
WelcartPay（ウェルカートペイ）

ソニーペイメントサービス

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.4

2018 年 9 月 20 日

コルネ株式会社

目次

更新履歴	3
特徴と注意点	4
申込方法	7
設定方法	9
1. クレジット決済代行会社の選択	9
2. WelcartPay の設定	10
クレジットカード決済	11
オンライン収納代行	17
後払い決済	18
3. 支払方法登録	19
接続テスト	21
クレジットカード決済	21
オンライン収納代行決済	24
決済エラーの確認	26
後払い決済（ATODENE）	27
予期せぬエラーの対処方法	31
留意事項	32

運用上の注意点	33
自動継続課金もしくは定期購入を利用している場合の移行方法	41
支払方法の変更	41
自動継続課金	41
定期購入	42
自動決済結果通知メール	44
よくあるお問い合わせ	45

更新履歴

2017 年 1 月 11 日

特徴と注意点に「会員の退会について」を追記。

2017 年 4 月 28 日

後払い決済（ATODENE）実装。

2017 年 10 月 1 日

埋め込み型を非通過型（トークン決済）に切り替え。

特徴と注意点

決済タイプ

カード決済は、非通過型（トークン決済）と外部リンク型（三者間画面サービス）の両方を切り替えて利用することができます。

非通過型の決済タイプは、決済会社の画面に遷移せずサイト内の遷移で完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいとされています。

外部リンク型（三者間画面サービス）は、決済会社の画面に遷移してカード番号を入力します。こちらのタイプは、自サイト（運営するショップ）内でカード番号を通過させることがないので、セキュリティ面では埋め込み型よりも有利だと言われています。

※従来の埋め込み型は、トークン方式を採用することにより、非通過型に変更となりました。

非通過型では、サイト内でカード番号を通過させることはありません。（Ver1.9.5 より）

決済処理連携

WelcartPay は、e-SCOTT Smart システムと強力的に連携を図っています。仮売上（与信）から実売上（売上計上）への変更や予約販売時の再オーソリ、さらに決済金額の変更（額面アップ可）や決済の取消処理まで、e-SCOTT の管理画面にログインすることなく、Welcart の管理画面から操作することができます。

クイック決済

お客様が Welcart の会員システムにログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。これは、Welcart の会員情報と e-SCOTT の情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

定期購入や自動継続課金は、この仕組みを利用して実現しています。

オンライン収納代行（法人のみ利用可）

コンビニ決済・ネットバンキング決済・ATM 決済・電子マネー決済が可能です。こちらは外部リンク型となりますので、決済会社の画面へ遷移し、遷移した画面でどの決済を利用するかを選択することになります。

後払い決済（ATODENE）

後払い決済とは、商品をお客様に発送後、代金を後から支払う決済方法です。ジャックス・ペイメント・ソリューションズ社の「ATODENE（アトディーネ）」を採用しています。利用するにはオプション契約が必要です。

コンバージョンのトラッキング

カード決済と後払い決済ではコンバージョンのトラッキングが可能ですが、オンライン収納代行決済ではトラッキングはできません。

継続課金

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver2.2 以降)」の導入が必要になります。雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課金を行うことができます。Welcart 会員システムと、クイック決済の設定が必要です。

定期購入

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery (※Ver1.1 以降)」の導入が必要になります。一定のサイクルで自動的に受注が発生し、それに伴うクレジットカード決済を自動で行います。Welcart 会員システムと、クイック決済の設定が必要です。

SSL の仕様

- SSL の導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル TLS1.0、TLS1.1（2017 年春より TLS1.2 のみの予定）

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。

会員の退会について

Welcart の会員システムを利用している場合、クイック決済で WelcartPay 決済モジュールを使用しますと、フロントの会員ページ（マイページ）からの退会処理ができなくなります。これは、e-SCOTT システムに未処理の決済データが残っている場合、Welcart の会員を退会してしまうと、WelcartPay と e-SCOTT との整合性が取れなくなってしまうため、会員ページから「退会する」ボタンを非表示とし、お客様が勝手に退会できないようにしています。クイック決済を利用せずに（「クレジットカードを登録して購入する」をチェックせずに）購入している会員のマイページには、「退会する」ボタンは表示されます。

会員の退会をご希望のお客様に対しては、電話やメールでの申し出を受け、管理者がクレジット決済の未処理がないかを確認してから、会員削除処理を行ってください。

クレジット決済に未処理がないかどうかは、次の点をチェックします。全てをクリアしていれば、会員を削除しても大丈夫です。

- 直近 90 日以内に、そのお客様に「与信」による売り上げがなければ OK。
- そのお客様が、定期購入を継続中でなければ OK。
- そのお客様が、自動課金を継続中でなければ OK。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。（オンライン収納代行は法人のみ）

基本契約

カード決済 … VISA、Master Card、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club
オンライン収納代行 … コンビニ決済、銀行振込（ペイジー）、電子マネー決済
初期費用 無料
月額固定費 3,000 円
トランザクション処理料 5 円/件（1 件の受注に最低 2 回のトランザクションが発生します。）
手数料 3.5%

オプション契約

後払い決済、メールリンク決済、外貨決済、早期支払い

商材によっては料金が異なることがありますので、ソニーペイメントサービス株式会社にお問い合わせください。お問い合わせ及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

https://www.welcart.com/wc-settlement/welcartpay_guide/

入金通知 URL

正式なお申し込みの際、外部リンク型（三者間画面サービス）のカード決済、およびオンライン収納代行決済（コンビニ決済など）を利用する場合は、「入金通知 URL」を申請する必要があります。入金通知 URL の確認方法は以下の通りです。

- **SSL、非 SSL 切り替えを行っているサイトの場合**

Welcart 管理画面のシステム設定画面にて、「ブログのアドレス（SSL）」に入力されている URL（最後に/スラッシュを付けて申請してください）

- **常時 SSL のサイト**

WordPress 管理画面の一般設定画面にて、「サイトアドレス（URL）」に入力されている URL（最後に/スラッシュを付けて申請してください）

HTTPS プラグインにて強制的に SSL にしている場合は、スキームが http://になっている可能性がありますので、必ず https://にして申請してください。

※スキームは、必ず「https://」にして申請してください。

注意事項

通常、Welcart を利用する場合は HTTPS プラグインを使用しないでください。常時 SSL にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス（URL）」と「サイトアドレス（URL）」を、https:// にするだけで SSL にすることができます。

また、常時 SSL にした場合は、Welcart 管理画面のシステム設定画面にて「SSL の切り替えを行う」のチェックを外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有 SSL は利用できない場合があります。できるだけ独自ドメインによる SSL をご利用ください。

スマートフォン対応にする場合、常時 SSL だと問題ありませんが、SSL・非 SSL の切り替えを行っているサイトの場合は、拡張プラグイン「WCEX Mobile」を導入する必要があります。モバイル設定にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してご利用ください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「WelcartPay」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「WelcartPay」のクレジット決済設定タブが表示され、WelcartPay の設定ができるようになります。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済会社選択

WelcartPay

利用できるクレジット決済代行会社

利用したいクレジット決済代行会社を右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「クレジット決済会社を更新する」ボタンをクリックしてください。

ゼウス	ルミーズ
Cloud Payment	PayPalエクスプレスチェックアウト
PayPalウェブペイメントプラス	ソフトバンク・ペイメント・サービス
テレコムクレジット	ペイデザイン
みずほファクター	アナザーレーン
ペリトランス Air-Web	ペイジェント
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

利用中のクレジット決済代行会社

WelcartPay

クレジット決済会社を更新する

2. WelcartPay の設定

ソニーペイメントサービスから提供される「加盟店接続情報」を元に、WelcartPay の設定を行います。

マーチャントID	
マーチャントパスワード	
店舗コード	
決済認証キー	
動作環境	☐ テスト環境 ☐ 本番環境

マーチャント ID

電文接続情報の「マーチャント ID」を入力します。この ID はテスト環境、本番環境共通です。

マーチャントパスワード

電文接続情報の「マーチャントパスワード」を入力します。テスト環境、本番環境でパスワードが異なりますのでご注意ください。

店舗コード

契約しているショップのコードです。契約が 1 店舗のみの場合は「0001」と入力します。テスト環境では「0001」としてください。

決済認証キー

電文接続情報の「WelcartPay 決済認証キー」を入力します。このキーはテスト環境、本番環境共通です。

動作環境

決済の接続環境の切り替えを行います。本稼働の際は「本番環境」に切り替えることを忘れないようご注意ください。

クレジットカード決済

クレジットカード決済	☐ 非通過型で 利用する ☐ 外部リンク型 で利用する ☐ 利用しない
セキュリティコード (認証アシスト)	☐ 利用する ☐ 利用しない
トークン決済認証コード	
クイック決済	☐ 利用する ☐ 利用しない
クレジットカードの登録	☐ 会員が選択 する ☐ 常に登録する
処理区分	☐ 与信 ☐ 与信売上計上
自動継続課金処理区分	☐ 与信 ☐ 与信売上計上
自動継続課金完了メール	☐ 送信する ☐ 送信しない
支払回数	☐ 一括払いの み ☐ 分割払いを有 効にする ☐ 分割払いとボーナス 払いを有効にする

通常は「非通過型で利用する」を選択してください。外部リンクを希望の場合のみ「外部リンク型で利用する」を選択します。

WelcartPay を利用しなくなった場合は、必ず「利用しない」を選択してください。

※テスト環境で利用した Welcart 会員は、本番環境では使用できません。本番環境では改めて会員を登録しなおしてください。

セキュリティコード（認証アシスト）

認証アシストマッチングの「セキュリティコード」を利用します。購入の際、カード番号と同時に3桁ないし4桁のセキュリティーコードを入力することが必須となります。セキュリティーコードを「利用しない」にする場合は、Welcart の設定だけでなく e-SCOTT の管理画面でも「マッチング検証しない」に設定していただく必要がありますのでご注意ください。

通常は、「利用する」の設定でご利用ください。

また、「セキュリティコード」以外の認証アシスト項目（「電話番号」等）は利用できません。

トークン決済認証コード

電文接続情報の「トークン決済認証コード」を入力します。（※Welcart Ver1.9.5 より）

トークン決済を利用したい場合は、必ず設定してください。~~設定がない場合、従来の埋め込み型での決済となります。~~

トークン決済の利用は必須となりました。（※Welcart Ver1.9.12 より）

フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ

クレジットカード情報	
カード番号	(半角数字のみ) ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
セキュリティコード	(半角数字のみ)
カード有効期限	---- 月 ----- 年
支払い回数	1回払い

キャンセル 次へ

クレジットカードの支払方法を選択し、「次へ」をクリックすると、カード情報を入力するダイアログが表示されます。

~~※発送・支払方法ページに <div id="delivery-info">~</div> タグが存在しないと、カード入力ダイアログが表示されません。~~

クイック決済

会員がログインして決済を行った場合、次回の決済からはカード番号を入力する必要がなくなります。別のカードで購入したい場合は、「カード情報の変更はこちら」をクリックします。自動継続課金や定期購入を行う場合は、このクイック決済を「利用する」にさせていただく必要があります。

初回購入時（フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ）

クレジットカード情報

カード番号	(半角数字のみ) ※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。 ☐ クレジットカードを登録して購入する
セキュリティコード	(半角数字のみ)
カード有効期限	---- 月 ----- 年
支払い回数	1回払い ▼

キャンセル 次へ

2回目購入時（フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ）

クレジットカード情報

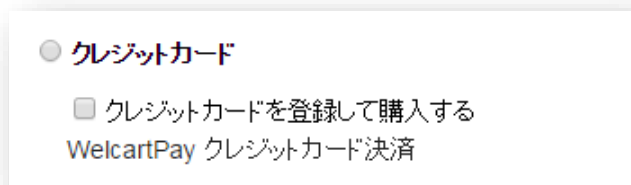
ご登録のカード番号下4桁	0061 (カード情報の変更はこちら)
支払い回数	1回払い ▼

キャンセル 次へ

会員は初回購入時に、「クレジットカードを登録して購入する」をチェックすると、2回目以降の購入時からクイック決済が利用できるようになります。自動継続課金や定期購入の商品の購入時には、必ずクイック決済を利用することになりますので、このチェックは表示されません。

外部リンク型の場合は、フロントの表示は以下のようになります。2回目以降の購入時にカードを変更したい場合は、「登録済のクレジットカードを変更して購入する」をチェックします。

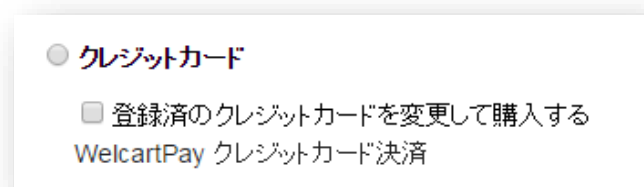
外部リンク型・初回購入時（フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ）



● **クレジットカード**

☐ クレジットカードを登録して購入する
WelcartPay クレジットカード決済

外部リンク型・2回目購入時（フロント発送・支払方法ページ > カード情報入力ダイアログ）



● **クレジットカード**

☐ 登録済のクレジットカードを変更して購入する
WelcartPay クレジットカード決済

クイックカード情報の登録や変更は、マイページ（会員ページ）でも行うことができます。

クレジットカードの登録（※Welcart Ver1.9.12 より）

「常に登録する」の場合は、クレジットカードでの購入時に「クレジットカードを登録して購入する」「登録済みのクレジットカードを変更して購入する」は表示されません。

処理区分

「与信」は仮売上となります。最初から実売上にしたい場合は「与信売上計上」を選択します。与信（仮売上）の受注は、Welcart の受注データ編集画面から実売上（売上計上）に更新することが可能です。

尚、自動継続課金商品を購入するとき、その商品の「課金日」が「受注日」でない（即日課金商品でない）とき、処理区分を「与信売上計上」に設定していても、「与信」で決済されます。これは、次回課金日まで料金を徴収しないということになります。この条件は「WCEX DL Seller」が有効化されているときに適用されます。

自動継続課金処理区分

自動継続課金決済時の処理区分を設定できます。このオプションは「WCEX DL Seller」が有効化されているときのみ利用できます。

自動継続課金完了メール

自動継続課金決済時に、課金完了メールを契約者に送信するか否かを選択します。メール送信時間（自動継続課金実施時間）は、ダウンロード販売設定画面の「自動処理の実行時間」（※WCEX DL Seller Ver 2.2 の新機能）になります。

支払回数

分割払いを許可するかどうかを選択します。このオプションは非通過型の時のみ利用できます。外部リンク型の場合は表示されません。

カード会社によって分割できる回数が異なります。

- VISA、MASTER、JCB
1 回、2 回、3 回、5 回、6 回、10 回、12 回、15 回、18 回、20 回、24 回
リボ払い、ボーナス 1 回
- AMEX
1 回、3 回、5 回、6 回、10 回、12 回、15 回、18 回、20 回、24 回
ボーナス 1 回
- Diners
1 回、リボ払い、ボーナス 1 回

入力されたカード番号から利用できる支払い回数を判定しますので、カード番号が未入力の場合、回数は表示されません。カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。

クレジットカード情報

カード番号

(半角数字のみ)
※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
☐ クレジットカードを登録して購入する

セキュリティコード

(半角数字のみ)

カード有効期限

 月

 年

支払い回数

1回払い

1回払い

キャンセル

次へ

クレジットカード情報

カード番号

(半角数字のみ)
※番号の間に、スペース（空白）、ハイフン（-）などの、数字以外の記号や文字は入力しないでください。
☐ クレジットカードを登録して購入する

セキュリティコード

(半角数字のみ)

カード有効期限

 月

 年

支払い回数

1回払い

1回払い

2回払い

3回払い

5回払い

6回払い

10回払い

12回払い

15回払い

18回払い

20回払い

24回払い

リボ払い

ボーナス一括払い

キャンセル

次へ

オンライン収納代行

オンライン収納代行	☐ 利用する ☐ 利用しない
支払期限日数	7 日
手数料	変動額 詳細設定

コンビニ決済・ネットバンキング・ATM・電子マネー決済を行う場合は「利用する」を選択します。

Welcart の支払方法の登録は、オンライン収納代行として登録します。コンビニ決済とネットバンキングを分けるなどして登録することはできません。具体例としては、「コンビニ、ネットバンキング決済」という名前で支払方法を登録します。

オンライン収納代行を選択して購入した場合、内容確認ページにて「注文する」ボタンを押すと、e-SCOTT の画面に遷移します。Welcart では、この時点で受注を記録しサンキューメールを送信します。サンキューメールには、再度コンビニ支払い情報などを受け取るための画面を表示する URL を記載します。

個人契約の場合は、オンライン収納代行は利用できません。法人契約のみとなります。

支払期限日数

支払期限を過ぎた場合、お客様は入金ができなくなります。同時に Welcart の受注リストでは「期限切れ」と表示されます。最大の支払期限は 60 日です。1 と設定した場合は、翌日の 23:59:59 までが期限となります。

手数料

オンライン収納代行には、手数料を設定することが可能です。「詳細設定」ボタンをクリックして手数料を設定してください。

後払い決済

後払い決済 (ATODENE)	☐ 利用する	☐ 利用しない
商品ごとの可否	☐ 有効	☐ 無効
請求書送付方法	☐ 別送	☐ 同梱
手数料	固定額	詳細設定

後払い決済を利用する場合は「利用する」を選択してください。

後払い決済の使い方については、後払い決済の運用方法をご覧ください。

この決済を利用するにはオプション契約が必要です。詳しくは以下を参照してください。

https://www.welcart.com/wc-settlement/welcartpay_guide/#wp-contact

商品ごとの可否

後払い決済を利用するが、後払い決済できない商材も同時に扱う場合には「有効」を選択します。有効にすると商品データに「後払い決済の可否」というフィールドが表示され、商品ごとに「可能」か「不可」かを登録することができるようになります。チェックアウトの際、カート内に後払い決済が「不可」の商品が入っているとき、支払方法として後払い決済が選べないようになります。

管理画面 Welcart Shop > 商品マスター > 商品情報編集

送料個別課金	☐
後払い決済の可否	☐ 可能 ☐ 不可

請求書送付方法

ATODENE からの請求書送付方法を選択できます。

手数料

後払い決済には、手数料を設定することが可能です。「詳細設定」ボタンをクリックして手数料を設定してください。

3. 支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード ☒ 使用 ☐ 停止 削除 更新	WelcartPay クレジットカード決済	カード決済(WelcartPay)	
コンビニ・ネットバンキング ☒ 使用 ☐ 停止 削除 更新	WelcartPay オンライン収納代行	オンライン収納代行(WelcartPay) --選択-- 代金引換 代行業者決済 後払い決済(WelcartPay) カード決済(WelcartPay) オンライン収納代行(WelcartPay) 分割払い 振込み(前払い) 振込み(後払い)	
後払い決済 ☒ 使用 ☐ 停止 削除 更新	WelcartPay atodine		

支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。
支払方法名は後で変更することができます。

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力します。

html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

オンライン収納代行の説明には、コンビニ決済・ネットバンキング・ATM・電子マネー決済が利用できることを書いておくとい良いでしょう。

決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済 (WelcartPay)」「オンライン収納代行 (WelcartPay)」「後払い決済 (WelcartPay)」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

フロント 支払方法選択

* 支払方法

- クレジットカード
WelcartPay クレジットカード決済
- コンビニ・ネットバンキング
WelcartPay オンライン収納代行
- 後払い決済
WelcartPay atodine

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。

決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。

削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまうです。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照して、設定を行ってください。
2. 加盟店接続情報のシミュレータテストカードを使用してテスト購入を行います。各カード番号を使い、状況に合わせてエラーなどの確認を行ってください。
3. e-SCOTT の加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。
利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ず Welcart 側で行ってください。e-SCOTT の加盟店管理画面にてこの操作を行うと、Welcart との整合性がなくなってしまい誤動作のもととなります。
WelcartPay では、ほとんどの操作を Welcart から行うことができるので、加盟店管理画面にログインすることはありませんが、初期テストだけは e-SCOTT にデータが問題なく登録されているかを確認してください。

決済情報の連携

WelcartPay は、Welcart から e-SCOTT の決済状態を変更することが可能です。決済情報を変更したい場合は、Welcart の受注データ編集画面に入り「決済情報」をクリックします。ここに表示されたダイアログにて、金額の変更・実売上（売上計上）・取消・再オーソリなどの操作ができます。

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、e-SCOTT の決済は取消にはなりません。決済を変更する場合は必ず「決済情報」を更新する必要があります。従って、受注を削除する場合は十分にご注意ください。削除された受注の決済を Welcart から変更することはできません。万が一受注を削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済の取消/返品処理を行っていただく必要があります。

管理画面 Welcart Management > 受注データ編集

クレジットカード

与信

利用金額 2080 円

再オーソリ 売上計上 取消 利用額変更

	処理日時	処理通番	処理区分	処理結果
1	2016-09-16 11:45:17	000004473432	与信	OK

閉じる

TransactionId: 000004473432
MerchantFree1: 6916680038
ResponseCd: OK
acting: WelcartPay クレジットカード決済
Type: 1回払い

決済情報

総合計金額 2,080 通貨(円)

No.	商品	単価	数量	金額(円)	現在庫	商品追加

「決済情報」ボタンをクリックするとダイアログを表示します。決済の履歴が確認できます。

与信

再オーソリ、売上計上、取消、利用額変更ができます。

与信売上計上

取消、利用額変更ができます。

クレジットカード

与信売上計上

利用金額 1000 円

取消 利用額変更

	処理日時	処理通番	処理区分	処理結果
1	2016-08-30 16:44:32	000004369207	与信売上計上	OK

閉じる

売上計上

与信から売上計上した状態です。取消、利用額変更ができます。

The screenshot shows a window titled 'クレジットカード' (Credit Card) with a green header bar labeled '売上計上' (Sales Recording). Below the header, there is a '利用金額' (Usage Amount) field set to '2080 円'. There are two buttons: '取消' (Cancel) and '利用額変更' (Change Usage Amount). A table displays transaction history:

	処理日時	処理通番	処理区分	処理結果
2	2016-09-20 15:02:18	000004492631	売上計上	OK
1	2016-09-07 11:36:19	000004423447	与信	OK

At the bottom right, there is a '閉じる' (Close) button.

取消

取消の後は再オーソリのみ可能です。

The screenshot shows a window titled 'クレジットカード' (Credit Card) with a dark grey header bar labeled '取消' (Cancel). Below the header, there is a '利用金額' (Usage Amount) field set to '2980 円'. There is a '再オーソリ' (Re-authenticate) button. A table displays transaction history:

	処理日時	処理通番	処理区分	処理結果
2	2016-08-30 16:37:52	000004369184	取消	OK
1	2016-08-30 16:31:58	000004369162	与信	OK

At the bottom right, there is a '閉じる' (Close) button.

これらの操作ができるのは、受注日から 60 日以内です。60 日を過ぎますと、決済情報を変更することができなくなりますので、ご注意ください。尚、正確な期限日数は、ソニーペイメントにお問い合わせください。

オンライン収納代行決済

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. テスト購入を行います。内容確認ページにて「注文する」ボタンを押した時点で受注が記録されサンキューメールが送信されます。
3. e-SCOTT の加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。入金通知操作を行い、Welcart の受注データが正常に「入金済み」になるかどうかを確認します。
※加盟店管理画面の操作方法につきましては、ソニーペイメントサービスの操作マニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcart の受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、e-SCOTT の決済は取消にはなりません。決済を変更する場合は必ず「決済情報」を編集する必要があります。従いまして、受注を削除する場合は十分にご注意ください。削除されてしまった受注の決済を Welcart から変更することはできません。万が一受注を削除してしまった場合は、e-SCOTT の加盟店管理画面から決済のデータ削除処理を行っていただく必要があります。

なお、支払期限と金額のいずれかを変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

未入金

取消、支払期限日と金額の変更ができます。変更は1回までです。

入金済

入金済みになると、取消、変更はできません。

コンビニ・ネットバンキング				
入金済				
入金日時	20160818133700			
収納機関コード	ファミリーマート			
店舗コード	33310			
支払額	2080円			
	処理日時	処理通番	処理区分	処理結果
2	2016-08-22 13:40:12	000004292972	入金	OK
1	2016-08-18 12:48:05	000004292972	登録	OK

閉じる

取消

取消後は、再登録ができます。

コンビニ・ネットバンキング				
取消済				
支払期限	20160830			
支払額	4520 円			
登録				
	処理日時	処理通番	処理区分	処理結果
2	2016-08-22 16:51:38	000004319194	取消	OK
1	2016-08-22 16:50:29	000004319187	登録	OK

閉じる

決済エラーの確認

決済時にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。

管理画面 決済エラー発生告知



「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。

決済エラーログ一覧



不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー＆ペーストしてください。

後払い決済（ATODENE）

実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照して、設定を行ってください。
2. 後払い決済の支払方法を選択してテスト購入を行います。
3. 受注リスト>「操作フィールド表示」をクリックすると、以下のボタンが表示されます。

受注リスト>操作フィールド

アクション											
① 後払い決済取引登録CSV出力 ② 後払い決済与信審査結果CSV取込 ③ 後払い決済出荷報告登録CSV出力											
☐	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名
☐	001156	2017-04-27 16:07	新規受付	コンビニ・ネットバンキング	3485342255	未入金	¥7,020	宅急便	1000	うえる	かあと
☐	001155	2017-04-27 16:07	新規受付	後払い決済		未入金	¥5,380	メール便	1000	うえる	かあと
☐	001154	2017-04-27 15:40	新規受付	後払い決済		未入金	¥2,380	メール便	1000	うえる	かあと

- ① 後払い決済取引登録 CSV 出力
- ② 後払い決済与信審査結果 CSV 取込
- ③ 後払い決済出荷報告 CSV 出力
4. 後払い決済の受注データを選択（チェック）してから、①をクリックします。データが未選択の場合はエラーメッセージが表示されます。ローカルのダウンロードフォルダに「取引登録 YYYYYMMDDHHMMSS.csv」というファイルが出力されます。
5. ②をクリックするとダイアログが表示されます。ATODENE から出力された与信審査結果 CSV（※A 参照）を指定して「取込開始」をクリックします。

与信審査結果 CSV 取込ダイアログ

与信審査結果CSV取込

規定のCSVファイルをアップロードして与信審査結果の取込を行います。
ファイルを選択して取込開始を押してください。

ファイルを選択

選択されていません

取込開始

閉じる

6. 出荷済みの受注データを選択（チェック）してから、③をクリックします。ローカルのダウンロードフォルダに「出荷報告登録 YYYYMMDDHHMMSS.csv」というファイルが出力されます。

ATODENE 管理画面の操作方法

1. ATODENE の管理画面にログインします。



ATODENE
Powered by JACCS 加盟店管理画面

ログイン

加盟店コード

担当者ID

パスワード

[パスワードをお忘れの場合](#)

ログイン

2. 取引登録（一括・個別）メニューを選択し、①で出力した「取引登録 YYYYMMDDHHMMSS.csv」を指定してアップロードします。



3. 与信審査結果メニューを選択し、与信審査結果 CSV (※A) をダウンロードします。
4. 出荷報告登録メニューを選択し、③で出力した「出荷報告登録 YYYYMMDDHHMMSS.csv」を指定してアップロードします。

取引登録と与信審査結果の連携

ATODENE に「取引登録 CSV」をアップロードし、ATODENE からダウンロードした「与信審査結果 CSV」を Welcart の受注リストからアップロードすると、与信結果が正常のデータは「入金済み」になります。「入金済み」になった受注データは発送処理をし、「出荷報告 CSV」を ATODENE にアップロードします。金額の変更や受注のキャンセルがあった場合は、ATODENE の管理画面から変更または取消処理を行っていただく必要があります。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる
- クイック決済の場合は、Welcart 会員を作りなおしてみる
- Welcart の推奨システム要件の確認（PHP バージョン、サーバースペック等）

留意事項

- テスト環境で行ったクイック決済は、2ヶ月でクイック決済の有効性がなくなります。
- テスト環境でクイック決済を行った Welcart 会員は、本番環境では使用できません。本番環境では改めて Welcart 会員を登録しなおしてください。
- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。
- ~~ご利用のテーマの「発送・支払方法ページ (wc_templates/cart/wc_delivery_page.php)」に `<div id="delivery-info">~</div>` タグが存在しないと、カード情報入力ダイアログが表示されません。~~
- e-SCOTT のテスト環境は、毎週水曜日はメンテナンスのため終日ご利用いただけません。また、営業時間（09:15～17:45）外は一時的にご利用いただけない場合がございます。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

https://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、クレジット決済設定画面にて、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。マーチャントパスワードがテスト用と本番用とで異なりますのでご注意ください。

念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。本番環境では、シミュレータテストカードは使えません。

決済エラーが発生した時

「決済エラー発生告知」は、単にカード番号の入力間違いの場合も表示されます。決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

クイック決済を利用の場合の注意

クイック決済を有効にしている場合、テスト環境で使用していた Welcart 会員は本番環境で利用できません。会員を登録しなおして本番で購入テストを行ってください。また、原因不明の K71 エラーコードが出る場合なども、一旦会員を削除して登録しなおしてみてください。

自動継続課金もしくは定期購入を利用していない会員は、会員データ編集画面からクイック決済の解除ができます。

「クイック決済を解除する」をチェックして「設定を更新」してください。

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

下4桁	9999
有効期限	2099/99
クイック決済	登録あり
☐ クイック決済を解除する	

受注の取りこぼし発生時の対応

e-SCOTT の加盟店管理画面に決済が発生しているにもかかわらず、Welcart の受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. e-SCOTT の加盟店管理画面より取引データ一覧を開いて、「自由領域 1」の値をメモします。

詳細	処理日時▼	処理番号	処理区分	自由領域1	処理 経路	ステータス	処理結果 コード	金額
				自由領域2				
				自由領域3				
				2706990843				
	2017/07/13 10:01:02	000006168070	与信(1Auth)	acting_wel...	電文	与信済	OK	6,200
				wc2collne				

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、e-SCOTT の「自由領域 1」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、システム設定>「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。



3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
☒ 受注日時に登録日を設定 ☐ 受注日時に現在の時刻を設定	
お客様情報	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作テスト 様
フリガナ	ドウサテスト 様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	
受注データ登録 閉じる	

オンライン収納代行決済をデータ復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも早かった場合は「未入金」のままになりますので、e-SCOTT 加盟店管理画面にて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

継続課金

拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver 2.2 以降)」を導入すると、継続課金に対応できます。DL Seller のバージョンが低い場合はアップデートしてください。また、クレジット決済設定の「クイック決済」を「利用する」にしてください。

継続課金会員リストの「状態」に「詳細」リンクが表示され、クリックすると継続課金会員情報画面に遷移します。この機能は、WelcartPay を使用しているときのみ利用可能です。

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト

Welcart Management 継続課金会員リスト

Version 2.2.0.1607271

8 / 8 件 first<< prev< 1 >next >>last 最新の情報に更新

受注ID ▼	会員No	氏名	カード(月/年)	金額(円)	決済会社	お申込み日	次回契約更新日	次回引落し日	契約	状態
1096	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-09-16	2017-10-01	2016-10-01	継続中	詳細
1085	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-09-08	2017-10-01	2016-10-01	継続中	詳細
1084	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-09-08	2017-10-01	2016-10-01	継続中	詳細
1063	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-08-25	2017-08-25	2016-10-01	継続中	詳細
1062	1000	うえる かあと	12/25	¥1,000	クレジットカード	2016-08-25	2017-08-25	2016-10-08	継続中	詳細
1060	1000	うえる かあと	12/25	¥800	クレジットカード	2016-08-25		2016-10-08	継続中	詳細

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

Welcart Management 継続課金会員情報

Version 2.2.0.1607271

[継続課金会員リストに戻る](#)

継続課金情報	会員No 1000 受注ID 1044 次回契約更新日 - - 受注時金額 800円 契約 継続中 ▼	契約者名 うえる かあと お申込み日 2016-07-22 11:25:43 次回引落し日 2016 ▼ 10 ▼ 22 ▼ 決済金額 800 円 更新
--------	--	---

	処理日時	決済ID	処理区分	
3	2016-09-22 05:05:42	4037264893	与信	決済情報
2	2016-08-22 05:04:40	6748582204	与信	決済情報
1	2016-07-22 11:25:43	1963366308	売上計上	決済情報

継続課金会員情報画面から、次回契約更新日、次回引き落とし日、決済金額の変更、契約の「停止」「再開」ができます。「更新」ボタンを押して変更してください。

決済履歴ごとの「決済情報」ボタンをクリックするとダイアログを表示し、受注データ編集画面と同じように決済情報の確認と変更ができます。

継続課金の自動決済実行時にエラーが発生すると、「決済エラー」が表示されます。

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時: [2017-07-13 10:00:58]

Version 3.0.0.1705011

37 / 37 件 first<< prev< 1 >next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド表示 ▼

☐	受注ID	会員No	姓	名	カード(月/年)	総計金額(円)	決済会社	お申込み日	次回契約更新日	次回課金日	契約	状態
☐	147	1027	うえる	かあと		¥3,240	WelcartPay クレジットカード決済	2017-07-12		2017-08-01	継続中	詳細 決済エラー

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

継続課金情報	会員No	1027	カード未登録	契約者名	うえる かあと
	受注ID	147		お申込み日	2017-07-12 17:28:17
	次回契約更新日			次回課金日	2017 8 1
	受注時金額	3,240円		決済金額	3240 円
	契約	継続中 ▼		更新	

	処理日時	決済ID	処理区分	
2	2017-07-13 10:00:58	4619758506	決済エラー	決済情報
1	2017-07-12 17:28:17	9824788221	与信	決済情報

「決済情報」ダイアログでは、エラーが解消されない限り、再決済はできません。

クレジットカード

決済エラー

カード情報未登録

閉じる



エラーが解消されると、再決済（「与信」「与信売上計上」）ができるようになります。



クレジットカード

再決済

利用金額 3240 円

与信 与信売上計上

閉じる

再決済の実行結果は、会員に通知されません。

定期購入

拡張プラグイン「WCEX AutoDelivery (※Ver 1.1 以降)」を導入すると、定期購入に対応できます。AutoDelivery のバージョンが低い場合はアップデートしてください。クレジット決済設定の「クイック決済」を「利用する」にしてください。

マイページからのカード情報登録と変更

WelcartPay でクイック決済を利用している場合、Welcart 会員はマイページからカード情報の登録と変更ができます。カード情報の登録がない会員のマイページには、「クレジットカード登録はこちら」というリンクを表示します。

WelcartPay デモショップ

動作確認 様 | ログアウト | マイページ

カートの中 0

ホーム | サンプルページ | テスト

マイページ

会員番号	1001	入会日	2016年08月01日
お名前	動作確認 様	現在のポイント	150
メールアドレス	sample@welcartpay.com		

[会員情報編集へ»](#)

[クレジットカード登録はこちら»](#)

[ログアウト](#)

WelcartPay デモショップ

動作確認 様 | ログアウト | マイページ

カートの中 0

ホーム | サンプルページ | テスト

クレジットカード登録

カード番号		(半角数字のみ)
セキュリティコード		(半角数字のみ)
カード有効期限	---- ▼ 月 ----- ▼ 年	

[登録](#)
[会員情報ページへ戻る](#)
[トップページへ戻る](#)

尚、上記の画面は非通過型の場合です。外部リンク型では、e-SCOTT のカード登録画面に遷移します。

既にカードの登録がある会員のマイページでは、「クレジットカード変更はこちら」というリンクに変わり、カードの更新画面に遷移します。

ご注文を電話やFAXで請ける場合、Welcartの会員登録とカードの登録がされていれば、受注データを管理受注で登録し、受注データ編集画面から「与信」もしくは「与信売上計上」ができます。ただし、現時点（Welcart Ver1.9）で継続課金商品と定期購入商品の管理受注での受注登録はできません。

受注リストの決済IDの確認

受注リストに「決済ID」が表示されていない場合は、以下の手順で表示してください。「決済ID」は、e-SCOTT 加盟店管理画面の取引データの「自由領域1」に該当します。

1. 受注リストの「表示オプション」を開く。
2. 「決済ID」にチェックがない場合は、チェックして「適用」をクリック。

The screenshot shows the 'Welcart Management' interface. On the left is a sidebar with navigation links: ダッシュボード, Welcart Shop, Welcart Management, 受注リスト, 新規受注見積登録, 会員リスト, 新規会員登録, 投稿, メディア, and 固定ページ. The main area displays the '表示オプション' (Display Options) dialog box. Under the 'カラム' (Columns) section, several checkboxes are visible, with '決済ID' (Payment ID) highlighted by a red rectangle. Below this, the 'ページ送り' (Page Navigation) section shows 'ページごとに表示する項目数: 50'. At the bottom of the dialog, the '適用' (Apply) button is highlighted with a red rectangle. The dialog title is 'Welcart Management 受注リスト'.

自動継続課金もしくは定期購入を利用している場合の移行方法

別の決済会社で既に自動継続課金・定期購入を利用して、WelcartPayに移行する場合は、支払方法を変更（以前の支払方法は「停止」）すると同時に、次回の課金日までに会員のクレジットカード情報をマイページから登録してもらうことが必要になります。

支払方法の変更

今まで利用していた支払方法の「決済種別」を WelcartPay に変更するのが最もスムーズな移行方法です。別の決済会社を併用すること（既に契約している受注分は別の決済会社を利用し、新しい受注から WelcartPay を利用する）は、継続課金では可能ですが、定期購入ではできません。

自動継続課金

1. 支払方法を別の決済会社と併用する場合、継続課金会員リストの受注 ID を選択し、受注データの「支払方法」を WelcartPay の支払方法に変更して、受注データを更新します。このとき、受注データ編集画面の支払方法に WelcartPay で追加した支払方法が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。
2. 継続課金会員リストで「次回引き落とし日」を確認し、直近でないことを確認してください。直近の会員がいる場合、「詳細」リンクから継続課金会員情報画面に遷移して、「次回引き落とし日」を変更するか、「契約」を「停止」してください。（後から停止したデータの再開ができません。）
「詳細」リンクが表示されない場合は、WelcartPay が利用できません。先に支払方法の設定（決済種別の変更）を行ってください。
3. 継続課金会員に、マイページよりクレジットカードの登録が必要な旨をメールでご連絡してください。継続課金会員情報画面の「会員 No」の横に「カード未登録」という表示があったら、会員のクレジットカードが未登録です。継続課金を実行しても決済されません（→5.参照）。

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員情報

継続課金情報	会員No	1000	カード未登録	契約者名	動作 確認			
	受注ID	122		お申込み日	2015-11-05 16:07:45			
	次回契約更新日	2016	11	6	次回引落し日	2016	11	4
	受注時金額	2,228円		決済金額	2228 円			
	契約	継続中		更新				
	処理日時		決済ID					

4. クレジットカードの登録が確認できたら、継続課金を「停止」にしたデータは「再開」にして更新してください。
5. 会員のクレジットカードの登録がないまま自動継続課金処理が行われた場合、決済エラーログが出力されます。

定期購入

1. WelcartPay はゼウスとの併用ができません。従って、既に利用しているクレジットカードの決済種別を WelcartPay に変更してください。
2. 定期購入リストで「次回受注日」を確認し、直近でないことを確認してください。直近の会員がいる場合、定期購入データ編集画面に遷移して、「次回受注日」を変更するか、「状態」を「中止」してください。（後から中止したデータの再開ができます。）
3. 定期購入に、マイページよりクレジットカードの登録が必要な旨をメールでご連絡してください。会員データ編集画面にて、クイック決済が「登録あり」になっているか確認してください。会員のクレジットカードが未登録の場合、定期購入を実行しても決済されません（→5.参照）。

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

下4桁	9999
有効期限	2099/99
クイック決済	登録あり
☐ クイック決済を解除する	

4. クレジットカードの登録が確認できたら、定期購入を「中止」にしたデータは「再開」にして更新してください。
5. 会員のクレジットカードの登録がないまま定期購入処理が行われた場合、未決済のまま受注データが登録され、決済エラーログが出力されます

管理画面 Welcart Management > 受注リスト

☐	注文番号	定期購入ID	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	都道府県	
☐	000269	61	2016-10-04 00:00	新規受付	クレジットカード	カード未登録		¥11,600	クール便	1000	動作	確認	福井県	削除
☐	000268	52	2016-10-04 00:00	新規受付	クレジットカード	カード未登録		¥9,353	クール便	1000	動作	確認	福井県	削除

会員のクレジットカードの登録が完了したら、受注データ編集画面の決済情報ダイアログで、「与信」または「与信売上」が可能になります。

管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面 決済不可

ステータス
対応状況 新規受付
決済状況 カード未登録
通常セール

クレジットカード
カード情報未登録
閉じる

カスタム・オーダーフィールド 支払情報
決済情報



管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面 決済可

配送会社名 --選択--
送り状番号

ステータス
対応状況 新規受付
決済状況 カード未登録
通常セール

クレジットカード
新規
利用金額 11600 円
与信 与信売上計上
閉じる

決済情報

自動決済結果通知メール

継続課金もしくは定期購入で自動決済が行われたとき、実行結果を管理者にメールで送信します。
以下は継続課金の結果通知メールです。

自動継続課金処理が完了しましたのでご報告いたします。

処理日時 : 2017-07-13 10:00:59

正常 : 1

異常 : 1

受注 ID : 146

お申込み日 : 2017-07-12 17:06:21

会員 No : 1000

契約者名 : ████████ 様

決済金額 : ￥2,160

決済 ID : 7358859549

処理通番 : 000006168068

次回課金日 : 2017-08-12

次回契約更新日 : 2018-07-12

処理結果 : 正常

受注 ID : 147

お申込み日 : 2017-07-12 17:28:17

会員 No : 1027

契約者名 : ████████ 様

決済金額 : ￥3,240

次回課金日 : 2017-08-01

処理結果 : エラー

クレジットカードが登録されていません。

詳細は管理画面 > 継続課金会員リスト > 継続課金会員情報画面にてご確認ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A はい、可能です。

ただし、定期購入は拡張プラグイン「WCEX AutoDelivery (※Ver1.1 以降)」、継続課金は拡張プラグイン「WCEX DL Seller (※Ver2.2 以降)」の導入が必要です。既に導入済みでもバージョンが低い場合は、必ずアップデートしてください。

尚、「WCEX AutoDelivery」と「WCEX DL Seller」の併用はできません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A 以下のデモサイトは、WelcartPay を設定しています。カード決済とオンライン収納代行決済での購入が体験できます。ただし、オンライン収納代行決済の場合、「注文する」ボタンを押した以降の画面は、本稼働のものと一部異なります。

<https://demo.welcart.info/welcart/wordpress/>

Q スマホで購入ができません

A SSL・非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。レスポンスデザインテーマをご利用の場合は、「PC 用テンプレートのみを使用する」をチェックしてください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

Q クイック決済に登録したクレジットカード番号を削除したい

A 「クレジットカードを登録して購入する」をチェックして購入すると、クイック決済が有効になります。会員は、別のカードに変更することはできますが、登録したカードを削除することはできません。申し出があった場合は、会員データ編集画面からクイック決済を解除してください（→P33「クイック決済を利用の場合の注意」参照）。

Q 支払い回数が選択できません

A カード番号を入力してください（→P15「支払い回数」参照）。

Q コンビニで入金されたのに、「入金済み」になりません

A 「入金通知 URL」を申請してください（→P7「申込方法」参照）。

Q クーポンは利用できますか？

A はい、利用できます。拡張プラグイン「WCEX Coupon」の導入が必要です。

Q トークン決済認証コードを入力したら、クレジットカード入力フォームが表示されなくなりました

A トークン方式に切り替えを行ったら、支払方法を選択（ラジオボタンをチェック）しただけでは、クレジットカード入力フォームは表示されません。「次へ」のボタンをクリックすると、クレジットカード入力フォームがダイアログでポップアップされます。

Q クレジットカード情報入力ダイアログが表示されません

A ~~ご利用のテーマの「発送・支払方法ページ（wc_templates/cart/wc_delivery_page.php）」に
<div id="delivery-info">～</div> タグが存在しないと、カード情報入力ダイアログが表示され
ません。削除してしまった場合は、Welcart Default Theme の wc_delivery_page.php を参考
に、"delivery-info" タグを表記してください。~~

クレジット決済設定で入力した「トークン決済認証コード」にお間違いがないか、ご確認ください。