

---

# テレコムクレジット決済サービス

---

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.1

2016年10月13日

コルネ株式会社

## 目次

---

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	4
設定方法.....	5
1. クレジット決済代行会社の選択.....	5
2. テレコムクレジット決済の設定.....	6
支払方法登録.....	7
接続テスト.....	9
クレジットカード決済.....	9
決済エラーの確認.....	10
予期せぬエラーの対処方法.....	11
留意事項.....	12
運用上の注意点.....	13
よくあるお問い合わせ.....	15

## 更新履歴

---

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

## 特徴と注意点

---

### 決済の接続方式

テレコムクレジット決済サービスは「外部リンク型」になります。  
内容確認画面にて「上記内容で注文する」をクリックすると決済代行会社の画面に遷移します。

### スピード決済

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。  
これは、会員情報とテレコムクレジットの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

### コンバージョンのトラッキング

購入完了画面でコンバージョンのトラッキングは可能です。カスタマイズが必要な場合もあります。

### SSL の仕様

- SSL の導入を推奨
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

## 申込方法

---

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、テレコムクレジット株式会社にお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みはこちらのアドレスにアクセスしてください。

<http://www.telecomcredit.co.jp/>

### 「クレジット決済システム設定依頼書」に必要な情報

- **会員 ID (ユニーク ID)**  
スピード決済をご利用になる場合「ID 有り」を選択してください。
- **決済データ送信先 URL**
  - ・ CTI 決済  
設定不要
  - ・ 都度決済  
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL
  - ・ スピード決済  
WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス (URL)」で入力した URL  
※スピード決済をご利用になる場合のみ設定してください。
- **決済失敗時の決済データ**  
「送信する」を選択してください。
- **決済完了メール送信先アドレス**
  - ・ CTI 決済  
設定不要
  - ・ 都度決済  
メールアドレスは自由です。受け取りたいメールアドレスを設定してください
- **サイト問い合わせ先メールアドレス**  
メールアドレスは自由です。受け取りたいメールアドレスを設定してください。
- **追加パラメータ**  
設定不要
- **金種設定**  
設定不要

## 設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### 1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「テレコムクレジット」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「テレコムクレジット」のクレジット決済設定タブが表示され、テレコムクレジットの設定ができるようになります。（Welcart1.9以降）

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

更新しました。

クレジット決済会社選択    テレコムクレジット

**利用できるクレジット決済代行会社**

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ゼウス
ルミーズ	Cloud Payment
PayPalエクスプレスチェックアウト	PayPalウェブペイメントプラス
ソフトバンク・ペイメント・サービス	ペイデサイン
みずほファクター	アナザーレーン
ベリタランス Air-Web	ペイジェント
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

**利用中のクレジット決済代行会社**

テレコムクレジット

クレジット決済会社を更新する

## 2. テレコムクレジット決済の設定

テレコムクレジット株式会社から提供された「決済システムコントロールパネル」をもとに、クレジット決済設定を行います。

テレコムクレジットタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

テレコムクレジット

クライアントIP	<input type="text"/>
決済タイプ	<input type="text"/>
クレジットカード決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
スピード決済	<input type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない

テレコムクレジットの設定を更新する

### クライアント IP

契約時に発行されたクライアント IP を半角数字で入力してください。

### 決済タイプ

クレジット決済システム設定依頼書に記載されている決済タイプを入力してください。

### クレジットカード決済

「利用する」を選択してください。

### スピード決済

クレジット決済システム設定依頼書にてスピード決済の利用申請をしていた場合は「利用する」を選択してください。

## 支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新		カード決済(テレコムクレ --選択-- 代金引換 代行業者決済 カード決済(テレコムクレジット) 振込み(前払い) 振込み(後払い)	

### 支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。支払方法名は後で変更することができます。

### 説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

フロント 支払方法選択

* 支払方法	<input checked="" type="radio"/> クレジットカード決済 テレコムクレジット クレジットカード決済
--------	---

### 決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済（テレコムクレジット）」が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

### 決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

### 使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。

### 削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

### ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

## 接続テスト

---

### クレジットカード決済

---

#### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. テストカードを使用して、テスト購入を行います。  
テストカードにつきましては、テレコムクレジット株式会社の営業担当までお問い合わせください。
3. テレコムクレジットの加盟店様用管理ページにログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※加盟店様用管理ページの操作方法につきましては、テレコムクレジット株式会社のマニュアルをご参照ください。

#### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、テレコムクレジットの決済は取消にはなりません。

テレコムクレジットの加盟店様用管理ページから決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにテレコムクレジットの加盟店様用管理ページから金額変更処理を行ってください。

## 決済エラーの確認

決済にエラーが発生すると、「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。と同時に、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

### 管理画面 決済エラー発生告知



Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[ 2016-03-01 12:51:19 ]

Version 1.7.2.1603011

3 / 28 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

[memory peak usage] 37.1Mb

## 予期せぬエラーの対処方法

---

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる

### 留意事項

---

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

[http://www.welcart.com/wc\\_nav/solution-maintenance/](http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/)

## 運用上の注意点

### 本稼働のテスト

テストカードでのテスト決済が完了したら、念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

### 決済エラーが発生した時

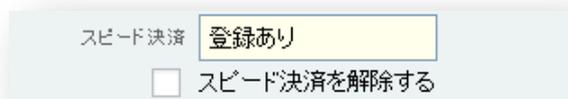
決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### スピード決済を利用の場合の注意

スピード決済でカード番号がテレコムクレジットに登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、スピード決済の登録を解除することができます。

「スピード決済を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。

管理画面 会員データ編集画面



### 受注の取りこぼし発生時の対応

テレコムクレジットの加盟店様用管理ページに決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcartの受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

テレコムクレジットはリンクキーによる照合ができませんので、決済直前ログの内容と加盟店様用管理ページに記録された決済情報を慎重に比較してデータを特定してください。

1. 加盟店様用管理ページより取引データ一覧を開いて、決済が発生した日時・金額などを確認してください。
2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。加盟店様用管理ページの決済発生日時と決済直前ログの登録日を照合して一致するものを探してください。

決済直前ログに同日同時刻のものがあつた場合は「詳細」をクリックしてお支払金額が実際の決済金額と同じものを探してください。

(acting\_transaction.log のログデータが確認できる場合は、[option] の値を参照してください。)

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定	
お客様情報	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作 テスト 様
フリガナ	ドウサ テスト 様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	
<input type="button" value="受注データ登録"/> <input type="button" value="閉じる"/>	

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

## よくあるお問い合わせ

---

**Q 定期購入や継続課金は利用できますか？**

A 定期購入・継続課金は、共に対応していません。

**Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？**

A テレコムクレジット決済のデモサイトはありません。

**Q スマホで購入ができません**

A SSL、非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

**Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？**

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。  
十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。