テレコムクレジット

決済運用マニュアル

作成日 : 2016年10月13日

株式会社Welcart

目次

目次 1
改版履歴 2
特徴 3
注意点 4
申込方法 5
設定方法 6
　クレジット決済設定 6
　基本設定 8
接続テスト 10
　実施手順 10
　予期せぬエラーの対処方法 12
　留意点 12
運用上の注意点 13
よくあるお問い合わせ 15

Copyright © 2020 Welcart Inc.

改版履歴

Copyright © 2020 Welcart Inc.

特徴

決済タイプ

「外部リンク型」になります。
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

スピード決済

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。
これは、会員情報とテレコムクレジットの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

注意点

サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはいけないことがありますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】
https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment

SSL仕様

- **SSLの導入は必須**

Welcartを利用する場合は、サイトを SSL化するプラグインを使用しないでください。
常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス（URL）」と「サイトアドレス（URL）」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。
常時SSL化にした場合は、管理画面 [Welcart Shop] ＞ [システム設定] にて「SSLを使用する」のチェックを外してください。
ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。
できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

【常時SSL化の設定方法】
https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、テレコムクレジット株式会社に お問い合わせください。お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

https://www.telecomcredit.co.jp/

「クレジット決済システム設定依頼書」に必要な情報

- 会員 **ID**（ユニーク **ID**）
  スピード決済をご利用になる場合「ID 有り」を選択してください。

- 決済データ送信先 **URL**
  ・CTI 決済
  設定不要
  ・都度決済
  WordPress 管理画面 ＞ 設定 ＞ 一般設定 の「サイトアドレス（URL）」で入力した URL
  ・スピード決済
  WordPress 管理画面 ＞ 設定 ＞ 一般設定 の「サイトアドレス（URL）」で入力した URL
  ※スピード決済をご利用になる場合のみ設定してください。

- 決済失敗時の決済データ
  「送信する」を選択してください。

- 決済完了メール送信先アドレス
  ・CTI 決済
  設定不要
  ・都度決済
  メールアドレスは自由です。受け取りたいメールアドレスを設定してください。

- サイト問い合わせ先メールアドレス
  メールアドレスは自由です。受け取りたいメールアドレスを設定してください。

- 追加パラメータ
  設定不要

- 金種設定
  設定不要

Copyright © 2020 Welcart Inc.

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [クレジット決済設定] に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「テレコムクレジット」をドラッグ＆ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「テレコムクレジット」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

テレコムクレジットの設定

テレコムクレジット株式会社から提供された「決済システムコントロールパネル」をもとに、設定を行います。
テレコムクレジットタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

- クライアントIP
  契約時に発行されたクライアントIPを半角数字で入力してください。

- 決済タイプ
  クレジット決済システム設定依頼書に記載されている決済タイプを入力してください。

- クレジットカード決済
  「利用する」を選択してください。

- スピード決済
  クレジット決済システム設定依頼書にてスピード決済の利用申請をしていた場合は「利用する」を選択してください。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

基本設定

支払方法の登録

WordPress管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ＆ドロップすることで表示順の変更ができます。

フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

管理画面 Welcart Shop ＞ 基本設定「支払方法」

- 支払い方法名
  フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。
  支払方法名は後で変更することができます。

- 説明
  フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。
  Htmlタグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

- 決済種別
  この支払い方法で行う決済の種別を選択します。
  ここに「カード決済（テレコムクレジット）」の選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。

- 決済モジュール
  必ず空白にしておいてください。

- 使用・停止
  フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

  使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。

- 削除・更新
  必要のない支払方法は削除します。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。
この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

接続テスト

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。
   まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。

2. テストカードを使用して、テスト購入を行います。
   テストカードにつきましては、テレコムクレジット株式会社の営業担当までお問い合わせください。

3. テレコムクレジットの加盟店様用管理ページにログインして、取引が記録されているかを確認します。
   ※加盟店様用管理ページの操作方法につきましては、テレコムクレジット株式会社のマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、テレコムクレジットの決済は取消にはなりません。
テレコムクレジットの加盟店様用管理ページから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにテレコムクレジットの加盟店様用管理ページから金額変更処理を行ってください。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。

と同時に、管理画面では決済エラー発生の告知メッセージが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生告知が表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

管理画面　決済エラー発生告知

Copyright © 2020 Welcart Inc.

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL証明書は正常か
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる
- Welcart の推奨システム要件の確認（PHP バージョン、サーバースペック等）

留意点

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

運用上の注意点

本稼働のテスト

テストカードでのテスト決済が完了したら、念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

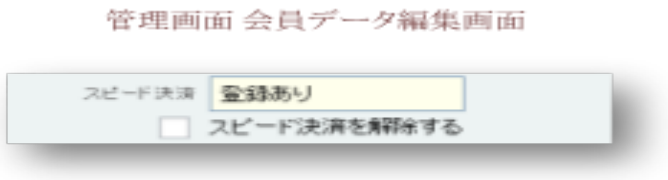
決済エラーが発生した時

決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

スピード決済を利用の場合の注意

スピード決済でカード番号がテレコムクレジットに登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、スピード決済の登録を解除することができます。

「スピード決済を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。



受注の取りこぼし発生時の対応

テレコムクレジットの加盟店様用管理ページに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

テレコムクレジットはリンクキーによる照合ができませんので、決済直前ログの内容と加盟店様用管理ページに記録された決済情報を慎重に比較してデータを特定してください。

1. 加盟店様用管理ページより取引データー覧を開いて、決済が発生した日時・金額などを確認してください。

2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。加盟店様用管理ページの決済発生日時と決済直前ログの登録日を照合して一致するものを探してください。
   決済直前ログに同日同時刻のものがあった場合は「詳細」をクリックしてお支払金額が実際の決済金額と同じものを探してください。
   （acting_transaction.log のログデータが確認できる場合は、[option] の値を参照してください。）

Copyright © 2020 Welcart Inc.

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

Copyright © 2020 Welcart Inc.

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A テレコムクレジット決済のデモサイトはありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等はありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。
また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
  キャッシュに対する知識が十分にない場合は使用しないでください。
- SSL 化プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

Copyright © 2020 Welcart Inc.