

ご利用を検討される加盟店さまは、SBペイメントサービスのお問い合わせ窓口までご連絡ください。

■加盟店様向けサポート窓口＜SBPS加盟店サポート＞

sbps-support@sbpayment.jp

受付時間：9:30～17:30（土日祝祭日、年末年始を除く）

TEL：03-6889-2138／FAX：03-6215-5264