クロネコ代金後払い

決済運用マニュアル

作成日:2019年7月1日 更新日:2022年8月26日 株式会社Welcart

目次

目次	1	
更新履歴		
特徵	4	
注意点	5	
申込方法	7	
設定方法	8	
プラグインの有効化	8	
プラグインのダウンロード	8	
プラグインのインストール	9	
プラグインのアップグレード	9	
クレジット決済設定	10	
クレジット決済代行会社の選択	10	
クロネコ代金後払いの設定	11	
基本設定 - 支払い方法登録	13	
接続テスト	15	
接続テストの実施手順		
払込票タイプ		
スマホタイプ	16	
売上確定	18	
クロネコヤマト配送の場合	18	
クロネコヤマト配送以外の場合	22	
取引キャンセル	23	
利用額変更		
決済エラーログの確認		
予期せぬエラーの対処方法		
留意事項		
運用上の注意点		
よくあるお問い合わせ	30	

更新履歴

「スマホタイプ」実装 「手数料」実装	P28	2019.9.2
プラグイン名変更		2020.8.19
売上確定後の操作についての注意書き追加	P20~P22	2021.03.15
利用額変更で増額に対応したため、「減額のみ」の文言を削除		2021.06.30

特徴

ヤマトグループが提供する後払い決済

クロネコ 代金後払い サービス

好きなタイミングで支払いたい。個人情報はなるべく入力したくない。商品を受け取って確認してから支払いたい。そんな購入者様のニーズにお答えした、今人気が高まっている決済手段。

未回収リスクはヤマトグループが負うので、通販事業主様も安心。

請求書の発行・送付・督促もヤマトグループが行うので、作業の手間を大幅に省略できます。



※詳しくは、ヤマト運輸にお問い合わせください。

利用できる機能

- ·決済取消
- ・金額変更(減額のみ)
- ・他社配送(オプション)
- ・スマホタイプ利用(オプション)

送り状発行システム B2 との連携

Welcart専用拡張プラグイン「WCEX Yamato Number」を利用した B 2用の CSV データ取り込みで決済処理 連携が可能です。

https://www.welcart.com/archives/4256.html

※連携にはWCEX Yamato Number v 1.1.3 以上が必要です。

決済処理連携

「売上確定」「利用額変更」「取消」がヤマトの加盟店管理画面にログインせずに Welcart の管理画面から操作することで連携します。

※同梱オプションには対応しておりません。

コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

注意点

対象販売商品

WCEX Kuroneko Daikin Atobarai Service は、Welcart で役務商材(ダウンロード・サービス商品)や定期購入商品を販売するために必要な下記拡張プラグインに対応しておりませんので物販商品以外は取り扱えません。

- ダウンロード&サービス販売拡張プラグイン WCEX DLSeller
 「ダウンロード商品」・・・音楽や画像などのデジタルデータ商品
 「サービス商品」・・・・セミナー・教室などのサービス商品
- 定期購入プラグイン WCEX Auto Delivery
 「定期購入商品」・・・・・月1回など継続的に配送する商品
- 複数配送先プラグイン WCEX Multiple Shipping 現在未対応。今後対応する予定です。

支払方法

利用可能な支払い方法は下記のとおりになります。 ※詳しくは、ヤマト運輸にお問い合わせください。

払込票タイプ	スマホタイプ ※別途オプション契約が必要です。
 コンビニ LAWEIN こ、 ののののののののののののののののののののののののののののののののののの	 コンビニ FamilyMart LAWSON 銀行振込 auかんたん決済 クレジットカード決済・クロネコペイ

サーバー要件

ロリポップ!・お名前.comは、curl・ソケット通信が行えないことがありますので、利用できません。

その他、サーバー情報については下記トピックを参照してください。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】<u>https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment</u>

SSL仕様

• SSLの導入は必須

通常、Welcartを利用する場合は、サイトを SSL 化するプラグインを使用しないでください。

常時SSL化にする場合は、一般設定画面にて「WordPressアドレス(URL)」と「サイトアドレス(URL)」を、 https://と入力するだけで常時SSL化にすることができます。

常時SSL化にした場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定]にて「SSLの切り替えを行う」の チェックを外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有SSLは利用できない場合があります。

できるだけ、独自ドメインによる SSL をご利用ください。

【常時SSL 化の設定方法】

https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3

使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まずWelcart関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください
- HTTPSプラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScriptやCSSを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

クロネコ代金後払いサービス

初期費用	無料
月額固定費	$0\sim$ 48,000円
決済手数料	$2.9\% \sim 5\%$
請求手数料	払込票タイプ 1取引毎に160円(税別)~190円(税別) スマホタイプ:1取引毎に160円(税別)

商材によっては料金が異なることがありますので、ヤマト運輸株式会社にお問い合わせください。 お問い合わせおよびお申込みは、こちらのアドレスにアクセスしてください。

https://www.yamatofinancial.jp/index.html

お申込み後、別途審査がございます。 審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。

オプションサービス契約

「他社配送」「スマホタイプ」をご利用いただくにはオプションサービスの契約が必要になります。 ※同梱オプションには対応しておりません。

設定方法

まずは、クロネコ代金後払いサービスを利用するためにプラグインの導入を行います。 クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

プラグインの有効化

プラグインのダウンロード

24 WCEX Kuroneko Daikin Atobarai Service クロネコ にかいかい サービス	クロネコ代金後払いサービス決済連携プ クグインWCEX Kuroneko Daikin Atobarai Service (weex0020) 「クロネコ代金後払いサービス」とは、購入者様が全国主 なコンビニ・郵便局・auかんたん決済で商品代金を後払い さるサービスです。請求書の発行・送付・督促もヤマトグル っプが行うので、作業の手間を大幅に省略できます。 (Wpdet Right ¥0 (Free) (พg) ご利用予定のサイト (ドメイン) アートへ入れる	
再ダウンロード有効期間(日数)	無期限	
ファイル名	wcex_kuroneko_atobarai.2.0.2.zip	
公開日	2020/8/19	
バージョン	2.0.2	
制作	Collne Inc.	

Welcart ホームにて無料で提供しています。 会員登録を行って購入していただくとご利用いただけます。 プラグインのページは<u>こちら</u>

プラグインのインストール

WordPress 管理画面 [プラグイン]>[新規追加]にて手動インストールを行ってください。 プラグイン新規追加画面の上部に「プラグインのアップロード」ボタンがあります。 これをクリックすると下図のように zipファイルをアップロードする場所が現れます。 ここから、ダウンロードしたプラグインをインストールしてください。 インストールが完了したら有効化を行ってください。

プラグインを追加 フラグインのアップロード	~↓レプ ▼
ZIP 形式のプラグインファイルをお持ちの場合、こちらからアップロードしてインストールまたは更新で	きます。
ファイルを選択 選択されていません 今すぐインストール	

プラグインのアップグレード

新しいバージョンがリリースされるとプラグイン一覧に更新通知が表示されます。 更新リンクをクリックするとプラグインのアップグレードが開始されます。 アップグレード情報はインフォメーションもしくはプラグインの商品詳細ページにてご確認ください。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

WordPress管理画面 [Welcart Shop]> [クレジット決済設定]に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「クロネコ代金後払い」 をドラッグ&ドロップ後、「利用するモジュールを更新する」をクリックしてください。

「クロネコ代金後払い」のクレジット決済設定タブが表示され、設定が行えるようになります。

Welcart Shop クレジットジ	决 済設定		
クレジット決済モジュール選択 ク	ロネコ代金後払い		
利用できるクレジット決済モジュール		利用中のクレジット決済モジュール	
利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。 ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。		クロネコ代金後払い	
WelcartPay	ゼウス	利用するモジュールを更新	する
ルミーズ	ROBOT PAYMENT		

クロネコ代金後払いの設定

ヤマト運輸株式会社から提供された情報をもとに、クレジット決済設定を行います。 「クロネコ代金後払い」タブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

クレジット決済モジュール選択 クロネコ代金後払い				
クロネコ代金後払い				
<u>加盟店コード</u>				
<u>א-פגא</u>				
<u>動作環境</u>	• テスト環境	○ 本番環境		
クロネコヤマト配送	✔ レターパック ✔ 宅急便			
他社配送オプション	 利用する 	○ 利用しない		
<u>スマホタイプ利用</u>	 利用する 	○ 利用しない		
出荷の期限(目安)	10			
手数料	固定額 詳細設定			
クロネコ代金後払いの設定を更新する				

- 加盟店コード
 契約時に発行される「加盟店コード」を入力してください。
- パスワード
 契約時に発行される「パスワード」を入力してください。
- 動作環境
 テスト環境と本番環境を切り替えることができます。
 本稼働の際は「本番環境」に切り替えることを忘れないようご注意ください。
- クロネコヤマト配送
 管理画面 [Welcart Shop] > [配送設定]に登録されている配送方法が羅列されます。何も表示されない場合は、まず配送設定を行ってください。

宅配業者にクロネコヤマトが適用する配送方法を選択してください。 チェックをいれた配送に関しては、クロネコ代金後払いと判断されます。

クロネコヤマト以外の宅配業者を利用する場合は、この設定は必要ありません。

- 他社配送オプション
 配送会社をヤマト以外の他社を利用する場合は「利用する」を選択してください。
 ※この機能を利用するにはオプション契約を申し込む必要があります。
- スマホタイプ利用
 スマホタイプを利用する場合は「利用する」を選択してください。
 ※この機能を利用するにはオプション契約を申し込む必要があります。
- 出荷の期限(目安)
 受注日から出荷までにかかる日数の最大値(目安)を設定して下さい。
 発送忘れ防止のための発送予定目安となります。
 配送希望日がセットされている場合は配送希望日が出荷予定日となります。
- 手数料 お客様がクロネコ代金後払いを利用した場合、商品代金・配送料金とは別に請求する手数料を設 定することができます。
 手数料のタイプを「固定額」「変動額」のいずれかを選択して金額を設定してください。
 手数料が必要ない場合は、「固定額」を選択して空白に設定してください。

基本設定 - 支払い方法登録

WordPress管理画面 [Welcart Shop]>[基本設定]に移動します。「支払方法」にて新しい支払方法登録 を行います。

支払方法

払込票タイプ・スマホタイプは、同時に利用することができます。 ※同じ決済種別で複数の支払方法を作成することは出来ません。

弘方法 (説明)			
支払方法名	說明	決済種別	決済モジュール
クロネコ後払い ● 使用 ○ 停止 削除 更新		クロネコ代金後払い決済(講求 ▼	
クロネコ後払いスマホタイプ ● 使用 ○ 停止 削除 更新		クロネコ代金後払い決済(講求 ▼	
い支払方法を追加:			
支払方法名	武纪和月	決済種別	決済モジュール
		選択 •	
新しい支払方法を追加			

支払い方法名

フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。支払方法名は後で変更することができます。

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。HTMLタグが使えますので、画像を 表示させることも可能です。クロネコ代金後払いについての説明をいれておくといいでしょう。

 決済種別 この支払い方法で行う決済の種別を選択します。
 ここにクロネコ代金後払いの選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。
 利用するタイプによって決済種別名が異なりますのでご注意ください。

払込票タイプ	スマホタイプ ※別途オプション契約が必要です。
後払い払込票タイプ	後払いスマホタイプ
(クロネコ代金後払いサービス)	(クロネコ代金後払いサービス)

- 決済モジュール 必ず空白にしておいてください。
- 使用・停止
 フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社

を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

- 削除・更新 必要のない支払方法は削除します。
 ただし、過去にこの支払方法で購入された受注が有る場合、削除してしまいますとその受注の支 払方法が分からなくなってしまいます。
 この様な場合は削除せずに「停止」で更新します。
- ドラッグ&ドロップによるソート
 登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。
 フロントでは管理画面と同じ並びで表示されます。

接続テスト

接続テストの実施手順

払込票タイプ

- クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。 設定が完了していない場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照のうえ設定作業を行ってください。
 クレジット決済設定では、動作環境を「テスト環境」にしてください。
- サイトで商品を購入し、発送・支払方法ページにて「後払い払込票タイプ(クロネコ代金後払い サービス)」が適用されている支払方法を選択してください。
 「次へ」ボタンを押して購入を完了してください。
- ヤマトの加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。 利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ずWelcart側で行ってください。 ヤマトの加盟店管理画面にてこの操作を行うと、Welcartとの整合性がなくなってしまい誤動作の もととなります。
 ※クロネコ代金後払いサービスの管理画面の操作方法につきましては、ヤマト運輸株式会社へ お問い合わせください。
- 4. 一通り「売上確定」「利用額変更」「取消」を試して問題なく動作するかを確認してください。

スマホタイプ

- クレジット決済設定および支払方法の登録ができているか確認します。 スマホタイプが「利用する」に設定されていることを確認してください。 設定が完了していない場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照のうえ設定作業を行ってください。 さい。クレジット決済設定では、動作環境を「テスト環境」にしてください。
- サイトで商品を購入し、発送・支払方法ページにて「後払いスマホタイプ(クロネコ代金後払い サービス)」が適用されている支払方法を選択してください。 表示された携帯電話番号欄にSMS受信できる番号を入力して内容確認画面に遷移してください。
- 3. 内容確認画面にて「上記内容で注文する」を押すとクロネコ代金後払い認証画面に移動します。

この時点で受注データは作成されて、管理画面[Welcart Management]> [受注リスト]に表示されま す。 受注リスト・受注編集画面には、下図のように決済状況に「審査中」と表示されます。 決済状況 審査中

この時点でお客様にご注文内容の確認メールが送信されます。

認証が成功すると注文完了画面に遷移します。
 利用不可や限度額超過などのなんらかの理由で、決済エラー画面に遷移することもあります。

「戻る」を押して認証画面から移動したり、30分以上認証が行われなかったりした場合、受注はキャンセル
扱いになります。
キャンセル扱いになった場合は、下図のように決済状況に「決済不可」と表示されます。
また、お客様にキャンセルメールが送信されます。
決済状況 決済不可
注文が完了した場合は、下図のように決済状況に「与信」と表示されます。
決済状況 与信

 ヤマトの加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。 利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ずWelcart側で行ってください。ヤマトの加盟店管理画 面にてこの操作を行うと、Welcartとの整合性がなくなってしまい誤動作のもととなります。
 ※クロネコ代金後払いサービスの管理画面の操作方法につきましては、ヤマト運輸株式会社へ お問い合わせください 6. 一通り「売上確定」「利用額変更」「取消」を試して問題なく動作するかを確認してください。

売上確定

クロネコヤマト配送の場合

受注ごとに売上確定をする

WordPress管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横にクロネコ代金後払いの決済状況が表示されます。



「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に 移動してください。

2. 受注編集画面左側にある以下の項目を確認・変更してください。

支払い方法・・・クロネコ代金後払いが適用されている支払い方法が選択されて いるかを確認

配送方法・・・・クロネコヤマトが適用されている支払い方法が選択されているかを確認 配送会社名・・・「クロネコヤマト」が選択されているかを確認

※その他の配送会社を選択してしまうと決済の確定がされません。

送り状番号・・・送り状番号を入力

対応状況・・・・「発送済み」を選択



以上の5つの設定を確認・変更後に上部にある「設定を更新」ボタンを押してください。すべての設定が 行われていると決済状況が「売上確定」に変わります。

「対応状況」が「発送済み」、「決済状況」が「売上確定」となったデータは、Welcartで送り状番号を変更してもヤマトのデータは変更されません。ヤマトの管理画面でも処理を行う必要があります。

ー括操作で売上確定をする

送り状発行システム「B2」を利用している場合

Welcart専用拡張プラグイン「WCEX Yamato Number」を利用することで、一括で売上確定処理を行うことが可能です。

プラグインの有効化

クロネコヤマト Number	►B2送り状発行連携プライ	グイン WCEX Yamato
クロネコヤマト WCEX Yama	►B2送り状発行連携プラグイン to Number (wcex0014)	開発協力金 _(税別) ¥0 (Free) 利用する場所(ドメイン)
再ダウンロード有 効期間(日数)	無期限	※まだ確定していない場合は、予定のド メイン(サブドメイン)をご記入下さ
ファイル名	wcex_yamato_number.1.1.3.zip	い。 例)www.welcart.com
公開日	2019/4/22	■ カートへ入れる
バージョン	1.1.3	
制作	Collne Inc.	

https://www.welcart.com/archives/4256.html

Welcartホームにて無料で提供しています。 会員登録を行って購入していただくとご利用いただけます。 使い方の詳細は<u>WCEX Yamato Numberのドキュメント</u>を参照してください。

売上確定方法

WordPress管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]に操作フィールドを表示すると「B2出荷データ取込」ボタンと「B2出荷データ出力」ボタンが表示されます。

B2出荷データ取込 B2出荷データ出力

受注があった場合、「B2出荷データ出力」ボタンからCSVファイルをダウンロードし、そのまま送り状発行 システムB2にて一括取り込みを行ってください。

送り状発行システムB2側から送り状番号発行済のCSVファイルをダウンロードし、「B2出荷データ取込」 ボタンからアップロードしてください。

受注が一致すると、「配送会社名」は「クロネコヤマト」、送り状番号、「対応状況」は「発送済み」、「決済 状況」は「売上確定」になります。

「対応状況」が「発送済み」、「決済状況」が「売上確定」となったデータは、Welcart で送り状番号を変更してもヤマトの データは変更されません。ヤマトの管理画面でも処理を行う必要があります。

送り状発行システム「B2」を利用していない場合

ー括操作での売上確定はできません。

クロネコヤマト配送の場合、売上確定には送り状番号が必須となります。 受注ごとに売上確定を行ってください。 クロネコヤマト配送以外の場合

受注ごとに売上確定をする

WordPress管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横にクロネコ代金後払いの決済状況が表示されます。

ID 🔻	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会貝No	姓	名	
1525	001525	2019-06-07 10:27	受注	発送済み	クロネコ後払い	6630542360 売上確定		¥2,080	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
1524	001524	2019-06-06 17:44	受注	発送済み	クロネコ後払い	0849024449 取消済み		¥2,000	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
1522	001522	2019-06-02 10:13	受注	新規受付	クロネコ後払い	7646035343 与信		¥5,080	メール便	1025	Welcart	花子	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

受注編集画面左側にある以下の項目を変更してください。
 対応状況・・・・「発送済み」を選択



以上の1つの設定を確認・変更後に上部にある「設定を更新」ボタンを押すと決済状況が「売 上確定」に変わります。 ー括操作で売上確定をする

WordPress管理画面 [Welcart Management]>[受注リスト]にて操作フィールにある一括操作を利用して売上確定を行うことができます。

売上確定したい受注にチェックをいれて「対応状況」を「発送済み」にして「更新開始」ボタンを押してください。

133/133件 first<< prev<	1 >next >>	last					•	・最新の情報	最に更新	操作フィー	ルド非表	示▲
	受注情報項目	1										
			•			を含む	} •					
	AND •											
			•			を含む	3 •					
	AND											
受注使系	商品情報項目	I										
			•			を含む	} •					
	AND V											
		▼ を含む ▼				} •						
	検索開始	解除										
一括操作			更新開始									
アクション	受注明細リス	.卜出力 受	主リスト出力	決済直前ログー	覧 決済エラーログ一覧							
B2出荷データ取込 B2出	出荷データ出力											
ID▼ 注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会貝No	姓	名	
1525 001525 2019	-06-07 10:27	受注	発送済み	クロネコ後払い	6630542360 売上確定		¥2,080	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
✓ 1524 001524 2019	-06-06 17:44	受注	発送済み	クロネコ後払い	0849024449 取消済み		¥2,000	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
1522 001522 2019	-06-02 10:13	受注	新規受付	クロネコ後払い	7646035343 与信		¥5,080	メール便	1025	Welcart	花子	削除
1521 001521 2019	-06-02 10:08	受注	新規受付	クロネコ後払い	6981197433 与信		¥4,080	メール便	1025	くろ	ねこ	削除

正常に更新完了すると、対応状況と決済状況が変更されます。

ID 🔻	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会貝No	姓	名	
1525	001525	2019-06-07 10:27	受注	発送済み	クロネコ後払い	6630542360 <mark>売上確定</mark>		¥2,080	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
1524	001524	2019-06-06 17:44	受注	発送済み	クロネコ後払い	0849024449 <u>売上確定</u>		¥2,000	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
1522	001522	2019-06-02 10:13	受注	新規受付	クロネコ後払い	7646035343 売上確定		¥5,080	メール便	1025	Welcart	花子	削除
1521	001521	2019-06-02 10:08	受注	新規受付	クロネコ後払い	6981197433 与信		¥4,080	メール便	1025	<3	ねこ	削除

クロネコヤマト配送の受注を一括操作で「発送済み」にしても売上確定はされませんので、ご注意ください。 クロネコヤマト配送の場合は、送り状番号が入力されている必要がありますので、クロネコヤマト配送の場合の売上確定 を行ってください。

取引キャンセル

WordPress管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横にクロネコ代金後払いの決済状況が表示されます。

ID 🔻	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会貝No	姓	名	
1525	001525	2019-06-07 10:27	受注	発送済み	クロネコ後払い	6630542360 売上確定		¥2,080	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
1524	001524	2019-06-06 17:44	受注	発送済み	クロネコ後払い	0849024449 取消済み		¥2,000	メール便	1031	Welcart	太郎	削除
1522	001522	2019-06-02 10:13	受注	新規受付	クロネコ後払い	7646035343 与信		¥5,080	メール便	1025	Welcart	花子	削除

「与信」状態もしくは「売上確定」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動して ください。

2. 受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。 そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。



3. 立ち上がったダイアログ上にある「取消」ボタンをクリックしてください。

決済情	報ダイア	ログ			×
			与信		
利用	金額	5	080 円		
取	消	利用額変更			
		決済ID	処理区分	処理日時	ţ
1		7646035343	与信	2019-06-02 01:13:35	
1		/040033343	710	2019 00 02 01:15:55	
					閉じる

4. 最後に受注データの対応状況を「キャンセル」を選択し「設定を更新」ボタンを押してください。

クロネコ代金後払いの「取消」とWelcartの受注データの「キャンセル」は連動しません。それぞれ設定を行う必要があります。

利用額変更

WordPress管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済ID」項目を表示していた場合、決済ID横にクロネコ代金後払いの決済状況が表示されます。

ID 🔻	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	
1396	001396	2019-04-04 12:21	受注	新規受付	くろねこ	9299588166 与信		¥2,080	宅急便	1025	welcart	太郎	削除
1395	001395	2019-04-04 10:20	受注	発送済み	くろねこ	4063307905 取消		¥2,080	宅急便	1027	welcart	花子	削除
1394	001394	2019-04-04 10:17	受注	発送済み	くろねこ	8005062543 売上確定		¥1,580	宅急便	1027	welcart	花子	削除

- 2. 「与信」状態もしくは「売上確定」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面 に移動してください。
- 最初に受注編集画面にて受注明細の金額の変更を行ってください。
 金額・個数などを変更し、「再計算」ボタンを押してください。
 再計算した内容が問題なければ「設定を更新」を押して受注を保存してください。

		1	给計金額		5,080	通貨	詣(円)
No.	商品	単価	数量	金額	〔(円)	現在庫	商品追加
1	tops d ジャケット	4980	1	4,⊆	980	在庫有り	削除
			商品合計		4,980		
			値引き		0	*割引は-(マイナス	ス) で入力します。
			送料		100	*自動計算さ	れません。
		ff	词手数料		0	*自動計算さ	5れません。
		内消费	電税(¥376)		0	*自動計算さ	いません。
		使用	ポイント		0	付与ポイント	50
		11	合計金額		5,080	再調	†算
設定を更新値な	*変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。					-	

4. 受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。 そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。



5. 立ち上がったダイアログ上にある利用金額に手順2で変更した金額が反映されます。金額が間 違いないか確認してから「利用額変更」ボタンをクリックしてください。

		与儒		
利用金額	5	080 円		
取消	利用額変更			
	決済ID	処理区分	処理日時	
1	7646035343	与信	2019-06-02 01:13:35	

6. 最後に受注データ合計金額を変更して「設定を更新」ボタンを押してください。

必ず、受注データの金額を変更してから決済情報ダイアログで利用額変更を行ってください。

クロネコ代金後払いの「利用額変更」とWelcart合計金額は連動しません。 それぞれ設定を行う必要があります。

決済エラーログの確認

決済時にエラーが発生すると、管理画面では決済エラー発生の告知メッセージが表示されます。 このメッセージは、エラーログがすべて削除されるまで表示し続けます。

W	Ve	lcart	Mana	gement 受注	主リスト			
	決	済エラ-	ーが発生しま	ました。決済エラーロ	⊐グを確認して	こください。 🖇	卷生日時:[2019-06-	11 13:20:32]
Ve	ersio	n 1.9.1	7.190305					
16	52 /	162 (牛 first<<	prev< 1 >next	>>last			
C	_							
		ID V	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済

「決済エラーログ」をクリックすると、エラーログの一覧が表示され、いつどのようなステータスでエラーが 発生したかを確認できます。

エラーを確認したら、不要なエラーログを全て削除してください。

決済エラーログ	一覧				×
	登録日	リンクキー	決済種別	ステータス	-
詳細	2019-06-11 10:43:39	4431416674	クロネコ代金後払い	決済金額総計:指定桁 数(6桁)以内である こと	1
□ 詳細	2019-06-11 10:42:57	8639071274	クロネコ代金後払い	決済金額総計:指定桁 数(6桁)以内である こと	1
詳細	2019-06-10 20:42:26	2941032406	クロネコ代金後払い	決済金額総計:指定桁 数(6桁)以内である こと	
詳細	2019-06-10 20:40:09	2639063499	クロネコ代金後払い	決済金額総計:指定桁 数(6桁)以内である	-
				グ出力 ログ削除 閉じる	

不具合調査を依頼する場合は、詳細ログを出力してメールにコピー&ペーストしてください。

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーとなってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- SSL証明書は正常か(SHA2は必須、TLS1.2のみの制限は2017年より実施)
- Basic認証やIPアドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン(メンテナンスモードを含めて)を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Basic テーマに切り替えてみる

留意事項

- SSLに関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcartは、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面でJavaScriptを使用しています。
 テーマ制作・カスタマイズ時にJavaScriptのエラーがないかを確認してください。
 エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記URLより不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えたら、クレジット決済設定画面にて、動作環境を「本番環境」に切り替えます。

受注の取りこぼし発生時の対応

ヤマトの加盟店管理画面に決済が発生しているにもかかわらず、Welcartの受注にデータが記録されて いない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ヤマトの加盟店管理画面より決済情報を開いて、「受注番号」をメモします。

受注番号	受注日	氏名	請求金額合計	状況	詳細
9857452525	2019/06/11	クロネコ 太郎	1,990	承認済	詳細
6744615295	2019/06/11	クロネコ 花子	4,080	送り状番号登録済	詳細

2. Welcart管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログー覧」ボタンを押してダイアログを表示し ます。ダイアログ内のリンクキーが、ヤマトの「受注番号」の値と一致するものを探して「詳細」を クリックします。

「決済直前ログー覧」ボタンが表示されない場合は、管理画面 [Welcart Shop]> [システム設定]にて「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。

受注情	決済直顧	前ログー	一覧				×
			登録日	リンクキー	氏名	決済種別	
AND		詳細	2019-06-11 10:43:39	4431416674	クロネコ花子	クロネコ後払い[クロネコ後払い]	
AND		詳細	2019-06-11 10:42:56	8639071274	クロネコ花子	クロネコ後払い[クロネコ後払い]	
商品情		詳細	2019-06-11 10:07:54	9857452525	クロネコ太郎	クロネコ後払い[クロネコ後払い]	
AND		詳細	2019-06-11 09:55:02	1529056516	クロネコ太郎	クロネコ後払い[クロネコ後払い]	
▲		詳細	2019-06-11 09:39:22	3304946229	クロネコ花子	クロネコ後払い[クロネコ後払い]	-
						ログ検索ログ削除閉じる	
受注明細	リスト出	力 🔮	受注リスト出力	決済直前ログー覧	除済エラーログ一覧		

3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。

決済直前ログ詳細 ※		
登録日	2019-06-11 10:07:54	 ● 受注日時に登録日を設定 ○ 受注日時に現在の時刻を設定
リンクキー	9857452525	
お客様情報		
メールアドレス	kuroneko@welcart.com	
お名前	クロネコ 太郎 様	
フリガナ	クロネコ タロウ 様	
郵便番号	123-4567	
都道府県	東京都	
市区郡町村	黒猫市	
番地	1234	
ビル名		
電話番号	1234567890	
FAX番号		
		受注データ登録 閉じる

受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

- Q 定期購入や継続課金は利用できますか?
- A 定期購入プラグインおよび継続課金プラグインは、クロネコ代金後払いでは対応していません。
- Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか?
- A こちらのデモサイトは、クロネコ代金後払いでの購入が体験できます。
 https://demo.welcart.info/kuronekoyamato/wordpress/

Q スマホで購入ができません

A SSL・非SSL切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。 SSL切り替えを行わず、常時SSLのサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等はありますか?

- A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。 また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。
 - キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。
 十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
 - HTTPSプラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
 - JavaScriptやCSSを最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
 - バイリンガルプラグインは併用できません。