

作成日:2016年10月13日 更新日:2021年12月14日 コルネ株式会社

目次

目次	1
改版履歴	3
特徴	4
クレジットカード決済	4
管理画面からの決済連携機能	4
QuickCharge決済(クイックチャージ)	4
銀行振込決済(入金おまかせサービス)	4
コンビニ決済	5
コンバージョンのトラッキング	5
定期購入	5
自動継続課金	5
注意点	6
サーバー要件	6
SSL 仕様	6
その他の注意点	6
申込方法	7
株式会社ゼウスに申請する情報	7
設定方法	8
クレジット決済設定	8
クレジット決済代行会社の選択	8
ゼウスの設定	9
クレジットカード決済	9
銀行振込決済(入金おまかせサービス)	13
コンビニ決済	14
ゼウス の設定の更新	16
基本設定	17
支払方法の登録	17
接続テスト	19
クレジットカード決済	19
実施手順	19
決済情報の連携	19
売上確定	20
売上処理方式が「即時決済」の場合	20
売上処理方式が「仮売上決済」の場合	20

金額変更	22
売上処理方式が「即時決済」の場合	22
売上処理方式が「仮売上決済」の場合	23
取消処理	24
新規決済	25
売上処理方式が「即時決済」の場合	25
売上処理方式が「仮売上決済」の場合	26
銀行振込決済(入金おまかせサービス)	27
実施手順	27
購入テストを行う際のお振込み名義名	27
運用テストの時間	27
決済情報の連携	28
コンビニ決済	29
実施手順	29
決済情報の連携	29
決済エラーの確認	30
予期せぬエラーの対処方法	31
留意点	31
運用上の注意点	32
本番環境への切り替え	32
決済エラーが発生した時	32
QuickCharge 機能を利用の場合の注意	32
受注の取りこぼし発生時の対応	33
定期購入の自動決済で決済エラーが発生した時の対応	35
Welcart2.4 + WCEX AutoDelivery1.4 以降のバージョンをご利用の場合	35
Welcart2.4 + WCEX AutoDelivery1.4 より前のバージョンをご利用の場合	36
継続課金の自動決済で決済エラーが発生した時の対応(Welcart2.4~)	37
マイページからのカード情報登録と変更	39
よくあるお問い合わせ	40

改版履歴

Welcart1.9での決済会社選択方法を追記	2016.10.13
埋め込み型を非通過型(トークン決済)に切り替え(Welcart v1.9.8より)	2018.1.22
よくある質問追記	2021.3.9
管理画面連携、自動継続課金に対応	2021.12.7
よくある質問追記	2021.12.14

特徴

クレジットカード決済

クレジットカード決済は、非通過型を採用しています。非通過型では、決済会社の画面に遷移せずサイト 内の遷移で完結します。デザインの統一性が保て、スムーズなチェックアウトが可能で、かご落ちしにく いと言われています。

※従来の埋め込み型は、トークン方式を採用することにより、非通過型に変更となりました。 非通過型では、サイト内でカード番号を通過させることはありません。(Ver1.9.8 より)

管理画面からの決済連携機能

Welcart 2.4 より、管理画面から決済処理(売上処理、金額変更、取消処理)に対応しています。 管理画面からの決済連携機能を利用する事ができます。 (接続方式「Secure Link」と「Secure API」の両方でご利用できます。)

※既に契約をされている加盟店様の場合、管理画面からの決済連携機能をご利用するにあたり、事前 に株式会社ゼウスにご連絡ください。

※売上処理方式を「即時決済」から「仮売上決済」に変更されたい場合は、その旨を株式会社ゼウスに お伝えください。

QuickCharge決済(クイックチャージ)

お客様が会員ログインして購入した場合、次回の購入からはカード番号を入力せずにチェックアウトできます。

これは、会員情報とゼウスの情報を紐付けるもので、Welcartのデータベースにカード番号を保存するものではありません。

銀行振込決済(入金おまかせサービス)

株式会社ゼウスが提供している金融機関選択画面に遷移します。 また、金融機関に入金があった時、自動的にWelcartの受注ステータスが「入金済み」になります。

コンビニ決済

コンビニ決済は、全国のコンビニエンスストアでお支払いが可能なサービスです。購入完了画面とメール にてお客様に払込番号を発行し、それをコンビニに提示もしくは店頭端末を利用してお支払いいただくシ ステムとなります。

コンバージョンのトラッキング

クレジットカード決済・コンビニ決済では、コンバージョンのトラッキングが可能(カスタマイズが必要)ですが、銀行振込決済(入金おまかせサービス)ではトラッキングはできません。

定期購入

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery (※Ver1.1 以降)」の導入が必要になります。 一定のサイクルで自動的に受注が発生し、それに伴うクレジットカード決済を自動で行います。 QuickCharge とバッチ処理の設定が必要です。

Welcart 2.4 以降をご利用の場合、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery」は Ver1.4 以降をご利用ください。

自動継続課金

Welcart 2.4 より、ゼウスのクレジット決済で自動継続課金に対応しています。 雑誌の定期購読やオンライン教室のレッスン料の徴収など、ダウンロード商品・サービス商品の継続課 金を行うことができます。 継続課金を行う場合は、Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX DL Seller」の導入が必要になります。また、 Welcart 会員システムは必ず「利用する」に設定してください。

QuickCharge とバッチ処理の設定が必要です。

※既に契約をされている加盟店様の場合、自動継続課金の機能をご利用するにあたり、事前に株式会 社ゼウスにご連絡ください。

注意点

サーバー要件

クレジットカード決済を導入する場合、決済サービスの種類ごとに気を付けなくてはいけないことがあり ますが、どの決済サービスにも共通して言えることはサーバースペックです。 スペックの低いサーバーでは、ほとんど必ずと言っていいほど、早い段階で不具合が発生し始めます。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】 https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment

SSL 仕様

SSL の導入は必須

通常、Welcart を利用する場合は、サイトをSSL化するプラグインを使用しないでください。 常時SSL 化にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス(URL)」と「サイトアドレス (URL)」を、 https://と入力するだけで常時SSL 化にすることができます。 常時SSL 化にした場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定]にて「SSLの切り替えを行う」の チェックを外してください。 ホスティングサービスに用意されている共有SSL は利用できない場合があります。 できるだけ、独自ドメインによるSSL をご利用ください。

【常時SSL 化の設定方法】 https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

商材によっては料金が異なることがありますので、株式会社ゼウスにお問い合わせください。お問い合わせ及びお申し込みは、以下のリンク先にアクセスしてください。

http://www.cardservice.co.jp/cgi-bin/corp/agent.cgi?act=app&id=3234

お申込み後、別途審査がございます。 審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

株式会社ゼウスに申請する情報

ゼウス決済を利用する際に申請する情報は以下のとおりです。

- CGI送信先(クレジットカード決済)
 WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
 + /index.php?acting=zeus_card
- CGI送信先(入金おまかせサービス)
 WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
 + /index.php?acting=zeus_bank
- CGI送信先(コンビニ決済)
 WordPress管理画面 > 設定 > 一般設定の「サイトアドレス(URL)」で入力したURL
 + /index.php?acting=zeus_conv
- 各種連絡用メールアドレス メールアドレスは自由です。 結果通知などを受け取りたいメールアドレスを申請してください。

設定方法

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

管理画面 [Welcart Shop]>[クレジット決済設定]に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに 「 ゼウス 」 をドラッグ &ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「ゼウス」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

Welcart Shop クレジット決済設定		
クレジット決済モジュール選択 ゼウス		
利用できるクレジット決済モジュール		利用中のクレジット決済モジュール
利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてくださ ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリ	い。 ックしてください。	ゼウス
WelcartPay	ルミーズ	
ROBOT PAYMENT	テレコムクレジット	利用するモジュールを更新する
メタップスペイメント	みずほファクター	
アナザーレーン	ベリトランス Air-Web	
ペイジェント	e-SCOTT Smart	
イブシロン	SBペイメントサービス	
DSK 電算システム	PayPal 決済	

ゼウス の設定

契約時に株式会社ゼウスより提供される情報を元に、ゼウスの設定を行います。ゼウスタブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

Welcart Shop クレジット決済設定		
クレジット決済モジュール選択	ゼウス	
ゼウス		
クレジットカード決済	 ○利用する ●利用しない 	
<u>銀行振込決済(入金おまかせ</u> サービス)	 ○利用する ●利用しない 	
<u>コンビニ決済サービス</u>	 ○利用する ●利用しない 	
ゼウスの設定を更新する		

クレジットカード決済

クレジットカード決済	 ●利用する ○利用しない
<u>カード決済IPコード</u>	
接続方式	 Secure Link Secure API
<u>認証丰一</u>	
<u>3Dセキュア (※)</u>	 ○利用する ●利用しない
<u> セキュリティーコード (※)</u>	○利用する●利用しない
<u>QuickCharge</u>	 ○利用する ●利用しない
お客様の支払方法	 ○ 分割払いに対応する ● 一括払いのみ

ゼウス 決済サービス

- クレジットカード決済
 クレジットカード決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。
 初期値:利用しない
- カード決済IPコード
 契約時にゼウスから発行されたクレジットカード決済用のIPコードを半角数字で入力してください。
 初期値:空白
- 接続方式
 契約内容に従って「Secure Link」もしくは「Secure API」のどちらかを選択してください。
 初期値: Secure Link
- 認証キー 契約時にゼウスから発行される認証キーを半角数字で入力してください。
 ※Welcart2.4 以降では、接続方式が「Secure Link」の場合も設定が必要です。
 認証キーが不明な場合は、ゼウスにお問い合わせいただき、発行してもらってください。
 初期値:空白
- 3Dセキュア 接続方式で「Secure API」を利用している時のみ、3Dセキュアを利用できます。
 契約内容に従って選択してください。
 初期値:利用しない
- セキュリティーコード
 契約内容に従ってセキュリティーコードの入力を必須とするかどうかを選択してください。「利用しない」のとき、セキュリティーコードの入力フィールドは表示されません。
 初期値:利用しない
- QuickCharge

Welcart の会員システムを利用時に、利用できます。 「利用する」を選択した場合、ログインして一度購入した会員は、次回購入時からカード番号を入 力する必要がなくなります。発送・支払方法ページで、「登録済みのカードを使う」を選択できるよう になります。「カード情報の変更はこちら」のリンクから、登録中のカード情報を変更することができ ます。

クレジットカードの登録・変更は、会員のマイページからも行うことができます。(P.40) 定期購入、自動継続課金を利用する場合は「利用する」を選択してください。 初期値:未選択

クレジットカード情報	カード番号 カード有効期限 ▼ 月 ▼ 年 例) 12月 2012年 セキュリティコード カード名義
支払方法	●一括払い ◎ 分割払い

フロント > 発送・支払方法ページ(初回、もしくはQuickCharge 未使用)

クレジットカード情報	 ● 登録済みのカードを使う 0000(登録済みのカード番号下4桁) カード情報の変更はこちら ● 新しいカードを使う カード番号 カード番号
支払方法	● 一括払い ◎ 分割払い

フロント > 発送・支払方法ページ(QuickCharge 利用)

バッチ処理

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Auto Delivery」または「WCEX DLSeller」を有効化にしている場合、バッチ処理を利用するかどうかの設定項目が表示されます。 定期購入、自動継続課金を利用する場合は「利用する」を選択してください。 初期値:未選択

 お客様の支払い方法 クレジットカードでの支払いで、一括払いのみか分割払いに対応するかを選択できます。 分割払いに対応する場合、発送・支払方法ページで「支払方法」「カードブランド」「支払回数」を選 択できるようになります。
 定期購入を利用する場合、定期購入商品の購入時は「一括払い」になります。
 初期値:利用しない

支払方法	◎ 一括払い ⑧ 分割払い
カードプランド	VISA *
支払回数	一括払い 👻
	一括払い
	リボ払い
	3回払い
備考	5回払い
	6回払い
	10回払い
	12回払い
	15回払い
	18回払い 夏る 次 へ
	20回払い 次日 (10)
	24回払い

フロント > 発送・支払方法ページ 支払方法

銀行振込決済(入金おまかせサービス)

銀行振込決済(入金おまかせ サービス)	 ○利用する ●利用しない
稼働環境	 ○ テスト環境 ○ 本番環境
入金おまかせIPコード	
<u>77FID</u>	

- 銀行振込決済(入金おまかせサービス)
 銀行振込決済(入金おまかせサービス)を利用する場合は、「利用する」を選択してください。
 初期値:利用しない
- 稼働環境
 テスト環境と本番環境を切り替えます。
 初期値:未選択
- 銀行振込決済IPコード
 稼働環境にて本番環境を選択している場合に入力してください。
 契約時に発行された入金おまかせサービス用のIPコードを半角数字で入力してください。
 初期値:空白
- テストID
 稼働環境にてテスト環境を選択している場合に入力してください。
 契約時に発行された接続テスト用のIDを半角数字で入力してください。
 初期値:空白

コンビニ決済

<u>コンビニ決済サービス</u>	○利用する●利用しない
稼働環境	 ○ テスト環境 ○ 本番環境
コンビニ決済IPコード	
<u> 7 ΖΝΙ</u>	
<u> ጉストタイプ</u>	 ○ 入金テスト無し ○ 売上確定テスト ○ 売上取消テスト
	□ セブン-イレブン
	□ □ − ソン
	□ ファミリーマート
コンビニ種類	□ サークル×サンクス
	ロセイコーマート
	□ ミニストップ
	□デイリーヤマザキ

- コンビニ決済
 コンビニ決済を利用する場合は、「利用する」を選択してください。
 初期値:利用しない
- 稼働環境
 テスト環境と本番環境を切り替えます。
 初期値:未選択
- コンビニ決済IPコード
 稼働環境にて本番環境を選択している場合に入力してください。
 契約時に発行されたコンビニ決済サービス用のIPコードを半角数字で入力してください。
 初期値:利用しない
- テストID
 稼働環境にてテスト環境を選択している場合に入力してください。
 契約時に発行された接続テスト用のIDを半角数字で入力してください。
 初期値:空白

ゼウス 決済サービス

- テストタイプ
 稼働環境にてテスト環境を選択している場合に選択してください。
 初期値:未選択
- コンビニ種類
 契約時に利用申込をしたコンビニを選択してください。
 初期値:未選択

新してください。

ゼウス の設定の更新

[ゼウスの設定を更新する]ボタンをクリックした時、設定値にエラーがあると正常に更新できません。 管理画面[Welcart Shop]>[基本設定]の支払方法に登録されていて「使用」になっていても、エラーが あると支払方法が「停止」になり、フロントに表示されなくなりますのでご注意ください。 エラーメッセージに従ってエラー項目を解決し、正常に更新できたら、利用する支払方法を「使用」に更

支払方法の変更についてはこちらをご覧ください。

/elcart Shop クレジット決済設定	
データに不備があります。支払方法の銀行振込,クレジットカード決済,コンビニ決済を「停止」しました。設定を完了して、支払方法を「使用」に更新してくださ	(い 。
クレジット決済モジュール選択 ゼウス	
.ウス	
カード決済IPコードを入力してください	

設定値に不備があった時のエラーメッセージ

Welcart Shop クレジッ	ト決済設定	Ē	
オプションを更新しました。利用する	支払方法を「使	用」に更新してく	ださい。基本設定>支払方法
クレジット決済モジュール選択	ゼウス		
ゼウス			
十分にテストを行ってから運用してく	(ださい。		

正常な値に更新された時のメッセージ

基本設定

支払方法の登録

WordPress 管理画面 [Welcart Shop]>[基本設定]に移動します。 「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。 登録した支払方法は、左側の四角いブロックを掴んでドラッグ&ドロップすることで表示順の変更ができ ます。フロント画面には、管理画面の並びと同じ順序で表示されます。

支払方法名	説明	決済種別	決済モジュール
クレジットカード決済 ● 使用 ○ 停止 削除 更新	ゼウス・クレジットカード決済	カード決済 (ZEUS) ── ✓	
 □ンピニ決済 ● 使用 ○ 停止 削除 更新 	ゼウス・コンビニ決済) コンビニ決済 (ZEUS) V	
 銀行振込 ● 使用 ○ 停止 削除 更新 	ゼウス・銀行振込 (入金おまかゼサービス)	銀行振込決済(ZEUS) 🗸	

管理画面 Welcart Shop > 基本設定「支払方法」

• 支払方法名

フロントにて表示する支払方法名を入力してください。 支払方法名は後で変更することができます。

	 クレジットカード決済 ゼウス・クレジットカード決済
支払方法 *	○ コンビニ決済 ゼウス・コンビニ決済
	○ 銀行振込 ゼウス・銀行振込(入金おまかせサービス)

フロント > 支払方法の選択

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。 Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。 ゼウス についての説明をいれておくといいでしょう。 コンビニ決済の説明には、利用可能なコンビニを書いておくと良いでしょう。

- 決済種別 この支払い方法で行う決済の種別を選択します。
 ここに「カード決済(ZEUS)」「コンビニ決済(ZEUS)」「銀行振込(ZEUS)」いずれかの選択項目がな かった場合は、先に<u>クレジット決済設定</u>を行ってください。
- 決済モジュール 必ず空白にしておいてください。
- 使用・停止
 フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社
 を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。
 使わなくなった決済は、クレジット決済設定にて「利用しない」に設定することを忘れないようにしましょう。
- 削除・更新
 必要のない支払方法は削除します。
 ただし、過去にこの支払方法で購入された受注がある場合、削除してしまうとその受注の支払方
 法が分からなくなってしまいます。
 この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。

接続テスト

クレジットカード決済

実施手順

- 1. 設定の確認 <u>クレジット決済設定</u>および <u>支払方法の登録</u>が設定完了できているか確認します。
- テスト購入
 発送・支払方法ページでクレジットカード決済を選択し、ゼウスの売上管理画面で作成したテスト
 カード番号を使用してテスト購入を行います。また、テストカード番号以外を入力して決済失敗テストも合わせて行ってください。
- 取引情報の確認 ゼウスの売上管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。
 金額変更(再決済)、取消などの操作を行います。
 ※売上管理画面の操作方法につきましては、株式会社ゼウスのマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

Welcart の受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ゼウスの決済は取消にはなりません。 ゼウスの売上管理画面から決済の取消処理を行ってください。 受注金額の変更を行った場合も、同じようにゼウスの売上管理画面から金額変更処理を行ってください。

Welcart 2.4より、管理画面からの決済処理(売上処理、金額変更、取消処理)に対応しました。

決済情報を変更したい場合は、WordPress管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]に移動します。

受注リストから該当のデータを選択し、受注データ編集画面に移動します。

受注データ編集画面内の「決済情報」をクリックします。

ここに表示されたダイアログにて、売上確定・金額変更・取消処理・新規決済の操作ができます。

売上確定

- 売上処理方式が「即時決済」の場合
 ※売上処理方式の確認方法は FAQ をご確認ください。
 受注があった時点で決済状況は「決済完了」となり、売上確定の処理は必要ありません。
- 売上処理方式が「仮売上決済」の場合

※売上処理方式の確認方法は FAQ をご確認ください。 受注があった時点では仮売完了の状態になっていますので、手動で「決済完了」にする必要があ ります。

- WordPress 管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた 場合、決済ID横に決済状況が表示されます。
 「仮売完了」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。
- 2. 中ほどにある「支払情報」項目の[決済情報]ボタンを押してください。
- 3. 表示されたダイアログ上で「決済金額」を確認後に[売上処理]ボタンを押してください。

※売上処理時に-+5,000円の範囲であれば、金額変更も行うことができます。 例えば、決済金額が6,000円で「仮売完了」の状態であれば、1000円~11,000円の範囲で金額 変更を行うことができます。

4. 決済状況が「決済完了」になります。

注文番号	定期購入ID	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)
001599		2021-12-06 09:45	新規受付	クレジットカード決済	仮売完了		¥1,980

売上処理前の受注リスト

ゼウス	ζ	仮売完了 1980 円 取消処理 取消処理 処理時 オーダーNo 処理結 決済金 エラーメッセ ージ 22-06 仮売完 1,980 円 閉じる 閉じる			
		仮売完了			
ぜつス 仮売完 1980 円 東済金額 1980 円 東上処理 取消処理 取消処理 加理日時 オーダーNo 処理程稿 果 決済金 額 エラーメッセ ージ 1 2021-12-06 09:45:28 仮売完 ア 1,980 円 円					
7	売上処理 取消処理	2			
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラー メ ッセ ージ
1	2021-12-06 09:45:28	12.140.215.02.000775.470701525- 475248655	仮売完 了	1,980 円	
					閉じる

売上処理前の決済情報ダイアログ

					\downarrow		
\bigcirc	注文番号	受注日	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)
	001599	2021-12-06 09:45	新規受付	クレジットカード決済	決済完了		¥1,980

売上処理後の受注リスト

ゼウス	K				×	
		決済完了				
決済	決済金額 1980 全額変更 取消処理					
金	金額変更 取消処理					
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラー メ ッセ ージ	
2	2021-12-06 11:55:09	58.148.215.92-558775-675761525- 475248524	決済完 了	1,980 円		
1	2021-12-06 09:45:28	52.190.215.92-000775-470701035- 470040034	仮売完 了	1,980 円		
					閉じる	

売上処理後の決済情報ダイアログ

金額変更

[金額変更]ボタンが表示されます。

- 売上処理方式が「即時決済」の場合
 ※売上処理方式の確認方法は FAQ をご確認ください。
 - 1. 決済金額の入力フィールドに金額を入力し、[金額変更]ボタンを押してください。
 - 2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。
 - 3. 決済状況が「決済完了」になり、変更後の金額が反映されます。
 - 4. 最後に受注データの合計金額を変更して「設定を更新」ボタンを押してください。

ゼウス	κ.				
		決済完了			
決済	拾額	1000 円			
金	注領変更 取消処理	<u>a</u>			
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラーメッセ ージ
1	2021-12-06 14:47:28	52.140.215.02.021105.734239646- 475398666	決済完 了	1,980 円	
					閉じる

金額変更前の決済情報ダイアログ ↓

ゼウス	(3
		決済完了			
決済	拾額	1000 円			
決済会額 1000 円 決済金額 1000 円 金額変更 取消処理 公理日時 オーダーNo 処理結 決済金額 エラーメッセ ージ 2 2021-12-06 14:51:21 1,000 日 日 1,000 日 日 1 2021-12-06 14:47:28 日 決済完 1,980 日 日					
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラー メ ッセ ージ
2	2021-12-06 14:51:21	58.352.215.02-666356-962759880- 479405265	金額変 更	1,000 円	
1	2021-12-06 14:47:28	52.198.215.55.421115.734238646- 475386856	決済完 了	1,980 円	
					閉じる

金額変更後の決済情報ダイアログ

• 売上処理方式が「仮売上決済」の場合

※売上処理方式の確認方法は FAQ をご確認ください。

- 1. 決済金額の入力フィールドに金額を入力し、[金額変更]ボタンを押してください。
- 2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。
- 決済状況が「仮売完了」になり、変更後の金額が反映されます。
 ※金額変更をする場合、「決済完了」となっている必要があります。(「仮売完了」の状態では 行うことができません。)
 ※金額変更をした場合、金額変更後は「仮売完了」となるため、売上処理を再度行う必要が ありますので、ご注意ください。
- 4. 最後に受注データの合計金額を変更して「設定を更新」ボタンを押してください。



金額変更前の決済情報ダイアログ

	板売完了							
	決済金額 1000 円							
	売	上処理 取消処理	2					
		処理日時	オーダーNo	<mark>処理結</mark> 果	決済金 額	エラーメッセ ージ		
ſ	4	2021-12-06 13:10:40	52.010.215.50.001821.040012827- 475200186	仮売完 了	1,000 円			
	3	2021-12-06 13:10:39	10.010.215.10.000000-046510827- 479080004	金額変 更	1,000 円			
	2	2021-12-06 11:55:09	58.040.215.00.008778-070781525- 070240028	決済完 了	1,980 円			
	1	2021-12-06 09:45:28	52.100.215.02.038775-070701528- 470338534	仮売完 了	1,980 円			

金額変更後の決済情報ダイアログ

取消処理

I

[取消処理]ボタンが表示されます。

- 1. [取消処理]ボタンを押してください。
- 2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。
- 3. 決済状況が「取り消し」になり、決済金額が0円になります。
- 4. 受注情報も「対応状況」を「キャンセル」にして更新してください。

ゼウフ	λ				1
		仮売完了			
ゼウス 決済金額 1980 円 売上処理 取消処理 1 2021-12-06 1 3:15:30		1980 円			
₹	专上処理 取消処理	2			
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラー メ ッセ ージ
1	2021-12-06 13:15:30	52.140.215.00 070015-070804128- 479386891	<mark>仮売完</mark> 了	1,980 円	
					閉じる

取消処理前の決済情報ダイアログ



取消処理後の決済情報ダイアログ

新規決済

[新規決済]ボタンが表示されます。

- 売上処理方式が「即時決済」の場合
 ※売上処理方式の確認方法は FAQ をご確認ください。
- 1. 決済金額の入力フィールドに金額を入力し、[新規決済]ボタンを押してください。
- 2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。
- 3. 決済状況が「決済完了」となります。
- 4. 最後に必要に応じて、受注データの合計金額を変更して「設定を更新」ボタンを押してください。

取り消し								
決済金額 1000 円								
新規決済								
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラー メ ッセ ージ			
2	2021-12-06 16:39:03	52.090.205.00.042036.487386206-475422082	取り消 し	0円				
1	2021-12-06 16:38:28	52.102.215.02.542628-487386386-47542882	決済完 了	1,980 円				

新規決済前の決済情報ダイアログ ↓

	決済完了											
決済金額 1000 円												
金額変更 取消処理												
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラーメッセ ージ							
3	2021-12-06 16:41:36	58.000.000.00.000000.00.000.005 470420511	決済完 了	1,000 円								
2	2021-12-06 16:39:03	52.092.005.92.040830-487386386- 479426080	取り消 し	0円								
1	2021-12-06 16:38:28	52.110.215.12.542520-087386308- 479423052	決済完 了	1,980 円								

新規決済後の決済情報ダイアログ

• 売上処理方式が「仮売上決済」の場合

※売上処理方式の確認方法は FAQ をご確認ください。

- 1. 決済金額の入力フィールドに金額を入力し、[新規決済]ボタンを押してください。
- 2. 確認のダイアログが表示されますので問題なければ「OK」を押してください。
- 決済状況が「仮売完了」となります。
 ※売上処理を行う必要がありますので、ご注意ください。
- 4. 最後に必要に応じて、受注データの合計金額を変更して「設定を更新」ボタンを押してください。

ł	ゼウス										
	取り消し										
	決済金額 1000 円										
[新規決済										
	処理日時		オーダーNo	<mark>処</mark> 理結 果	決済金 額	エラー メ ッセ ージ					
	2	2021-12-06 13:19:38	50.092.215.92.270912-270804129- 07128681	取り消 し	0円						
	1	2021-12-06 13:15:30	52.190.015.00-070910-070804129- 475004855	仮売完 了	1,980 円						

新規決済前の決済情報ダイアログ

ゼウス	<u>۲</u> טק ک										
	仮売完了										
決済金額 1000 円											
売	売上処理 取消処理										
	処理日時	オーダーNo	処理結 果	決済金 額	エラー メ ッセ ージ						
3	2021-12-06 13:23:40	12.102.015.02.007700.000364610- 4703006250	<mark>仮売完</mark> 了	1,000 円							
2	2021-12-06 13:19:38	52.00.215.02.070512-070804120- 475086851	取り消 し	0円							
1	2021-12-06 13:15:30	58.048.205.50-270810-070804128- 479286851	<mark>仮売完</mark> 了	1,980 円							

新規決済後の決済情報ダイアログ

銀行振込決済(入金おまかせサービス)

実施手順

- 設定の確認
 <u>クレジット決済設定</u>および 支払方法の登録 が設定完了できているか確認します。
- テスト購入 支払方法で、銀行振込決済(入金おまかせサービス)を選択して、テスト購入を行います。
 株式会社ゼウス提供の銀行振込決済お申し込みページへ移動できるかを確認してください。
- 必要情報の入力 銀行振込決済お申し込みページに移動後、必要な情報を入力してください。 「お申し込み内容確認」ボタンを押すと確認画面が表示されますので、内容を確認した上「次へ」 ボタンを押してください。
- 成功テストの実行 銀行振込決済テストページが表示されますので、「成功テスト」ボタンを押し、成功テストを実行し てください。 処理中画面に切り替わり、振込決済完了画面が表示されれば完了です。
- 取引情報の確認
 ゼウスの売上管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。
 ※売上管理画面の操作方法につきましては、株式会社ゼウスのマニュアルをご参照ください。

購入テストを行う際のお振込み名義名

購入テストを行う場合は、名前(お振込名義)欄に、 「名前」+「_(アンダーバー)」+「テスト用決済ID」を入力してください。 テスト用決済IDが正しく入力されていない場合、テスト決済と認識されません。

運用テストの時間

土・日・祝祭日を除く10:00~18:00の間に実施してください。 上記時間外でテストを実施した際に予期しないトラブルが発生した場合、株式会社ゼウスで対応ができ ません。 決済情報の連携

お客様が入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変ります。 Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ゼウスの決済は取消にはなりません。 ゼウスの売上管理画面から決済の取消処理を行ってください。 受注金額の変更を行った場合も、同じようにゼウスの売上管理画面から金額変更処理を行ってください。

コンビニ決済

実施手順

- 設定の確認
 <u>クレジット決済設定</u>および <u>支払方法の登録</u>が設定完了できているか確認します。
- テスト購入 支払方法でコンビニ決済を選択して、テスト購入を行います。 内容確認ページにて「注文する」ボタンを押すと受注が記録され、サンキューメールが送信されます。
- 取引情報の確認 ゼウスの売上管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。
 ※売上管理画面の操作方法につきましては、株式会社ゼウスのマニュアルをご参照ください。

決済情報の連携

お客様がコンビニで入金を行いますと、Welcartの受注データは「未入金」から「入金済み」に変ります。 Welcartの受注をキャンセルもしくは削除を行っても、ゼウスの決済は取消にはなりません。

ゼウスの売上管理画面から決済の取消処理を行ってください。

受注金額の変更を行った場合も、同じようにゼウスの売上管理画面から金額変更処理を行ってください。

なお、金額を変更した場合は、お客様にご案内した払込み番号が変わってしまいます。 変更した際は、必ず新しい払込み番号をお客様にご案内してください。

決済エラーの確認

決済時にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生の告知メッセージが表示されます。 このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。

Welcart Management 受注リスト

決済エラーが発生しました。決済エラーログを確認してください。発生日時:[2021-06-29 10:18:55]

Version 2.2.4.2105311

管理画面 決済エラー発生告知

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが 発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。

決済エラーログー賢	à				x
	登録日	リンクキー	決済種別	ステータス	-
詳細 200 詳細 14	21-12-06 :31:51	9214922921	zeus_card_API	invalid:02131810	1
詳細 200 14	21-12-06 :30:21	7234180973	zeus_card_API	invalid:02131810	
詳細 200 詳細 14	21-12-06 :00:36	2610668883	zeus_card	Invalid Cardnumber	
詳細 20218	21-12-03 :05:18	0949669978	zeus_card_API	invalid:02130210	
□ 詳細 200 詳細 11	21-12-02 :54:36	7399027699	zeus_card	Invalid Cardnumber	Ŧ
			ログ出力	ログ削除 閉じる	

決済エラーログ一覧

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- 決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
 ※メンテナンスモードにするプラグインを有効化にしている時は、決済ができません
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる
- Welcartの推奨システム要件の確認(PHP バージョン、サーバースペック等)
- 銀行振込決済(入金おまかせサービス)を利用している場合、お振込み名義名を間違えてはいないか

留意点

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- 独自にカスタマイズを加えている場合は、チェックアウト遷移画面で JavaScript エラーがないかを 確認してください。JavaScript エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

運用上の注意点

本番環境への切り替え

銀行振込決済(入金おまかせサービス)・コンビニ決済の場合、テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、稼働環境を「本番環境」に切り替えます。

念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。

決済エラーが発生した時

「<u>決済エラー発生告知</u>」は、単にカード番号の入力間違いの場合も表示されます。 決済エラーログを確認して、特に処置する必要がないものはログを削除してください。

QuickCharge 機能を利用の場合の注意

QuickCharge 機能でカード番号が登録されている会員が、カードを変更して購入したい場合、管理画面の会員情報で、QuickChargeの登録を解除することができます。

「QuickCharge の登録を解除する」をチェックして、会員情報を更新してください。

ただし、定期購入または継続課金を利用している会員は、QuickChargeの登録を解除することはできません。

下4桁	
有効期限	2020/01
クイックチャージ	登録あり
	クイックチャージを解除す

管理画面 Welcart Management > 会員データ編集画面

受注の取りこぼし発生時の対応

ゼウスの売上管理画面に決済が発生しているにもかかわらず、Welcartの受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ゼウスから管理者に送信される、「【ZEUS】決済結果通知メール」の、「sendpoint」の値をメモします。

·····································								
∎ IP ⊐ – ド	: 9999999999							
■ 処理時刻	: 2016-06-16 14:30:18							
■ 結果	: TEST							
■ 決済金額	:¥5490							
■ 電話番号	: 9999999999							
■ オーダ No	: TEST-999999-99999999							
E-mail	xxxx@xxxxx.com							
■ 発行 ID	: 9999							
sendpoint	: 3334247950							

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログー覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、メールの「sendpoint」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

※「決済直前ログー覧」ボタンが表示されない場合は、<u>FAQ</u>の【「決済直前ログー覧」ボタンが表示されません】をご確認ください。

決済直前ログー覧 メ								
登録日	リンクキー	氏名	決済種別					
ご 2021-06-17 15:26:58	1338783898	th-let r	銀行振込[銀行振込決済(ZEUS)]					
〕 詳細 2021-06-17 15:10:36	6922336871	test and	銀行振込[銀行振込決済(ZEUS)]					
〕 詳細 2021-06-01 16:43:35	8653403815	73-38 4	クレジットカード決済[カード決済 (ZEUS)]					
〕 詳細 2021-06-01 16:42:27	7029449052	2.645.5	クレジットカード決済[カード決済 (ZEUS)]					
			ログ検索ログ削除閉じる					

ゼウス 決済サービス

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録 されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択 できます。

済直前ログ詳細		
登録日	2016-03-01 11:15:56	 受注日時に登録日を設定 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	6990776486	
お客様情報		
メールアドレス	natiopalite.com	
お名前	動作 テスト 様	
フリガナ	ドウサ テスト 様	
郵便番号	202-0247	
都道府県	10.04	
市区都町村	0.444,007042	
番地	555	
ビル名		
電話番号	002040007	
FAX番号		
		受注データ登録 閉じる

銀行振込決済(入金おまかせサービス)・コンビニ決済のデータを復旧した場合、入金状況は常に 「未入金」で登録されます。

復旧後に入金があれば「入金済み」となりますが、お客様の入金が復旧よりも早かった場合は「未 入金」のままになりますので、ゼウスの売上管理画面にて状況を確認してください。

なお、受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

また、決済直前ログから受注データ登録をされた場合、サンキューメールは自動送信されません。 送信する必要がある場合は、受注リストより手動で送信してください。 定期購入の自動決済で決済エラーが発生した時の対応

Welcart2.4 + WCEX AutoDelivery1.4 以降のバージョンをご利用の場合

定期購入の自動受注処理で実行された自動決済(バッチ処理)で、決済エラーが発生した場合、受注 データ編集画面の支払情報欄には「不履行」と表示されます。

支払情報	
settitment_ settitment_e 決済情報	status 不履行 rrmsg [定期購入] 決済が完了しませんでした。

管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面

また決済でエラーとなった会員宛に以下のメールが送信されます。



会員にクレジットカード情報の更新をしてもらい、解決したら新規決済で再決済を行います。

定期購入決済エラー											
決済金額 1400 円											
現決済											
処理日時	オーダーNo	処理結果	決済金額	エラーメッセージ							
2021-12-06 14:00:36		定期購入決済エラー	1,400円	Invalid Cardnumber							
2021-12-00 14.00.50			1,400[]								
	社額 1 見決済 処理日時 2021-12-06 14:00:36	定規 注顔 1400 円 説決済 処理日時 オーダーNo 2021-12-06 14:00:36	注顔 1400 円 注顔 1400 円 見決済 オーダーNo 処理結果 2021-12-06 14:00:36 イクーNo 処理結果	定期購入決済エラー 査額 1400 円 現決済 1400 円 見いた オーダーNo 処理結果 2021-12-06 14:00:36 オーダーNo 処理結果							

管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面

Welcart2.4 + WCEX AutoDelivery1.4 より前のバージョンをご利用の場合

定期購入の自動受注処理で実行された自動決済(バッチ処理)で、決済エラーが発生した場合、受注 データ編集画面の支払情報欄には「不履行」と表示されます。

支払情報							
settitment_status	不履行	再決済					
settitment_errmsg [定期購入] 決済が完了しませんでした。							

管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面

また決済でエラーとなった会員宛に以下のメールが送信されます。



会員にクレジットカード情報の更新をしてもらい、解決したら[再決済]ボタンで再決済を行います。



管理画面 Welcart Management > 受注データ編集画面

継続課金の自動決済で決済エラーが発生した時の対応(Welcart2.4~)

継続課金の自動受注処理で実行された自動決済(バッチ処理)で、決済エラーが発生した場合、継続課 金会員リスト画面の状態欄には「決済エラー」と表示されます。

注文番号	会員No	姓	名	カード(月/年)	総合計金額(円)	決済会社	次回契約更新日	次回課金日	契約	状態
001611	1046	動作	テスト		¥1,000	カード決済(ZEUS)		2022-01-06	継続中	詳細 決済エラー

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト画面

また決済でエラーとなった会員宛にメールが送信されます。

受注ID:2035			
お申込み日:2021-12-06	18:10:07		
会員No:1096			
契約者名:動作 テスト 横	羕		
決済金額 : ¥1,000			
次回課金日:2022-01-06	;		
処理結果:エラー			
C13:有効期限切れエラ	_		

会員にクレジットカード情報の更新をしてもらい、解決したら WordPress 管理画面 [Welcart Management]> [継続課金会員リスト]にて「決済エラー」状態になっているデータの「詳細」をクリックして継続課金会員情報画面に移動してください。

エラーになっているデータの[決済情報]ボタンを押して、決済情報ダイアログを開き、<u>新規決済</u>を行います。

	処理日時	オーダーNo	決済金額	処理区分	
2	2021-12-06 15:29:01		0円	エラー	決済情報
1	2021-12-06 15:12:48	12-142-012-02-4559985 ANDRET-100-4759884654	1,000円	決済完了	決済情報

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト > 継続課金会員情報画面

ť	ウス	<				×
	継続課金決済エラー					
決済金額 1000 円						
新規決済						
	処理日時		オーダーNo	処理結果	決済金額	エラーメッセージ
	1	2021-12-06 15:40:22		継続課金決済エラー	0円	Invalid Cardnumber
						閉じる

管理画面 Welcart Management > 継続課金会員リスト > 継続課金会員情報画面 > 決済情報ダイアログ

マイページからのカード情報登録と変更

ゼウス で QuickCharge を利用している場合、Welcart 会員はマイページからカード情報の登録と変更ができます。

カード情報の登録がない会員のマイページには、「クレジットカード登録はこちら」というリンクを表示します。

マイページー			
会員番号	1040	入会日	2021年6月29日
お名前		現在のポイント	0
メールアドレス		-	
	会員情報編集へ 》	クレジットカード登録はこちら 》	ログアウト

QuickCharge を利用している場合の会員のマイページ

クレジットカード登録			
クレジットカード情報	カード番号 カード有効期限 ・ ・ 月 ・ 年 例)12月 2021年 セキュリティコード		
	カード名義 登録 会員情報ページへ戻る トップページへ戻る		

クレジットカード登録はこちら > カード情報入力画面

既にカードの登録がある会員のマイページでは、「クレジットカード変更はこちら」というリンクに変わり、 カードの更新画面に遷移します。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか?

 A 定期購入は拡張プラグイン「WCEX AutoDelivery」を導入することで利用できます。

 自動継続課金には対応していません。
 Welcart2.4 より、継続課金(WCEX DL Seller)に対応しました。

※Welcart2.4 以降を利用する場合、定期購入プラグイン(WCEX AutoDelivery)または継続課金プ ラグイン(WCEX DL Seller)は最新版でご利用ください。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか?

A こちらのデモサイトは、ゼウス決済を設定しています。 https://demo.welcart.info/zeus/wordpress/

クレジットカード決済・コンビニ決済・銀行振込決済(入金おまかせサービス)での購入が体験でき ます。ただし、銀行振込決済(入金おまかせサービス)の場合、「注文する」ボタンを押した以降の 画面は、本稼働のものと一部異なります。 定期購入商品も購入できます。マイページで定期購入の履歴を確認することができます。

Q 使ってはいけないプラグイン等はありますか?

- A 以下のようなプラグインは併用しないことをお勧めいたします。 また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。
 - キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
 キャッシュに対する知識が十分にない場合は使用しないでください。
 - SSL 化プラグインを使用していると、決済エラーとなる場合があります。
 - JavaScriptを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
 - 他の決済モジュールプラグインと併用できるかは、検証していません。
- Q Welcart をアップデートしたら、クレジットカード情報を入力しても「カード決済データが不正です!」のエラーとなり、内容確認画面に進めなくなりました
- A ゼウスのクレジットカード決済は、Welcart v1.9.8 から「トークン決済方式」に変更になりました。 トークンを正しく取得するために、「発送・支払方法ページ」に以下のタグが必要です。

<div id="delivery-info"> \sim </div>

テーマ構築の際に削除された場合は、Welcart Basic テーマの wc_delivery_page.php を参考に、 "delivery-info" タグを追加してください。

- Q 決済エラーログに表示される「failure:errd002004」は何のエラーですか?
- A 「failure:errd002004」はセキュリティコードエラーです。
- Q コンビニで入金されたのに、「入金済み」になりません
- A 「failure:errd002007」は有効期限入力間違いです。
- Q 売上処理方式はどこで確認ができますか?
- A [ゼウス売上管理画面 > 各種設定 > 各種設定情報確認 > システム設定情報]の売上処理方式 よりご確認いただけます。 ゼウス売上管理画面の操作につきましては株式会社ゼウスのマニュアルをご確認ください。
- Q 「決済直前ログー覧」ボタンが表示されません
- A 管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定]に「決済直前ログより受注データ再作成」の項目がありますので、「利用する」にチェックを入れて設定を更新します。 設定更新後に受注リストの操作フィールドに「決済直前ログー覧」ボタンが表示されます。 詳細は<u>こちら</u>のマニュアルをご確認ください。