

SB[®]ペイメントサービス

決済運用マニュアル

Ver.1.1.1

作成日 : 2019年5月14日

更新日 : 2021年6月1日

コルネ株式会社

目次

目次	1
改版履歴	4
特徴	5
決済の接続方式	5
クレジットカード情報の保存(※API型のみ)	5
多彩な決済サービス	5
クレジットカード決済(リンク型 or API型)	5
コンビニ決済(リンク型)	5
Pay-easy(ペイジー)決済(リンク型)	5
ウォレット決済(リンク型)	6
キャリア決済(リンク型)	6
PayPay オンライン決済(リンク型)	6
コンバージョンのトラッキング	6
継続課金	7
定期購入	7
注意点	8
サーバー要件	8
SSL仕様	8
使用不可プラグイン	8
会員の退会について	9
継続課金	9
定期購入	9
その他の注意点	9
申込方法	10
設定方法	11
クレジット決済設定	11
クレジット決済代行会社の選択	11
SBペイメントサービスの設定	12
基本設定	13
クレジットカード決済設定	14
コンビニ決済設定	18
Pay-easy(ペイジー)決済	19
ウォレット決済	19
キャリア決済	20

PayPay オンライン決済	20
SBペイメントサービスの設定の更新	21
基本設定	22
支払方法の登録	22
接続テスト	23
クレジットカード決済	23
実施手順	23
決済情報の連携	24
売上確定	24
「指定売上(仮売上)」の場合	24
「自動売上(実売上)」の場合	24
部分返金	25
増額	25
取消	26
会員のカード情報の削除	27
継続課金	28
定期購入	29
コンビニ決済	30
実施手順	30
決済情報の連携	30
Pay-easy(ペイジー)決済	31
実施手順	31
決済情報の連携	31
ウォレット決済	32
実施手順	32
決済情報の連携	32
キャリア決済	33
実施手順	33
決済情報の連携	33
PayPay オンライン決済	34
実施手順	34
決済情報の連携	34
売上確定	34
「指定売上(仮売上)」の場合	34
「自動売上(実売上)」の場合	35
増額売上	36
部分返金	37
取消	38

決済エラーの確認	40
予期せぬエラーの対処方法	40
留意点	40
運用上の注意点	42
本番環境への切り替え	42
決済エラーが発生した場合	42
受注の取りこぼし発生時の対応	42
よくあるお問い合わせ	44

改版履歴

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記		2016.10.13
クレジットカード決済で、非通過型(トークン決済方式)を選択できるように仕様変更		2019.03.01
クレジットカード決済で、リンク型から非通過型(トークン決済方式)に切り換える際の手順を追記		2019.04.22
決済手段を修正		2019.05.14
クレジットカード決済で、リンク型・API型の設定内容の仕様変更 PayPayオンライン決済の追加		2020.10.12
よくある質問に追加		2021.1.25
よくある質問に追加		2021.2.16
よくある質問に追加		2021.3.2
自動継続課金・定期購入に対応	P7他	2021.3.10
よくある質問に追加	P45	2021.3.18
コンビニ支払期限日数を追加	P18	2021.3.29
よくある質問に追加		2021.4.30
3DESキーについて追加	P13	2021.6.1

特徴

決済の接続方式

クレジットカード決済は、「API型(トークン決済)」と「リンク型」のいずれかを選択して利用することができます。(Ver1.9.17より)

「API型」は、決済会社の画面に遷移せずサイト内の遷移で完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。

「リンク型」は、決済会社の画面に遷移してカード番号を入力します。

クレジットカード決済以外の決済サービスでは、全て「リンク型」になります。

クレジットカード情報の保存(※API型のみ)

お客様が Welcart の会員システムにログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、Welcartの会員情報とSBペイメントサービスの情報を紐付けるもので、Welcartのデータベースにカード番号を保存するものではありません。

利用するには「クレジットカード情報お預かりサービス」のお申し込みが必要です。

多彩な決済サービス

クレジットカード決済(リンク型 or API型)

5大国際ブランド(VISA、MasterCard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club)に対応し、ほぼすべてのクレジットカードがご利用いただけます。

Welcartでは一括払いのみ対応しています。

コンビニ決済(リンク型)

決済画面に表示される払込用番号にて、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。

取引金額によっては別途印紙代が必要な場合があります。

Pay-easy(ペイジー)決済(リンク型)

紙の請求書を発行することなく銀行で支払可能なペーパーレスな決済です。決済画面に表示される受付番号にて、各銀行のインターネットバンキング、ATMにてお支払いいただけます。

ウォレット決済(リンク型)

ウォレットに登録されているクレジットカードや貯めたポイントで支払いができるサービスです。Welcartでは、Yahoo!ウォレット決済・楽天ペイ(オンライン決済)・PayPal・Alipay国際決済(オンライン決済)に対応しています。

キャリア決済(リンク型)

商品の購入代金を携帯電話の利用料金とまとめてお支払いができるサービスです。Welcartでは、ドコモ払い・auかんたん決済・ソフトバンクまとめて支払いに対応しています。キャリア決済は3社同時申し込みになります。

PayPay オンライン決済(リンク型)

Welcart Ver1.9.34 から利用できます。
商品の購入代金を PayPay でお支払いが可能なサービスです。

コンバージョンのトラッキング

API 型でのみ購入完了画面でのコンバージョンのトラッキングは可能です。
カスタマイズが必要な場合もあります。

継続課金

Welcart 2.1.5 より、SBペイメントサービスのクレジット決済で自動継続課金に対応しています。

雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課金を行うことができます。

継続課金を行う場合は、Welcart 専用拡張プラグイン「**WCEX DL Seller**」の導入が必要になります。また、SBペイメントサービスに「**クレジットカード情報お預かりサービス**」のオプションのお申し込みが必要です。API型で利用している場合は、クレジット決済設定の「クレジットカード情報保存」を「保存する」にしてください。

Welcart 会員システムは必ず「利用する」に設定してください。

定期購入

Welcart 2.1.5 より、SBペイメントサービスのクレジット決済で定期購入に対応しています。

配送を伴う受注データの自動作成および自動決済ができます。

定期購入を行う場合は、Welcart 専用拡張プラグイン「**WCEX Auto Delivery**」の導入が必要になります。

また、SBペイメントサービスに「**クレジットカード情報お預かりサービス**」のオプションのお申し込みが必要です。API型で利用している場合は、クレジット決済設定の「クレジットカード情報保存」を「保存する」にしてください。

Welcart 会員システムは必ず「利用する」に設定してください。

注意点

サーバー要件

ロリポップ！・お名前.com は、curl・ソケット通信が行えないことがありますので利用できません。

SSL仕様

- **SSLの導入は必須**

Welcartを利用する場合は、サイトをSSL化するプラグインを使用しないでください。

常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス(URL)」と「サイトアドレス(URL)」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。

常時SSL化にした場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定] にて「SSLを使用する」のチェックを外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

【常時SSL化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

- **キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。**
十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- サイトをHTTPS化するプラグインを使用している場合、**決済エラーを起こす可能性があるため推奨いたしません。**
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインを使用している場合、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
特に**決済エラーを起こす可能性が高いため推奨いたしません。**
- **バイリンガルプラグインは併用できません。**

他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

会員の退会について

継続課金

「WCEX DL Seller」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会員ページ)から退会ができなくなります。

- ダウンロードもしくはサービスの継続課金商品を購入している
- 管理画面 [Welcart Management] > [継続課金会員リスト] で、該当のお客様の契約が「継続中」になっている

定期購入

「WCEX Auto Delivery」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会員ページ)から退会ができなくなります。

- お客様が定期購入商品を購入している
- 管理画面 [Welcart Management] > [定期購入リスト] で、お客様の契約が「継続中」になっている

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人のみ契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、利用する決済サービスによって異なります。

価格表・お問合せ・資料請求及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

https://www.welcart.com/wc-settlement/sbps_guide/

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [クレジット決済設定] に移動します。
 クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「SBペイメントサービス」をドラッグ & ドロップします。
 「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「SBペイメントサービス」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。(Welcart 1.9以降)

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択

SBペイメントサービス

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。
 ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	ROBOT PAYMENT
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
テレコムクレジット	メタックスペイメント
みずほファクター	アナザーレーン
ペリトランス Air-Web	バイジェント
e-SCOTT Smart	Yahoo!ウォレット
イブシロン	DSK 電算システム

利用中のクレジット決済モジュール

SBペイメントサービス

利用するモジュールを更新する

SBペイメントサービスの設定

SBペイメントサービスから提供された情報をもとに、設定を行います。

SBペイメントサービス	
マーチャントID	<input type="text"/>
サービスID	<input type="text"/>
ハッシュキー	<input type="text"/>
3DES 暗号化キー	<input type="text"/>
3DES 初期化キー	<input type="text"/>
動作環境	<input type="radio"/> 接続支援サイト <input type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
クレジットカード決済	<input type="radio"/> リンク型で利用する <input type="radio"/> API 型で利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
コンビニ決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
Pay-easy（ペイジー）決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
Yahoo! ウォレット決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
楽天ペイ（オンライン決済）	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
PayPal 決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
Alipay 国際決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
ドコモ払い	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
au かんたん決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
ソフトバンク まとめて支払い	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
PayPay オンライン決済	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
<input type="button" value="SBペイメントサービスの設定を更新する"/>	

基本設定

- マーチャントID

契約時に発行されたマーチャントIDを半角数字で入力してください。

初期値: 空白

- サービスID

契約時に発行されたサービスIDを半角数字で入力してください。

初期値: 空白

- ハッシュキー

契約時に発行されたハッシュキーを半角英数で入力してください。

初期値: 空白

- 3DES暗号化キー

契約時に発行された3DES暗号化キーを半角英数で入力してください。

クレジットカード決済もしくはPayPayオンライン決済を利用する場合は必須になります。

初期値: 空白

空白のまま更新してしまった場合は応急処理として3DES暗号化キーに「1」と入力して更新することで「リンク型」のみ利用できるようになります。

- 3DES初期化キー

契約時に発行された3DES初期化キーを半角英数で入力してください。

クレジットカード決済もしくはPayPayオンライン決済を利用する場合は必須になります。

空白のまま更新してしまった場合は応急処理として3DES暗号化キーに「1」と入力して更新することで「リンク型」のみ利用できるようになります。

初期値: 空白

- 動作環境

「接続支援サイト」「テスト環境」「本番環境」のいずれかを選択してください。

初期値: 未選択

クレジットカード決済設定

- クレジットカード決済

「リンク型で利用する」を選択すると「売上方式」「3Dセキュア」の設定項目が表示されます。

「API型で利用する」を選択すると「クレジットカード情報保存」「売上方式」「Basic認証ID」「Basic認証Password」

Welcart 1.9.16以前の場合は、「リンク型で利用する」が初期選択されています。

「API型で利用する」に変更したい場合は、別途環境の構築(無償)が必要になります。

([「よくあるお問い合わせ」](#)参照)

初期値: 利用しない

クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> リンク型で利用する <input type="radio"/> API 型で利用する <input type="radio"/> 利用しない
売上方式	<input checked="" type="radio"/> 指定売上 (仮売上) <input type="radio"/> 自動売上 (実売上)
3Dセキュア	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない

「リンク型で利用する」を選択した場合

- 売上方式

指定売上の場合は、決済時には与信のみ行い、Welcart の管理画面から手動で売上処理を行います。

自動売上の場合は、決済時に即時売上計上されます。

初期値: 指定売上 (仮売上)

- 3Dセキュア

クレジットカード決済で3Dセキュアを利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値: 利用しない

クレジットカード決済	<input type="radio"/> リンク型で利用する <input checked="" type="radio"/> API 型で利用する <input type="radio"/> 利用しない
クレジットカード情報保存	<input type="radio"/> 保存する <input type="radio"/> 会員が選択して保存する <input checked="" type="radio"/> 保存しない
売上方式	<input checked="" type="radio"/> 指定売上（仮売上） <input type="radio"/> 自動売上（実売上）
Basic認証ID	<input type="text"/>
Basic認証Password	<input type="password"/>

「API型で利用する」を選択した場合

- クレジットカード情報保存

クレジットカード情報お預かりサービスを利用して、会員のカード情報をSBペイメントサービスに保存します。

「保存する」では常にカード情報を保存しますが、「会員が選択して保存する」では、保存するかどうかを会員が選択できます。

利用する場合は、「クレジットカード情報お預かりサービス」のお申し込みが必要です。

初期値: 保存しない

>「保存する」を選択した場合

クレジットカード情報	カード番号
	<input type="text"/>
	※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限
	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
	セキュリティコード
	<input type="text"/>

会員の初回購入時のフロント表示

クレジットカード情報	<input checked="" type="radio"/> 登録済みのクレジットカードを使う 登録済みのカード番号下4桁 <input type="text" value="1111"/>
	<input checked="" type="radio"/> 新しいクレジットカードを使う カード番号 <input type="text"/>
	※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="----"/> 年
	セキュリティコード <input type="text"/>

会員の2回目以降購入時のフロント表示

会員がログインした状態で、支払方法にクレジットカード決済を選択すると、初回購入時のカード情報が登録されます。

2回目以降の購入時には、登録したカードでの決済が可能です。

「新しいクレジットカードを使う」で別のカードで決済するとき、登録済みのカード情報を上書きします。

>「会員が選択して保存する」を選択した場合

クレジットカード情報	カード番号 <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> クレジットカードを登録して購入する ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限 <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="----"/> 年
	セキュリティコード <input type="text"/>

会員の初回購入時のフロント表示

クレジットカード情報	<input checked="" type="radio"/> 登録済みのクレジットカードを使う 登録済みのカード番号下4桁 <input type="text" value="1111"/>
	<input type="radio"/> 新しいクレジットカードを使う カード番号 <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> 登録済のカードを変更して購入する ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限 <div> <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="----"/> 年 </div>
	セキュリティコード <input type="text"/>

会員の2回目以降購入時のフロント表示

カード情報を登録済みの会員が、「新しいクレジットカードを使う」から別のカードで決済するとき、「登録済のカードを変更して購入する」にチェックをしない場合は、登録済みのカード情報は上書きしません。

>「保存しない」を選択した場合

クレジットカード情報	カード番号 <input type="text"/>
	※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
	カード有効期限 <div> <input type="text" value="--"/> 月 <input type="text" value="----"/> 年 </div>
	セキュリティコード <input type="text"/>

会員と非会員の購入時のフロント表示

クレジットカード情報保存を利用しない場合は、会員・非会員ともに、毎回カード情報の入力が必要です。

- **売上方式**
指定売上の場合は、決済時には与信のみ行い、Welcart の管理画面から手動で売上処理を行います。
自動売上の場合は、決済時に即時売上計上されます。
初期値: 指定売上 (仮売上)
- **自動継続課金売上方式**
自動継続課金決済時の売上方式を設定できます。
このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。
初期値: 指定売上 (仮売上)
- **自動継続課金完了メール**
自動継続課金決済時に、課金完了メールを契約者に送信するか否かを選択します。
メール送信時間 (自動継続課金実施時間) は、ダウンロード販売設定画面の「自動処理の実行時間」になります。
このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。
初期値: 送信する
- **Basic認証ID**
契約時に発行されるBasic認証IDを半角数字で入力してください。
初期値: 空白
- **Basic認証Password**
契約時に発行される Basic認証 Passwordを半角英数字で入力してください。
初期値: 空白

コンビニ決済設定

コンビニ決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払期限日数	<input type="text"/> 日 (1~59)

- **コンビニ決済**
コンビニ決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。
初期値: 利用しない

- 支払期限日数 (Welcart 2.1.8 より)

購入日から何日後を支払期限日にするかの日数を設定します。未設定の場合は申込時に設定した既定値となります。ここでの変更は、申込時に設定した既定値以内の指定が可能(既定値が14日の場合、13日まで)となります。既定値が不明な場合、既定値を変更したい場合はSBペイメントサービスにお問い合わせください。

初期値: 未設定

Pay-easy(ペイジー)決済

- Pay-easy(ペイジー)決済

Pay-easy(ペイジー)決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値: 利用しない

ウォレット決済

- Yahoo! ウォレット決済

Yahoo! ウォレット決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値: 利用しない

- 楽天ペイ(オンライン決済)

楽天ペイ(オンライン決済)を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値: 利用しない

- PayPal 決済

PayPalを利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値: 利用しない

- Alipay 国際決済

Alipay国際決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

初期値: 利用しない

キャリア決済

- **ドコモ払い**
ドコモ払いを利用する場合は「利用する」を選択してください。
初期値: 利用しない
- **auかんたん決済**
auかんたん決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。
初期値: 利用しない
- **ソフトバンクまとめて支払い**
ソフトバンクまとめて支払いを利用する場合は「利用する」を選択してください。
初期値: 利用しない

PayPay オンライン決済

Welcart Ver1.9.34 から利用できます。

- **PayPay オンライン決済**
PayPay オンライン決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。
初期値: 利用しない
- **売上方式**
指定売上の場合は、決済時には与信のみ行い、Welcart の管理画面から手動で売上処理を行います。
自動売上の場合は、決済時に即時売上計上されます。
初期値: 指定売上(仮売上)

SBペイメントサービスの設定の更新

[SBペイメントサービスの設定を更新する] ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、**エラーがあると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなります**のでご注意ください。エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更新してください。

支払方法の変更については[こちら](#)をご覧ください。

Welcart Shop クレジット決済設定

データに不備があります。支払方法のクレジット決済を「停止」しました。設定を完了して、支払方法を「使用」に更新してください。

クレジット決済モジュール選択

SBペイメントサービス

SBペイメントサービス

※マーチャントID を入力してください

設定値に不備があった時のエラーメッセージ

Welcart Shop クレジット決済設定

オプションを更新しました。利用する支払方法を「使用」に更新してください。基本設定> 支払方法

クレジット決済モジュール選択

SBペイメントサービス

SBペイメントサービス

十分にテストを行ってから運用してください。

正常な値に更新された時のメッセージ

基本設定

支払方法の登録

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ & ドロップすることで表示順の変更ができます。

フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

- **支払方法名**
フロントにて表示する支払方法名を入力してください。
支払方法名は後で変更することができます。
- **説明**
フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。
Htmlタグが使えますので、画像を表示させることも可能です。
SBペイメントサービスについての説明をいれておくといいでしょう。
- **決済種別**
この支払方法で行う決済の種別を選択します。
ここにSBペイメントサービスの選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。
- **決済モジュール**
必ず空白にしておいてください。
- **使用・停止**
フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。
- **削除・更新**
必要のない支払方法は削除します。
ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。
この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジットカード決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でクレジットカード決済を選択し、SBペイメントサービスから提供されたテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。

また、テストカード番号以外を入力するなど、決済失敗テストも合わせて行ってください。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

Welcartの受注管理画面から取引情報の操作を行うことができるので、SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインすることはありませんが、初期テストだけはデータが問題なく登録されているかを確認してください。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

4. 決済情報の動作確認

一通り「売上確定」「取消」「部分返金」を試して問題なく動作するかを確認してください。

操作は、必ずWelcartの受注管理画面から行ってください。

SBPS決済管理ツールにてこの操作を行うと、Welcartの受注と整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

※増額は行なえません。

決済情報の連携

売上確定

「指定売上(仮売上)」の場合

受注があった時点では仮売上状態になっていますので、手動で実売上に設定する必要があります。

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001210	2020-10-03 19:54	新規受付	カード決済	00000628051983	与信済	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

「与信済」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

res_tracking_id 00000628051983
 trans_id 2084253222
 acting SBPS カード決済
 決済情報

- 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に「売上確定」ボタンを押してください。
 ※受注情報とは連動しないため、減額した金額で売上確定を行った場合受注情報も訂正するのを忘れずに行ってください。

カード決済

与信済
 決済金額 1980 円
 売上確定 取消

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2020-10-03 19:54:23	B71362002ST020010110101520065013	与信済	1,980円	OK

 閉じる

- 決済状況が「売上確定」に変更されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001210	2020-10-03 19:54	新規受付	カード決済	00000628051983	売上確定	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

「自動売上(実売上)」の場合

受注があった時点で売上確定されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001203	2020-09-24 14:03	新規受付	カード決済	00000627450261	自動売上	¥1,980	メール便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

部分返金

「部分返金」は **1回のみ** 可能です。

また、売上方式で「指定売上(仮売上)」を選択している場合は「売上確定」後に「部分返金」が可能です。

1. 決済金額に返金額を差し引いた金額を入力して「部分返金」を押してください。

2. いくら返金されるか確認のダイアログが表示されます。
金額に間違いがなければ「OK」ボタンを押してください。

3. 「部分返金」処理が完了して下図のような形になり、2回目以降の「部分返金」はできないようになります。

カード決済

部分返金

決済金額

1200 円

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-07 18:08:39	B71362002ST020030710101527043232	部分返金	-780円	OK
2	2020-10-07 17:45:12	B71362002ST020020110101526978746	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-07 17:41:05	B71362002ST020010110101526975828	与信済	1,980円	OK

閉じる

- 受注情報の金額も修正して更新してください。

増額

増額は行なえません。

取消

決済状況が「与信済み」「売上確定」「自動売上」の時に「取消」ができます。
「部分返金」を行った後は「取消」を行うことができません。

- 「与信済み」「売上確定」の受注情報の場合「取消」ボタンが表示されます。
「取消」ボタンを押してください。

カード決済

売上確定

決済金額

1980 円

取消

部分返金

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2020-09-24 14:03:20	B71362002ST020020110101486270702	自動売上	1,980円	OK

閉じる

- 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。

取消処理を実行します。よろしいですか？

OK

キャンセル

3. 「取消」処理が完了して下図のような形になり、再オーソリができませんようになります。

	処理日時	処理番号	処理区分	金額	処理結果
2	2020-10-07 18:13:48	B71362002ST020030310101527055103	取消	0円	OK
1	2020-09-24 14:03:20	B71362002ST020020110101486270702	自動売上	1,980円	OK

4. 受注情報も「対応状況」を「キャンセル」にして更新してください。

「部分返金」後に「取消」したい場合は、通常受付けていないためイレギュラー対応になります。

どうしても必要となった場合は、SBペイメントサービスの加盟店サポートに以下の情報を添えて取消依頼を行う必要があります。

- 請求番号
- 受注日時
- 顧客ID
- 請求金額
- 売上日

「取消」後には再オーソリができないため、キャンセルを取りやめる場合はお客様にもう一度購入してもらう必要があります。

会員のカード情報の削除

「クレジットカード情報お預かりサービス」を利用している場合、会員データ編集画面からカード情報の削除ができます。

「カード情報の登録を解除する」をチェックして「設定を更新」してください。

また、会員がマイページから退会した場合も、カード情報の削除を行います。

尚、自動継続課金もしくは定期購入を契約中の会員は、「カード情報の登録を解除する」のチェックは表示されません(削除できません)。

継続課金

拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver 3.1以降)」を導入すると、継続課金に対応できます。DL Seller のバージョンが低い場合はアップデートしてください。また、SBペイメントサービスに「クレジットカード情報お預かりサービス」のオプションのお申し込みが必要です。API型で利用している場合は、クレジット決済設定の「クレジットカード情報保存」を「保存する」にしてください。

継続課金会員リストの「状態」に「詳細」リンクが表示され、クリックすると継続課金会員情報画面に遷移します。「状態」列が表示されない場合は、「表示オプション」でカラムを選択して「適用」してください。

ダッシュボード
Welcart Shop
Welcart Management
受注リスト
新規受注見積登録
会員リスト
新規会員登録
継続課金会員リスト
投稿
メディア
リンク
固定ページ

カラム
☐ 受注ID ☒ 注文番号 ☒ 会員No ☐ Eメール ☒ 姓 ☒ 名 ☐ 姓フリガナ ☐ 名フリガナ ☐ カード(月/年) ☒ 総合計金額(円) ☒ 決済会社
☐ 支払方法 ☐ お申込み日 ☐ 初回課金日 ☒ 次回契約更新日 ☒ 次回課金日 ☒ 契約 ☒ 状態

ページ送り
ページごとに表示する項目数: 50
適用

表示オプション ▲

Welcart Management 継続課金会員リスト
Version 3.1.1.2012211

1 / 1 件 first << prev < 1 > next >> last

最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

<input type="checkbox"/>	注文番号	会員No	姓	名	総合計金額(円)	決済会社	次回契約更新日	次回課金日	契約	状態
<input type="checkbox"/>	00001236	1016	うえる	かあと	¥1,000	カード決済 (SBPS)		2021-03-05	継続中	詳細

1 / 1 件 first << prev < 1 > next >> last

継続課金会員情報画面から、次回契約更新日、次回課金日、決済金額の変更、契約の「停止」「再開」ができます。「更新」ボタンを押して変更してください。

継続課金会員リストに戻る

継続課金情報

会員No 1016 契約者名 うえる かあと

受注ID 1236 お申込み日 2020-11-05 09:00:03

次回契約更新日 次回課金日 2021 04 05

受注時金額 1,000円 取引金額 1000 円

契約 継続中 更新

	処理日時	決済ID	決済金額	処理区分	
5	2021-03-05 09:00:26	00000630827743	1000	自動売上	決済情報
4	2021-02-05 09:00:34	00000630827316	1000	自動売上	決済情報
3	2021-01-05 09:00:23	00000630827167	1000	自動売上	決済情報
2	2020-12-05 09:00:47	00000630822117	1000	自動売上	決済情報
1	2020-11-05 09:00:03	00000630812466	1000	自動売上	決済情報

決済履歴ごとの「決済情報」ボタンをクリックするとダイアログを表示し、受注データ編集画面と同じように決済情報の確認と変更ができます。

継続課金の自動決済実行時にエラーが発生すると、「決済エラー」が表示されます。

定期購入

拡張プラグイン「WCEX AutoDelivery (※Ver 1.2以降)」を導入すると、定期購入に対応できます。AutoDelivery のバージョンが低い場合はアップデートしてください。また、SBペイメントサービスに「クレジットカード情報お預かりサービス」のオプションのお申し込みが必要です。API型で利用している場合は、クレジット決済設定の「クレジットカード情報保存」を「保存する」にしてください。

コンビニ決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。
※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。
SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。
受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

Pay-easy(ペイジー)決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でPay-easy(ペイジー)決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

ウォレット決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でYahoo! ウォレット決済・楽天ペイ(オンライン決済)・PayPal決済・Alipay 国際決済のいずれかを選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

キャリア決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。
接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でキャリア決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注データのキャンセルもしくは削除を行っても、SBペイメントサービスの決済は取消にはなりません。

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにSBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールから金額変更処理を行ってください。

PayPay オンライン決済

実施手順

1. 設定の確認

クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。

接続テストの時、「動作環境」は「接続支援サイト」を選択してください。接続支援サイトでのテストが正常に完了したら、「テスト環境」に切り替えてください。

2. テスト購入

支払方法でPayPay オンライン決済を選択して、テスト購入を行います。

3. 取引情報の確認

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインして、取引が記録されているかを確認します。

Welcartの受注管理画面から取引情報の操作を行うことができるので、SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにログインすることはありませんが、初期テストだけはデータが問題なく登録されているかを確認してください。

※SBPS決済管理ツールの操作方法につきましては、SBペイメントサービス株式会社のマニュアルをご参照ください。

4. 決済情報の動作確認

一通り「売上確定」「取消」「部分返金」「増額売上」を試して問題なく動作するかを確認してください。操作は、必ずWelcartの受注管理画面から行ってください。

SBPS決済管理ツールにてこの操作を行うと、Welcartの受注と整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。

決済情報の連携

売上確定

「指定売上(仮売上)」の場合

受注があった時点では仮売上状態になっていますので、手動で実売上に設定する必要があります。

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横に決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001214	2020-10-07 18:25	新規受付	PayPay オンライン決済	51111110785831	与信済	¥1,980	メール便	1022	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

「与信済」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

2. 中ほどにある「支払情報」項目の「決済情報」ボタンを押してください。

res_tracking_id	51111110785831
trans_id	0617987129
acting	SBPS PayPay オンライン決済
<input type="button" value="決済情報"/>	

3. 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に「売上確定」ボタンを押してください。
 ※受注情報とは連動しないため、減額した金額で売上確定を行った場合受注情報も訂正するのを忘れずに行ってください。

PayPay オンライン決済

与信済

決済金額

1980 円

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2020-10-07 18:25:44		与信済	1,980円	OK

4. 決済状況が「売上確定」に変更されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
<input type="checkbox"/>	00001214	2020-10-07 18:25	新規受付	PayPay オンライン決済	51111110785831	売上確定	¥1,980	メール便	1022	上流	龍	東京都

「自動売上(実売上)」の場合

受注があった時点で売上確定されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
<input type="checkbox"/>	00001172	2020-08-07 09:40	新規受付	PayPay オンライン決済	61290423568694	自動売上	¥1,980	メール便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都

増額売上

売上方式を「指定売上(仮売上)」にしている場合のみ「増額売上」ができます。
「自動売上(実売上)」ではできません。

PayPay 増額売上通知を受信するには、SBペイメントサービス に接続先IPアドレス(サーバーのIPアドレス)の申請が必要です。

1. 「与信済み」の受注情報の場合「増額売上」ボタンが表示されます。
与信時の金額を超える金額で売上確定を行う場合は、決済金額を入力して「増額売上」ボタンを押してください。

PayPay オンライン決済

与信済

決済金額: 2000 円

売上確定 取消 増額売上

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2020-10-07 19:05:33		与信済	1,980円	OK

閉じる

2. いくら増額されるのか確認のダイアログが表示されます。
金額に間違いがなければ「OK」ボタンを押してください。

20円の増額売上処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

3. 決済状況が「増額売上処理中」に変わります。
増額を行う場合は、必ずお客様の許可が必要になります。

<input type="checkbox"/>	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
<input type="checkbox"/>	00001206	2020-10-01 17:53	新規受付	PayPay オンライン決済	79999996082620	増額売上期限切れ	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都	削除

4. お客様が増額許可を行うと「売上確定」に変わります。



PayPay オンライン決済

売上確定

決済金額: 2000 円

取消 部分返金

	処理日時	処理番号	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-07 19:13:49	8406801fd7324ed4a6fd36dd7713dd19	増額売上確定		OK
2	2020-10-07 19:12:02	B71362002ST020020131101527233941	増額売上処理中	2,000 円	AC
1	2020-10-07 19:05:33		与信済	1,980 円	OK

閉じる

5. お客様が増額許可を行わずに6時間経過すると「増額売上期限切れ」に変わります。再度「増額売上」を行うことができます。

<input type="checkbox"/> 注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県
<input type="checkbox"/> 00001206	2020-10-01 17:53	新規受付	PayPay オンライン決済	79999996082620	増額売上期限切れ	¥1,980	宅急便	1016	〇〇	〇〇〇〇	東京都

部分返金

「部分返金」は **1回のみ** 可能です。

また、売上方式で「指定売上(仮売上)」を選択している場合は「売上確定」もしくは「増額売上」後に「部分返金」が可能です。

1. 決済金額に返金額を差し引いた金額を入力して「部分返金」を押してください。



PayPay オンライン決済

売上確定

決済金額: 1200 円

取消 部分返金

	処理日時	処理番号	処理区分	金額	処理結果
2	2020-10-07 18:41:43	B71362002ST020020131101527144151	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-07 18:25:44		与信済	1,980円	OK

閉じる

- いくら返金されるか確認のダイアログが表示されます。
金額に間違いがなければ「OK」ボタンを押してください。

780円の返金処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

- 「部分返金」処理が完了して下図のような形になり、2回目以降の「部分返金」はできないようになります。

PayPay オンライン決済

部分返金

決済金額 1200 円

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-08 10:52:26	B71362002ST020030631101529896717	部分返金	-780円	OK
2	2020-10-07 18:41:43	B71362002ST020020131101527144151	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-07 18:25:44		与信済	1,980円	OK

閉じる

- 受注情報の金額も修正して更新してください。

取消

決済状況が「与信済み」「売上確定」「増額売上確定」の時に「取消」ができます。
「部分返金」を行った後は「取消」を行うことができません。

- 「与信済み」「売上確定」の受注情報の場合「取消」ボタンが表示されます。
「取消」ボタンを押してください。

PayPay オンライン決済

売上確定

決済金額 1980 円

取消 部分返金

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2020-10-08 10:59:25	B71362002ST020020131101529937102	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-08 10:59:25		自動売上	1,980円	OK

閉じる

2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。

取消処理を実行します。よろしいですか？

OK キャンセル

3. 「取消」処理が完了して下図のような形になり、再オーソリができませんようになります。

PayPay オンライン決済

取消

決済金額 0 円

	処理日時	処理番号	処理区分	金額	処理結果
3	2020-10-08 11:01:02	B71362002ST020030331101529970851	取消	0円	OK
2	2020-10-08 10:59:25	B71362002ST020020131101529937102	売上確定	1,980円	OK
1	2020-10-08 10:59:25		自動売上	1,980円	OK

閉じる

4. 受注情報も「対応状況」を「キャンセル」にして更新してください。

決済エラーの確認

Welcart Management 受注データ編集

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時 : [2020-10-05 10:24:30]

決済時にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。
「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。
エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。
エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。
不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

Welcart 1.9.30以降では、決済エラーのグローバルメッセージがデフォルト非表示になっています。
表示したい場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定] にて「決済エラーメッセージ」を表示するに設定してください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーになってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定の入力値に間違いはないか
- SSL証明書は正常か (SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン (メンテナンスモードを含めて) を停止して動作確認してみる

留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、ブラウザの検証ツールを利用して、JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。
- 商品名に機種依存文字は使用できませんのでご注意ください。
- 継続課金・定期購入を導入する場合は、サーバーの設定で、wp-cron のアクセス制限をしないようにしてください。
- WordPress の一般設定でタイムゾーンが「東京」以外になっている場合、正常に決済できない可能性があります。

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入が行えたら、[決済設定](#)にて本番環境を選択します。
念のために、本番環境に切り替えた後に購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した場合

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

受注の取りこぼし発生時の対応

SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールより伝票検索を行い、検索結果より「受注ID」の値をメモします。(トラッキングIDではありません)

サービス名	支払方法	トラッキングID	詳細	ステータス		メモ	テスト	区分
				請求	入金			
WELCART	クレジット	00000014080327	マーチャントID : 71362 サービスID : 001 受注ID : 8998958030 請求番号 : 8998958030 受注日時 : 2016/05/25 17:37:07 請求金額 : ¥2,138 顧客ID : 1021 商品ID : 77 商品名 : プラウス	正常	与信済み			

2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、「受注ID」と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

190 / 190 件 first<< prev< 1 2 3 4 >next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド非表示 ▲

決済直前ログ一覧

	登録日	リンクキー	氏名	決済種別
<input type="checkbox"/> [詳細]	2020-10-08 15:02:22	6800409442	〇〇〇〇〇〇	カード決済[カード決済 (SBPS)]
<input type="checkbox"/> [詳細]	2020-10-08 14:45:28	6397213514	〇〇〇〇〇〇	カード決済[カード決済 (SBPS)]
<input type="checkbox"/> [詳細]	2020-10-08 10:59:04	9251415093	〇〇〇〇〇〇	PayPay オンライン決済[PayPay オンライン決済 (SBPS)]
<input type="checkbox"/> [詳細]	2020-10-07 19:04:28	0003640695	〇〇〇〇〇〇	PayPay オンライン決済[PayPay オンライン決済 (SBPS)]
<input type="checkbox"/> [詳細]	2020-10-07 18:22:48	0617987129	〇〇〇〇〇〇	PayPay オンライン決済[PayPay オンライン決済 (SBPS)]

一括操作 ログ検索 ログ削除 閉じる

アクション 受注明細リスト出力 受注リスト出力 決済直前ログ一覧 決済エラーログ一覧

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細

登録日	2016-03-01 11:15:56	<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	6990776486	

お客様情報

メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	

受注データ登録 閉じる

コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも早かった場合は「未入金」のままになりますので、SBペイメントサービスのSBPS決済管理ツールにて状況を確認してください。なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A ~~定期購入・継続課金は、いずれも対応していません。~~
Welcart 2.1.5 より、定期購入・継続課金に対応しました。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、SBペイメントサービスを設定しています。

<https://demo.welcart.info/sbps/wordpress/>

クレジットカード決済は「API型」の設定になっています。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。

Q 登録したクレジットカードを削除したい

A 会員は、別のカードに変更することはできますが、登録したカード情報を削除することはできません。

申し出があった場合は、管理画面 [Welcart Management] > [会員リスト] からカード情報を削除してください。

(「[会員のカード情報の削除](#)」参照)

また、自動継続課金もしくは定期購入を契約中の会員は、管理者でもカード情報を削除することはできません。

Q クレジットカード決済を「リンク型」から「API型（非通過型）」に変更したい

- A** Welcart 1.9.16 以前からSBペイメントサービスをご利用の場合は、Ver1.9.17 より「API型（非通過型）」が選択できるようになります。
クレジットカード決済設定の初期選択は「リンク型」になっていますので、「API型（非通過型）」を選択し、必要項目を設定してください。（「[クレジットカード決済](#)」参照）
支払方法を設定し直す必要はありません。（「[支払方法の登録](#)」参照）

必ず動作環境を「テスト環境」にして、テスト決済ができること、「本番環境」にして実カードで決済ができることを確認してください。

また、別途環境構築（無償）が必要になります。
ご利用を検討される加盟店さまは、SBペイメントサービスのお問い合わせ窓口までご連絡ください。

■加盟店様向けサポート窓口＜SBPS加盟店サポート＞

sbps-support@sbpayment.jp

受付時間：9:30～17:30（土日祝祭日、年末年始を除く）

TEL：03-6889-2138／FAX：03-6215-5264

Q 「決済情報」をクリックすると「決済処理不可」と表示されます

- A** クレジットカード決済と PayPay オンライン決済では、受注データ編集画面から決済処理が可能ですが、そのためには「3DES暗号化キー」と「3DES初期化キー」の入力が必須となります。古いバージョンの Welcart でクレジットカード決済を外部リンク型で利用されていた場合、Welcart をアップデートしますと「3DES暗号化キー」と「3DES初期化キー」は未入力のままでも決済自体は成功します。ただし、受注データ編集画面からの決済の連携ができません。
「3DES暗号化キー」と「3DES初期化キー」の入力が必須となるケースは以下の通りです。

- API型でクレジットカード決済を行いたいとき
- PayPay 決済を行いたいとき
- 受注編集画面から決済処理（売上計上処理、取消処理）をしたいとき



1. 動作環境を変更した場合（「接続支援サイト」から「テスト環境」、「接続支援サイト」から「本番環境」など）、「決済処理不可」となり、決済処理の連携はできません。

2. SBペイメントサービスとご契約をした時に、接続方式が「リンク型」のみでご契約されている場合（リニューアル前の接続方式が「リンク型」しか利用できなかった時にご契約されている方も含みます。）、「リンク型+API型」にて申請を行ってください。

現在のご契約内容が「リンク型+API型」となっていない場合は、受注データ編集画面からの決済の連携ができません。

3. 「自動継続課金」および「定期購入」を利用される場合も、「リンク型+API型」でのご契約が必須となります。API型がご利用可能になるまでは、受注データ編集画面からの決済の連携はできません。

※接続方式を「リンク型+API型」で契約する場合の申請先はSBペイメントサービスです。

Q 外部リンク型で決済しようとする「只今大変混み合っております為、処理を行うことができません。」というエラーが発生します

A 要因として次のことが挙げられます。

- 商品名に SHIFT-JIS 以外の機種依存文字などが使用されている

SHIFT-JIS 以外の文字が商品名に含まれているとエラーになります。商品名に SHIFT-JIS 以外の文字が使用されていないかご確認ください。

- BASIC 認証をかけている

サイトにBASIC 認証をかけているとエラーとなります。BASIC 認証を無効にして確認してください。

- 3D セキュアの利用設定が間違っている

3D セキュアの利用設定が、Welcartの設定とSBペイメントサービス管理画面の設定と異なっている場合エラーとなります。また、外部リンク型の場合、3D セキュアはオプション契約が必要となります。オプション契約をしていない場合に、3D セキュアの利用設定を利用するにしているとエラーとなります。