

---

# ゼウス決済サービス

---

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.3

2019年7月11日

コルネ株式会社

## 目次

---

---

更新履歴.....	2
特徴と注意点.....	3
申込方法.....	5
設定方法.....	6
1. クレジット決済代行会社の選択.....	6
2. ゼウス決済の設定.....	7
クレジットカード決済.....	8
銀行振込決済（入金おまかせサービス）.....	11
コンビニ決済.....	12
支払方法登録.....	13
接続テスト.....	15
クレジットカード決済.....	15
銀行振込決済（入金おまかせサービス）.....	16
コンビニ決済.....	17
決済エラーの確認.....	18
予期せぬエラーの対処方法.....	19
留意事項.....	20
運用上の注意点.....	21
よくあるお問い合わせ.....	25

## 更新履歴

---

2016年10月13日

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記。

2018年1月22日

埋め込み型を非通過型（トークン決済）に切り替え。（Welcart v1.9.8より）

2021年3月9日

よくある質問追記

## 特徴と注意点

---

### クレジットカード決済

クレジットカード決済は、非通過型を採用しています。非通過型では、決済会社の画面に遷移せずサイト内の遷移で完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにくいと言われています。

※従来の埋め込み型は、トークン方式を採用することにより、非通過型に変更となりました。非通過型では、サイト内でカード番号を通過させることはありません。（Ver1.9.8 より）

### QuickCharge 決済（クイックチャージ）

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、会員情報とゼウスの情報を紐付けるもので、Welcart のデータベースにカード番号を保存するものではありません。

### 銀行振込決済（入金おまかせサービス）

株式会社ゼウスが提供している金融機関選択画面に遷移します。

また、金融機関に入金があった時、自動的に Welcart の受注ステータスが「入金済み」になります。

### コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメールにてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシステムとなります。

### コンバージョンのトラッキング

クレジットカード決済・コンビニ決済では、コンバージョンのトラッキングが可能（カスタマイズが必要）ですが、銀行振込決済（入金おまかせサービス）ではトラッキングはできません。

### 定期購入

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery」の導入が必要になります。一定のサイクルで自動的に受注が発生し、それに伴うクレジットカード決済を自動で行います。クイックチャージとバッチ処理の設定が必要です。

## SSL の仕様

- SSL の導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA-2
- 通信プロトコル 2018 年春より、TLS1.1、1.2 のみの予定

現在利用されている SSL のアルゴリズム及びプロトコルの確認などは、サーバー会社にお問い合わせください。

## 申込方法

---

法人、個人ともに契約が可能です。

初期費用・月額固定費・トランザクション処理料・手数料などは、株式会社ゼウスにお問い合わせください。

お問合せ・資料請求及びお申し込みは、こちらのアドレスにアクセスしてください。

<http://www.cardservice.co.jp/cgi-bin/corp/agent.cgi?act=app&id=3234>

### 株式会社ゼウスに申請する情報

ゼウス決済サービスを利用する際に申請する情報は以下のとおりです。

- **CGI 送信先（クレジットカード決済）**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス（URL）」で入力した URL + /index.php?acting=zeus\_card

- **CGI 送信先（入金おまかせサービス）**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス（URL）」で入力した URL + /index.php?acting=zeus\_bank

- **CGI 送信先（コンビニ決済）**

WordPress 管理画面 > 設定 > 一般設定 の「サイトアドレス（URL）」で入力した URL + /index.php?acting=zeus\_conv

- **各種連絡用メールアドレス**

メールアドレスは自由です。

結果通知などを受け取りたいメールアドレスを申請してください。

## 設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

### 1. クレジット決済代行会社の選択

クレジット決済会社選択タブで「ゼウス」を選択し、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアにドラッグ&ドロップします。「クレジット決済会社を更新する」をクリックして更新すると、「ゼウス」のクレジット決済設定タブが表示され、ゼウスの設定ができるようになります。  
(Welcart1.9 以降)

管理画面 *Welcart Shop* > クレジット決済設定

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 **ゼウス**

**利用できるクレジット決済モジュール**

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。  
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

WelcartPay	ルミーズ
Cloud Payment	PayPalエクスプレスチェックアウト
PayPalウェブペイメントプラス	ソフトバンク・ペイメント・サービス
テレコムクレジット	ペイデザイン
みずほファクター	アナザーレーン
ペリトランス Air-Web	ベイジェント
DSKペイメント	e-SCOTT Smart
Yahoo!ウォレット	イブシロン

**利用中のクレジット決済モジュール**

ゼウス

利用するモジュールを更新する

## 2. ゼウス決済の設定

契約時に提供される情報を元に、クレジット決済設定を行います。

ゼウスタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

管理画面 Welcart Shop > クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択	
ゼウス	
クレジットカード決済	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
カード決済IPコード	<input type="text"/>
接続方式	<input type="radio"/> Secure Link <input checked="" type="radio"/> Secure API
認証キー	<input type="text"/>
3Dセキュア(※)	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
セキュリティコード(※)	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
クイックチャージ	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
バッチ処理	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
お客様の支払方法	<input checked="" type="radio"/> 分割払いに対応する <input type="radio"/> 一括払いのみ
入金おまかせサービス	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
稼働環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
入金おまかせIPコード	<input type="text"/>
テストID	<input type="text"/>
コンビニ決済サービス	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
稼働環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境 <input type="radio"/> 本番環境
コンビニ決済IPコード	<input type="text"/>
テストID	<input type="text"/>
テストタイプ	<input type="radio"/> 入金テスト無し <input checked="" type="radio"/> 売上確定テスト <input type="radio"/> 売上取消テスト
コンビニ種類	<input type="checkbox"/> セブン-イレブン <input type="checkbox"/> ローソン <input type="checkbox"/> ファミリーマート <input type="checkbox"/> サークルKサンクス <input type="checkbox"/> セイコーマート <input type="checkbox"/> ミニストップ <input type="checkbox"/> デイリーヤマザキ

ゼウスの設定を更新する

---

## クレジットカード決済

---

クレジットカード決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。

### カード決済 IP コード

契約時に発行されたクレジットカード決済用の IP コードを半角数字で入力してください。

### 接続方式

契約内容に従って「Secure Link」もしくは「Secure API」のどちらかを選択してください。

### 認証キー

接続方式で「Secure API」を選択時に、必ず入力してください。

契約時にゼウスから発行されます。

### 3D セキュア

接続方式で「Secure API」を利用している時のみ、3D セキュアを利用できます。

契約内容に従って選択してください。

### セキュリティーコード

契約内容に従ってセキュリティーコードの入力を必須とするかどうかを選択してください。「利用しない」のとき、セキュリティーコードの入力フィールドは表示されません。

### クイックチャージ

Welcart の会員システムを利用時に、利用できます。

「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時からカード番号を入力する必要がなくなります。発送・支払方法ページで、「登録済みのカードを使う」を選択できるようになります。「カード情報の変更はこちら」のリンクから、登録中のカード情報を変更することができます。

クレジットカードの更新ページは、会員ログイン後、マイページ>「クレジットカード変更はこちら>>」のリンクからも進むことができます。

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery」で定期購入を利用する場合は、「利用する」を選択してください。



フロント > 発送・支払方法ページ (初回、もしくはクイックチャージ未使用)

クレジットカード情報	カード番号 <input type="text"/>
	カード有効期限 -- ▼ 月 -- ▼ 年 例) 12月 2012年
	セキュリティコード <input type="text"/>
	カード名義 <input type="text"/>
	支払方法 <input checked="" type="radio"/> 一括払い <input type="radio"/> 分割払い

フロント > 発送・支払方法ページ (クイックチャージ利用)

クレジットカード情報	<input type="radio"/> 登録済みのカードを使う 0000 (登録済みのカード番号下4桁) カード情報の変更はこちら
	<input checked="" type="radio"/> 新しいカードを使う
	カード番号 <input type="text"/>
	カード有効期限 -- ▼ 月 -- ▼ 年 例) 12月 2012年
	セキュリティコード <input type="text"/>
	カード名義 <input type="text"/>
支払方法 <input checked="" type="radio"/> 一括払い <input type="radio"/> 分割払い	

フロント > マイページ > クレジットカード更新

**クレジットカード更新**

※有効期限のみ変更する場合は、カード番号は空白にして更新してください。

クレジットカード情報	0000 (登録済みのカード番号下4桁)
	カード番号 <input type="text"/>
	カード有効期限 12 ▼ 月 2017 ▼ 年 例) 12月 2012年
	セキュリティコード <input type="text"/>
	カード名義 <input type="text"/>
	更新 <input type="button"/> 会員情報ページへ戻る <input type="button"/> トップページへ戻る <input type="button"/>

## バッチ処理

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery」で定期購入を利用する場合、バッチ処理を利用するかどうかの設定項目が表示されますので、「利用する」を選択してください。

## お客様の支払方法

クレジットカードでの支払いで、一括払いのみか分割払いに対応するかを選択できます。

分割払いに対応する場合、発送・支払方法ページで「支払方法」「カードブランド」「支払回数」を選択できるようになります。

「WCEX Auto Delivery」で定期購入を利用する場合、定期購入商品の購入時は「一括払い」になります。

フロント > 発送・支払方法ページ 支払方法

支払方法	<input type="radio"/> 一括払い <input checked="" type="radio"/> 分割払い
カードブランド	VISA ▼
支払回数	一括払い ▼
備考	一括払い
	リボ払い
	3回払い
	5回払い
	6回払い
	10回払い
	12回払い
	15回払い
	18回払い
	20回払い
24回払い	
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="次へ"/>	

---

## 銀行振込決済（入金おまかせサービス）

---

銀行振込決済（入金おまかせサービス）を利用する場合は、「利用する」を選択してください。

### 稼働環境

テスト環境と本番環境を切り替えます。

### 入金おまかせ IP コード

稼働環境にて本番環境を選択している場合に入力してください。

契約時に発行された入金おまかせサービス用の IP コードを半角数字で入力してください。

### テスト ID

稼働環境にてテスト環境を選択している場合に入力してください。

契約時に発行された接続テスト用の ID を半角数字で入力してください。

---

## コンビニ決済

---

コンビニ決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。

### 稼働環境

テスト環境と本番環境を切り替えます。

### コンビニ決済 IP コード

稼働環境にて本番環境を選択している場合に入力してください。

契約時に発行されたコンビニ決済サービス用の IP コードを半角数字で入力してください。

### テスト ID

稼働環境にてテスト環境を選択している場合に入力してください。

契約時に発行された接続テスト用の ID を半角数字で入力してください。

### テストタイプ

稼働環境にてテスト環境を選択している場合に選択してください。

### コンビニ種類

契約時に利用申込をしたコンビニを選択してください。

## 支払方法登録

クレジット決済設定が完了したら、支払方法の登録を行います。

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	ゼウス・クレジットカード決済	カード決済 (ZEUS)	
コンビニ決済 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	ゼウス・コンビニ決済	コンビニ決済 (ZEUS)	
銀行振込 <input checked="" type="radio"/> 使用 <input type="radio"/> 停止 削除 更新	ゼウス・銀行振込 (入金おまかせサービス)	銀行振込決済 (ZEUS)	

### 支払方法名

フロントにて表示される支払方法名を指定します。  
支払方法名は後で変更することができます。

### 説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力  
します。

Html タグが使えるので、画像を表示させることも可能です。

コンビニ決済の説明には、利用可能なコンビニを書いておくと良いでしょう。

### 決済種別

決済の種別を選択します。

ここに「カード決済 (ZEUS)」「コンビニ決済 (ZEUS)」「銀行振込 (ZEUS)」いずれかの決済種別が表示されない場合は、先にクレジット決済設定を行ってください。

### 決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

### フロント 支払方法選択

*支払方法	<input checked="" type="radio"/> クレジットカード決済 ゼウス・クレジットカード決済 <input checked="" type="radio"/> コンビニ決済 ゼウス・コンビニ決済 <input checked="" type="radio"/> 銀行振込 ゼウス・入金おまかせサービス
-------	---

### 使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。  
決済代行会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないように  
しましょう。

### 削除・更新

必要ない支払方法は削除します。

ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまいますとその受注の支払  
方法が分からなくなってしまいます。

このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

### ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。  
フロントでは管理画面の並び順と同じ順序で表示されます。

## 接続テスト

---

### クレジットカード決済

---

#### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でクレジットカード決済を選択し、ゼウスの売上管理画面で作成したテストカード番号を使用して、テスト購入を行います。  
また、テストカード番号以外を入力して決済失敗テストも合わせて行ってください。
3. ゼウスの売上管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。  
金額変更（再決済）、取消などの操作を行います。  
※売上管理画面の操作方法につきましては、株式会社ゼウスのマニュアルをご参照ください。

#### 決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ゼウスの決済は取消にはなりません。

ゼウスの売上管理画面から決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにゼウスの売上管理画面から金額変更処理を行ってください。

## 銀行振込決済（入金おまかせサービス）

---

### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法で銀行振込（入金お任せ（ZEUS））を選択して、テスト購入を行います。  
株式会社ゼウス提供の銀行振込決済お申し込みページへ移動できるかを確認してください。
3. 銀行振込決済お申し込みページに移動後、必要な情報を入力してください。  
「お申し込み内容確認」ボタンを押すと確認画面が表示されますので、内容を確認した上「次へ」ボタンを押してください。
4. 銀行振込決済テストページが表示されますので、「成功テスト」ボタンを押し、成功テストを実行してください。  
処理中画面に切り替わり、振込決済完了画面が表示されれば完了です。
5. ゼウスの売上管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※売上管理画面の操作方法につきましては、株式会社ゼウスのマニュアルをご参照ください。

### 購入テストを行う際のお振込み名義名

購入テストを行う場合は、名前（お振込名義）欄に、「名前」+「\_（アンダーバー）」+「テスト用決済 ID」を入力してください。

テスト用決済 ID が正しく入力されていない場合、テスト決済と認識されません。

### 運用テストの時間

土・日・祝祭日を除く 10：00～18：00 の間に実施してください。

上記時間外でテストを実施した際に予期しないトラブルが発生した場合、株式会社ゼウスで対応ができません。

### 決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcart の受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ゼウスの決済は取消にはなりません。

ゼウスの売上管理画面から決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにゼウスの売上管理画面から金額変更処理を行ってください。



## コンビニ決済

---

### 実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。  
まだの場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照の上、設定を行ってください。
2. 支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。  
内容確認ページにて「注文する」ボタンを押すと受注が記録され、サンキューメールが送信されます。
3. ゼウスの売上管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。  
※売上管理画面の操作方法につきましては、株式会社ゼウスのマニュアルをご参照ください。

### 決済情報の連携

お客様がコンビニで入金を行いますと、Welcart の受注データは「未入金」から「入金済み」に変わります。

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ゼウスの決済は取消にはなりません。

ゼウスの売上管理画面から決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにゼウスの売上管理画面から金額変更処理を行ってください。

なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。

変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

## 決済エラーの確認

決済時にエラーが発生すると、フロントでは「不明なエラーが発生しました」とのエラー画面が表示されます。

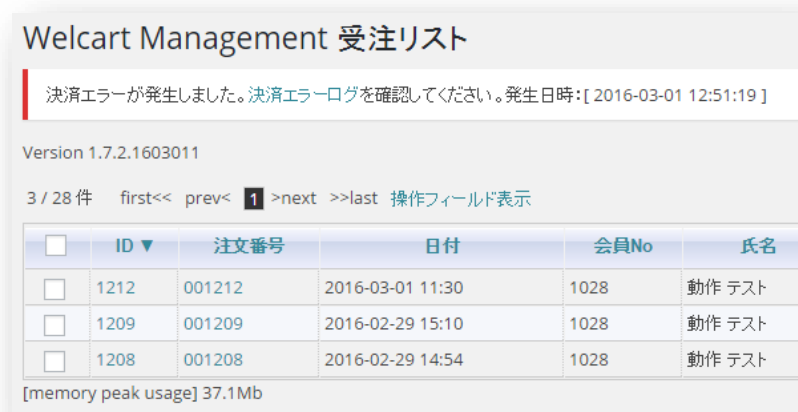
管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。エラーログが残っている限り、管理画面では決済エラー発生のお知らせが表示されます。

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

### 管理画面 決済エラー発生告知



Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[ 2016-03-01 12:51:19 ]

Version 1.7.2.1603011

3 / 28 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	日付	会員No	氏名
<input type="checkbox"/>	1212	001212	2016-03-01 11:30	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1209	001209	2016-02-29 15:10	1028	動作 テスト
<input type="checkbox"/>	1208	001208	2016-02-29 14:54	1028	動作 テスト

[memory peak usage] 37.1Mb

## 予期せぬエラーの対処方法

---

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.1、1.2 のみの制限は 2018 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる
- 銀行振込決済（入金おまかせサービス）を利用している場合、お振込み名義名を間違えてはいないか

## 留意事項

---

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。
- ご利用のテーマの「発送・支払方法ページ (wc\_templates/cart/wc\_delivery\_page.php)」に `<div id="delivery-info">~</div>` タグが存在しないと、トークンが取得できないため、「カード決済データが不正です！」のエラーとなり、決済ができません。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

[https://www.welcart.com/wc\\_nav/solution-maintenance/](https://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/)

## 運用上の注意点

### 本番環境への切り替え

銀行振込決済（入金おまかせサービス）・コンビニ決済の場合、テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。

念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

### 決済エラーが発生した時

「決済エラー発生告知」は、単にカード番号の入力間違いの場合も表示されます。決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

### クイックチャージ機能を利用の場合の注意

クイックチャージ機能でカード番号がゼウスに登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、クイックチャージの登録を解除することができます。

「クイックチャージの登録を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。

ただし、定期購入を利用している会員は、クイックチャージの登録を解除することはできません。

管理画面 会員データ編集画面

下4桁	<input type="text"/>
有効期限	<input type="text" value="2020/01"/>
クイックチャージ	<input type="text" value="登録あり"/>
	<input type="checkbox"/> クイックチャージを解除する

## 受注の取りこぼし発生時の対応

ゼウスの売上管理画面に決済が正常に登録されたにもかかわらず、Welcart に受注データが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ゼウスから管理者に送信される「【ZEUS】決済結果通知メール」の、「sendpoint」の値をメモします。

### 決済結果通知

- IP コード : 9999999999
- 処理時刻 : 2016-06-16 14:30:18
- 結果 : TEST
- 決済金額 : ¥5490
- 電話番号 : 9999999999
- オーダ No : TEST-999999-999999999
- E-mail : xxxx@xxxxx.com
- 発行 ID : 9999
- sendpoint : 3334247950

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、メールの「sendpoint」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。



3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細	
登録日	2016-03-01 11:15:56
リンクキー	6990776486
<b>お客様情報</b>	
メールアドレス	[REDACTED]
お名前	動作 テスト 様
フリガナ	ドウサ テスト 様
郵便番号	[REDACTED]
都道府県	[REDACTED]
市区郡町村	[REDACTED]
番地	555
ビル名	
電話番号	[REDACTED]
FAX番号	

受注日時に登録日を設定  
受注日時に現在の時刻を設定

受注データ登録 閉じる

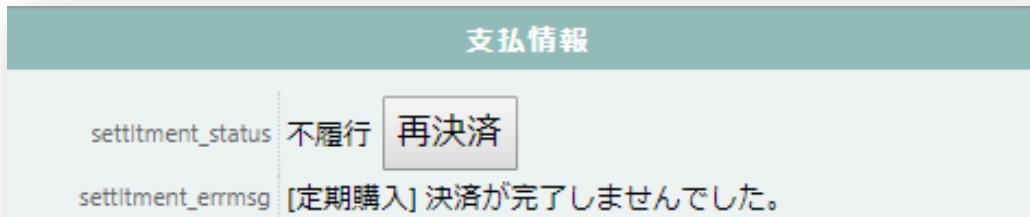
銀行振込決済（入金おまかせサービス）・コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に「未入金」で登録されます。

復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも早かった場合は「未入金」のままになりますので、ゼウスの売上管理画面にて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

### 定期購入の自動決済で決済エラー発生時の対応

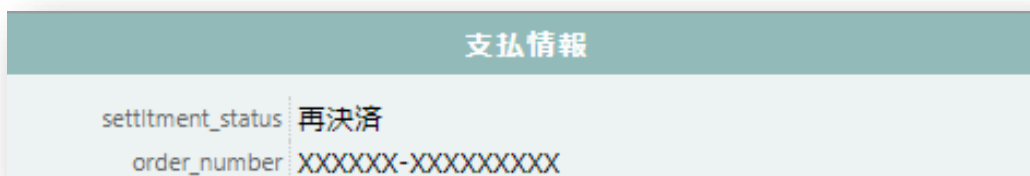
定期購入の自動受注処理で実行された自動決済（バッチ処理）で、決済エラーが発生した場合、受注データ編集画面の支払情報欄には「不履行」と表示されます。



また、決済でエラーとなった会員宛に以下のメールが送信されます。



会員にクレジットカード情報の更新をしてもらい、解決したら [ 再決済 ] ボタンで再決済を行います。





## よくあるお問い合わせ

---

### Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入は「WCEX Auto Delivery」を導入することで利用できます。自動継続課金には対応していません。

### Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、ゼウス決済を設定しています。

<https://demo.welcart.info/zeus/wordpress/>

クレジットカード決済・コンビニ決済・銀行振込決済（入金おまかせサービス）での購入が体験できます。ただし、銀行振込決済（入金おまかせサービス）の場合、「注文する」ボタンを押した以降の画面は、本稼働のものとは一部異なります。

定期購入商品も購入できます。マイページで定期購入の履歴を確認することができます。

### Q スマホで購入ができません

A SSL、非SSL切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL切り替えを行わず、常時SSLのサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

### Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

**Q Welcart をアップデートしたら、クレジットカード情報を入力しても「カード決済データが不正です！」のエラーとなり、内容確認画面に進めなくなりました**

A ゼウスのクレジットカード決済は、Welcart v1.9.8 から「トークン決済方式」に変更になりました。トークンを正しく取得するために、「発送・支払方法ページ」に以下のタグが必要です。

```
<div id="delivery-info"> ~ </div>
```

テーマ構築の際に削除された場合は、Welcart Default Theme の `wc_delivery_page.php` を参考に、"delivery-info" タグを追加してください。

**Q 決済エラーログに表示される「failure:errd002004」は何のエラーですか？**

A 「failure:errd002004」はセキュリティコードエラーになります。

**Q 決済エラーログに表示される「failure:errd002007」は何のエラーですか？**

A 「failure:errd002007」は有効期限入力間違いになります。