
クロネコ Web コレクト

Welcart クレジット決済運用マニュアル

Ver.1.0.3

作成日：2019年04月22日

更新日：2021年03月15日

コルネ株式会社

目次

更新履歴	3
特徴	4
注意点	6
申込方法	8
設定方法	9
クロネコ Web コレクトプラグインの有効化	9
プラグインのダウンロード	9
プラグインのインストール	10
プラグインのアップグレード	10
クレジット決済設定	11
クレジット決済代行会社の選択	11
クロネコ Web コレクトの設定	12
基本設定 - 支払い方法登録	15
接続テスト	17
接続テストの実施手順	17
売上確定	18
クロネコヤマト配送の場合	18
クロネコヤマト配送以外の場合	21
取引キャンセル	23
利用額変更	24
登録済みのカード情報解除方法	25
予期せぬエラーの対処方法	26
留意事項	27
運用上の注意点	28
よくあるお問い合わせ	30

更新履歴

運用上の注意点に決済エラー時の復帰方法を追記。	P28	2019.07.03
クレジット決済設定の初期値変更	P12	2020.05.20
プラグイン名変更		2020.08.19
売上確定後の操作についての注意書き追加	P18~P20	2021.03.15

特徴

ヤマト運輸が提供するクレジットカード決済

クロネコ web コレクト

EC サイトで購入者様が最も利用したい決済手段であるクレジットカード決済。

ヤマト運輸のクレジットカード決済なら、国際5ブランド、国内主要クレジットカードを初期・固定費0円で、一括導入できます。

売上情報と宅急便の配送情報を連動させるからこそできる、簡単な運用、高セキュリティをご提供いたします。

決済方法

クレジットカード決済

クレジットカード情報をお客様のECサイトで保持することのないトークン型に対応しております。

また、3Dセキュア・セキュリティコード認証も標準搭載しています。

クレジットカード払い



● JCB・VISA・master・ダイナース・アメリカンエクスプレスのマークの入っているクレジットカードはすべてご利用になれます。

利用できる機能

- ・ 決済取消
- ・ 金額変更
- ・ カード情報お預かり（オプション）

送り状発行システム B2 との連携

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Yamato Number」を利用した B2 用の CSV データ取り込みで決済処理連携が可能です。

<https://www.welcart.com/archives/4256.html>

※連携には WCEX Yamato Number v 1.1.3 以上が必要です。

決済処理連携

「売上確定」「利用額変更」「取消」がヤマト Web コレクトの加盟店管理画面にログインせずに Welcart の管理画面から操作することで連携します。

コンバージョンのトラッキング

コンバージョンのトラッキングが可能です。

注意点

対象販売商品

WCEX Kuroneko Web Collect は、Welcart で役務商材（ダウンロード・サービス商品）や定期購入商品を販売するために必要な下記拡張プラグインに対応していませんので物販商品以外は取り扱えません。

- ダウンロード&サービス販売拡張プラグイン WCEX DLSeller
「ダウンロード商品」・・・音楽や画像などのデジタルデータ商品
「サービス商品」・・・セミナー・教室などのサービス商品
- 定期購入プラグイン WCEX Auto Delivery
「定期購入商品」・・・月1回など継続的に配送する商品
- 複数配送先プラグイン WCEX Multiple Shipping
現在未対応。今後対応する予定です。

支払方法

クロネコ Web コレクトプラグインでご利用いただける支払方法は「クレジットカード決済」のみです。

サーバー要件

ロリポップ!・お名前.com は、curl・ソケット通信が行えないことがありますので、利用できません。

その他、サーバー情報については下記トピックを参照してください。

【クレジット決済を行う場合のサーバーの注意事項】

https://www.welcart.com/archives/tips/credit_payment

SSL の仕様

- SSL の導入は必須
- 署名アルゴリズム SHA2
- 通信プロトコル TLS1.2

SSL のアルゴリズム及びプロトコルは、サーバー会社にお問い合わせください。

通常、Welcart を利用する場合は HTTPS プラグインを使用しないでください。

常時 SSL 化にする場合は、一般設定画面にて「WordPress アドレス (URL)」と「サイトアドレス (URL)」を、https:// と入力するだけで常時 SSL 化にすることができます。

また、常時 SSL にした場合は、Welcart 管理画面のシステム設定画面にて「SSL を使用する」のチェックを外してください。

ホスティングサービスに用意されている共有 SSL は利用できない場合があります。できるだけ独自ドメインによる SSL をご利用ください。

【常時 SSL 化の設定方法】

<https://www.welcart.com/archives/tips/tips-20180105-3>

使用不可プラグイン

以下のようなプラグインは併用しない事をおすすめいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。

その他の注意点

マルチサイトには対応していません。

申込方法

法人、個人ともに契約が可能です。

クロネコ Web コレクト（クレジットカード決済）

下記のカードブランドがご利用いただけます。



初期費用 無料

月額固定費 無料

トランザクション処理料 無料

決済手数料 5%

商材によっては料金が異なることがありますので、ヤマト運輸株式会社にお問い合わせください。

お問い合わせ及びお申込みは、こちらのアドレスにアクセスしてください。

<https://www.yamatofinancial.jp/index.html>

お申込み後、別途審査がございます。

審査の結果により、ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。

オプションサービス契約

「カードお預かり機能」をご利用いただくにはオプションサービスの契約が必要になります。

設定方法

まずは、クロネコ Web コレクトを利用するためにプラグインの導入を行います。

クレジット決済設定を行った後、基本設定から支払方法を登録します。

クロネコ Web コレクトプラグインの有効化

プラグインのダウンロード

クロネコwebコレクトクレジットカード決済連携プラグイン
WCEX Kuroneko Web Collect



WCEX Kuroneko
Web Collect
クロネコ web コレクト

WCEX Kuroneko Web Collect (wcex0019)	
再ダウンロード有効期間 (日数)	無期限
ファイル名	wcex_kuroneko_web_collect.1.0.6.zip
公開日	2020/08/19
バージョン	1.0.6
制作	Collne Inc.

Update Right **¥0 (Free)** (税別)

ご利用予定のサイト (ドメイン)

※まだ確定していない場合は、予定のドメイン (サブドメイン) をご記入下さい。
例) www.welcart.com

※このテーマ及びプラグインは、ご登録いただいたドメイン (FQDN) でのみアップグレードが可能となります。

カートへ入れる

📄 デモを見る

最新のマニュアルはこちら

Welcart ホームにて無料で提供しています。

会員登録を行って購入していただくとご利用いただけます。

プラグインのページは[こちら](#)

プラグインのインストール

WordPress 管理画面 [プラグイン] > [新規追加] にて手動インストールを行ってください。プラグイン新規追加画面の上部に「プラグインのアップロード」ボタンがあります。これをクリックすると下図のように zip ファイルをアップロードする場所が現れます。ここから、ダウンロードしたクロネコ Web コレクトプラグインをインストールしてください。インストールが完了したら有効化を行ってください。



プラグインのアップグレード

クロネコ Web コレクトプラグインは、管理画面上に更新通知が出ません。アップグレード情報はインフォメーションもしくはクロネコ Web コレクトプラグインの商品詳細ページにてご確認ください。

また、アップグレードバージョンは Welcart.com のマイページにていつでもダウンロードができます。

アップグレードバージョンのプラグインを適用する時は、一旦プラグイン削除後にプラグインインストール作業を行ってください。

クレジット決済設定

クレジット決済代行会社の選択

WordPress 管理画面 [Welcart Shop] > [クレジット決済設定] に移動します。

クレジット決済モジュール選択タブ内で、「利用中のクレジット決済代行会社」のエリアに「クロネコ Web コレクト」をドラッグ&ドロップします。

「利用するモジュールを更新する」をクリックして更新すると、「クロネコ Web コレクト」のクレジット決済設定タブが表示され、クロネコ Web コレクトの設定が行えるようになります。

クレジット決済設定 クレジット決済モジュール選択タブ

Welcart Shop クレジット決済設定

クレジット決済モジュール選択 クロネコWebコレクト

利用できるクレジット決済モジュール

利用したいクレジット決済モジュールを右側にドラッグしてください。
ドラッグ後は必ず「利用するモジュールを更新する」ボタンをクリックしてください。

ゼウス	ルミーズ
ROBOT PAYMENT	PayPalエクスプレスチェックアウト
PayPalウェブペイメントプラス	テレコムクレジット
メタックスペイメント	みずほファクター

利用中のクレジット決済モジュール

クロネコWebコレクト

利用するモジュールを更新する

クロネコ Web コレクトの設定

ヤマト運輸株式会社から提供された情報をもとに、クレジット決済設定を行います。

「クロネコ Web コレクト」タブをクリックすると、下記の画面が表示されます。

クロネコ Web コレクト設定

クレジット決済モジュール選択		クロネコWebコレクト	
クロネコWebコレクト			
加盟店コード	<input type="text"/>		
アクセスキー	<input type="text"/>		
動作環境	<input checked="" type="radio"/> テスト環境	<input type="radio"/> 本番環境	
3Dセキュア	<input type="radio"/> 利用する	<input checked="" type="radio"/> 利用しない	
セキュアコード	<input checked="" type="radio"/> 利用する	<input type="radio"/> 利用しない	
カードお預かり機能	<input type="radio"/> 利用する	<input checked="" type="radio"/> 利用しない	
処理区分	<input checked="" type="radio"/> 与信	<input type="radio"/> 与信売上確定	
支払回数	<input checked="" type="radio"/> 一括払いのみ	<input type="radio"/> 分割払いを有効にする	
クロネコヤマト配送	<input type="checkbox"/> メール便 <input checked="" type="checkbox"/> 宅急便		
<input type="button" value="クロネコWebコレクトの設定を更新する"/>			

加盟店コード

契約時に発行される「加盟店コード」を入力してください。

アクセスキー

契約時に発行される「アクセスキー」を入力してください。

アクセスキーはクロネコ web コレクト登録完了書へ記載しているアクセス URL の末尾の数字となります。

動作環境

テスト環境と本番環境を切り替えることができます。

本稼働の際は「本番環境」に切り替えることを忘れないようご注意ください。

※テスト環境を使用するには、申請時にヤマト運輸にお申し込みが必要です。

3D セキュア

3D セキュアを利用する場合は「利用する」を選択してください。

JCB/VISA/MASTER カードで採用している、カードお申込者ご本人様がカード入会または登録内容更新にて登録した暗証番号を入力していただく認証方法が利用できます。



セキュアコード

セキュリティコード入力を必須とする場合は「利用する」を選択してください。

購入の際、カード番号と同時に3桁ないし4桁のセキュリティーコードを入力することが必須となります。

「利用しない」を選択される場合はヤマト運輸株式会社側で登録が必要となるため以下へご連絡下さい。

ヤマト運輸株式会社

クロネコ Web コレクトカスタマーサービスセンター（営業時間：9時 - 18時）

電話：03-6671-8080 E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

カードお預かり機能

カードお預かり機能を利用する場合は「利用する」を選択してください。

この機能を利用するにはオプション契約を申し込む必要があります。

カードお預かりの登録

カードお預かり機能を利用する場合に機能します。

「会員が選択する」を選択すると、会員に対してクレジットカード情報を預けるかどうかのチェック項目が表示されます。

「常に登録する」を選択すると、チェック項目は表示されません。

処理区分

初期値は「与信」になります。「与信」は仮売上状態のため、最初から実売上にしたい場合は「与信売上計上」を選択します。

ただし、配送方法がクロネコヤマトだった場合は常に「与信」になります。

支払回数

分割払いを許可するかどうかを選択します。

カード会社によって分割できる回数が異なります。

入力されたカード番号から利用できる支払い回数を判定しますので、カード番号が未入力の際、回数は表示されません。カード番号を入力すると、回数を選択できるようになります。

クロネコヤマト配送

管理画面 [Welcart Shop] > [配送設定] に登録されている配送方法が羅列されます。

何も表示されない場合は、まず配送設定を行ってください。

宅配業者にクロネコヤマトが適用する配送方法を選択してください。

チェックをいれた配送に関しては、クロネコ Web コレクトと判断されます。

クロネコヤマト以外の宅配業者を利用する場合は、この設定は必要ありません。

基本設定 - 支払い方法登録

WordPress 管理画面 [Welcart Shop] > [基本設定] に移動します。

「支払方法」にて新しい支払方法登録を行います。

※クロネコ Web コレクトの決済種別で複数の支払方法を登録することは出来ません。

支払方法

The screenshot shows the 'Payment Method' (支払方法) registration form. It features a table with columns for 'Payment Method Name' (支払方法名), 'Description' (説明), 'Payment Type' (決済種別), and 'Payment Module' (決済モジュール). The first row is pre-filled with 'Credit Card' (クレジットカード) and 'Chronos Web Collect' (クロネコWebコレクト). Below the table, there are radio buttons for 'Use' (使用) and 'Stop' (停止), and buttons for 'Delete' (削除) and 'Update' (更新). A section for adding new methods includes another table with the same columns and a 'Add New Payment Method' (新しい支払方法を追加) button.

支払い方法名

フロントにて表示する支払い方法名を入力してください。支払方法名は後で変更することができます。

フロント 支払方法選択

The screenshot shows a selection box for payment methods on the front-end. It contains a label '* 支払方法' and a radio button next to 'クレジットカード' (Credit Card).

説明

フロントにて表示される支払方法の説明文を入力してください。

Html タグが使えますので、画像を表示させることも可能です。

クロネコ Web コレクトについての説明をいれておくといいいでしょう。

決済種別

この支払い方法で行う決済の種別を選択します。

ここにクロネコ Web コレクトの選択項目がなかった場合は、クレジット決済設定を行ってください。

決済モジュール

必ず空白にしておいてください。

使用・停止

フロントに支払方法を表示する場合は「使用」、表示しない場合は「停止」を選択します。決済会社を変更した時などは、削除をせずに「停止」にしておきます。

削除・更新

必要のない支払方法は削除します。ただし、過去にこの支払方法で購入された受注が有る場合、削除してしまいますとその受注の支払方法が分からなくなってしまいます。このような場合は削除せずに「停止」で更新します。

ドラッグ&ドロップによるソート

登録した支払方法は、左側の四角いブロックをドラッグ&ドロップすることで並べ替えができます。フロントでは管理画面に並びと同じ順序で表示されます。

接続テスト

接続テストの実施手順

1. クレジット決済設定および支払方法の登録ができていないか確認します。
設定が完了していない場合は、本マニュアルの「設定方法」を参照のうえ設定作業を行ってください。
クレジット決済設定では、動作環境を「テスト環境」にしてください。
2. サイトで商品を購入し、発送・支払方法ページにてクロネコ Web コレクトが適用されている支払方法を選択してください。
「次へ」ボタンを押して表示されたダイアログにテストカード番号を入力して購入してください。
3. クロネコ Web コレクトの加盟店管理画面にログインして、取引が記録されているかを確認します。
利用額変更・売上計上・取消などの操作は、必ず Welcart 側で行ってください。クロネコ Web コレクトの加盟店管理画面にてこの操作を行うと、Welcart との整合性がなくなってしまう誤動作のもととなります。
ほとんどの操作を Welcart から行うことができるので、クロネコ Web コレクトの加盟店管理画面にログインすることはありませんが、初期テストだけはデータが問題なく登録されているかを確認していただきます。
※クロネコ Web コレクトの管理画面の操作方法につきましては、ヤマト運輸株式会社へお問い合わせください。
4. 一通り「売上確定」「利用額変更」「取消」を試して問題なく動作するかを確認してください。

売上確定

クロネコヤマト配送の場合

配送方法が「クロネコヤマト配送」に設定されているものだった場合、クレジット決済設定で「処理区分」を「与信」もしくは「与信売上確定」のどちらかに設定されていても、必ず「与信」状態で受注がたちます。

受注ごとに売上確定をする

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横にクロネコ Web コレクトの決済状況が表示されます。

ID	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名		
<input type="checkbox"/>	1396	001396	2019-04-04 12:21	受注	新規受付	くろねこ	9299588166	与信		¥2,080	宅急便	1025	welcart 太郎	削除
<input type="checkbox"/>	1395	001395	2019-04-04 10:20	受注	発送済み	くろねこ	4063307905	取消		¥2,080	宅急便	1027	welcart 花子	削除
<input type="checkbox"/>	1394	001394	2019-04-04 10:17	受注	発送済み	くろねこ	8005062543	売上確定		¥1,580	宅急便	1027	welcart 花子	削除

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 受注編集画面左側にある以下の項目を確認・変更してください。

支払い方法・・・クロネコ Web コレクトが適用されている支払い方法が選択されているかを確認

配送方法・・・クロネコヤマトが適用されている支払い方法が選択されているかを確認

配送会社名・・・「クロネコヤマト」が選択されているかを確認

※その他の配送会社を選択してしまうと決済の確定がされません。

送り状番号・・・送り状番号を入力

対応状況・・・「発送済み」を選択

The image shows two versions of the order edit form side-by-side, connected by a right-pointing arrow. The left form has a '決済状況' (Payment Status) of '与信' (Credit) and a '対応状況' (Status) of '発送済み' (Shipped). The right form has a '決済状況' of '売上確定' (Sales Confirmation) and a '対応状況' of '発送済み'. Red boxes highlight the '支払方法' (Payment Method), '配送方法' (Shipping Method), '配送会社名' (Shipping Company Name), '送り状番号' (Invoice Number), and '対応状況' fields in both forms.

以上の5つの設定を確認・変更後に上部にある「設定を更新」ボタンを押してください。すべての設定が行われていると決済状況が「売上確定」に変わります。

「対応状況」が「発送済み」、「決済状況」が「売上確定」となったデータは、Welcart で送り状番号を変更してもヤマトのデータは変更されません。ヤマトの管理画面でも処理を行う必要があります。

一括操作で売上確定をする

◆ 送り状発行システム「B2」を利用している場合

Welcart 専用拡張プラグイン「WCEX Yamato Number」を利用することで、一括で売上確定処理を行うことが可能です。

プラグインの有効化

クロネコヤマトB2送り状発行連携プラグイン WCEX Yamato Number



再ダウンロード有効期間 (日数)	無期限
ファイル名	wcex_yamato_number.1.1.3.zip
公開日	2019/4/22
バージョン	1.1.3
制作	Collne Inc.

開発協力金 (税別) **¥0 (Free)**

利用する場所 (ドメイン)

※まだ確定していない場合は、予定のドメイン (サブドメイン) をご記入下さい。
例) www.welcart.com

カートへ入れる

<https://www.welcart.com/archives/4256.html>

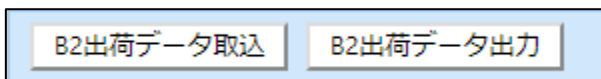
Welcart ホームにて無料で提供しています。

会員登録を行って購入していただくご利用いただけます。

使い方の詳細は [WCEX Yamato Number のドキュメント](#) を参照してください。

売上確定方法

WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] に操作フィールドを表示すると「B2 出荷データ取込」ボタンと「B2 出荷データ出力」ボタンが表示されます。



受注があった場合、「B2 出荷データ出力」ボタンから CSV ファイルをダウンロードし、そのまま送り状発行システム B2 にて一括取り込みを行ってください。

送り状発行システム B2 側から送り状番号発行済の CSV ファイルをダウンロードし、「B2 出荷データ取込」ボタンからアップロードしてください。

受注が一致すると、「配送会社名」は「クロネコヤマト」、送り状番号、「対応状況」は「発送済み」、「決済状況」は「売上確定」になります。

「対応状況」が「発送済み」、「決済状況」が「売上確定」となったデータは、Welcart で送り状番号を変更してもヤマトのデータは変更されません。ヤマトの管理画面でも処理を行う必要があります。

◆ 送り状発行システム「B2」を利用していない場合

一括操作での売上確定はできません。

クロネコヤマト配送の場合、売上確定には送り状番号が必須となります。

[受注ごとに売上確定](#)を行ってください。

クロネコヤマト配送以外の場合

配送方法が「クロネコヤマト配送」に設定されているもの以外だった場合、クレジット決済設定で「処理区分」を「与信」もしくは「与信売上確定」のどちらに設定されているかによって売上確定のタイミングが異なります。

受注ごとに売上確定をする

◆ クレジット決済設定にて「処理区分」を「与信売上確定」にしていた場合
受注編集画面上で対応状況を「発送済み」にしなくても、商品購入完了すると売上確定（実売上）となります。

◆ クレジット決済設定にて「処理区分」を「与信」にしていた場合

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横にクロネコ Web コレクトの決済状況が表示されます。

ID	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名
<input type="checkbox"/>	1396 001396	2019-04-04 12:21	受注	新規受付	くらねこ	9299588166	与信		¥2,080 宅急便	1025	welcart	太郎
<input type="checkbox"/>	1395 001395	2019-04-04 10:20	受注	発送済み	くらねこ	4063307905	取消		¥2,080 宅急便	1027	welcart	花子
<input type="checkbox"/>	1394 001394	2019-04-04 10:17	受注	発送済み	くらねこ	8005062543	売上確定		¥1,580 宅急便	1027	welcart	花子

「与信」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 受注編集画面左側にある以下の項目を変更してください。

対応状況・・・「発送済み」を選択

The image shows two side-by-side screenshots of the order editing form. The left screenshot shows the '対応状況' (Status) dropdown menu set to '新規受付' (New Order). The right screenshot shows the same form with '対応状況' changed to '発送済み' (Shipped). A red box highlights the status dropdown in both, and a red arrow points from the left to the right. Below the status dropdown, the '決済状況' (Payment Status) is shown as '与信' (Credit) on the left and '売上確定' (Sales Confirmed) on the right.

以上の1つの設定を確認・変更後に上部にある「設定を更新」ボタンを押すと決済状況が「売上確定」に変わります。

一括操作で売上確定をする

WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて操作フィールドにある一括操作を利用して売上確定を行うことができます。

売上確定したい受注にチェックをいれて「対応状況」を「発送済み」にして「更新開始」ボタンを押してください。

85 / 85 件 first<< prev<< 1 >>next >>last 最新の情報に更新 操作フィールド非表示

受注検索

受注情報項目

AND

商品情報項目

AND

検索開始 解除

一括操作 対応状況 発送済み 更新開始

アクション 受注明細リスト出力 受注リスト出力 決済直前ログ一覧 決済エラーログ一覧

B2出荷データ取込 B2出荷データ出力

<input type="checkbox"/>	ID	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	
<input type="checkbox"/>	1458	001458	2019-04-12 15:50	受注	発送済み	くらねこ	3380778192	売上確定	¥2,520	宅急便	1026	Welcart	太郎	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	1457	001457	2019-04-12 15:49	受注	新規受付	くらねこ	2383864888	与信	¥4,080	メール便	1026	Welcart	花子	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	1456	001456	2019-04-12 15:44	受注	新規受付	くらねこ	1286228907	与信	¥2,080	メール便	1026	Welcart	次郎	削除
<input type="checkbox"/>	1455	001455	2019-04-12 15:42	受注	発送済み	くらねこ	2114566343	売上確定	¥5,520	宅急便	1026	Welcart	ねこ	削除

正常に更新完了すると、対応状況と決済状況が変更されます。

<input type="checkbox"/>	ID	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名	
<input type="checkbox"/>	1458	001458	2019-04-12 15:50	受注	発送済み	くらねこ	3380778192	売上確定	¥2,520	宅急便	1026	Welcart	太郎	削除
<input type="checkbox"/>	1457	001457	2019-04-12 15:49	受注	発送済み	くらねこ	2383864888	売上確定	¥4,080	メール便	1026	Welcart	花子	削除
<input type="checkbox"/>	1456	001456	2019-04-12 15:44	受注	発送済み	くらねこ	1286228907	売上確定	¥2,080	メール便	1026	Welcart	次郎	削除
<input type="checkbox"/>	1455	001455	2019-04-12 15:42	受注	発送済み	くらねこ	2114566343	売上確定	¥5,520	宅急便	1026	Welcart	ねこ	削除

クロネコヤマト配送の受注を一括操作で「発送済み」にしても売上確定はされませんので、ご注意ください。

クロネコヤマト配送の場合は、送り状番号が入力されている必要がありますので、[クロネコヤマト配送の場合の売上確定](#)を行ってください。

取引キャンセル

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横にクロネコ Web コレクトの決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名		
<input type="checkbox"/>	1396	001396	2019-04-04 12:21	受注	新規受付	くろねこ	9299588166	与信		¥2,080	宅急便	1025	welcart	太郎	削除
<input type="checkbox"/>	1395	001395	2019-04-04 10:20	受注	発送済み	くろねこ	4063307905	取消		¥2,080	宅急便	1027	welcart	花子	削除
<input type="checkbox"/>	1394	001394	2019-04-04 10:17	受注	発送済み	くろねこ	8005062543	売上確定		¥1,580	宅急便	1027	welcart	花子	削除

「与信」状態もしくは「売上確定」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。

acting クロネコWebコレクト

status 1

0 1

KuronekoPirce 5080円

orderNo 4609703961

ResponseCd OK

PayType 1回払い

決済情報

- 立ち上がったダイアログ上にある「取消」ボタンをクリックしてください。

決済情報ダイアログ

与信

利用金額

取消

	決済ID	与信承認番号	処理区分	処理日時
1	4609703961	0095659	与信	2019-04-15 21:57:00

- 最後に受注データの対応状況を「キャンセル」を選択し「設定を更新」ボタンを押してください。

クロネコ Web コレクトの「取消」と Welcart の受注データの「キャンセル」は連動しません。それぞれ設定を行う必要があります。

利用額変更

- WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [受注リスト] にて「決済 ID」項目を表示していた場合、決済 ID 横にクロネコ web コレクトの決済状況が表示されます。

<input type="checkbox"/>	ID ▼	注文番号	受注日	受注タイプ	対応状況	支払方法	決済ID	入金状況	総合計金額(円)	配送方法	会員No	姓	名		
<input type="checkbox"/>	1396	001396	2019-04-04 12:21	受注	新規受付	くろねこ	9299588166	与信		¥2,080	宅急便	1025	welcart	太郎	削除
<input type="checkbox"/>	1395	001395	2019-04-04 10:20	受注	発送済み	くろねこ	4063307905	取消		¥2,080	宅急便	1027	welcart	花子	削除
<input type="checkbox"/>	1394	001394	2019-04-04 10:17	受注	発送済み	くろねこ	8005062543	売上確定		¥1,580	宅急便	1027	welcart	花子	削除

「与信」状態もしくは「売上確定」状態になっている受注の注文番号をクリックして受注編集画面に移動してください。

- 受注編集画面の中ほどに支払情報を記載している場所があります。そのうちの「決済情報」ボタンをクリックしてください。

acting クロネコWebコレクト
 status 1
 0 1
 KuronekoPirce 5080円
 orderNo 4609703961
 ResponseCd OK
 PayType 1回払い

決済情報

- 立ち上がったダイアログ上にある利用金額を変更して「利用額変更」ボタンをクリックしてください。

決済情報ダイアログ

与信

利用金額

決済ID	与信承認番号	処理区分	処理日時
1	4609703961	0095659	与信 2019-04-15 21:57:00

- 最後に受注データ合計金額を変更して「設定を更新」ボタンを押してください。

クロネコ Web コレクトの「利用額変更」と Welcart 合計金額は連動しません。それぞれ設定を行う必要があります。

登録済みのカード情報解除方法

カードお預かり機能を利用していた場合、一度登録されたカード情報はユーザー自身で解除を行うことができません。

登録済みのカード情報を解除できるのは、管理者のみになります。

WordPress 管理画面 [Welcart Management] > [会員リスト] に移動し、該当のユーザーの会員編集画面に移動してください。

カード情報が登録されていると会員情報右側に表示されます。

「クイック決済を解除する」にチェックを入れて「設定を更新」ボタンを押すとカード情報が解除されます。

会員No	1000	e-mail	kuroneko@yamato.com	下4桁	*****0001
ランク	通常会員	氏名	welcart 太郎	有効期限	30/11
保有PT	500	フリガナ	ウェルカート タロウ	クイック決済	登録あり
入会日	2019年03月28日	郵便番号	123-4567	<input type="checkbox"/> クイック決済を解除する	
		国	日本		
		都道府県	北海道		
		市区郡町村	クロネコ市ヤマト町		
		番地	1234		
		ビル名			
		電話番号	1000-10-1000		
		FAX番号			

予期せぬエラーの対処方法

正常決済を行っているのにエラーになってしまう場合は、以下の点を確認します。

- クレジット決済設定に間違いはないか
- NG テストカードを使用していないか
- SSL 証明書は正常か（SHA2 は必須、TLS1.2 のみの制限は 2017 年より実施）
- Basic 認証や IP アドレスによるアクセス制限をしていないか
- 他のプラグイン（メンテナンスモードを含めて）を停止して動作確認してみる
- テーマを Welcart Default テーマに切り替えてみる
- カードお預かり機能を利用していた場合は、Welcart 会員を作りなおしてみる

留意事項

- SSL に関しましては、ご利用のサーバー会社にお問い合わせください。
- Welcart は、支払方法ページなどのチェックアウト遷移画面で JavaScript を使用しています。
テーマ制作・カスタマイズ時に JavaScript のエラーがないかを確認してください。
エラーがある場合、正常に決済できなくなる可能性があります。

どうしても改善しない場合は、下記 URL より不具合調査をご依頼ください。

http://www.welcart.com/wc_nav/solution-maintenance/

運用上の注意点

本番環境への切り替え

テスト環境で問題なく購入テストが行えましたら、クレジット決済設定画面にて動作環境を「本番環境」に切り替えます。

念のために実際のクレジットカードを使って購入テストを行い、正常に決済されることを確認してください。本番環境では、テストカードは使えません。

受注の取りこぼし発生時の対応

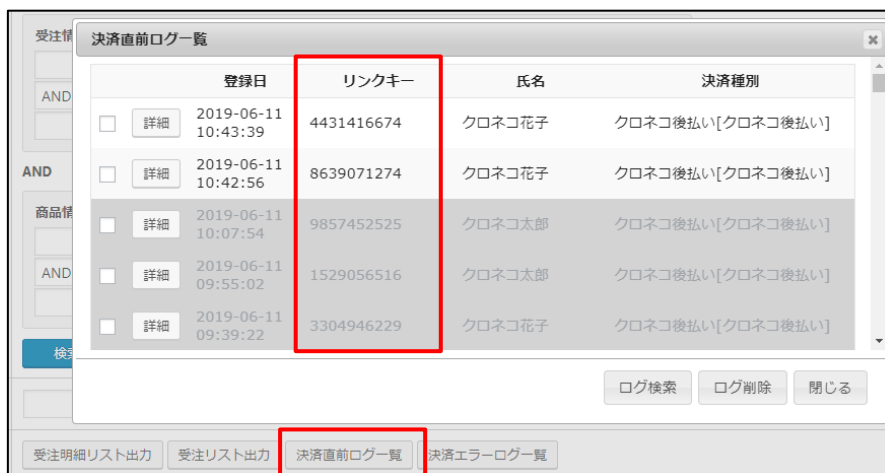
ヤマトの加盟店管理画面に決済が発生しているにもかかわらず、Welcart の受注にデータが記録されていない場合、以下の方法で受注データの復旧ができます。

1. ヤマトの加盟店管理画面より決済情報を開いて、「受注番号」をメモします。

受注番号	受注日	氏名	請求金額合計	状況	詳細
9857452525	2019/06/11	クロネコ 太郎	1,990	承認済	詳細
6744615295	2019/06/11	クロネコ 花子	4,080	送り状番号登録済	詳細

2. Welcart 管理画面の受注リスト画面にて、「決済直前ログ一覧」ボタンを押してダイアログを表示します。ダイアログ内のリンクキーが、ヤマトの「受注番号」の値と一致するものを探して「詳細」をクリックします。

「決済直前ログ一覧」ボタンが表示されない場合は、管理画面 [Welcart Shop] > [システム設定] にて「決済直前ログより受注データ再作成」を「利用する」にしてください。



3. 詳細ダイアログで内容を確認し「受注データ登録」ボタンを押すと、その内容で受注データが登録されます。その際、受注日時をログの登録された日時か、データ復旧処理を行った日時かを選択できます。



受注の取りこぼしが頻繁に起こる場合は、ご利用のサーバーのスペックが低い可能性があります。サーバー移行をご検討ください。

よくあるお問い合わせ

Q 定期購入や継続課金は利用できますか？

A 定期購入プラグインおよび継続課金プラグインは、クロネコ Web コレクトでは対応していません。

Q 決済購入操作を行ってみたいのですがデモサイトはありませんか？

A こちらのデモサイトは、クロネコ Web コレクトでの購入が体験できます。

<https://demo.welcart.info/kuronekoyamato/wordpress/>

Q スマホで購入ができません

A SSL・非 SSL 切り替えをサイトで行っている場合は、スマホ対応として拡張プラグイン「WCEX Mobile」の導入が必要です。モバイル設定画面にて「リモートアドレスチェックを行う」のチェックを外してください。

SSL 切り替えを行わず、常時 SSL のサイトでは「WCEX Mobile」の導入の必要はありません。

Q 使ってはいけないプラグイン等がありますか？

A 以下のようなプラグインは併用しない事をお勧めいたします。

また、他にも併用できないプラグインがあると考えられますので、不具合が出た場合は、まず Welcart 関連以外のプラグインを停止して動作確認してみてください。

- キャッシュプラグインは、いずれも個人情報の漏洩が懸念されます。十分にキャッシュに対する知識がない場合は使用しないでください。
- HTTPS プラグインを使用している場合、決済エラーとなる可能性があります。
- JavaScript や CSS を最適化するプラグインは、様々な動作がエラーとなる可能性が高まります。
- バイリンガルプラグインは併用できません。