

# WelcartPay

決済運用マニュアル

作成日：2016年10月13日

更新日：2024年6月26日

株式会社Welcart

## 目次

目次	1
更新履歴	3
特徴	4
決済タイプ	4
決済処理連携	4
クイック決済	4
オンライン収納代行(法人のみ利用可)	4
コンバージョンのトラッキング	5
継続課金	5
定期購入	5
銀聯決済	5
注意点	6
サーバー要件	6
SSL 仕様	6
会員の退会について	7
継続課金	7
定期購入	7
その他の注意点	8
申込方法	9
入金通知URL	9
設定方法	10
クレジット決済設定	10
クレジット決済代行会社の選択	10
WelcartPay の設定	11
基本設定	11
クレジットカード決済	12
オンライン収納代行	18
後払い決済	20
銀聯決済	21
WelcartPay の設定の更新	22
基本設定	23
支払方法の登録	23
接続テスト	25
クレジットカード決済	25
実施手順	25
決済情報の連携	26
オンライン収納代行	30

実施手順	30
決済情報の連携	31
銀聯決済	34
実施手順	34
決済情報の連携	34
決済エラーの確認	36
予期せぬエラーの対処方法	37
留意点	37
運用上の注意点	38
本番環境への切り替え	38
決済エラーが発生した時	38
クイック決済を利用の場合の注意	38
会員データの不整合	39
受注の取りこぼし発生時の対応	40
継続課金	42
定期購入	44
マイページからのカード情報登録と変更	45
受注リストの決済 ID の確認	47
自動継続課金もしくは定期購入を利用している場合の移行方法	48
支払方法の変更	48
自動継続課金	48
定期購入	50
自動決済結果通知メール	52
よくあるお問い合わせ	53

## 更新履歴

特徴と注意点に「会員の退会について」を追記	P.7	2017.1.11
後払い決済(ATODENE)実装	P.31	2017.4.28
埋め込み型を非通過型(トークン決済)に切り替え	P.4	2017.10.1
非通過型に 3D セキュア認証機能を追加	P.12	2019.11.25
銀聯決済実装	P.35	2019.12.16
3D セキュアが利用できるバージョンを修正	P.12	2020.9.11
AES 暗号化キー、初期化ベクトルの入力フィールド追加	P.12.21	2020.11.24
よくあるお問い合わせ追加	P.53	2021.3.9
手数料の対象金額について追記	P.19.20	2022.1.27
マイページでのクレジットカード更新の回数制限について追記	P.48	2022.3.30
コンビニ決済の支払期限について追記	P.18	2022.5.25
デビット・プリペイドカードを使用している場合の注意点について追記 よくあるお問い合わせを追記	P.27.57	2022.8.10
決済情報の連携について追記	P.26,31	2023.9.7
クイック決済について追記	P.13	2023.9.7
後払い決済(ATODENE)サービス終了に伴い記載修正および削除		2023.11.29
よくあるお問い合わせ追記	P.56	2024.3.12
デビット・プリペイドカードを使用している場合の注意点について追記 よくあるお問い合わせを追記		2024.4.12
クレジットカード情報ダイアログの項目について追記		2024.6.26

## 特徴

### 決済タイプ

カード決済は、非通過型(トークン決済)と外部リンク型(三者間画面サービス)の両方を切り替えて利用することができます。

非通過型の決済タイプは、決済会社の画面に遷移せずサイト内の遷移で完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。

外部リンク型(三者間画面サービス)は、決済会社の画面に遷移してカード番号を入力します。

こちらのタイプは、自サイト(運営するショップ)内でカード番号を通過させることがないので、セキュリティ面では埋め込み型よりも有利だと言われています。

※従来の埋め込み型は、トークン方式を採用することにより、非通過型に変更となりました。

非通過型では、サイト内でカード番号を通過させることはありません。(Ver1.9.5 より)

### 決済処理連携

WelcartPay は、e-SCOTT Smart システムと強力に連携を図っています。

仮売上(与信)から実売上(売上計上)への変更や予約販売時の再オーソリ、さらに決済金額の変更(額面アップ可)や決済の取消処理まで、e-SCOTT の管理画面にログインすることなく、Welcart の管理画面から操作することができます。

### クイック決済

お客様が Welcart の会員システムにログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、Welcart の会員情報と e-SCOTT の情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

定期購入や自動継続課金は、この仕組みを利用して実現しています。

### オンライン収納代行(法人のみ利用可)

コンビニ決済・ネットバンキング決済・ATM 決済・電子マネー決済が可能です。

こちらは外部リンク型となりますので、決済会社の画面へ遷移し、遷移した画面でどの決済を利用するかを選択することになります。

## コンバージョンのトラッキング

カード決済ではコンバージョンのトラッキングが可能ですが、オンライン収納代行決済ではトラッキングはできません。

## 継続課金

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver2.2 以降)」の導入が必要になります。  
雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課金を行うことができます。

Welcart 会員システムと、クイック決済を必ず「利用する」に設定してください。

## 定期購入

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery (※Ver1.1 以降)」の導入が必要になります。  
一定のサイクルで自動的に受注が発生し、それに伴うクレジットカード決済を自動で行います。

Welcart 会員システムと、クイック決済を必ず「利用する」に設定してください。

## 銀聯決済

外部リンク型の決済です。利用するにはオプション契約が必要です。(Ver1.9.24 より)

銀聯決済はクイック決済、自動継続課金、定期購入には対応していません。

## 注意点

### サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはならないことがありますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

#### 【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

[https://www.welcart.com/archives/tips/credit\\_payment](https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment)

### SSL仕様

- **SSLの導入は必須**

通常、Welcartを利用する場合は、サイトをSSL化するプラグインを使用しないでください。常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス(URL)」と「サイトアドレス (URL)」を、https:// と入力するだけで常時SSL化にすることができます。常時SSL化にした場合は、管理画面 [ Welcart Shop ] > [ システム設定 ] にて「SSLの切り替えを行う」のチェックを外してください。ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。できるだけ、独自ドメインによるSSLをご利用ください。

#### 【常時SSL化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

## 会員の退会について

Welcart の会員システムを利用している場合、クイック決済で WelcartPay 決済モジュールを使用しますと、フロントの会員ページ(マイページ)からの退会処理ができなくなります。

これは、e-SCOTT システムに未処理の決済データが残っている場合、Welcart の会員を退会してしまうと、WelcartPay と e-SCOTT との整合性が取れなくなってしまうため、会員ページから「退会する」ボタンを非表示とし、お客様が勝手に退会できないようにしています。

クイック決済を利用せずに(「クレジットカードを登録して購入する」をチェックせずに)購入している会員のマイページには、「退会する」ボタンは表示されます。

クイック決済の解除方法は[こちら](#)をご覧ください。

会員の退会をご希望のお客様に対しては、電話やメールでの申し出を受け、管理者がクレジット決済の未処理がないかを確認してから、会員削除処理を行ってください。

クレジット決済に未処理がないかどうかは、次の点をチェックします。全てをクリアしていれば、会員を削除しても大丈夫です。

- 直近90日以内に、そのお客様に「与信」による売上げがなければ OK
- そのお客様が、継続課金を継続中でなければ OK(下記参照)
- そのお客様が、定期購入を継続中でなければ OK(下記参照)

## 継続課金

「WCEX DL Seller」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会員ページ)から退会ができなくなります。

- ダウンロードもしくはサービスの継続課金商品を購入している
- 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 継続課金会員リスト ] で、該当のお客様の契約が「継続中」になっている

## 定期購入

「WCEX Auto Delivery」を利用している場合、以下の条件を満たしているお客様はマイページ(会員ページ)から退会ができなくなります。

- お客様が定期購入商品を購入している
- 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 定期購入リスト ] で、お客様の契約が「継続中」になっている

## その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

## 申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。(オンライン収納代行は法人のみ)

商材によっては料金が異なることがありますので、ソニーペイメントサービス株式会社にお問い合わせください。お問い合わせ及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

[https://www.welcart.com/wc-settlement/welcartpay\\_guide/](https://www.welcart.com/wc-settlement/welcartpay_guide/)

お申込み後、別途審査がございます。

審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

## 入金通知URL

正式なお申し込みの際、外部リンク型(三者間画面サービス)のカード決済、およびオンライン収納代行決済(コンビニ決済など)を利用する場合は、「入金通知 URL」を申請する必要があります。

**この入金通知URLを申請しなかったり、URLを間違えて申請してしまうと、Welcartとの連携が正しく行われないため、「入金はされているのにWelcartで入金済みにならない」等の不具合が発生してしまいます。**

入金通知 URL の確認方法は以下の通りです。

- **SSL、非 SSL 切り替えを行っているサイトの場合**  
Welcart 管理画面のシステム設定画面にて、「WordPress のアドレス(SSL)」に入力されている URL (最後に/スラッシュを付けて申請してください)
- **常時 SSL のサイト**  
WordPress 管理画面の一般設定画面にて、「サイトアドレス(URL)」に入力されているURL(最後に/スラッシュを付けて申請してください)

※スキームは、必ず「https://」にして申請してください。

## 設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### クレジット決済設定

#### クレジット決済代行会社の選択

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ クレジット決済設定 ] に移動します。  
 クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「 WelcartPay 」をドラッグ & ドロップします。  
 「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「 WelcartPay 」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 WelcartPay

**利用できるクレジット決済モジュール**

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
 ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

ゼウス	ルミーズ
ROBOT PAYMENT	テレコムクレジット
メタックスペイメント	みずほファクター
アナザーレーン	ヘリトランス Air-Web
ベイジェント	e-SCOTT Smart
イブシロン	SBペイメントサービス
DSK 電算システム	PayPal 決済

**利用中のクレジット決済モジュール**

WelcartPay

利用するモジュールを更新する

## WelcartPay の設定

ソニーペイメントサービスから提供される「加盟店接続情報」を元に、WelcartPay の設定を行います。  
WelcartPay タブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

マーチャントID	<input type="text"/>
マーチャントパスワード	<input type="password"/>
店舗コード	<input type="text" value="0001"/>
決済認証キー	<input type="text"/>
動作環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境

### 基本設定

- マーチャントID  
加盟店接続情報の「マーチャントID」を入力します。  
このマーチャントIDはテスト環境、本番環境共通です。  
初期値:空白
- マーチャントパスワード  
加盟店接続情報の「マーチャントパスワード」を入力します。  
**テスト環境、本番環境でパスワードが異なりますのでご注意ください。**  
初期値:空白
- 店舗コード  
契約しているショップのコードです。契約が1店舗のみの場合は「0001」と入力します。  
テスト環境では「0001」としてください。  
初期値:0001
- 決済認証キー  
加盟店接続情報の「WelcartPay 決済認証キー」を入力します。  
この決済認証キーはテスト環境、本番環境共通です。  
初期値:空白
- 動作環境  
決済の接続環境の切り替えを行います。本稼働の際は「本番環境」に切り替えることを忘れないようご注意ください。  
初期値:テスト環境

## クレジットカード決済

クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> 非通過型で利用する <input type="radio"/> 外部リンク型で利用する <input type="radio"/> 利用しない
<a href="#">3Dセキュア</a>	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
<a href="#">トークン決済認証コード</a>	<input type="text"/>
<a href="#">セキュリティコード (認証アシスト)</a>	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
<a href="#">クイック決済</a>	<input type="radio"/> 利用する <input checked="" type="radio"/> 利用しない
<a href="#">処理区分</a>	<input type="radio"/> 与信 <input checked="" type="radio"/> 与信売上計上
<a href="#">自動継続課金処理区分</a>	<input type="radio"/> 与信 <input checked="" type="radio"/> 与信売上計上
<a href="#">自動継続課金完了メール</a>	<input type="radio"/> 送信する <input checked="" type="radio"/> 送信しない
<a href="#">支払回数</a>	<input checked="" type="radio"/> 一括払いのみ <input type="radio"/> 分割払いを有効にする <input type="radio"/> 分割払いとボーナス払いを有効にする

- クレジットカード決済  
 通常は「非通過型で利用する」を選択してください。  
 外部リンクを希望の場合のみ「外部リンク型で利用する」を選択します。  
 WelcartPay を利用しなくなった場合は、必ず「利用しない」を選択してください。  
 初期値: 利用しない
- 3Dセキュア  
 非通過型の決済時に 3D セキュア認証を行います。利用したい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社<sup>1</sup>に申請する必要があります。(Welcart Ver1.9.29 より)  
 初期値: 利用しない
- 暗号化キー  
 e-SCOTT から発行される暗号化キー(半角英数字)  
 3D セキュア認証もしくは外部リンク型決済を利用したい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社<sup>1</sup>にお申し込みください。(Welcart Ver1.9.37 より)

初期値:空白

- 初期化ベクトル

e-SCOTT から発行される初期化ベクトル(半角英数字)。

3D セキュア認証もしくは外部リンク型決済を利用したい場合は、ソニーペイメントサービス株式会社にお申し込みください。(Welcart Ver1.9.37 より)

初期値:空白

- トークン決済認証コード

加盟店接続情報の「トークン決済認証コード」を入力します。(Welcart Ver1.9.5 より)

トークン決済を利用したい場合は、必ず設定してください。

トークン決済の利用は必須となりました。(Welcart Ver1.9.12 より)

初期値:空白

クレジットカード情報	
カード番号	<input type="text"/> (半角数字のみ) ※番号の間に、スペース (空白)、ハイフン (-) などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。 <input type="checkbox"/> クレジットカードを登録して購入する
セキュリティコード	<input type="text"/> (半角数字のみ)
カード有効期限	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
カード名義	<input type="text"/> (半角英字のみ) ※スペースを使用して姓と名を区切り、全て大文字で入力してください。
支払回数	1回払い ▼

キャンセル 次へ

フロント発送・支払方法ページ >カード情報入力ダイアログ

クレジットカードの支払方法を選択し、「次へ」をクリックすると、カード情報を入力するダイアログが表示されます。

EMV-3DS 対応によりカード名義の入力は必須になりました。(Welcart Ver2.10.4 より)

- セキュリティコード(認証アシスト)

認証アシストマッチングの「セキュリティコード」を利用します。購入の際、カード番号と同時に3桁ないし4桁のセキュリティーコードを入力することが必須となります。

セキュリティーコードを「利用しない」にする場合は、Welcart の設定だけではなく e-SCOTT の管理画面でも「マッチング検証しない」に設定していただく必要がありますのでご注意ください。通常は、「利用する」の設定でご利用ください。

また、「セキュリティコード」以外の認証アシスト項目（「電話番号」等）は利用できません。

初期値: 利用する

- クイック決済

会員がログインして決済を行った場合、次回の決済からはカード番号を入力する必要がなくなります。別のカードで購入したい場合は、「カード情報の変更はこちら」をクリックします。**自動継続課金や定期購入を行う場合は、このクイック決済を「利用する」にさせていただく必要があります。**

※テスト環境で使用した Welcart 会員は、本番環境では使用できません。本番環境では改めて会員を登録しなおしてください。

**※カード情報の保存機能を利用する場合は、クレジットカードのご契約は複数サイトで共有しないようにしてください。共有している他サイトの会員のカード情報も共有されます。**

初期値: 利用しない

クレジットカード情報	
カード番号	<input type="text"/> (半角数字のみ) ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。 <input type="checkbox"/> クレジットカードを登録して購入する
セキュリティコード	<input type="text"/> (半角数字のみ)
カード有効期限	-- ▼ 月 ---- ▼ 年
カード名義	<input type="text"/> (半角英字のみ) ※スペースを使用して姓と名を区切り、全て大文字で入力してください。
支払回数	1回払い ▼

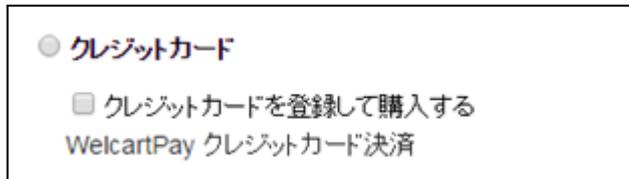
キャンセル      次へ

初回購入時(フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ)

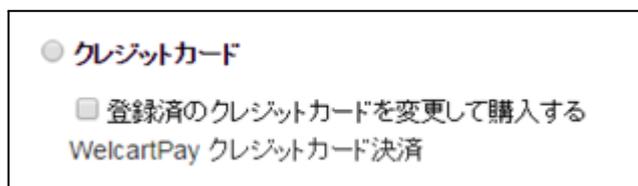


2回目購入時(フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ)

会員は初回購入時に、「クレジットカードを登録して購入する」をチェックすると、2回目以降の購入時からクイック決済が利用できるようになります。自動継続課金や定期購入の商品の購入時には、必ずクイック決済を利用することになりますので、このチェックは表示されません。外部リンク型の場合は、フロントの表示は以下のようになります。2回目以降の購入時にカードを変更したい場合は、「登録済のクレジットカードを変更して購入する」をチェックします。



外部リンク型・初回購入時(フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ)



外部リンク型・2回目購入時(フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ)

クイックカード情報の登録や変更は、マイページ(会員ページ)でも行うことができます。マイページでの手順については[こちら](#)をご確認ください。

- **クレジットカードの登録**  
「常に登録する」の場合は、クレジットカードでの購入時に「クレジットカードを登録して購入する」「登録済みのクレジットカードを変更して購入する」は表示されません。  
初期値: 会員が選択する
- **処理区分**  
「与信」は仮売上となります。最初から実売上にしたい場合は「与信売上計上」を選択します。与信(仮売上)の受注は、Welcart の受注データ編集画面から実売上(売上計上)に更新することが可能です。  
尚、自動継続課金商品を購入するとき、その商品の「課金日」が「受注日」でない(即日課金商品でない)とき、処理区分を「与信売上計上」に設定していても、「与信」で決済されます。これは、次回課金日まで料金を徴収しないということになります。この条件は、「WCEX DL Seller」が有効化されているときに適用されます。  
初期値: 与信売上計上
- **自動継続課金処理区分**  
自動継続課金決済時の処理区分を設定できます。このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。  
初期値: 与信売上計上
- **自動継続課金完了メール**  
自動継続課金決済時に、課金完了メールを契約者に送信するか否かを選択します。メール送信時間(自動継続課金実施時間)は、ダウンロード販売設定画面の「自動処理の実行時間」(※WCEX DL Seller Ver 2.2 の新機能)になります。  
初期値: 送信しない
- **支払回数**  
分割払いを許可するかどうかを選択します。このオプションは非通過型の時のみ利用できます。外部リンク型の場合は表示されません。  
初期値: 一括払いのみ

カード会社によって分割できる回数が異なります。

- **VISA、MASTER、JCB**  
1回、2回、3回、5回、6回、10回、12回、15回、18回、20回、24回  
リボ払い、ボーナス1回
- **AMEX**  
1回、3回、5回、6回、10回、12回、15回、18回、20回、24回  
ボーナス1回
- **Diners**  
1回、リボ払い、ボーナス1回

入力されたカード番号から利用できる支払い回数を判定しますので、カード番号が未入力の場合、回数は表示されません。

カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。

クレジットカード情報

カード番号  (半角数字のみ)  
 ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。  
 クレジットカードを登録して購入する

セキュリティコード  (半角数字のみ)

カード有効期限  月  年

支払い回数

キャンセル 次へ

フロント > クレジットカード情報入力画面 > 一括払いの場合

クレジットカード情報

カード番号  (半角数字のみ)  
 ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。  
 クレジットカードを登録して購入する

セキュリティコード  (半角数字のみ)

カード有効期限  月  年

支払い回数

- 1回払い
- 2回払い
- 3回払い
- 5回払い
- 6回払い
- 10回払い
- 12回払い
- 15回払い
- 18回払い
- 20回払い
- 24回払い
- リボ払い
- ボーナス一括払い

キャンセル 次へ

フロント > クレジットカード情報入力画面 > 分割払いが利用できる場合

## オンライン収納代行

オンライン収納代行	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
支払期限日数	<input type="text" value="7"/> 日
手数料	<input type="button" value="詳細設定"/>

コンビニ決済・ネットバンキング・ATM・電子マネー決済を行う場合は「利用する」を選択します。Welcartの支払方法の登録は、オンライン収納代行として登録します。**コンビニ決済とネットバンキングを分けるなどして登録することはできません**。具体例としては、「コンビニ、ネットバンキング決済」という名前で支払方法を登録します。

オンライン収納代行を選択して購入した場合、内容確認ページにて「注文する」ボタンを押すと、e-SCOTTの画面に遷移します。Welcartでは、この時点で受注を記録しサンキューメールを送信します。サンキューメールには、再度コンビニ支払い情報などを受け取るための画面を表示するURLを記載します。個人契約の場合は、オンライン収納代行は利用できません。**法人契約のみとなります**。

- 支払期限日数  
支払期限を過ぎた場合、お客様は入金ができなくなります。同時にWelcartの受注リストでは「期限切れ」と表示されます。最大の支払期限は60日です。1と設定した場合は、翌日の23:59:59までが期限となります。  
指定した支払期限日数は、Welcartの内容確認ページに表示され、ご注文後の決済代行会社のページで表示される支払期限日に連動します。(Welcart 2.6.8 より)  
初期値:7日

その他	
配送方法	宅急便
到着希望日	指定できません
到着希望時間	午前
支払方法	オンライン収納代行（お支払いの有効期限はご注文日から7日間となっております。）
備考	

フロント > 内容確認ページ

お支払方法の選択	
ご利用される決済を選択し、支払手順をご確認ください。	
- お支払い内容	
事業者名	スマートリンク
お客様名	動作テスト 様
お支払金額	81,000 円
お支払期限	2022/06/01 23:59:00 ※時刻は24時間表記です

- 手数料  
 オンライン収納代行には、手数料を設定することが可能です。「詳細設定」ボタンをクリックして手数料を設定してください。  
 手数料の対象金額は、Welcart の基本設定で設定した代引き手数料の手数料対象と連動します。  
 (※Welcart Ver2.5.0 より)

オンライン収納代行決済手数料設定	
手数料のタイプ	<input checked="" type="radio"/> 固定額 <input type="radio"/> 変動額
手数料	<input type="text"/> 円
上限額	<input type="text"/> 円

オンライン収納代行決済手数料設定		
手数料のタイプ	<input type="radio"/> 固定額 <input checked="" type="radio"/> 変動額	
	<input type="button" value="行追加"/>	<input type="button" value="行削除"/>
お買い上げ金額(円)	手数料(円)	
0 ~	<input type="text"/>	<input type="text"/>
~	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 後払い決済

※ 後払い決済(ATODENE)は、2023年9月30日のサービス終了に伴い利用できなくなりました。詳しくは[こちら](#)をご確認ください。

後払い決済 (ATODENE)

- 利用する  
 利用しない

- 「利用しない」を選択してください。

## 銀聯決済

銀聯	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
暗号化キー	<input type="text"/>
初期化ベクトル	<input type="text"/>
三者間ページ言語	設定しない ▼

銀聯決済を行う場合は「利用する」を選択します。

銀聯決済を選択して購入した場合、内容確認ページにて「注文する」ボタンを押すと、銀聯の決済画面に遷移して決済を行います。決済を完了して Welcart の購入完了ページに戻ってきた時点で受注を記録しサンキューメールを送信します。

- 暗号化キー  
e-SCOTT から発行される銀聯決済用の三者間暗号化キー(半角英数字)  
初期値:空白
- 初期化ベクトル  
e-SCOTT から発行される銀聯決済用の三者間初期化ベクトル(半角英数字)  
初期値:空白
- 三者間ページ言語  
支払ページの言語を指定します。設定しない場合はエンドユーザのブラウザに設定された言語に応じたページが表示されます。  
モバイル端末の場合、中国語・英語のみの表示になります。  
初期値:設定しない

## WelcartPay の設定の更新

[ WelcartPay の設定を更新する ] ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。

管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、**エラーがあると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなります**のでご注意ください。

エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更新してください。

支払方法の変更については[こちら](#)をご覧ください。



Welcart Shop クレジット決済設定

データに不備があります。支払方法のクレジットカード、コンビニを「停止」しました。設定を完了して、支払方法を「使用」に更新してください。

クレジット決済モジュール選択 WelcartPay

**WelcartPay**

※マーチャントIDを入力してください

設定値に不備があった時のエラーメッセージ



Welcart Shop クレジット決済設定

オプションを更新しました。利用する支払方法を「使用」に更新してください。基本設定 > 支払方法

クレジット決済モジュール選択 WelcartPay

**WelcartPay**

十分にテストを行ってから運用してください。

正常な値に更新された時のメッセージ

## 基本設定

### 支払方法の登録

WordPress 管理画面 [ Welcart Shop ] > [ 基本設定 ] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ & ドロップすることで表示順の変更ができます。フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	WelcartPay クレジットカード決済	カード決済(WelcartPay)	
コンビニ・ネットバンキング <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	WelcartPay オンライン収納代行	オンライン収納代行(W --選択-- 代金引換 代行業者決済 後払い決済(WelcartPay) カード決済(WelcartPay) オンライン収納代行(WelcartPay) 分割払い 振込み(前払い) 振込み(後払い)	
後払い決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	WelcartPay atodene		

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

- 支払方法名  
フロントにて表示する支払方法名を入力してください。  
支払方法名は後で変更することができます。

\* 支払方法

クレジットカード  
WelcartPay クレジットカード決済

コンビニ・ネットバンキング  
WelcartPay オンライン収納代行

後払い決済  
WelcartPay atodene

フロント > 支払方法の選択

- **説明**  
フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。  
Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。  
WelcartPay についての説明をいれておくといいでしょう。  
オンライン収納代行の説明には、コンビニ決済・ネットバンキング・ATM・電子マネー決済が利用できることを書いておくといいでしょう。
- **決済種別**  
この支払い方法で行う決済の種別を選択します。  
ここに「カード決済 (WelcartPay)」「オンライン収納代行 (WelcartPay)」の選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。
- **決済モジュール**  
必ず空白にしておいてください。
- **使用・停止**  
フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。**決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。**  
使わなくなった決済は、[クレジット決済設定](#)にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。
- **削除・更新**  
必要のない支払方法は削除します。  
ただし、**過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。**  
この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

## 接続テスト

### クレジットカード決済

#### 実施手順

1. 設定の確認  
[クレジット決済設定](#) および [支払方法の登録](#) が設定完了できているか確認します。
2. テスト購入  
発送・支払方法ページで WelcartPay 決済を選択し、加盟店接続情報のシミュレータテストカードを使用してテスト購入を行います。各カード番号を使い、状況に合わせてエラーなどの確認を行ってください。
3. 取引情報の確認  
e-SCOTT の加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。  
利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ず Welcart 側で行ってください。e-SCOTT の加盟店管理画面にてこの操作を行うと、Welcart との整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。  
WelcartPay では、ほとんどの操作を Welcart から行うことができるので、加盟店管理画面にログインすることはありませんが、初期テストだけは e-SCOTT にデータが問題なく登録されているかを確認してください。
4. 決済情報の動作確認  
テスト購入が完了したら動作環境を「本番環境」に変更してください。

## 決済情報の連携

WelcartPay は、Welcart 管理画面から e-SCOTT の決済情報を変更することが可能です。

決済情報を変更したい場合は、WordPress管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] に移動します。該当の受注データ編集画面に入り、「決済情報」をクリックします。

ここに表示されたダイアログにて、金額の変更・実売上(売上計上)・取消・再オーソリなどの操作ができます。

※この「決済情報」の操作がソニーペイメント(e-SCOTTの加盟店管理画面の決済情報)と連携されます。

Welcart 受注データ編集画面で金額を変更したり、注文をキャンセルにしても、決済金額は変更されません。

決済を変更する場合は必ず下記画像「決済情報」を更新する必要があります。決済情報の変更、取消を行う場合は、必ず受注データを削除する前に行ってください。万が一受注データを削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消/返品処理を行っていただく必要があります。加盟店管理画面の操作方法につきましては、ソニーペイメントサービス株式会社の加盟店サポートにお問い合わせください。



Welcart Management > 受注リスト > 受注データ編集画面

「決済情報」ボタンをクリックすると、ダイアログを表示します。決済の履歴が確認できます。



- 与信  
再オーソリ、売上計上、取消、利用額変更ができます。

クレジットカード ✕

売上計上

利用金額
 円

取消
利用額変更

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2021-06-10 15:43:03	000016547299	売上計上	3,520円	OK
1	2021-06-10 15:36:54	000016547273	与信	3,520円	OK

- 売上計上  
与信から売上計上した状態です。取消、利用額変更ができます。

クレジットカード ✕

与信売上計上

利用金額
 円

取消
利用額変更

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2021-06-10 09:30:36	000016545834	与信売上計上	19,300円	OK

- 与信売上計上  
取消、利用額変更ができます。

クレジットカード ✕

取消

利用金額	<input style="width: 80%;" type="text" value="19300"/> 円
------	--

再オーソリ

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2021-06-10 15:55:29	000016547342	取消	19,300円	OK
1	2021-06-10 09:30:36	000016545834	与信売上計上	19,300円	OK

- 取消  
取消した後は再オーソリのみ可能です。

クレジットカード ✕

与信

利用金額	<input style="width: 80%;" type="text" value="35000"/> 円
------	--

売上計上

取消

利用額変更

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2021-06-10 15:57:01	000016547347	利用額変更	35,000円	OK
1	2021-06-02 13:40:38	000016451364	与信	33,200円	OK

- 利用額変更  
利用金額に変更したい金額を入力し、利用額変更をクリックします。

これらの操作ができるのは、受注日から 60 日以内です。

60 日を過ぎますと、決済情報を変更することができなくなりますので、ご注意ください。  
尚、正確な期限日数は、ソニーペイメントにお問い合わせください。

**※購入者がデビット・プリペイドカードを使用していた場合**

- 購入者がデビット・プリペイドカードを使用していた場合、「与信」で即時引落としされるため、「再オーソリ」を行うと二重引落としになる可能性があります。
  - 「与信」で即時引き落としになりますが、一定期間「売上計上」をしないとカード会社から後に返金になります。そのため「売上計上」は必須です。
  - 「与信」のまま放置していてカード会社から返金されてしまった場合は、「売上計上」をクリックするとエラーになり、売上計上できません。その場合のみ「再オーソリ」を行ってください。
  - 「売上計上」する前に購入者からキャンセルや返金の申し出が合った場合は、「与信」の状態でも「取消」をしてください。ただし、返金のタイミングはご利用のカード会社によって異なります。
  - 「与信」のまま放置すればカード会社から自動的に返金にはなりますが、不要な「与信」は念のため「取消」しておく運用をお勧めします。
- 
- デビット・プリペイドカードを使用しているかどうかはシステムでは判断できません。

## オンライン収納代行

### 実施手順

---

- 1. 設定の確認**  
クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照の上、設定を行ってください。
- 2. テスト購入**  
テスト購入を行います。内容確認ページにて「注文する」ボタンを押した時点で受注が記録されサンキューメールが送信されます。
- 3. 取引情報の確認**  
e-SCOTT の加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。入金通知操作を行い、Welcart の受注データが正常に「入金済み」になるかどうかを確認します。  
※加盟店管理画面の操作方法につきましては、ソニーペイメントサービスの操作マニュアルをご参照ください。

## 決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcart の受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

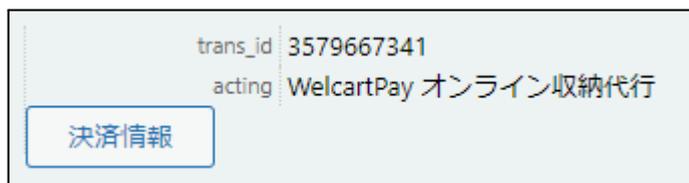
決済情報を変更したい場合は、WordPress 管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] に移動します。該当 の受注データ編集画面に入り、「決済情報」をクリックします。

※この「決済情報」の操作がソニーペイメント(e-SCOTTの加盟店管理画面の決済情報)と連携されます。

Welcart 受注データ編集画面で金額を変更したり、注文をキャンセルにしても、決済金額は変更されません。

決済を変更する場合は必ず下記画像「決済情報」を更新する必要があります。決済情報の変更、取消を行う場合は、必ず受注データを削除する前に行ってください。万が一受注データを削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消/返品処理を行っていただく必要があります。加盟店管理画面の操作方法につきましては、ソニーペイメントサービス株式会社の加盟店サポートにお問い合わせください。

なお、支払期限と金額のいずれかを変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。



Welcart Management > 受注リスト > 受注データ編集画面



コンビニ・ネットバンキング

**未入金**

支払期限	<input type="text" value="20210618"/>
お支払い金額	<input type="text" value="12200"/> 円

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2021-06-11 15:45:56	000016600307	登録	12,200円	OK

- 未入金  
 取消、支払期限日と金額の変更ができます。  
 変更の場合、各フィールドに変更後の値を入力し、「変更」をクリックしてください。  
 変更は1回までです。

コンビニ・ネットバンキング

**取消済み**

支払期限	<input type="text" value="20210618"/>
お支払い金額	<input type="text" value="12200"/> 円

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2021-06-11 16:23:44	000016600500	取消	12,200円	OK
1	2021-06-11 15:45:56	000016600307	登録	12,200円	OK

- 取消  
 取消後は、再登録ができます。

コンビニ・ネットバンキング

**入金済**

入金日時	20210611160741
収納機関コード	ローソン
店舗コード	33310
お支払い金額	81000円

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
2	2021-06-11 16:07:41	000016600389	入金	81,000円	OK
1	2021-06-11 16:07:03	000016600389	登録	81,000円	OK

- 入金済  
入金済になると、取消、変更はできません。

※入金通知が正しく行われなかった場合は、ソニーペイメントサービスへ申請された「入金通知URL」に誤りがないかをご確認ください。

申請については[こちら](#)をご覧ください。

## 銀聯決済

### 実施手順

1. 設定の確認  
クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「[設定方法](#)」を参照して、設定を行ってください。
2. テスト購入  
加盟店接続情報のシミュレータテストカードを使用してテスト購入を行います。各カード番号を使い、状況に合わせてエラーなどの確認を行ってください。
3. 取引情報の確認  
e-SCOTT の加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。  
取消の操作は、必ず Welcart 側で行ってください。e-SCOTT の加盟店管理画面にてこの操作を行うと、Welcart との整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。初期テストだけは e-SCOTT にデータが問題なく登録されているかを確認してください。

### 決済情報の連携

WelcartPay は、Welcart 管理画面から e-SCOTT の決済情報を変更することが可能です。

決済情報を変更したい場合は、WordPress管理画面 [ Welcart Management ] > [ 受注リスト ] に移動します。該当の受注データ編集画面に入り、「決済情報」をクリックします。

ここに表示されたダイアログにて、金額の変更・実売上(売上計上)・取消・再オーソリなどの操作ができます。

※この「決済情報」の操作がソニーペイメント(e-SCOTTの加盟店管理画面の決済情報)と連携されます。

Welcart 受注データ編集画面で金額を変更したり、注文をキャンセルにしても、決済金額は変更されません。

決済を変更する場合は必ず下記画像「決済情報」を更新する必要があります。決済情報の変更、取消を行う場合は、必ず受注データを削除する前に行ってください。万が一受注データを削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消/返品処理を行っていただく必要があります。加盟店管理画面の操作方法につきましては、ソニーペイメントサービス株式会社の加盟店サポートにお問い合わせください。

	処理日時	処理通番	処理区分	金額	処理結果
1	2019-12-06 14:06:22	000000007892	与信売上計上	1,650円	OK

- 与信売上計上  
取消のみ可能です。

## 決済エラーの確認

決済時にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。



管理画面 決済エラー発生告知

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。



決済エラーログ一覧

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー & ペーストしてください。

## 予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーになってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる
- クイック決済の場合は、Welcart 会員を作りなおしてみる
- Welcart の推奨システム要件の確認(PHP バージョン、サーバースペック等)

## 留意点

- テスト環境で行ったクイック決済は、2ヶ月でクイック決済の有効性がなくなります。
- テスト環境でクイック決済を行った Welcart 会員は、本番環境では使用できません。本番環境では改めて Welcart 会員を登録しなおしてください。
- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。
- e-SCOTT のテスト環境は、毎週水曜日はメンテナンスのため終日ご利用いただけません。また、営業時間(09:15~17:45)外は一時的にご利用いただけない場合がございます。
- WordPress の一般設定でタイムゾーンが「東京」以外になっている場合、正常に決済できない可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

<https://www.welcart.com/contact-sony/>

## 運用上の注意点

### 本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、クレジット決済設定画面にて、動作環境を「本番環境」に切り替えます。マーチャントパスワードがテスト用と本番用とで異なりますのでご注意ください。

**念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。本番環境では、シミュレータテストカードは使えません。**

### 決済エラーが発生した時

「決済エラー発生告知」は、単にカード番号の入力間違いの場合も表示されます。決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### クイック決済を利用の場合の注意

クイック決済を有効にしている場合、テスト環境で使用していた Welcart 会員は本番環境で利用できません。会員を登録しなおして本番で購入テストを行ってください。また、原因不明の K71 エラーコードが出る場合なども、一旦会員を削除して登録しなおしてみてください。

自動継続課金もしくは定期購入を利用していない会員は、会員データ編集画面からクイック決済の解除ができます。

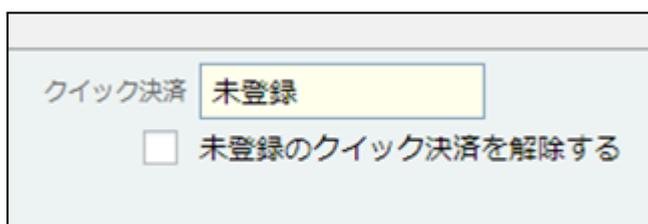
「クイック決済を解除する」をチェックして「設定を更新」してください。

下4桁	9999
有効期限	2099/99
クイック決済	登録あり
<input type="checkbox"/>	クイック決済を解除する

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

## 会員データの不整合

クイック決済の登録済みの会員が、決済エラーで K71 エラーコードが出たり、クレジットカード情報が更新できないとき、会員データの不整合が起こっている可能性があります。テスト環境で 60 日以上経過した場合や、テスト環境と本番環境で同じ会員データを使用した場合も、不整合が起こります。会員データ編集画面で「クイック決済」が「未登録」、「未登録のクイック決済を解除する」というチェックボックスが表示されているとき、不整合が起こっているクイック決済の解除ができます。「未登録のクイック決済を解除する」をチェックして「設定を更新」してください。



The screenshot shows a section of the member data editing interface. It features a label 'クイック決済' (Quick Payment) followed by a dropdown menu currently set to '未登録' (Not Registered). Below this, there is a checkbox labeled '未登録のクイック決済を解除する' (Cancel Quick Payment of Not Registered).

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

## 受注の取りこぼし発生時の対応

e-SCOTT の加盟店管理画面に決済が発生しているにもかかわらず、Welcart の受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. e-SCOTT の加盟店管理画面より取引データ一覧を開いて、「自由領域 1」の値をメモします。

詳細	処理日時▼	処理通番	処理区分	自由領域1	処理経路	ステータス	処理結果コード	金額
				自由領域2				
				2706990843				
	2017/07/13 10:01:02	000006168070	与信(1Auth)	acting_wel...	電文	与信済	OK	6,200
				wc2collne				

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、e-SCOTT の「自由領域 1」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。  
「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、システム設定>「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。



3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
<input checked="" type="radio"/> 受注日時に登録日を設定 <input type="radio"/> 受注日時に現在の時刻を設定	
<b>お客様情報</b>	
メールアドレス	XXXXXXXXXXXX@XXXXXX.XXXXXX
お名前	動作テスト様
フリガナ	ドウサテスト様
郵便番号	〒XXXX-XXXX
都道府県	東京都
市区都町村	XXXXXXXXXX区XXXXXXXX
番地	555
ビル名	
電話番号	XXXXXXXX-XXXX
FAX番号	
<input type="button" value="受注データ登録"/> <input type="button" value="閉じる"/>	

オンライン収納代行決済をデータ復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも早かった場合は「未入金」のままになりますので、e-SCOTT 加盟店管理画面にて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。

## 継続課金

拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver 2.2 以降)」を導入すると、継続課金に対応できます。DLSeller のバージョンが低い場合はアップデートしてください。

また、**クレジット決済設定の「クイック決済」を「利用する」にしてください。**

継続課金会員リストの「状態」に「詳細」リンクが表示され、クリックすると継続課金会員情報画面に遷移します。

Welcart Management 継続課金会員リスト  
Version 2.2.0.1607271

8 / 8 件 first << prev < 1 > next >> last 最新の情報に更新

受注ID	会員No	氏名	カード(月/年)	金額(円)	決済会社	お申込み日	次回契約更新日	次回引落し日	契約	状態
1096	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-09-16	2017-10-01	2016-10-01	継続中	<a href="#">詳細</a>
1085	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-09-08	2017-10-01	2016-10-01	継続中	<a href="#">詳細</a>
1084	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-09-08	2017-10-01	2016-10-01	継続中	<a href="#">詳細</a>
1063	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-08-25	2017-08-25	2016-10-01	継続中	<a href="#">詳細</a>
1062	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-08-25	2017-08-25	2016-10-08	継続中	<a href="#">詳細</a>
1060	1000	うえる かあと	12/25	¥800	クレジットカード	2016-08-25		2016-10-08	継続中	<a href="#">詳細</a>

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト

Welcart Management 継続課金会員情報  
Version 2.2.0.1607271

[継続課金会員リストに戻る](#)

継続課金情報	会員No	1000	契約者名	うえる かあと
	受注ID	1044	お申込み日	2016-07-22 11:25:43
	次回契約更新日	▼	▼	▼
	次回引落し日	2016	10	22
	受注時金額	800円	決済金額	800円
	契約	継続中	<input type="button" value="更新"/>	

処理日時	決済ID	処理区分	
3 2016-09-22 05:05:42	4037264893	外債	<input type="button" value="決済情報"/>
2 2016-08-22 05:04:40	6748582204	外債	<input type="button" value="決済情報"/>
1 2016-07-22 11:25:43	1963366308	売上計上	<input type="button" value="決済情報"/>

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

継続課金会員情報画面から、次回契約更新日、次回引き落とし日、決済金額の変更、契約の「停止」「再開」ができます。「更新」ボタンを押して変更してください。

決済履歴ごとの「決済情報」ボタンをクリックするとダイアログを表示し、受注データ編集画面と同じように決済情報の確認と変更ができます。

継続課金の自動決済実行時にエラーが発生すると、「決済エラー」が表示されます。

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時：[ 2017-07-13 10:00:58 ]

Version 3.0.0.1705011

37 / 37 件 first<< prev< 1 >next >>last

最新の情報に更新 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	受注ID	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(円)	決済会社	お申込み日	次回契約更新日	次回課金日	契約	状態
<input type="checkbox"/>	147	1027	うえる	かあと		¥3,240	WelcartPay クレジットカード決済	2017-07-12		2017-08-01	継続中	詳細 決済エラー

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト

「決済情報」ダイアログでは、エラーが解消されない限り、再決済はできません。

継続課金情報

会員No 1027 カード未登録 契約者名 うえる かあと

受注ID 147 お申込み日 2017-07-12 17:28:17

次回契約更新日 [ ]-[ ]-[ ] 次回課金日 2017-[ 8 ]-[ 1 ]

受注時金額 3,240円 決済金額 3240 円

契約 継続中 更新

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2017-07-13 10:00:58	4619758506	<span style="color:red">決済エラー</span>	決済情報
1	2017-07-12 17:28:17	9824788221	<span>与信</span>	決済情報

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

エラーが解消されると、再決済(「与信」「与信売上計上」)ができるようになります。



再決済の実行結果は、会員に通知されません。

## 定期購入

拡張プラグイン「WCEX AutoDelivery (※Ver 1.1 以降)」を導入すると、定期購入に対応できます。  
AutoDelivery のバージョンが低い場合はアップデートしてください。  
**クレジット決済設定の「クイック決済」を「利用する」にしてください。**

## マイページからのカード情報登録と変更

WelcartPay でクイック決済を利用している場合、Welcart 会員はマイページからカード情報の登録と変更ができます。

カード情報の登録がない会員のマイページには、「クレジットカード登録はこちら」というリンクを表示します。

The screenshot shows the 'マイページ' (My Page) of a WelcartPay member. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', 'サンプルページ', and 'テスト'. Below this, the page title is 'WelcartPay デモショップ' and there are links for '動作確認' and 'ログアウト | マイページ'. A shopping cart icon shows 'カートの中' with a count of 0. The main content area displays the following table:

会員番号	1001	入会日	2016年08月01日
お名前	動作確認様	現在のポイント	150
メールアドレス	sample@welcartpay.com		

Below the table, there are three buttons: '会員情報編集へ>>', 'クレジットカード登録はこちら>>', and 'ログアウト'.

クイック決済を利用している場合の会員のマイページ

The screenshot shows the 'クレジットカード登録' (Credit Card Registration) page. At the top, there is a navigation bar with 'ホーム', 'サンプルページ', and 'テスト'. Below this, the page title is 'WelcartPay デモショップ' and there are links for '動作確認' and 'ログアウト | マイページ'. A shopping cart icon shows 'カートの中' with a count of 0. The main content area displays the following form:

カード番号	<input type="text"/>	(半角数字のみ)
セキュリティコード	<input type="text"/>	(半角数字のみ)
カード有効期限	<input type="text" value="----"/> 月 <input type="text" value="----"/> 年	

Below the form, there are three buttons: '登録', '会員情報ページへ戻る', and 'トップページへ戻る'.

クレジットカード登録はこちら > カード情報入力画面

尚、上記の画面は非通過型の場合です。外部リンク型では、e-SCOTT のカード登録画面に遷移します。既にカードの登録がある会員のマイページでは、「クレジットカード変更はこちら」というリンクに変わり、カードの更新画面に遷移します。

ご注文を電話や FAX で請ける場合、Welcart の会員登録とカードの登録がされていれば、受注データを管理受注で登録し、受注データ編集画面から「与信」もしくは「与信売上計上」ができます。ただし、現時点 (Welcart Ver1.9) で継続課金商品と定期購入商品の管理受注での受注登録はできません。

Welcart 2.5.8 より、セキュリティ対策のため、マイページでクレジットカード情報の更新を特定回数 (初期値 10 回) 連続して行くと、更新ロックがかかる仕様になりました。

**クレジットカード登録**

更新ロックがかかりました。ショップの管理者にお問い合わせください。

ご登録のカード番号下4桁	9999
カード番号	<input type="text"/> (半角数字のみ) ※番号の間に、スペース (空白)、ハイフン (-) などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
セキュリティコード	<input type="text"/> (半角数字のみ)
カード有効期限	99 ▼ 月 2099 ▼ 年

登録
会員情報ページへ戻る
トップページへ戻る

会員マイページ > カード情報入力画面

万が一会員から申し出があった場合は、管理者側で更新ロックの解除を行って下さい。該当の会員の会員データ編集画面より、「カード情報更新のロックを解除する」にチェックを入れて [設定を更新] をクリックすると、更新ロックの解除が可能です。

下4桁	<input type="text" value="9999"/>
有効期限	<input type="text" value="2099/99"/>
クイック決済	<input type="text" value="登録あり"/>

クイック決済を解除する  
 カード情報更新のロックを解除する (ロック日時: 2022-03-30 14:38:15)

WelcartManagement 会員リスト > 会員データ編集画面

## 受注リストの決済 ID の確認

受注リストに「決済 ID」が表示されていない場合は、以下の手順で表示してください。  
「決済 ID」は、e-SCOTT 加盟店管理画面の取引データの「自由領域 1」に該当します。

1. 受注リストの「表示オプション」を開く。
2. 「決済 ID」にチェックがない場合は、チェックして「適用」をクリック。

The screenshot shows the 'Columns' (カラム) configuration page for the 'Orders List' (受注リスト) in the Welcart Management system. The left sidebar contains navigation options: 'ダッシュボード' (Dashboard), 'Welcart Shop', 'Welcart Management', '受注リスト' (Orders List), '新規受注見積登録' (New Order Estimate Registration), '会員リスト' (Member List), '新規会員登録' (New Member Registration), '投稿' (Post), 'メディア' (Media), and '固定ページ' (Fixed Page). The main content area is titled 'カラム' (Columns) and lists various data fields with checkboxes. The '決済ID' (Payment ID) checkbox is highlighted with a red box. Below the list, there is a 'ページ送り' (Page Navigation) section with a 'ページごとに表示する項目数' (Items per page) input field set to '50' and a blue '適用' (Apply) button, also highlighted with a red box. At the bottom right, there is a '表示オプション' (Display Options) dropdown menu. The footer of the page reads 'Welcart Management 受注リスト'.

## 自動継続課金もしくは定期購入を利用している場合の移行方法

別の決済会社で既に自動継続課金・定期購入を利用して、WelcartPay に移行する場合は、支払方法を変更(以前の支払方法は「停止」)すると同時に、次回の課金日までに会員のクレジットカード情報をマイページから登録してもらうことが必要になります。

## 支払方法の変更

今まで利用していた支払方法の「決済種別」を WelcartPay に変更するのが最もスムーズな移行方法です。

別の決済会社を併用すること(既に契約している受注分は別の決済会社を利用し、新しい受注から WelcartPay を利用する)は、継続課金では可能ですが、定期購入ではできません。

## 自動継続課金

1. 支払方法を別の決済会社と併用する場合、継続課金会員リストの受注 ID を選択し、受注データの「支払方法」を WelcartPay の支払方法に変更して、受注データを更新します。  
このとき、受注データ編集画面の支払方法に WelcartPay で追加した支払方法が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。
2. 継続課金会員リストで「次回引き落とし日」を確認し、直近でないことを確認してください。  
直近の会員がいる場合、「詳細」リンクから継続課金会員情報画面に遷移して、「次回引き落とし日」を変更するか、「契約」を「停止」してください。(後から停止したデータの再開ができます)  
「詳細」リンクが表示されない場合は、WelcartPay が利用できません。先に[支払方法の設定](#)(決済種別の変更)を行ってください。
3. 継続課金会員に、マイページよりクレジットカードの登録が必要な旨をメールでご連絡してください。  
継続課金会員情報画面の「会員 No」の横に「カード未登録」という表示があったら、会員のクレジットカードが未登録です。継続課金を実行しても決済されません(→[P5](#)参照)。

継続課金情報	会員No	1000	カード未登録	契約者名	動作確認			
	受注ID	122		お申込み日	2015-11-05 16:07:45			
	次回契約更新日	2016	11	6	次回印刷日	2016	11	4
	受注時金額	2,228円		決済金額	2,228円			
	契約	継続中		更新				
処理日時		決済ID						

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

4. クレジットカードの登録が確認できたら、継続課金を「停止」にしたデータは「再開」にして更新してください。
5. 会員のクレジットカードの登録がないまま自動継続課金処理が行われた場合、決済エラーログが出力されます。

## 定期購入

1. 既に利用しているクレジットカードの決済種別を WelcartPay に変更してください。
2. 定期購入リストで「次回受注日」を確認し、直近でないことを確認してください。直近の会員がいる場合、定期購入データ編集画面に遷移して、「次回受注日」を変更するか、「状態」を「中止」してください。（後から中止したデータの再開ができません。）
3. 定期購入に、マイページよりクレジットカードの登録が必要な旨をメールでご連絡してください。会員データ編集画面にて、クイック決済が「登録あり」になっているか確認してください。会員のクレジットカードが未登録の場合、定期購入を実行しても決済されません（→[P5](#)参照）

下4桁	9999
有効期限	2099/99
クイック決済	登録あり
<input type="checkbox"/> クイック決済を解除する	

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

4. クレジットカードの登録が確認できたら、定期購入を「中止」にしたデータは「再開」にして更新してください。
5. 会員のクレジットカードの登録がないまま定期購入処理が行われた場合、未決済のまま受注データが登録され、決済エラーログが出力されます。

<input type="checkbox"/>	注文番号	定期購入ID	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	郵便府県
<input type="checkbox"/>	000269	61	2016-10-04 00:00	新規受付	クレジットカード	カード未登録		¥11,600	クール便	1000	動作	確認	福井県
<input type="checkbox"/>	000268	52	2016-10-04 00:00	新規受付	クレジットカード	カード未登録		¥9,353	クール便	1000	動作	確認	福井県

管理画面 Welcart Management > 受注リスト

会員のクレジットカードの登録が完了したら、受注データ編集画面の決済情報ダイアログで、「与信」または「与信売上」が可能になります。



管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面 決済不可



管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面 決済可

## 自動決済結果通知メール

継続課金もしくは定期購入で自動決済が行われたとき、実行結果を管理者にメールで送信します。  
以下は継続課金の結果通知メールです。

自動継続課金処理が完了しましたのでご報告いたします。

処理日時 : 2017-07-13 10:00:59

正常 : 1

異常 : 1

-----  
受注 ID : 146

お申込み日 : 2017-07-12 17:06:21

会員 No : 1000

契約者名 : ██████████ 様

決済金額 : ¥2,160

決済 ID : 7358859549

処理通番 : 000006168068

次回課金日 : 2017-08-12

次回契約更新日 : 2018-07-12

処理結果 : 正常

-----  
受注 ID : 147

お申込み日 : 2017-07-12 17:28:17

会員 No : 1027

契約者名 : ██████████ 様

決済金額 : ¥3,240

次回課金日 : 2017-08-01

処理結果 : エラー

クレジットカードが登録されていません。

-----  
詳細は管理画面 > 継続課金会員リスト > 継続課金会員情報画面にてご確認ください。

## よくあるお問い合わせ

### Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A はい、可能です。

ただし、定期購入は拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery (※Ver1.1以降)」、継続課金は拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver2.2以降)」の導入が必要です。

既に導入済みでもバージョンが低い場合は、必ずアップデートしてください。

尚、「WCEX Auto Delivery」と「WCEX DL Seller」の併用はできません。

### Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A 以下のデモサイトは、WelcartPay を設定しています。

カード決済とオンライン収納代行決済、銀聯決済での購入が体験できます。

ただし、オンライン収納代行決済の場合、「注文する」ボタンを押した以降の画面は、本稼働のものとは一部異なります。

<https://demo.welcart.info/welcart/wordpress/>

### Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。キャッシュに対する知識が十分でない場合は使用しないでください。
- SSL 化プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
- JavaScript を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

### Q クイック決済に登録したクレジットカード番号を削除したい

A 「クレジットカードを登録して購入する」をチェックして購入すると、クイック決済が有効になります。会員は、別のカードに変更することはできますが、登録したカードを削除することはできません。申し出があった場合は、会員データ編集画面からクイック決済を解除してください(「[クイック決済を利用の場合の注意](#)」参照)

### Q 支払い回数が選択できません

A カード番号を入力してください(「[クレジットカード決済 支払い回数](#)」参照)

**Q コンビニで入金されたのに、「入金済み」になりません**

A 「入金通知URL」を申請してください(「[申込方法](#)」参照)

**Q クーポンは利用できますか？**

A はい、利用できます。拡張プラグイン「WCEX Coupon」の導入が必要です。

**Q トークン決済認証コードを入力したら、クレジットカード入力フォームが表示されなくなりました**

A トークン方式に切り替えを行ったら、支払方法を選択(ラジオボタンをチェック)しただけでは、クレジットカード入力フォームは表示されません。  
「次へ」のボタンをクリックすると、クレジットカード入力フォームがダイアログでポップアップされます。

**Q クレジットカード情報入力ダイアログが表示されません**

A クレジット決済設定で入力した「トークン決済認証コード」にお間違いがないか、ご確認ください。  
支払方法ページの「次へ」のボタンの class を変更する場合は、もともとある to\_confirm\_button を削除せずあらたにセレクタを追加するようにしてください。

**Q K71エラーで決済ができません**

A 会員データの不整合が起こっている可能性があります。  
[P39](#)を参照して、未登録のクイック決済を解除してください。

**Q K99エラーで決済ができません**

A エラーコード「K99」が発生する原因としましては、以下のことが考えられます。

- サービス開始日に達していない。
- e-SCOTT 加盟店管理画面で IPアドレス制限の設定が的確に行われていない。
- カートページ(固定ページ)のslugが usces-cart でない。

**Q K25、K26エラーで決済ができません**

- A エラーコード「K25」「K26」が発生する原因としましては、以下のことが考えられます。
- カナ氏名が未入力になっている。
  - e-SCOTT 加盟店管理画面で [ 設定確認 ] > [ 各種項目設定 ] > [ カード決済 ] > [ 認証アシストマッチング ] にてセキュリティコード以外の項目の「利用する」にチェックがはいっている

**Q K06エラーで決済ができません**

- A ソニーペイメントサービスと3Dセキュアのご契約をされていない状態で、[クレジット決済設定](#)で3Dセキュアを「利用する」に設定されている時のエラーです。  
[クレジット決済設定](#)で3Dセキュアを「利用しない」に設定してください。申請済みの場合は、3Dセキュアがご利用可能になる開通日をご確認ください。

**Q お客様から二重決済になっていると言われました**

- A 二重決済になっている原因としましては、以下のことが考えられます。
- テストサイトが稼働しているため。
  - お客様がデビット・プリペイドカードを使用しているかつ、処理区分を「与信」に設定している時、「再オーソリ」を行ったため。

**Q K80エラーになり取消処理ができません**

- A その会員に紐づくカードでの決済処理ができない時に発生するエラーです。  
決済処理(売上計上、取消、利用額変更等)を行う前に会員を削除したりクイック決済の解除をしまうと、そのカードに紐づく決済処理が Welcart からできなくなりますのでご注意ください。

**Q 取消処理を行ったのに、購入者から「まだ返金されてない」と言われました**

- A 返金のタイミングはご利用のカード会社によって異なりますので、「取消済みのためご返金をお待ちいただきたい」旨をご案内していただくしかない状況となります。  
念のため e-SCOTT の加盟店管理画面にて間違いなく取消になっているかご確認ください。